www.VOspiegel.nl

Online Instrument voor

RSG. Lingecollege

ProZo: Partners in omgeving

mei 2009

© 2009
DigiDoc

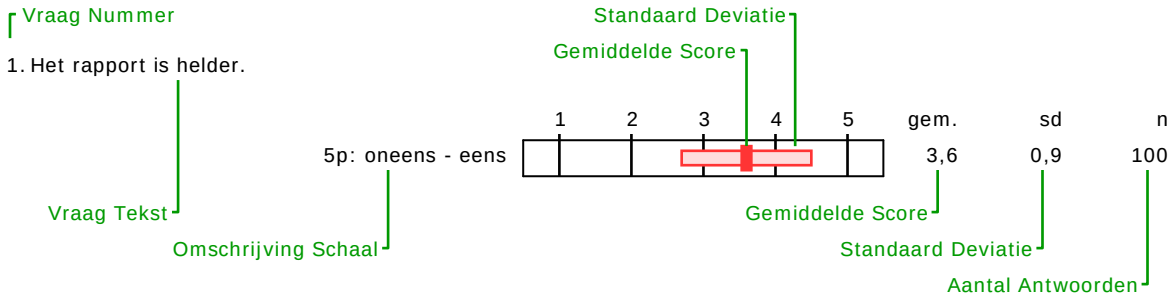
Algemeen

Eigenschappen Enquête

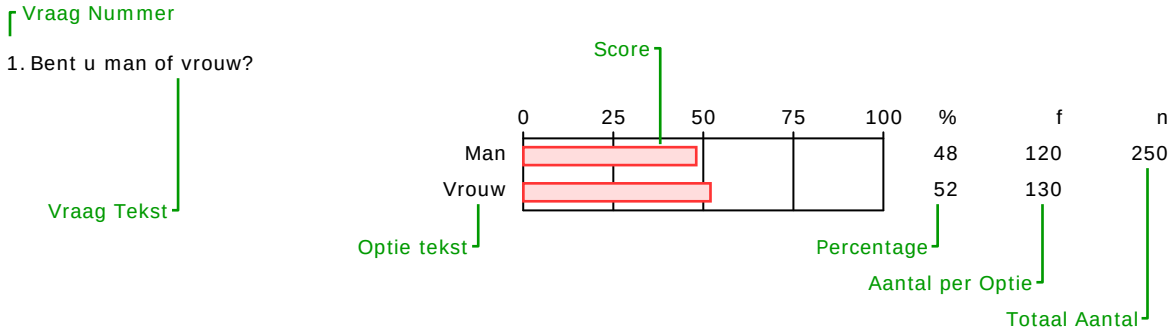
Nummer	ENQ51696
Naam	ProZo: Partners in omgeving
Sjabloon	ProZo: Partners in omgeving (ENQ34154)
Instelling	RSG. Lingecollege
Datum Gemaakt	6-3-2009
Datum Start	6-3-2009
Datum Einde	11-5-2009
Groepen	1
Respondenten	42
Enquêtes Compleet	15

Leeswijzer

Weergave Items

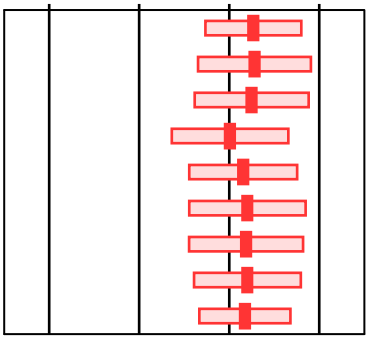


Weergave Kenmerken



Rubrieken

Scores per rubriek



	gem.	sd	n
Bereikbaarheid	3,3	0,5	22
Afspraken	3,3	0,6	21
Organisatie	3,2	0,6	117
Communicatie	3,0	0,7	97
Medewerkers	3,2	0,6	155
Beleid	3,2	0,7	15
Imago	3,2	0,6	16
Samenwerking	3,2	0,6	20
Kwaliteitszorg	3,2	0,5	17

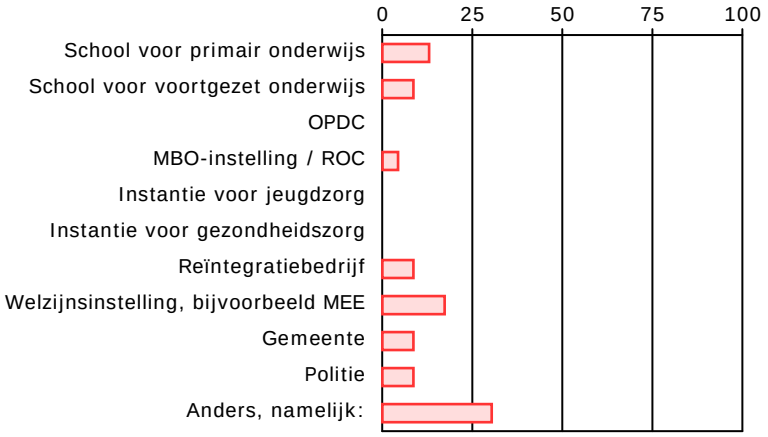
Vragen per rubriek

		n
Bereikbaarheid	5	1
Afspraken	6	1
Organisatie	7, 8, 9, 10, 11, 12	6
Communicatie	13, 14, 15, 16, 17	5
Medewerkers	18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25	8
Beleid	26	1
Imago	27	1
Samenwerking	28	1
Kwaliteitszorg	29	1

Kenmerken

persoonsgegevens

4. Kunt u aangeven bij wat voor type organisatie u werkzaam bent?



	%	f	n
School voor primair onderwijs	13	3	23
School voor voortgezet onderwijs	9	2	
OPDC	0	0	
MBO-instelling / ROC	4	1	
Instantie voor jeugdzorg	0	0	
Instantie voor gezondheidszorg	0	0	
Reïntegratiebedrijf	9	2	
Welzijnsinstelling, bijvoorbeeld MEE	17	4	
Gemeente	9	2	
Politie	9	2	
Anders, namelijk:	30	7	

Items

Bereikbaarheid

5. De school is telefonisch goed bereikbaar.

	1	2	3	4	gem.	sd	n
4p: oneens - eens					3,3	0,5	22

Afspraken

6. De school komt afspraken met ons na.

	1	2	3	4	gem.	sd	n
4p: oneens - eens					3,3	0,6	21

Organisatie

7. De school reageert snel als wij vragen hebben.

	1	2	3	4	gem.	sd	n
4p: oneens - eens					3,2	0,6	21

8. De school pakt problemen die wij signaleren snel op.

	1	2	3	4	gem.	sd	n
4p: oneens - eens					3,1	0,8	18

9. De school neemt onze opmerkingen serieus.

	1	2	3	4	gem.	sd	n
4p: oneens - eens					3,4	0,6	19

10. De school komt snel tot oplossing van problemen.

	1	2	3	4	gem.	sd	n
4p: oneens - eens					3,2	0,7	18

11. Het overleg met de school verloopt soepel.

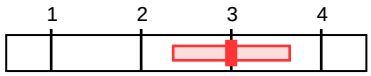
	1	2	3	4	gem.	sd	n
4p: oneens - eens					3,2	0,5	21

12. Het overleg met de school gaat altijd over zaken die er toe doen.

	1	2	3	4	gem.	sd	n
4p: oneens - eens					3,4	0,6	20

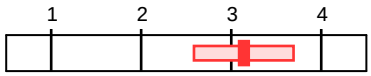
Communicatie

13. De school informeert ons adequaat.



	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	3,0	0,6	19

14. De school presenteert zich professioneel.



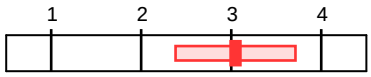
	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	3,1	0,6	21

15. De procedures die de school hanteert, zijn duidelijk.



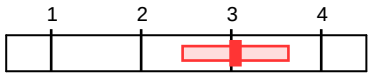
	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	2,8	0,7	17

16. De school koppelt tijdig naar ons terug.



	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	3,1	0,7	20

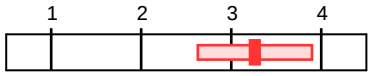
17. De school koppelt goed naar ons terug.



	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	3,1	0,6	20

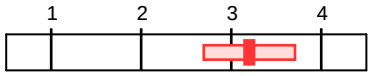
Medewerkers

18. De school ziet ons als gelijkwaardige partners.



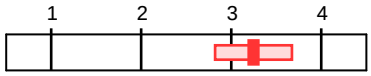
	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	3,3	0,6	19

19. Medewerkers van de school zijn deskundig.



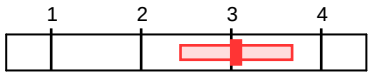
	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	3,2	0,5	20

20. Medewerkers van de school zijn gemotiveerd.



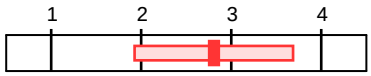
	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	3,3	0,4	20

21. Medewerkers van de school zijn flexibel.



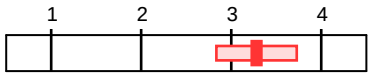
	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	3,1	0,6	18

22. Medewerkers van de school spreken met één mond.



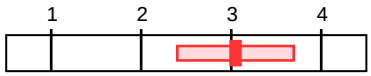
	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	2,8	0,9	16

23. Medewerkers van de school gaan correct met ons om.



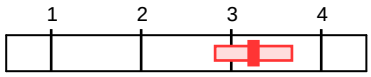
	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	3,3	0,5	21

24. Medewerkers van de school komen hun afspraken na.



	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	3,0	0,7	21

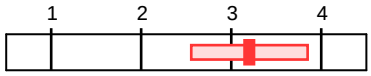
25. Medewerkers van de school hebben hart voor hun werk.



	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	3,3	0,4	20

Beleid

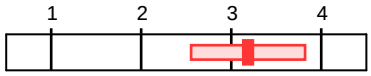
26. De school weet duidelijk wat zij wil.



	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	3,2	0,7	15

Imago

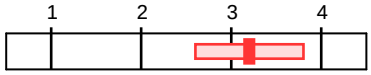
27. De school heeft een duidelijk gezicht.



	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	3,2	0,6	16

Samenwerking

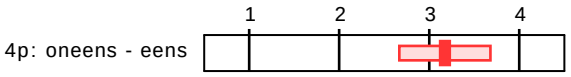
28. De school is gericht op samenwerking.



	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	3,2	0,6	20

Kwaliteitszorg

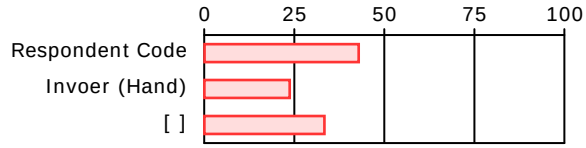
29. De school is gericht op verbetering van de kwaliteit.



	gem.	sd	n
4p: oneens - eens	3,2	0,5	17

Respons Overzicht

Wijze van Enquêteren

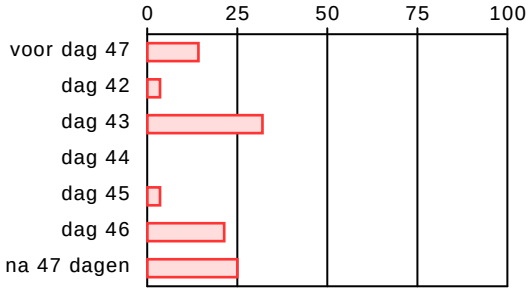


	%	f	n
Respondent Code	43	18	42
Invoer (Hand)	24	10	
[ ]	33	14	

Enquêteer Periode

Enquête Gestart	6-3-2009
Enquête Beëindigd	11-5-2009
Enquête Dagen	67
Eerste Respons	2-4-2009
Laatste Response	23-4-2009
Response Dagen	22

Response Dagen

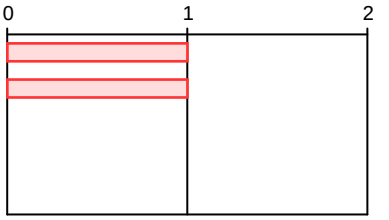


	%	f	n
voor dag 47	14	4	28
dag 42	4	1	
dag 43	32	9	
dag 44	0	0	
dag 45	4	1	
dag 46	21	6	
na 47 dagen	25	7	

Vragenlijst Verval

Aantal Vragen	29
Respondenten gestart	28
Respondenten geëindigd	15
Respondenten gestopt	13
Gemiddeld verval per vraag	0

Top 5 verval (na vraag)



	f	%	n
Vraag 1	1	8	13
Vraag 2	1	8	