

Brugklassersonderzoek

Linde College

Rapportage

In opdracht van Linde College

april 2017

Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek in opdracht van het Linde College.

DUO Onderwijsonderzoek
drs. Vincent van Grinsven
drs. Moniek de Weerd

Postbus 681
3500 AR Utrecht

telefoon: 030 263 1080
e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl
website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
2. Doelstellingen van het onderzoek	2
3. Onderzoeksopzet	3
4 Management Summary	5
4.1 Samenvatting	5
4.1.1 Inleiding	5
4.1.2 Interpretatie van de onderzoeksresultaten	5
4.1.3 Algemeen beeld	6
5 Onderzoeksresultaten	7
5.1 Overall beeld Linde College	7
5.1.1 Algeheel oordeel	7
5.1.2 Benchmark Brugklassersonderzoek	8
5.1.3 Tevredenheid over de hoofdaspecten	9
5.1.4 Schoolkeuze	13
5.1.5 Begeleiding door de basisschool	15
5.1.6 Wennen aan...	16
5.2 Hoofdaspecten nader bekeken	17
5.2.1 Inleiding	17
5.2.2 Sociaal-emotioneel	18
5.2.3 Voorzieningen	19
5.2.4 Docenten	20
5.2.5 Begeleiding	21
5.2.6 Onderwijs	22
5.3 Beoordeling van de schoolvakken	23
5.4 Aanraden aan nieuwe leerlingen	25
6. Achtergrondkenmerken van de brugklassers	26

1. Inleiding

Het Linde College wil inzicht in hoe de brugklassers de overstap van het basisonderwijs naar de school hebben ervaren. Tegen deze achtergrond heeft het Linde College in maart 2017 een Brugklassersonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

2. Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Brugklassersonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de brugklassers de overgang van de basisschool naar het voortgezet onderwijs hebben ervaren.*
- *Achterhalen hoe de brugklassers zich 'sociaal-emotioneel' voelen.*
- *Achterhalen hoe de brugklassers het onderwijs op het Linde College ervaren.*
- *Achterhalen hoe de brugklassers hun docenten en de vakken beoordelen.*
- *Achterhalen hoe het Linde College scoort ten opzichte van de landelijke benchmark.*

Het onderzoek levert een overzicht op van de verbeterpunten voor het Linde College, maar ook van de sterke punten van het Linde College (dissatisfiers én satisfiers) wat betreft de begeleiding van brugklassers.

3. Onderzoeksopzet

Onderzoeksmethode

Leerlingtevredenheidsonderzoek dient te worden verricht op een manier die het de brugklassers mogelijk maakt om rustig over de beantwoording van de vragen na te denken.

De brugklassers zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen. De contactpersoon van de school heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de brugklassers. Deze brieven werden onder de docenten van de deelnemende klassen verspreid.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle brugklassers van het Linde College. Uiteindelijk hebben 235 brugklassers de vragenlijst ingevuld.

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Brugklassersonderzoek. Het Linde College heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt.

Leeswijzer

In **hoofdstuk 5** gaan we in op de bevindingen uit het onderzoek. We beginnen in **paragraaf 5.1** met de beschrijving van het overall beeld van de brugklassers en we kijken naar het keuzeproces dat zij doorlopen hebben om voor het Linde College te kiezen. Ook de begeleiding door de basisschool en aspecten waar de brugklassers op het Linde College aan hebben moeten wennen komen aan bod.

In **paragraaf 5.2** worden de hoofdaspecten verder uitgewerkt. Dat gebeurt steeds op een uniforme manier. Allereerst worden de gemiddelde scores (op de in dit onderzoek gehanteerde 10-puntsschaal) weergegeven. Vervolgens gaan we in op de procentuele verdeling tussen de brugklassers die over de verschillende aspecten positief of juist negatief gestemd zijn.

Paragraaf 5.3 gaat over de beoordeling van de schoolvakken door de brugklassers.

In **paragraaf 5.4** zien we of uw brugklassers hun school ook aan leerlingen zouden aanbevelen die nu in groep 8 van de basisschool zitten.

Hoofdstuk 6 biedt een weergave van de achtergrondkenmerken van de responderende brugklassers.

In de apart geleverde klassenrapportage worden de onderzoeksresultaten uitgesplitst naar klas.

Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de brugklassers het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Als ik problemen heb, weet ik bij wie ik op school terecht kan*. Brugklassers kunnen antwoorden met: “helemaal mee oneens”, “niet mee eens, maar ook niet mee oneens (neutraal)”, “helemaal mee eens”.

Sommige stellingen zijn echter zo geformuleerd dat het omgekeerde het geval is; hier geldt hoe lager de score op een stelling is, des te positiever de brugklassers over een stelling zijn. Een voorbeeld van zo'n stelling kan zijn: *In mijn klas wordt wel eens gepest*. Om de scores op de stellingen in de rapportage allemaal hetzelfde te kunnen interpreteren, zijn deze stellingen geherformuleerd en de scores omgerekend. Bijvoorbeeld *In mijn klas wordt wel eens gepest* wordt geherformuleerd naar *In mijn klas wordt niet gepest* en procentuele waardes die daarbij horen worden omgerekend.

We kennen aan de antwoorden een waarde toe ('1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor helemaal mee eens). Deze scores herberekenen we naar een schaal die loopt van 1 tot en met 10. Per aspect/stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Het gemiddelde ligt tussen de '1' (als alle respondenten op het aspect/de stelling helemaal mee oneens hebben geantwoord) en '10' (als alle respondenten op het aspect/de stelling helemaal mee eens hebben geantwoord). Hoe hoger de score op een aspect/stelling is, des te positiever de brugklassers over dit aspect/deze stelling zijn.

We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

1 De gemiddelde scores per hoofd- en deelaspect

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de hoofd- en deelaspecten bij de tevredenheid van brugklassers gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8,2 tot en met 8,5: goed / tevreden;
- 7,7 tot en met 8,1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,9 tot en met 7,6: matig / matig tevreden;
- 6,8 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

2 Het percentage ontevreden brugklassers

De brugklassers die op de (positief geformuleerde) aspecten/stellingen – bijv. *Als ik problemen heb, weet ik bij wie ik op school terecht kan* - antwoorden met 'mee oneens' scoren wij als ontevreden brugklassers. Aspecten waarover 15% of meer van de brugklassers ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een aspect 6,8 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden brugklassers.

3 De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van een benchmark Brugklassersonderzoek. De benchmark is opgesteld op basis van eerdere metingen die DUO Onderwijsonderzoek heeft verricht onder brugklassers. De benchmark bevat de resultaten van ruim 10.000 brugklassers die de afgelopen jaren meegedaan hebben aan het Brugklassersonderzoek. Zie paragraaf 5.1.2 van deze rapportage.

Door vanuit verschillende invalshoeken naar de resultaten te kijken, ontstaat een genuanceerde kijk op de onderzoeksresultaten.

4 Management Summary

4.1 Samenvatting

4.1.1 Inleiding

In maart 2017 is het Brugklassersonderzoek verricht naar de tevredenheid van brugklassers van het Linde College met hun school. De meting onder de brugklassers heeft online plaatsgevonden. Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Brugklassersonderzoek, waarbij het Linde College de mogelijkheid heeft gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt.

Uiteindelijk hebben 235 brugklassers van het Linde College de vragenlijst ingevuld.

4.1.2 Interpretatie van de onderzoeksresultaten

Wij hanteren voor de interpretatie van de onderzoeksresultaten een aantal criteria.

Voor het bepalen van de succesfactoren hanteren wij de volgende criteria:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 8,6 of hoger signaleren wij een succesfactor;
2. de benchmark Brugklassersonderzoek: indien het Linde College hoger scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '+' of in een '++') signaleren wij een succesfactor.

Wij hanteren drie criteria voor het bepalen van de knelpunten:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 6,8 of lager signaleren wij een knelpunt;
2. het percentage brugklassers dat ontevreden is over een bepaald (hoofd- of deel)aspect: bij 15% of meer ontevreden brugklassers signaleren wij een knelpunt;
3. de benchmark Brugklassersonderzoek: indien het Linde College lager scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '-' of in een '--') signaleren wij een knelpunt.

4.1.3 Algemeen beeld

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin de drie criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten worden weergegeven.

In dit overzicht is per hoofdaspect aangegeven:

- de gemiddelde score
- de score uit de benchmark Brugklassersonderzoek
- de afwijking ten opzichte van de benchmark Brugklassersonderzoek
- het percentage ontevreden brugklassers
- het percentage tevreden brugklassers

	Gemiddelde	Benchmark	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden brugklassers	Percentage tevreden brugklassers
Sfeer	9.6	9.2	+	0 %	92 %
Voorzieningen	9.6	8.9	++	0 %	92 %
Onderwijs	9.5	8.6	++	0 %	88 %
Begeleiding	9.3	8.8	++	0 %	85 %
Docenten	8.8	8.5	+	2 %	76 %

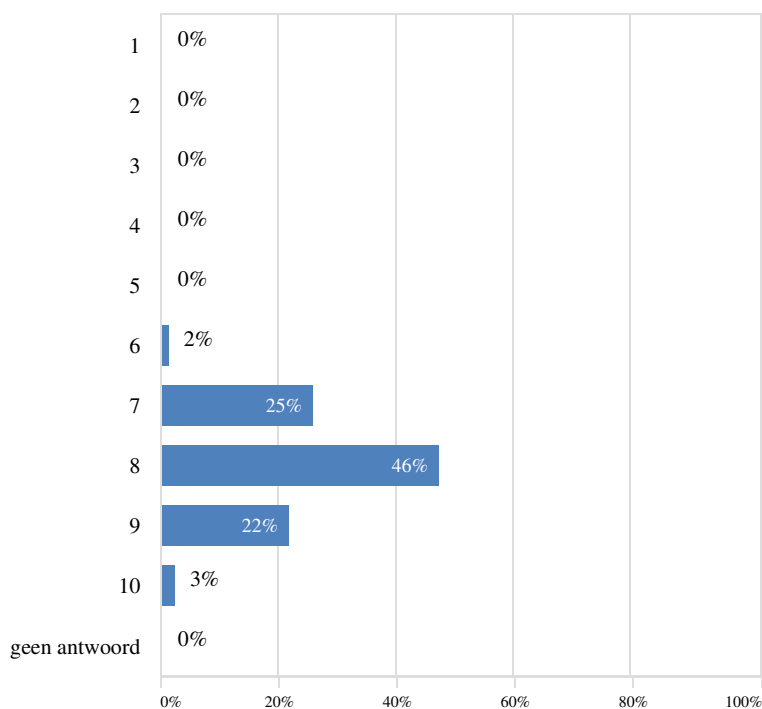
5 Onderzoekresultaten

5.1 Overall beeld Linde College

5.1.1 Algeheel oordeel

De brugklassers is gevraagd hun school te beoordelen aan de hand van een rapportcijfer. Gemiddeld genomen beoordelen zij hun school met een 8.0. Landelijk beoordelen brugklassers hun school met een 7.8.

Welk rapportcijfer geef jij je school? Een 1 staat daarbij voor zeer slecht en een 10 voor uitstekend.



5.1.2 Benchmark Brugklassersonderzoek

	Gemiddelde score van het Linde College	Benchmark	Afwijking t.o.v. de benchmark
Sfeer	9.6	9.2	+
Voorzieningen	9.6	8.9	++
Onderwijs	9.5	8.6	++
Begeleiding	9.3	8.8	++
Docenten	8.8	8.5	+

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

0 = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)

+ = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

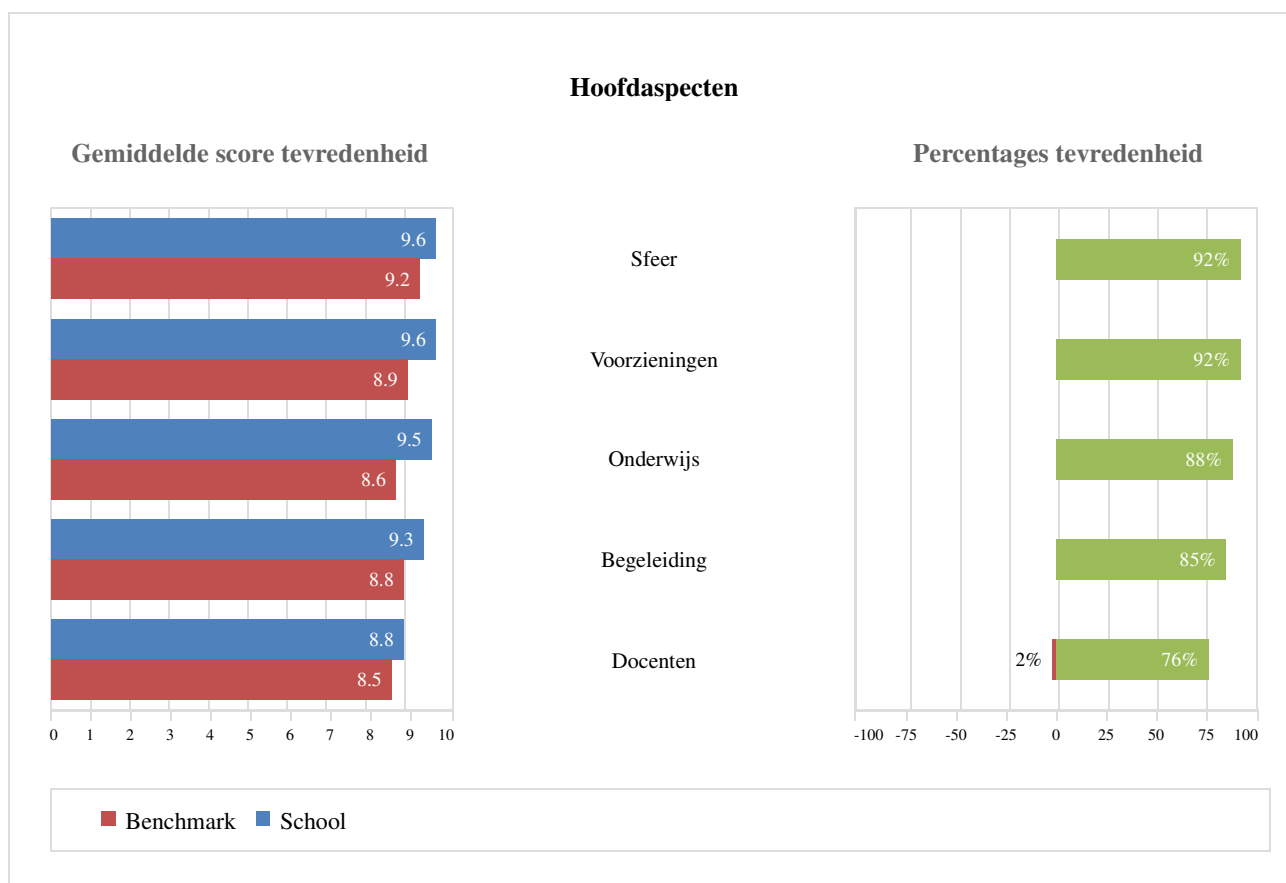
5.1.3 Tevredenheid over de hoofdaspecten

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de brugklassers op de verschillende aspecten. Aspecten waarop het Linde College 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft het Linde College geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de aspecten waarop het Linde College een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft het Linde College geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen.

In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de brugklassers die over de verschillende aspecten positief (mee eens) of juist negatief (mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (tussenin) is niet in de grafiek opgenomen.

De brugklassers zijn zeer tevreden over de sfeer op school (9.6), over de voorzieningen op school (9.6), over het onderwijs (9.5), over de begeleiding (9.3) en over de docenten (8.8).

Er zijn geen deelaspecten waarover de brugklassers negatief gestemd zijn.



In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de hoofdaspecten naar klas.

Als de score 0,3 of meer **positief** afwijkt van het Linde College is deze score groen gekleurd, als de score 0,3 of meer **negatief** afwijkt van het Linde College is deze score rood gekleurd. Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '*' vanwege de privacy van de brugklassers.

	1A (basis)	1B (basis)	1C (kader)	1D (kader)	1E (TL)	1F (TL)	1G (TL)	Linde College-totaal
Sfeer	10.0	9.6	9.3	9.4	*	9.6	9.4	9.6
Voorzieningen	9.6	9.6	9.3	10.0	*	9.6	9.7	9.6
Docenten	8.5	9.2	9.2	9.1	*	8.6	8.8	8.8
Begeleiding	9.6	9.6	9.4	9.4	*	9.5	9.7	9.3
Onderwijs	10.0	10.0	9.8	9.7	*	9.2	9.7	9.5

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de hoofdaspecten naar klas.

Als de score 0,3 of meer **positief** afwijkt van het Linde College is deze score groen gekleurd, als de score 0,3 of meer **negatief** afwijkt van het Linde College is deze score rood gekleurd. Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '*' vanwege de privacy van de brugklassers.

	IH (Havo)	IK (Havo)	IL (Havo)	IM (Ath)	IN (Ath)	Linde College-totaal
Sfeer	9.5	9.8	9.6	10.0	9.3	9.6
Voorzieningen	9.1	9.6	9.8	10.0	9.7	9.6
Docenten	8.0	9.1	9.3	9.5	8.4	8.8
Begeleiding	8.3	9.6	9.2	9.3	9.3	9.3
Onderwijs	9.3	8.8	9.6	9.8	8.8	9.5

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de hoofdaspecten naar geslacht.

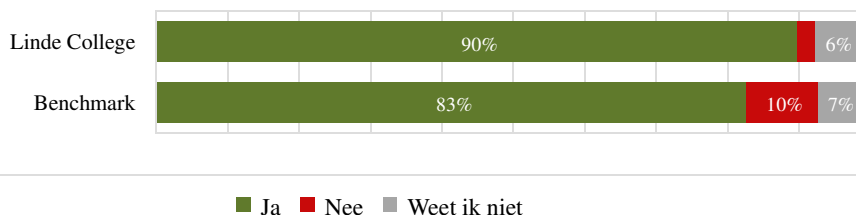
Als de score 0,3 of meer **positief** afwijkt van het Linde College is deze score groen gekleurd, als de score 0,3 of meer **negatief** afwijkt van het Linde College is deze score rood gekleurd. Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '*' vanwege de privacy van de brugklassers.

	Jongen	Meisje	Linde College-totaal
Sfeer	9.6	9.6	9.6
Voorzieningen	9.6	9.6	9.6
Docenten	8.9	8.8	8.8
Begeleiding	9.2	9.4	9.3
Onderwijs	9.5	9.4	9.5

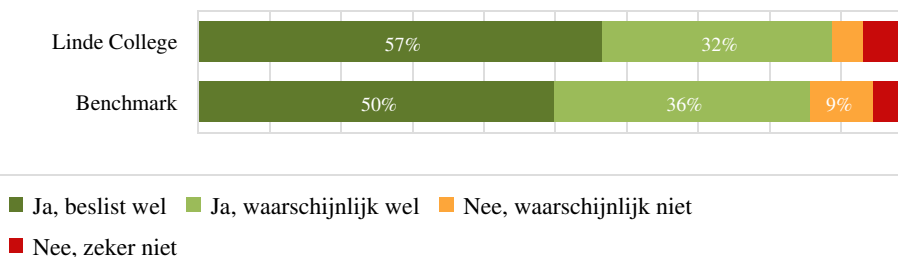
5.1.4 Schoolkeuze

Aan de brugklassers is gevraagd of zij op de school zitten waar zij het liefste naar toe wilden en of ze opnieuw voor deze school zouden kiezen.

Zit je nu op de school waar je het liefste naar toe wilde?

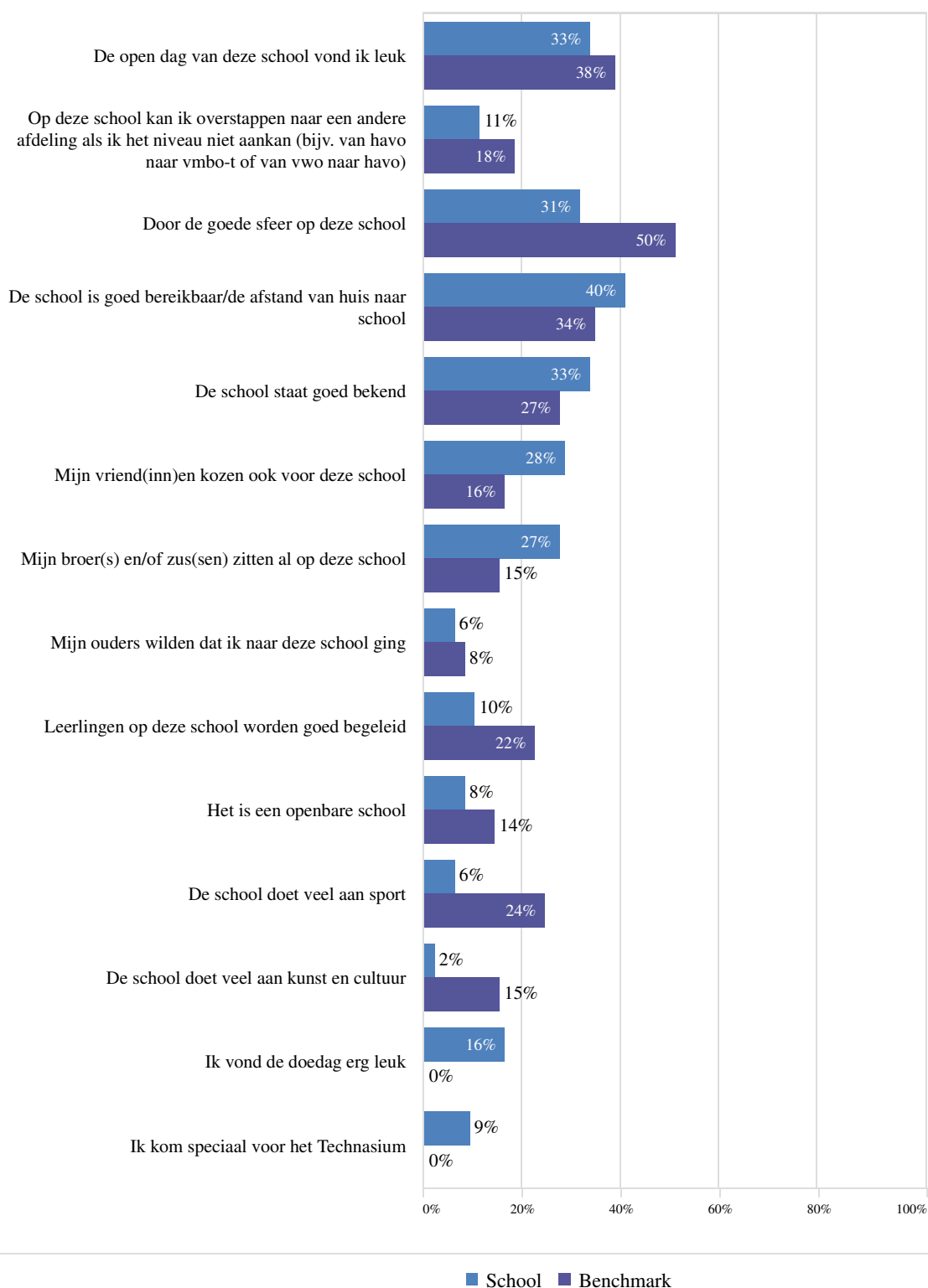


Zou je, als je nu mocht kiezen, opnieuw voor deze school kiezen?



Eveneens is aan de brugklassers gevraagd waarom zij voor het Linde College hebben gekozen

Waarom heb je voor de school gekozen waar je nu op zit?
Kies de voor jou belangrijkste redenen. Kies er maximaal drie.

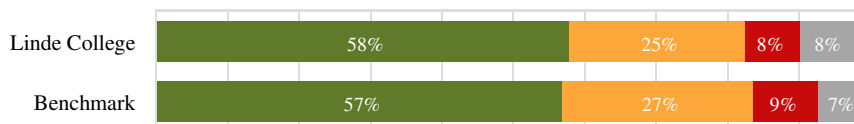


5.1.5 Begeleiding door de basisschool

Vervolgens is aan de brugklassers gevraagd hoe zij terugkijken op de begeleiding die zij vanuit de basisschool hebben gekregen.

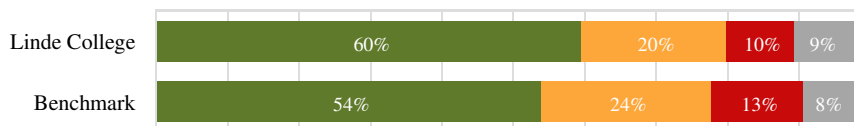
Geef van de volgende uitspraken aan of je het ermee eens bent:

Ik ben op de basisschool goed voorgelicht over hoe het is op het voortgezet onderwijs



■ Mee eens ■ Niet mee eens, maar ook niet mee oneens (neutraal) ■ Mee oneens ■ Weet niet

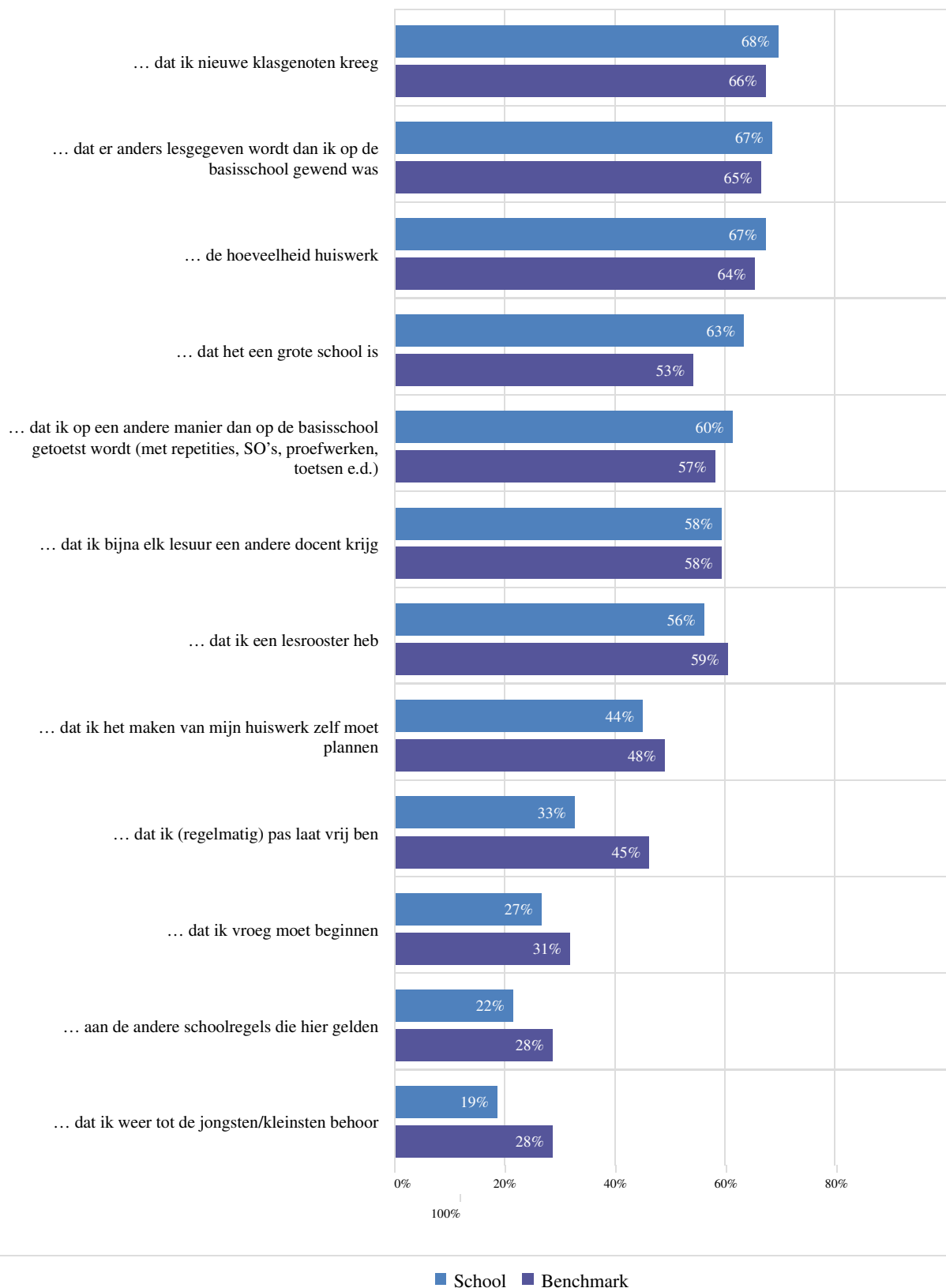
Ik ben op de basisschool goed begeleid bij het maken van een keuze voor een nieuwe school



■ Mee eens ■ Niet mee eens, maar ook niet mee oneens (neutraal) ■ Mee oneens ■ Weet niet

5.1.6 Wennen aan...

Waarom hebben de brugklassers vooral moeten wennen toen zij begonnen op het Linde College? - % eens



5.2 Hoofdaspecten nader bekeken

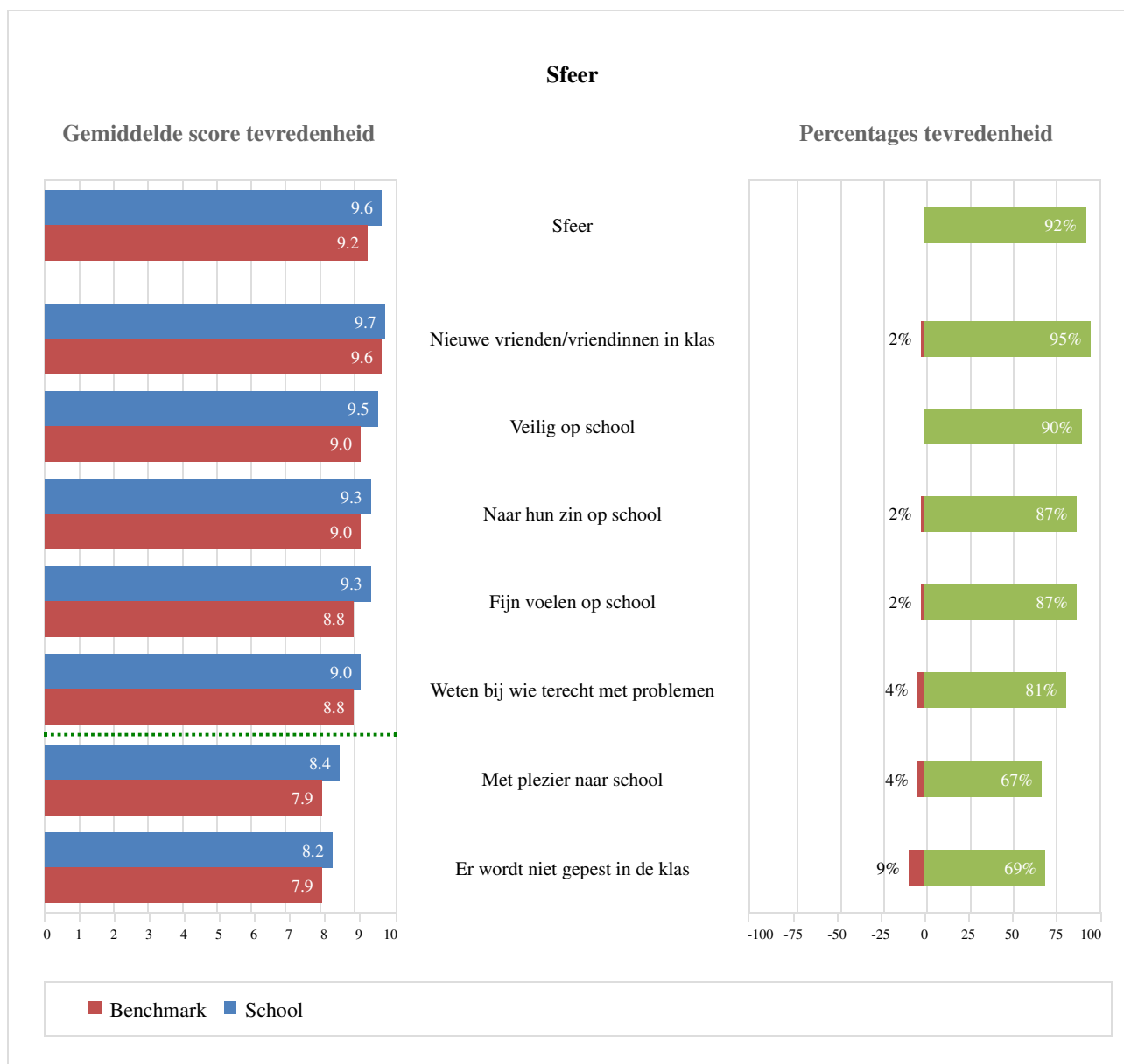
5.2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zoomen we in op de hoofdaspecten. Brugklassers is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het hoofdaspect maar ook naar de tevredenheid met tal van deelaspecten die onder het hoofdaspect vallen.

5.2.2 Sociaal-emotioneel

De brugklassers geven aan dat zij al nieuwe vrienden/vriendinnen in hun klas hebben (9.7), dat ze zich veilig voelen op school (9.5), dat ze het naar hun zin hebben op school (9.3), dat ze zich fijn voelen op school (9.3) en dat ze weten bij wie ze op school terecht kunnen met problemen (9.0).

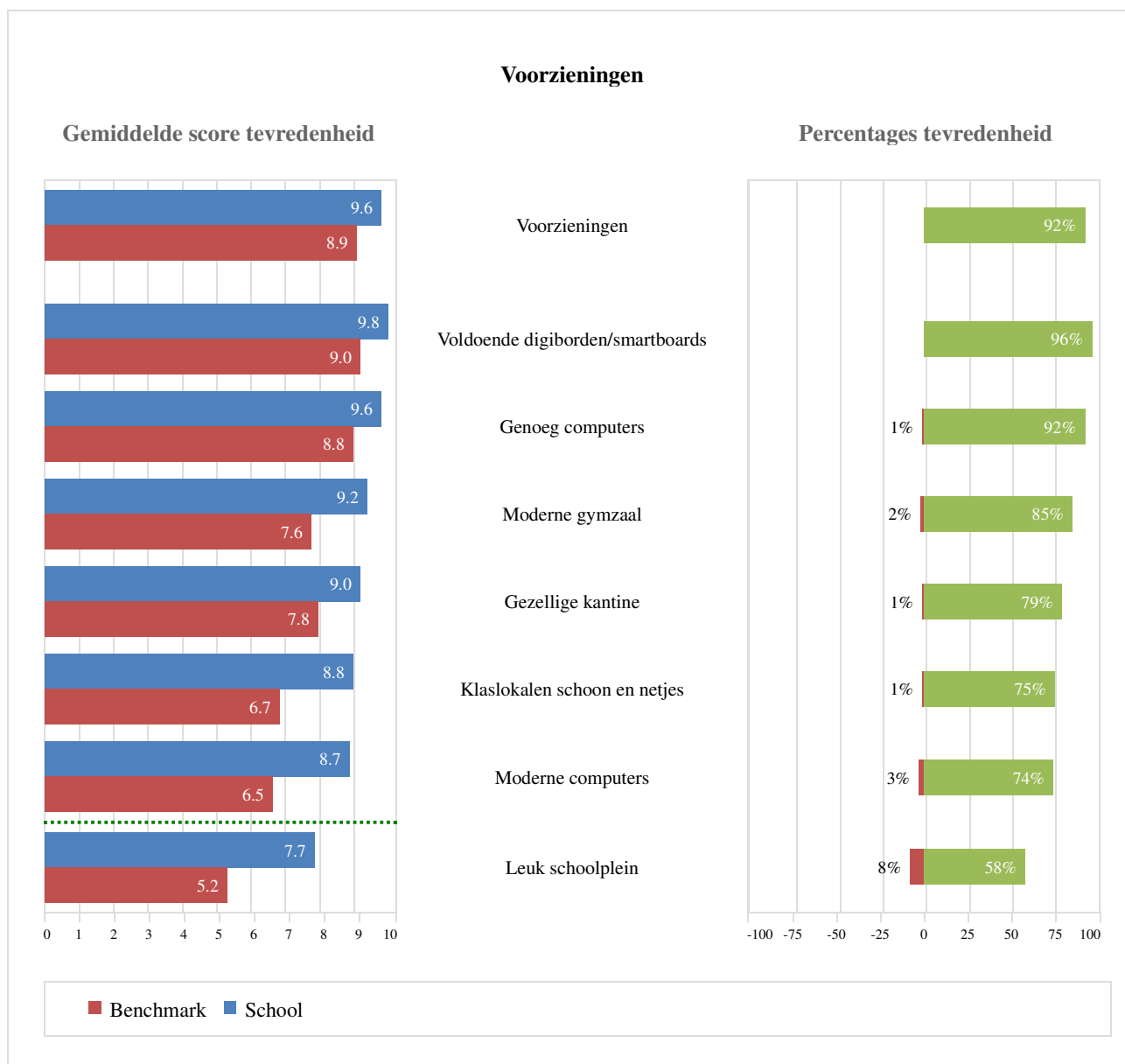
Er zijn geen deelaspecten waarover de brugklassers negatief gestemd zijn.



5.2.3 Voorzieningen

De brugklassers zijn zeer tevreden over het aantal digiborden/smartboards op school (9.8), over het aantal computers op school (9.6) en over de hygiëne van de klaslokalen (8.8). Ze geven aan dat ze de gymzaal modern vinden (9.2), dat de kantine gezellig is (9.0) en dat de school over moderne computers beschikt (8.7).

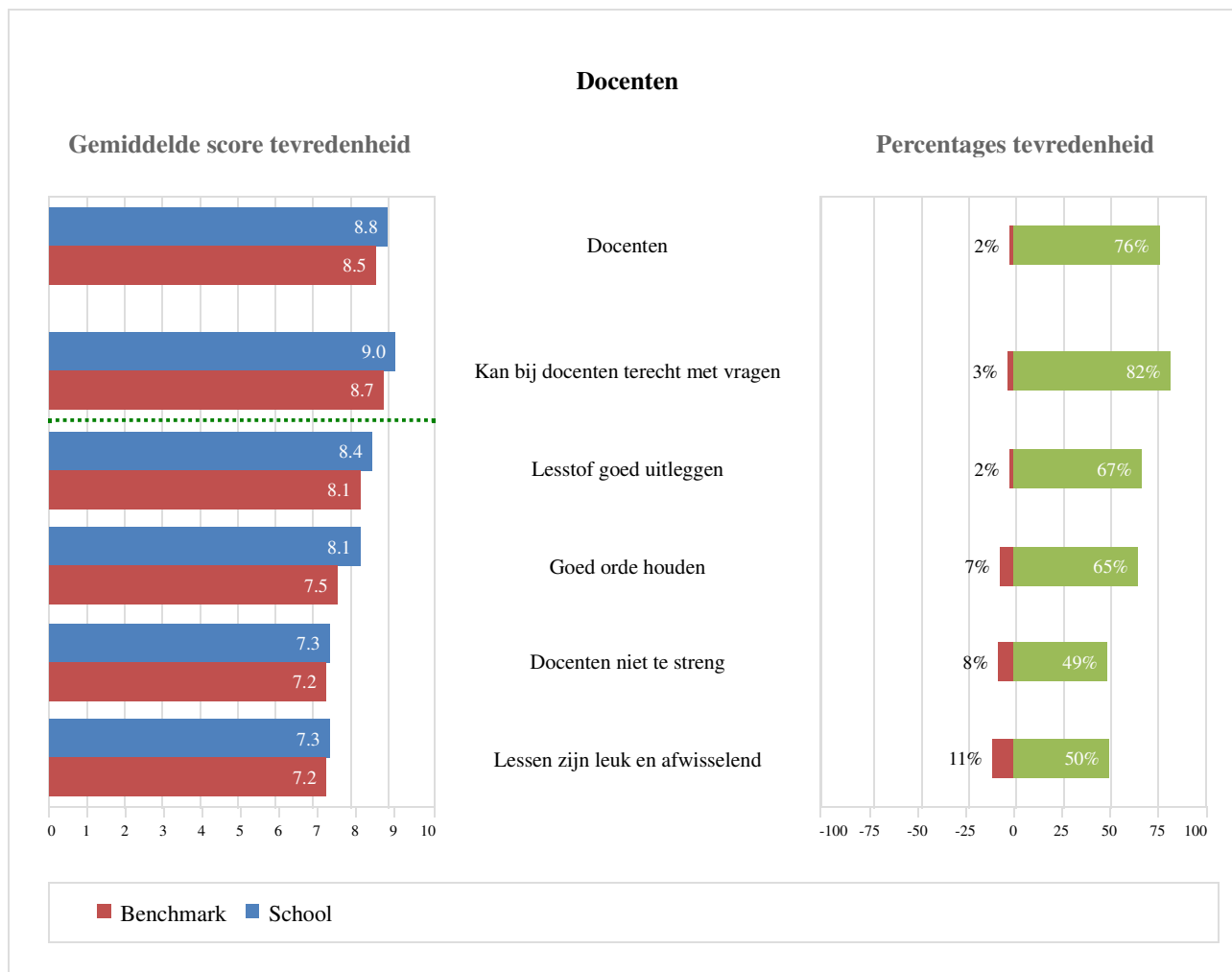
Er zijn geen deelaspecten waarover de brugklassers negatief gestemd zijn.



5.2.4 Docenten

De brugklassers geven aan dat zij met hun vragen bij de docenten terecht kunnen (9.0).

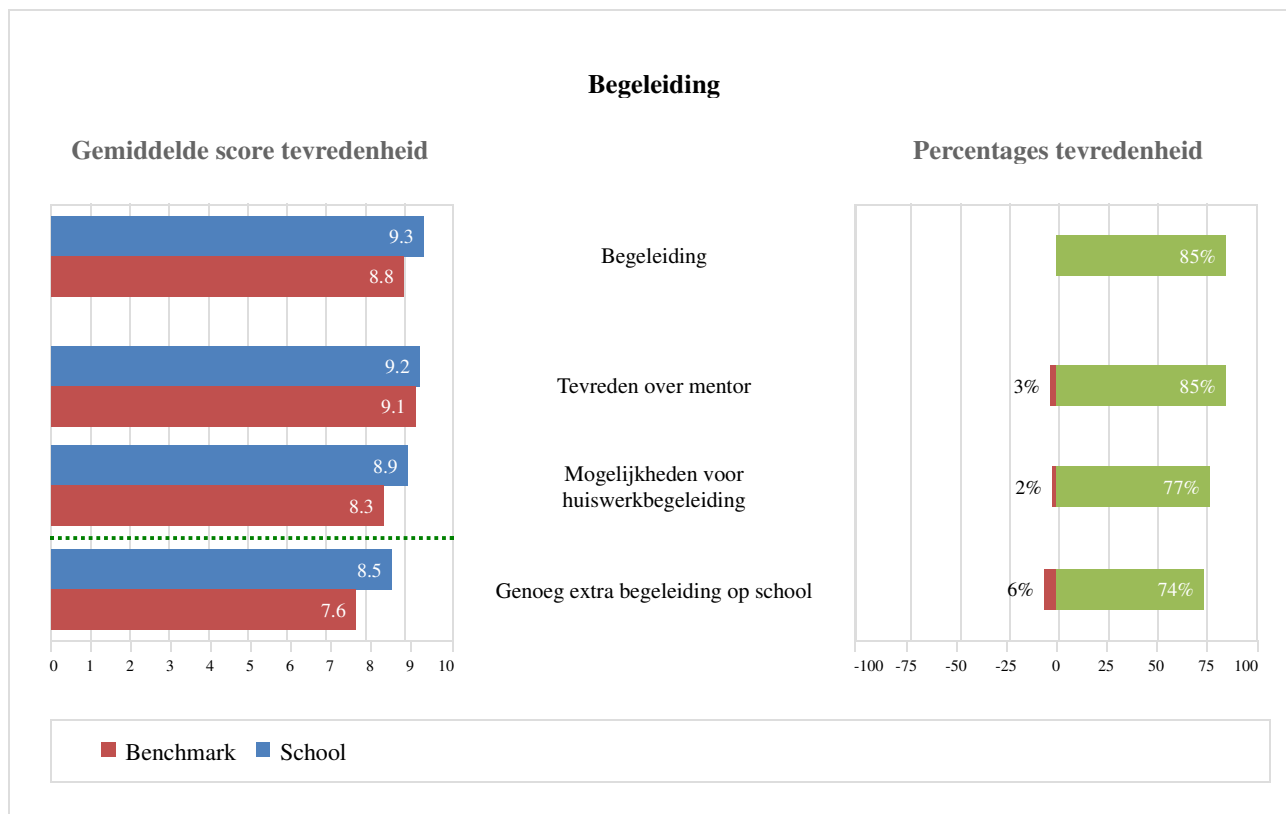
Er zijn geen deelaspecten waarover de brugklassers negatief gestemd zijn.



5.2.5 Begeleiding

De brugklassers zijn zeer tevreden over hun mentor (9.2) en over de mogelijkheden voor huiswerkbegeleiding (8.9).

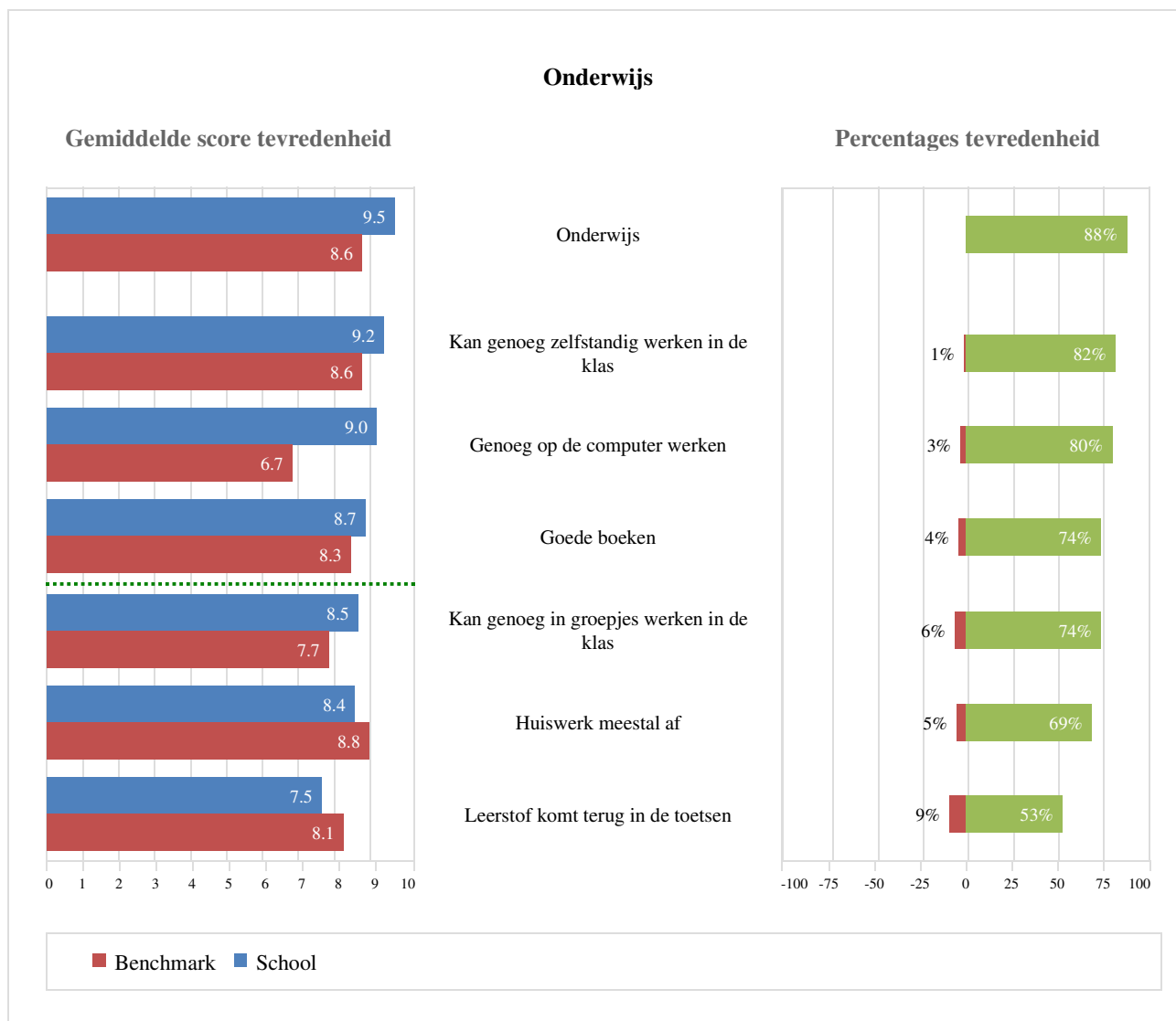
Er zijn geen deelaspecten waarover de brugklassers negatief gestemd zijn.



5.2.6 Onderwijs

De brugklassers geven aan dat ze in de klas voldoende zelfstandig kunnen werken (9.2) en dat zij op school genoeg op de computer kunnen werken (9.0). Ze zijn zeer tevreden over de boeken waarmee zij werken (8.7).

Er zijn geen deelaspecten waarover de brugklassers negatief gestemd zijn.

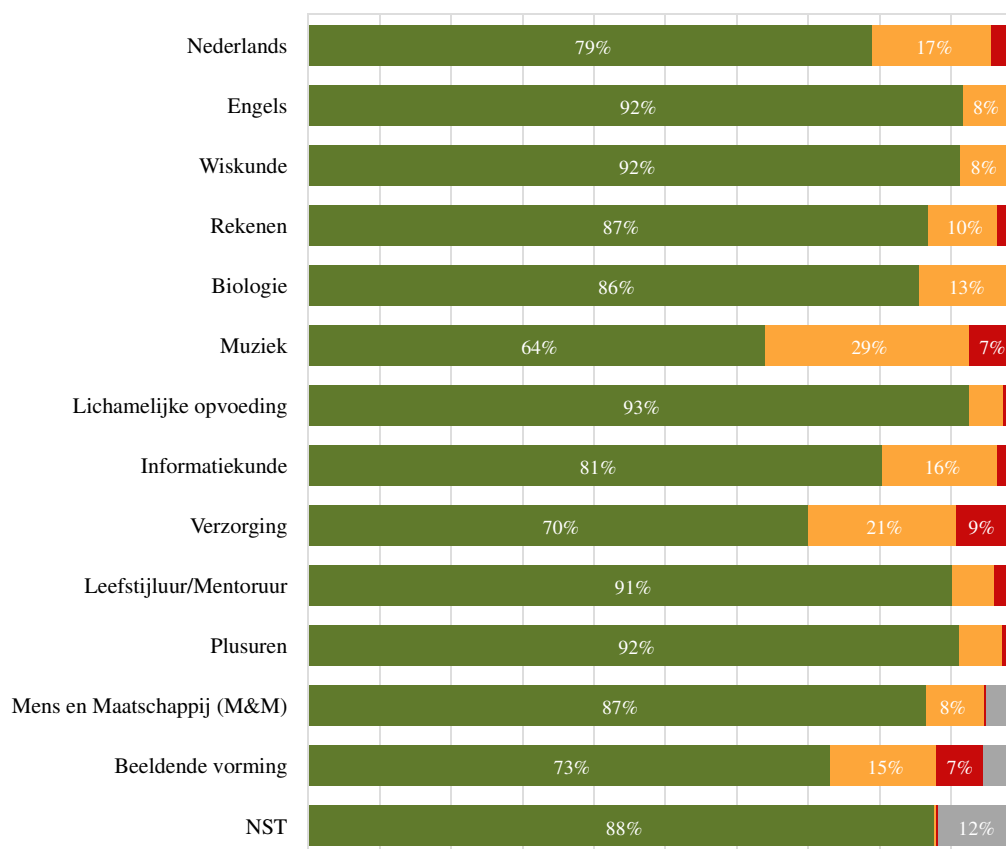


5.3 Beoordeling van de schoolvakken

Aan de brugklassers is gevraagd of zij van de vakken die ze op school krijgen, kunnen aangeven of ze vinden dat ze er goed les in krijgen. Daarna is gevraagd om per schoolvak aan te geven of ze het een moeilijk of een makkelijk vak vinden.

De figuur hieronder laat zien of de brugklassers vinden dat ze goed les krijgen.

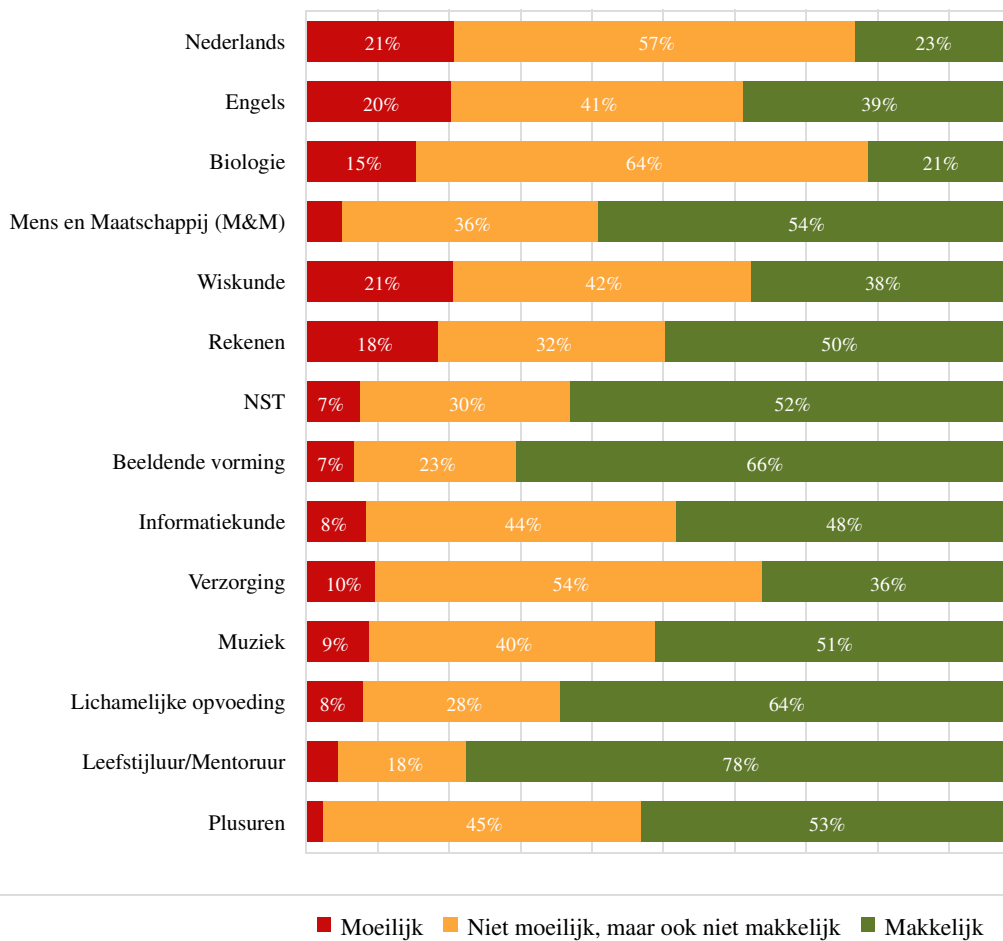
Kun je van de volgende vakken aangeven of je er goed les in krijgt?



■ Krijg ik goed les in
 ■ Krijg ik niet zo goed les in
 ■ Krijg ik slecht les in
■ Niet van toepassing

De figuur hieronder laat zien of de brugklassers de vakken moeilijk of makkelijk vinden.

Vind je de onderstaande vakken over het algemeen moeilijk of makkelijk?

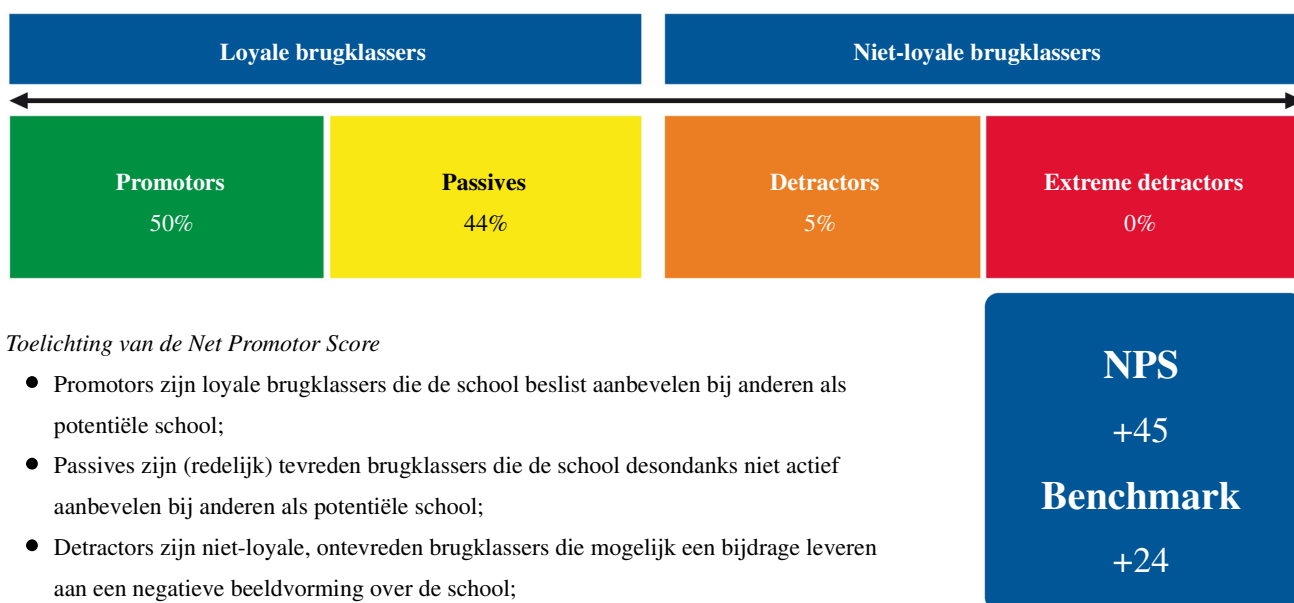


5.4 Aanraden aan nieuwe leerlingen

We meten de loyaliteit van de brugklassers van het Linde College met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan de brugklassers van het Linde College is gevraagd of zij hun school zouden aanraden (op een schaal van 0 'Ik zou mijn school helemaal niet aanraden' tot 10 'Ik zou mijn school beslist wel aanraden') aan leerlingen die nu in groep 8 van de basisschool zitten en die een schoolkeuze moeten maken. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal het Linde College beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal het Linde College beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden brugklassers ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor het Linde College.



Toelichting van de Net Promotor Score

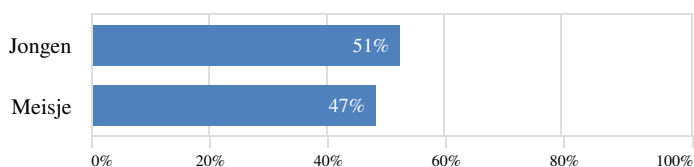
- Promotors zijn loyale brugklassers die de school beslist aanbevelen bij anderen als potentiële school;
- Passives zijn (redelijk) tevreden brugklassers die de school desondanks niet actief aanbevelen bij anderen als potentiële school;
- Detractors zijn niet-loyale, ontevreden brugklassers die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;
- Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden brugklassers die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors -/- percentage (extreme) detractors ($50-5-0 = +45$). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Een positieve NPS staat voor een gezond evenwicht tussen loyale en niet-loyale brugklassers.

6. Achtergrondkenmerken van de brugklassers

In deze paragraaf bieden we een weergave van een aantal kenmerken van de brugklassers die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

Ben je een jongen of een meisje?



In welke klas zit je?

