

ProZO! Schoolrapportage

School: Praktijkonderwijs Roermond

Brincode: 23HH00

Doelgroep: 5. Partners

Normwaarde onder 3 oranje, tussen 3 en 3.5 geel, vanaf 3.5 groen

Respons statistieken

	2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Landelijk	PetDo	Landelijk	PetDo	Landelijk	PetDo	Landelijk	PetDo	Landelijk	PetDo
Totaal aantal respondenten	739	82	710	-	572	80	395	-	431	41
Totaal aantal verstuurde uitnodigingen per e-mail	461	82	624	-	530	40	319	-	430	41
Aantal geopende vragenlijsten voor herinnering	281	30	210	-	140	16	158	-	105	13
Aantal respondenten afgemeld voor herinnering	1	0	2	-	5	0	3	-	3	0
Aantal afgeronde vragenlijsten voor herinnering	217	24	160	-	102	15	145	-	80	12
Totaal aantal verstuurde herinneringen per e-mail	339	58	492	-	425	25	220	-	201	25
Totaal aantal geopende vragenlijsten	346	40	308	-	214	21	203	-	146	19
Totaal aantal respondenten afgemeld	2	0	3	-	9	0	4	-	12	0
Totaal aantal afgeronde vragenlijsten	271	31	256	-	174	20	182	-	111	17

Samenvatting

Partners in de omgeving

	2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Landelijk	PetDo	Landelijk	PetDo	Landelijk	PetDo	Landelijk	PetDo	Landelijk	PetDo
25. Tevredenheid	3.55	3.39	3.65	-	3.58	3.58	3.59	-	3.67	3.74
Gemiddelde score	3.55	3.39	3.65	-	3.58	3.58	3.59	-	3.67	3.74

Resultaten per thema – Partners in de omgeving

25. Tevredenheid

	2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Landelijk	PetDo	Landelijk	PetDo	Landelijk	PetDo	Landelijk	PetDo	Landelijk	PetDo
1 De school is telefonisch goed bereikbaar.	3.64	3.64	3.54	-	3.52	3.55	3.56	-	3.59	3.76
2 De school komt afspraken met ons na.	3.68	3.59	3.68	-	3.63	3.75	3.70	-	3.80	3.82
3 De school reageert snel als wij vragen hebben.	3.54	3.54	3.61	-	3.55	3.60	3.56	-	3.61	3.63
4 De school pakt problemen die wij signaleren snel op.	3.47	3.37	3.59	-	3.58	3.63	3.53	-	3.68	3.76
5 De school neemt onze opmerkingen serieus.	3.64	3.52	3.74	-	3.70	3.74	3.74	-	3.74	3.76
6 De school komt snel tot oplossing van problemen.	3.37	3.12	3.55	-	3.51	3.53	3.43	-	3.43	3.69
7 Het overleg met de school verloopt soepel.	3.72	3.53	3.76	-	3.72	3.89	3.69	-	3.77	3.82
8 Het overleg met de school gaat altijd over zaken die er toe doen.	3.63	3.50	3.73	-	3.69	3.65	3.71	-	3.76	3.76
9 De school informeert ons adequaat.	3.39	3.07	3.54	-	3.48	3.50	3.44	-	3.60	3.71
10 De school presenteert zich professioneel.	3.55	3.23	3.73	-	3.65	3.55	3.67	-	3.75	3.94
11 De procedures die de school hanteert, zijn duidelijk.	3.37	3.15	3.53	-	3.38	3.25	3.43	-	3.60	3.69
12 De school koppelt tijdig naar ons terug.	3.35	3.25	3.48	-	3.40	3.50	3.38	-	3.52	3.69
13 De school koppelt goed naar ons terug.	3.45	3.33	3.54	-	3.47	3.55	3.44	-	3.57	3.63
14 De school ziet ons als gelijkwaardige partners.	3.70	3.62	3.75	-	3.72	3.68	3.70	-	3.76	3.82
15 Medewerkers van de school zijn deskundig.	3.59	3.50	3.74	-	3.63	3.50	3.61	-	3.68	3.73
16 Medewerkers van de school zijn gemotiveerd.	3.64	3.62	3.79	-	3.69	3.55	3.72	-	3.70	3.67
17 Medewerkers van de school zijn flexibel.	3.49	3.41	3.63	-	3.46	3.16	3.48	-	3.50	3.73
18 Medewerkers van de school spreken met één mond.	3.28	3.27	3.52	-	3.29	3.12	3.33	-	3.49	3.60
19 Medewerkers van de school gaan correct met ons om.	3.72	3.67	3.78	-	3.73	3.75	3.71	-	3.77	3.80
20 Medewerkers van de school komen hun afspraken na.	3.58	3.50	3.68	-	3.59	3.60	3.63	-	3.72	3.75
21 Medewerkers van de school hebben hart voor hun werk.	3.76	3.61	3.80	-	3.80	3.75	3.72	-	3.77	3.79
22 De school weet duidelijk wat zij wil.	3.55	3.32	3.69	-	3.57	3.53	3.60	-	3.74	3.88
23 De school heeft een duidelijk gezicht.	3.61	3.39	3.68	-	3.57	3.63	3.57	-	3.72	3.81
24 De school is gericht op samenwerking.	3.70	3.41	3.72	-	3.69	3.75	3.65	-	3.77	3.71
25 De school is gericht op verbetering van de kwaliteit.	3.65	3.38	3.68	-	3.62	3.65	3.66	-	3.76	3.71
Gemiddelde score	3.55	3.39	3.65	-	3.58	3.58	3.59	-	3.67	3.74