

Contactpersoon, vertrouwenspersoon en klachtenregeling

De schoolleiding en het personeel van de BWS willen met nadruk stellen dat zij er alles aan zullen doen om er voor te zorgen dat iedereen zich op school veilig en prettig voelt.

Echter de laatste jaren is er een toenemende aandacht voor misstanden in het onderwijs. Klachten kunnen gaan over het toepassen van straf, over het beoordelen van leerlingen, over de opzet van de schoolorganisatie of over het gedrag van mensen die bij de school zijn betrokken. Bij dit laatste wordt ook machtsmisbruik op school bedoeld. Hieronder vallen seksuele intimidatie, agressie/geweld, discriminatie/racisme of pesten.

Als leerlingen of ouders ten aanzien van het bovenstaande vraagtekens zetten bij gedrag van personeelsleden of mede- leerlingen, of bepaalde zaken in dit opzicht als onprettig ervaren, dan is het altijd mogelijk om dit met de directeur of een van de vertrouwenspersonen te bespreken.

Veruit de meeste klachten ten aanzien van de dagelijkse gang van zaken zullen immers via de informele weg opgelost kunnen worden. Deze oplossing zal gezocht worden in onderling overleg tussen ouders, leerlingen, personeel en schoolleiding. Niet elke klacht hoeft te leiden tot een formele klacht.

Mocht het niet lukken om langs de informele weg een oplossing te vinden dan staat de formele klachtenroute open en kan de klachtenregeling in werking gesteld worden.

In deze regeling zijn bepalingen opgenomen over contactpersonen, vertrouwenspersonen en klachtencommissie.

Op basis van deze klachtenregeling kunnen ouders, leerlingen en personeel klachten indienen over gedragingen en beslissingen of het nalaten daarvan van het bevoegd gezag en het personeel van de school.

In principe kan een klacht pas bij de klachtencommissie worden ingediend als men met de klacht niet ergens anders terecht kan. De klachtenregeling ligt bij de directeur ter inzage.