

**RKBS Willemspark
Den Haag**

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2020

Haarlem, november 2020



**SCHOLEN MET
SUCCES**
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

RKBS Willemspark Den Haag

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2020

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	44
Opmerkingen en suggesties	51
Vragenlijst	56

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 14 december 2020

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van RKBS Willemspark worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 68.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

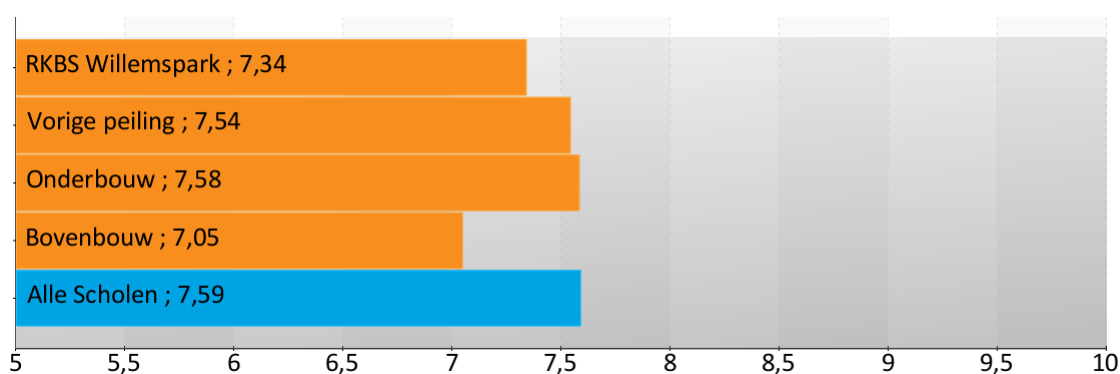
Eerder dit jaar heeft RKBS Willemspark deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Er hebben 44 ouders deelgenomen, deze 44 ouders hebben het onderzoek ingevuld voor 54 kinderen.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,59. RKBS Willemspark scoort gemiddeld 7,34 op vraag 68. De waardering van de ouders voor RKBS Willemspark is daarmee 0,25 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Uiterlijk van het gebouw' (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (93%).

Omgeving van de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Veiligheid op het plein' (86% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (52%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (32%).

Begeleiding

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften' (27%) en 'Aandacht voor pestgedrag' (25%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (87% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor creatieve vakken' (19%).

Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (98% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Overblijven tussen de middag' (16%).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Rust en orde op school' (89% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Opvang bij afwezigheid van de leerkracht' (16%) en 'Duidelijkheid van de schoolregels' (16%).

Contact met de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind' (43%) en 'Informatievoorziening over de school' (36%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van RKBS Willemspark het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Begeleiding	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling
5 Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van RKBS Willemspark 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor RKBS Willemspark weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang						Referentie
	Rubrieksnummer	Peiling 2020	Peiling 2017	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	9	9,7	9,5	9,6	9,8	9,5
2. Begeleiding	3	9,6	9,6	9,5	9,7	9,3
3. Sfeer	4	9,5	9,4	9,2	9,8	9,2
4. Persoonlijke ontwikkeling	6	9,4	9,1	9,4	9,4	8,9
5. Kennisontwikkeling	5	9,2	9,0	8,9	9,7	8,8
6. Contact met de school	10	8,8	8,4	8,6	8,9	8,4
7. Schoolregels, rust en orde	8	7,8	8,1	7,6	8,1	8,4
8. Omgeving van de school	2	7,8	7,3	7,6	7,9	7,6
9. Schoolgebouw	1	7,7	7,3	7,8	7,6	7,1
10. Schooltijden	7	6,1	6,4	6,6	5,5	7,1

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor RKBS Willemspark weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

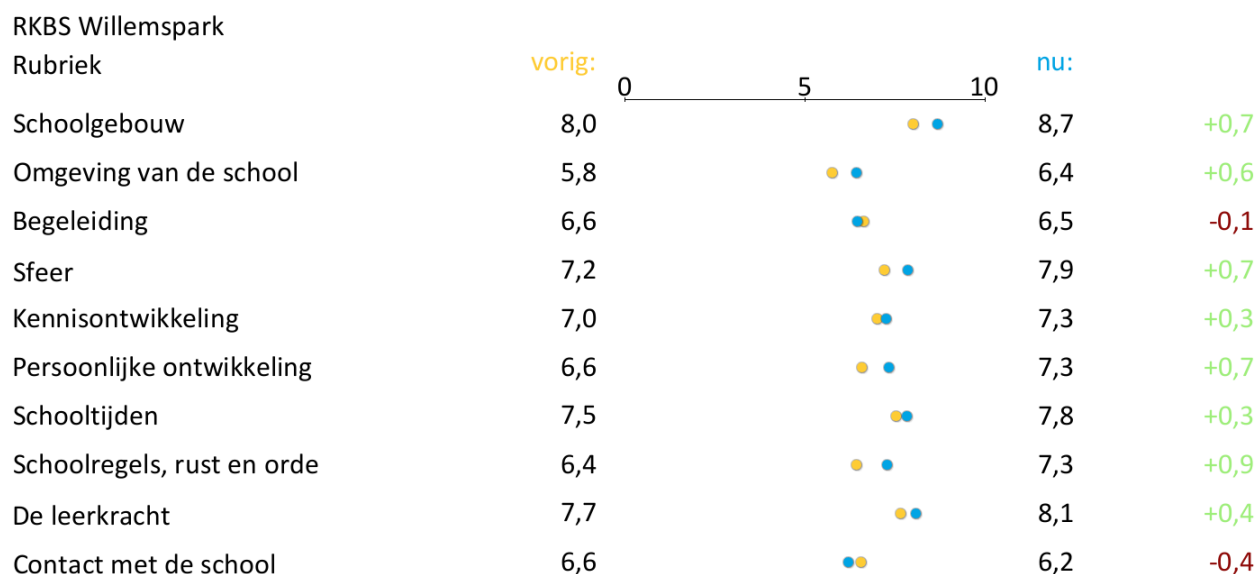
De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid						Referentie
	Rubrieksnummer	Peiling 2020	Peiling 2017	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. Schoolgebouw	1	8,7	8,0	8,6	8,8	7,2
2. De leerkracht	9	8,1	7,7	8,1	8,0	8,3
3. Sfeer	4	7,9	7,2	8,0	7,6	7,4
4. Schooltijden	7	7,8	7,5	7,6	8,1	7,6
5. Persoonlijke ontwikkeling	6	7,3	6,6	7,2	7,4	7,2
6. Schoolregels, rust en orde	8	7,3	6,4	7,3	7,3	7,1
7. Kennisontwikkeling	5	7,3	7,0	7,5	7,1	7,3
8. Begeleiding	3	6,5	6,6	6,5	6,5	7,2
9. Omgeving van de school	2	6,4	5,8	6,7	6,1	6,5
10. Contact met de school	10	6,2	6,6	6,6	5,7	7,2

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.



In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 0,7
- Omgeving van de school 0,6
- Sfeer 0,7
- Kennisontwikkeling 0,3
- Persoonlijke ontwikkeling 0,7
- Schooltijden 0,3
- Schoolregels, rust en orde 0,9
- De leerkracht 0,4

Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Begeleiding -0,1
- Contact met de school -0,4

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van RKBS Willemspark. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de tabel **'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten			Referentie
	Rubrieksnummer	RKBS Willemspark	Alle scholen
1. Huidige schooltijden	7	98%	88%
2. Uiterlijk van het gebouw	1	98%	90%
3. Sfeer en inrichting schoolgebouw	1	93%	92%
4. Rust en orde op school	8	89%	85%
5. Aandacht voor uitstapjes en excursies	6	87%	84%
6. Veiligheid op het plein	2	86%	82%
7. Inzet en enthousiasme leerkracht	9	85%	93%
8. Overblijven tussen de middag	7	84%	70%
9. Sfeer in de klas	4	83%	88%
10. Aandacht voor gymnastiek	6	83%	90%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten			Referentie
	Rubrieksnummer	RKBS Willemspark	Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	2	52%	38%
2. Informatievoorziening over het kind	10	43%	17%
3. Informatievoorziening over de school	10	36%	16%
4. Speelmogelijkheden op het plein	2	32%	23%
5. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	3	27%	15%
6. Aandacht voor pestgedrag	3	25%	16%
7. Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen	3	23%	11%
8. Gelegenheid om met de directie te praten	10	20%	7%
9. Aandacht voor creatieve vakken	6	19%	12%
10. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	8	16%	13%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

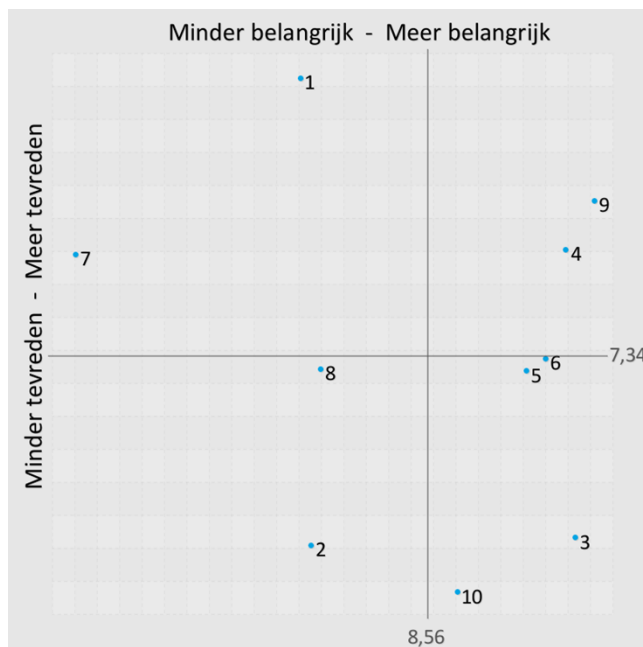
In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,56) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,34) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van RKBS Willemspark over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven. Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

- 9. De leerkracht
- 4. Sfeer

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

- 3. Begeleiding
- 6. Persoonlijke ontwikkeling
- 5. Kennisontwikkeling
- 10. Contact met de school

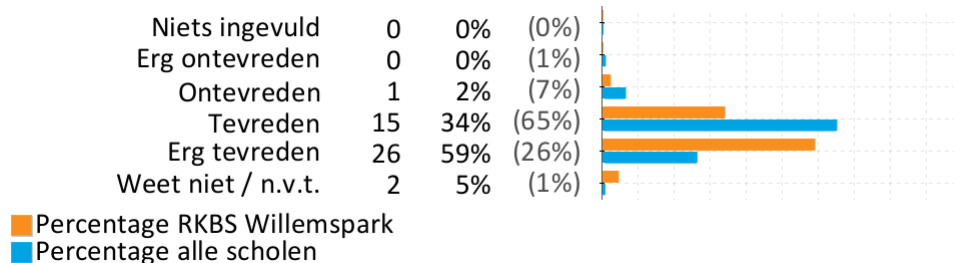
Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?

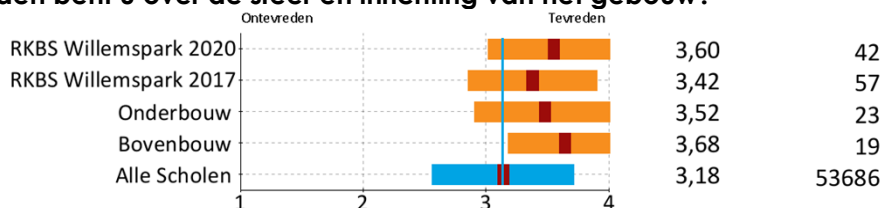


In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoordt heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'RKBS Willemspark'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'RKBS Willemspark'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'RKBS Willemspark'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



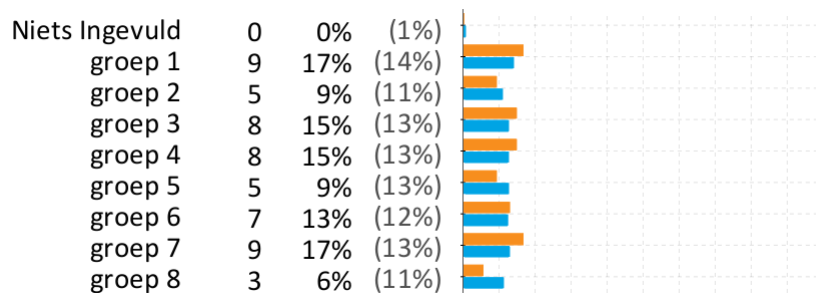
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

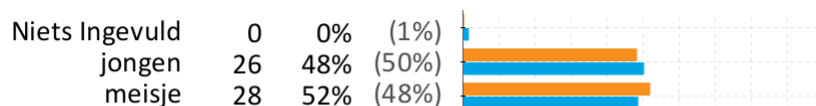
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen percentages

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...



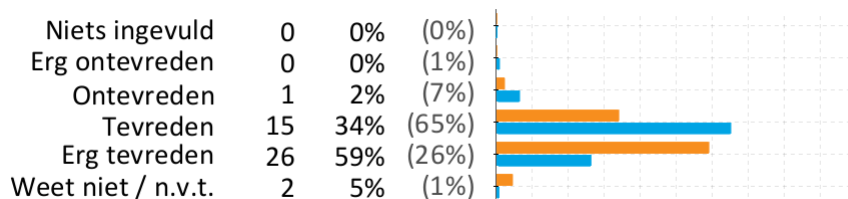
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?



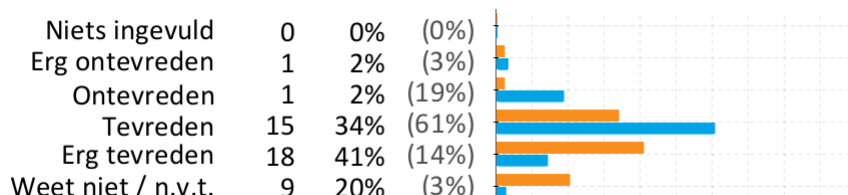
■ Percentage RKBS Willemspark
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw percentages

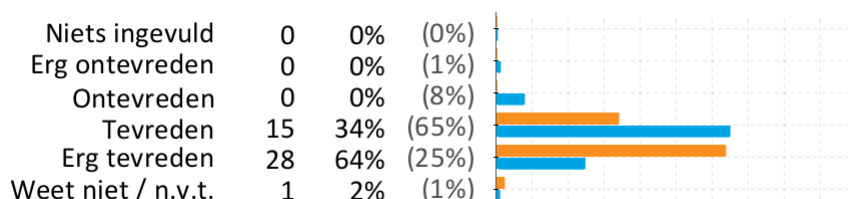
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



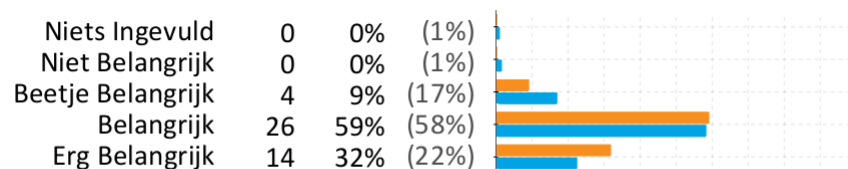
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?



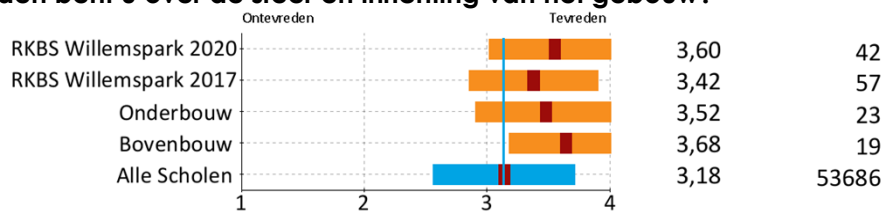
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?



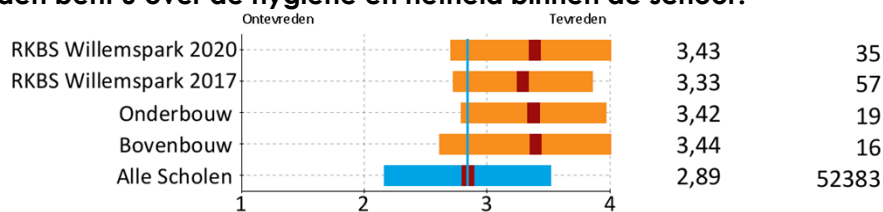
■ Percentage RKBS Willemspark
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw scores

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



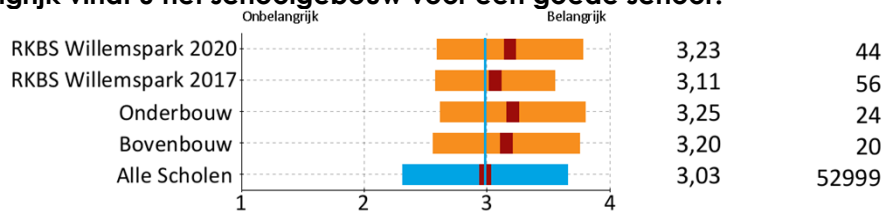
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?

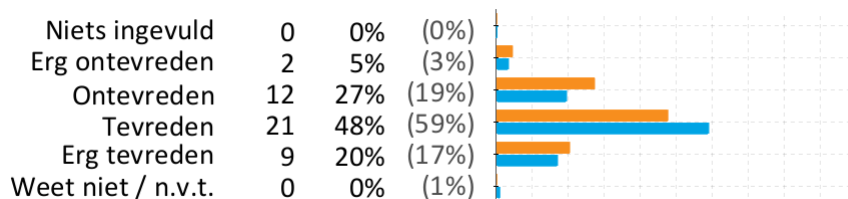


6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

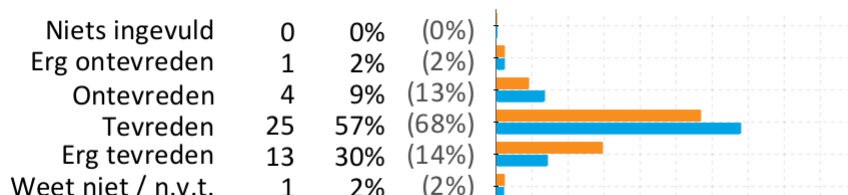


Rubriek 2 Omgeving van de school percentages

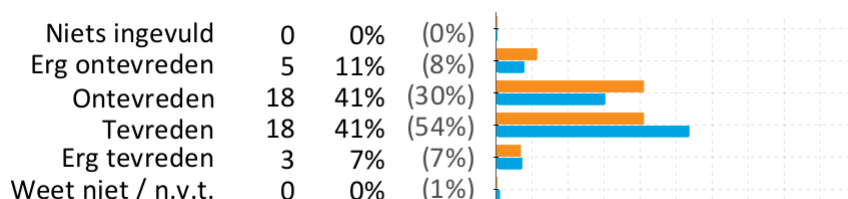
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



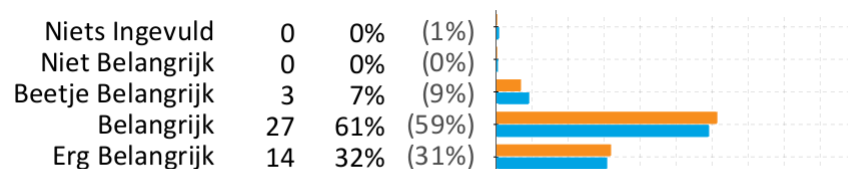
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



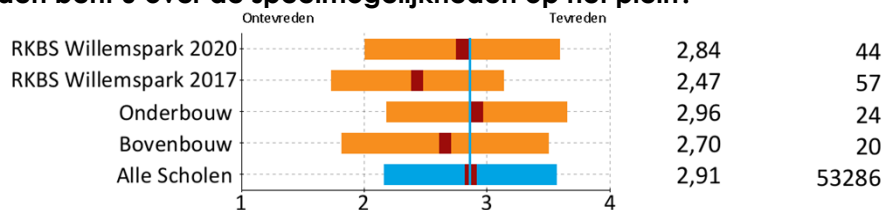
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



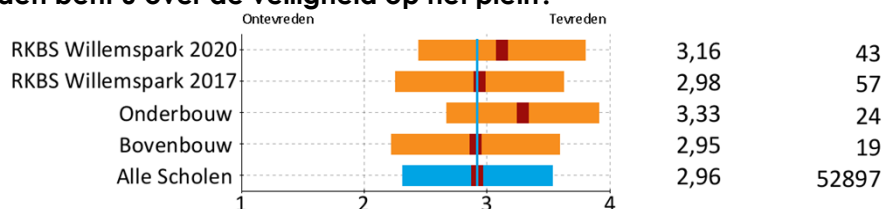
■ Percentage RKBS Willemspark
■ Percentage alle scholen

Rubriek 2 Omgeving van de school scores

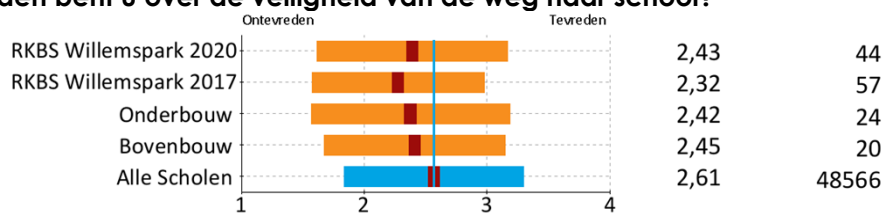
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



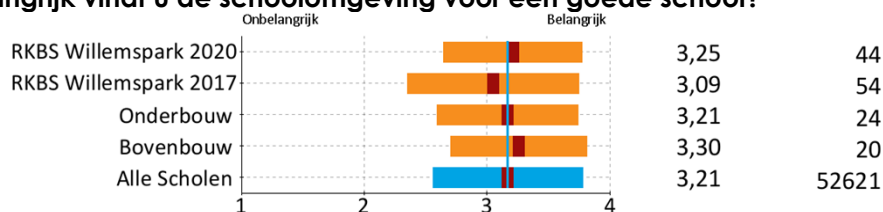
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?

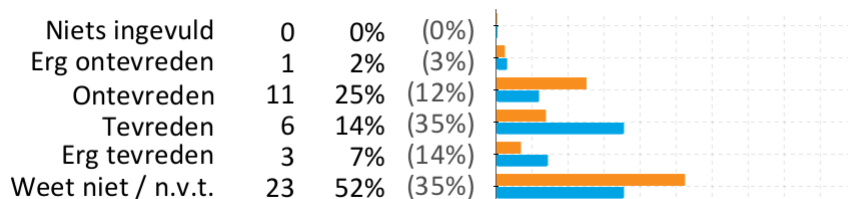


10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

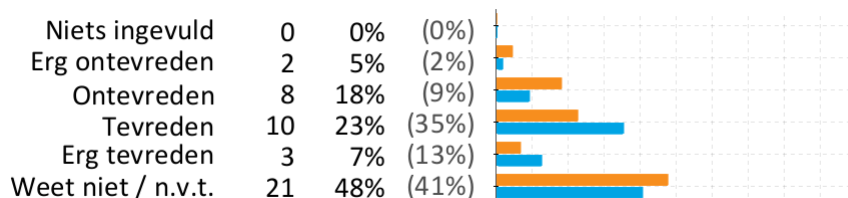


Rubriek 3 Begeleiding percentages

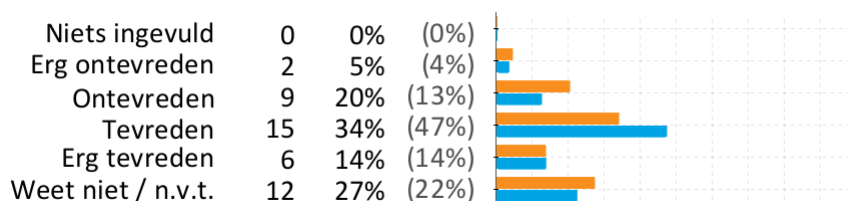
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



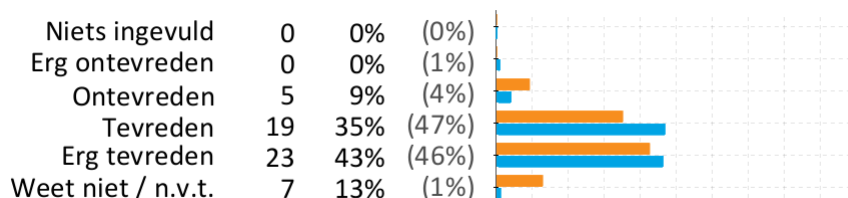
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



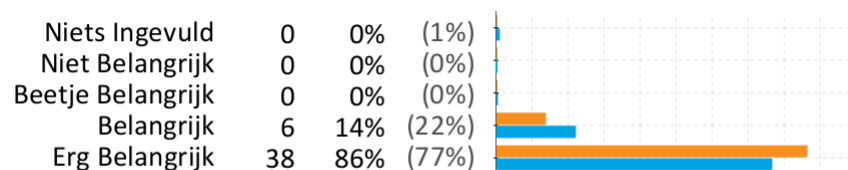
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



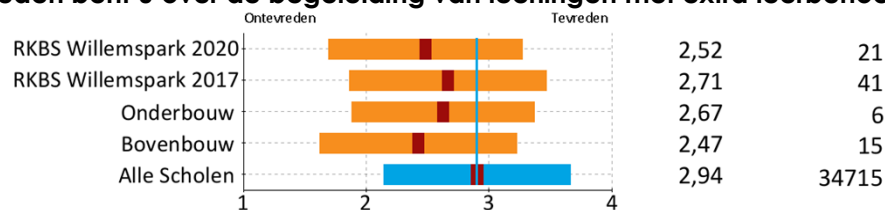
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



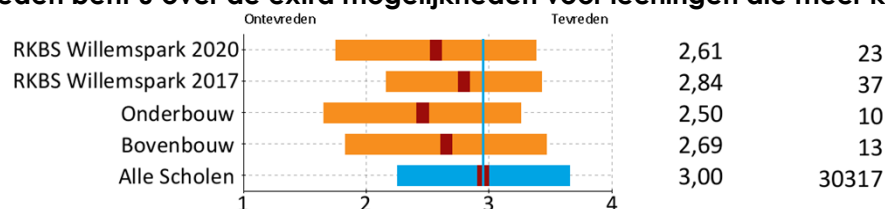
■ Percentage RKBS Willemspark
■ Percentage alle scholen

Rubriek 3 Begeleiding scores

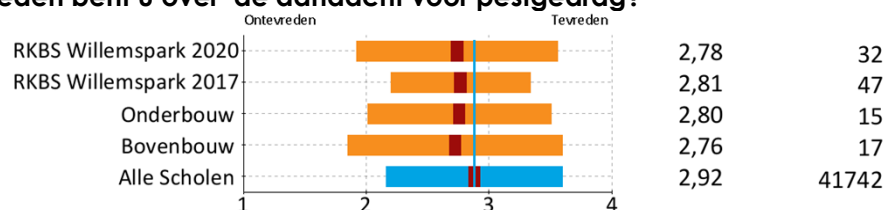
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



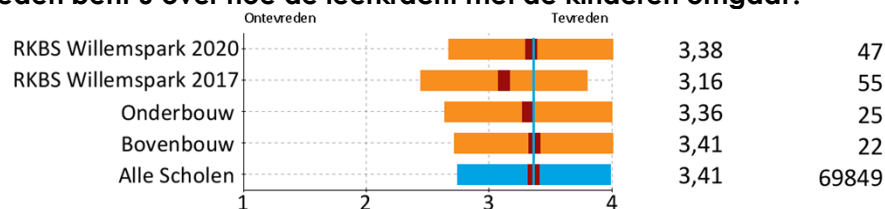
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



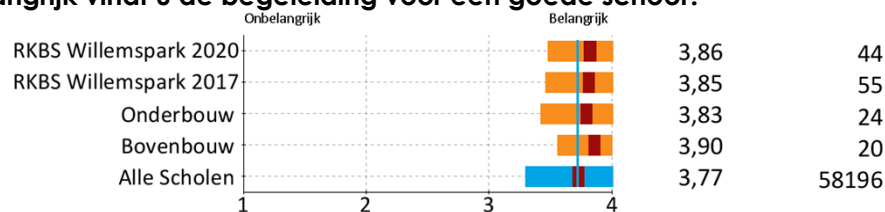
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?

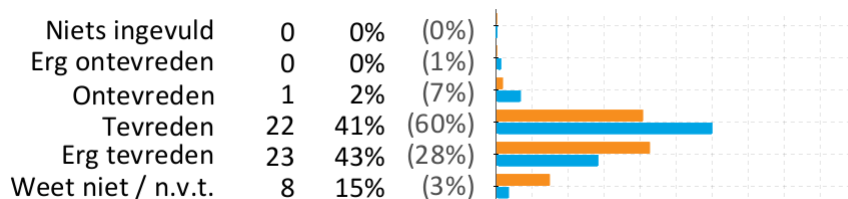


15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

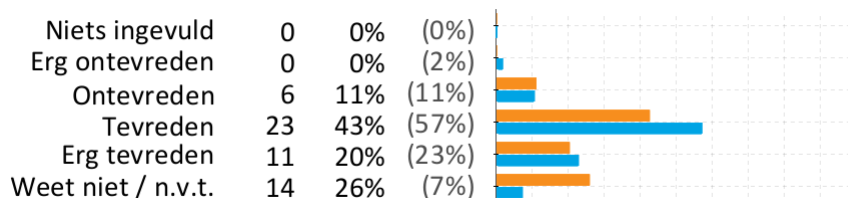


Rubriek 4 Sfeer percentages

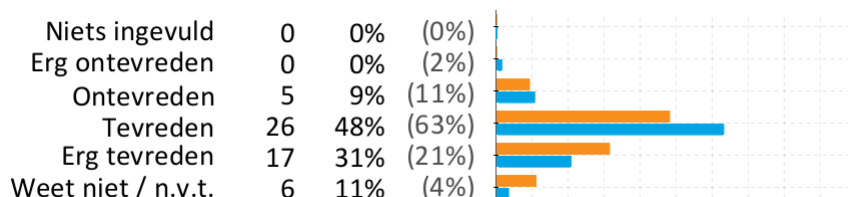
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



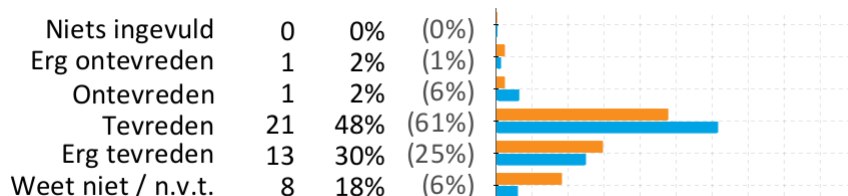
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



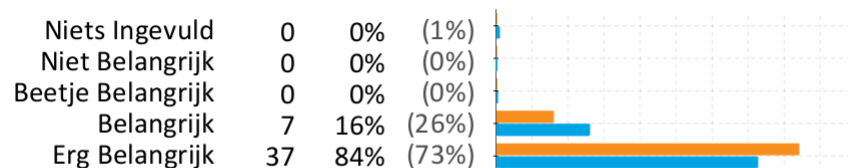
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



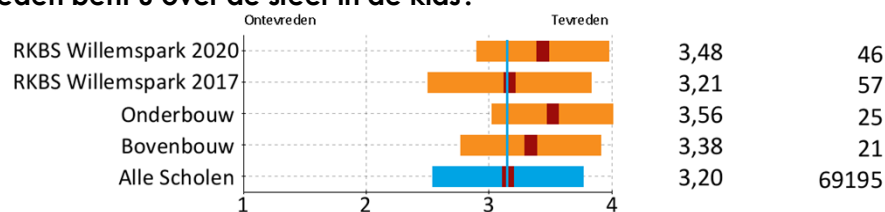
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



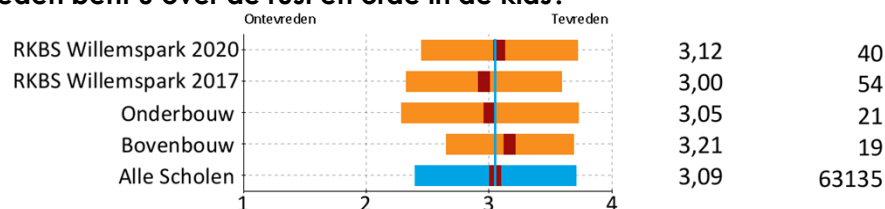
■ Percentage RKBS Willemspark
■ Percentage alle scholen

Rubriek 4 Sfeer scores

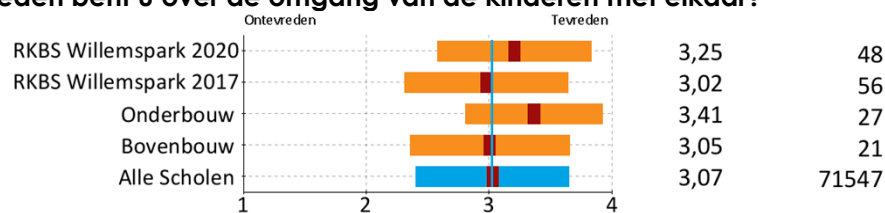
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



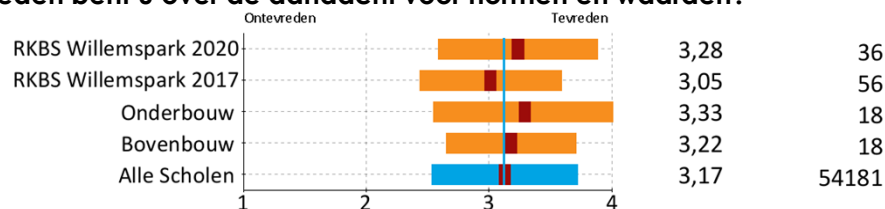
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



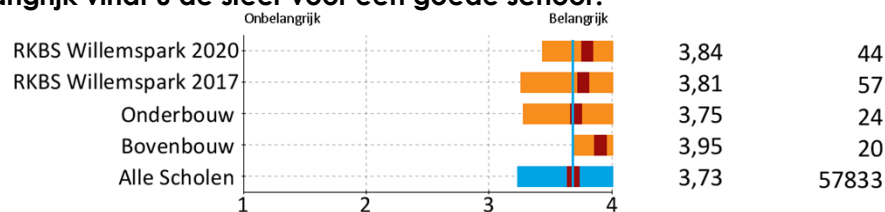
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?

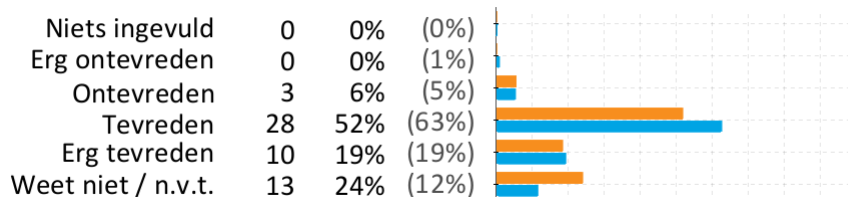


20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

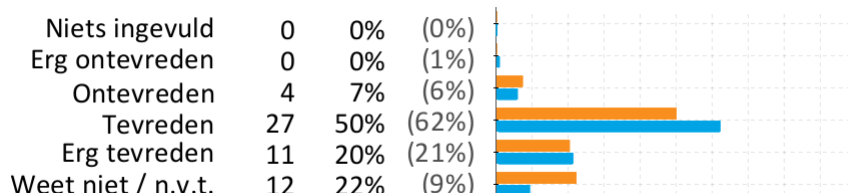


Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages

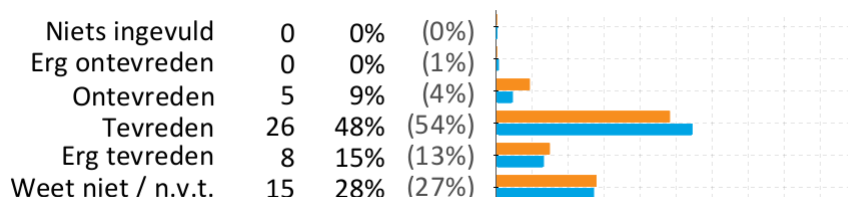
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



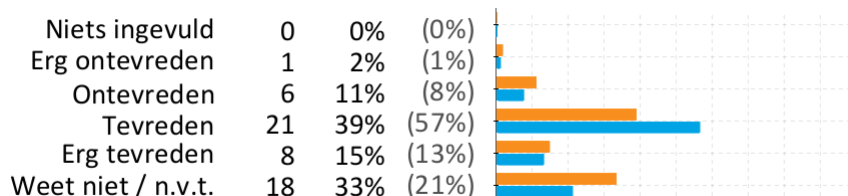
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



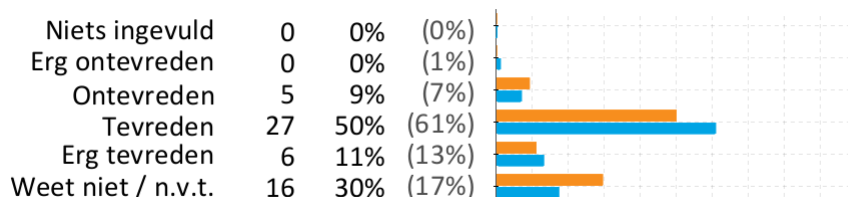
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



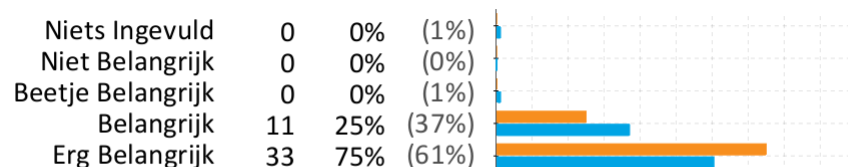
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?



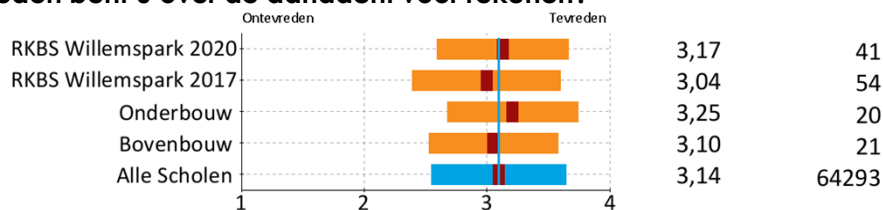
26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?



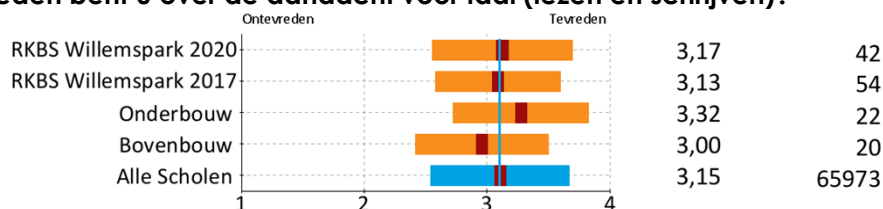
■ Percentage RKBS Willemspark
■ Percentage alle scholen

Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores

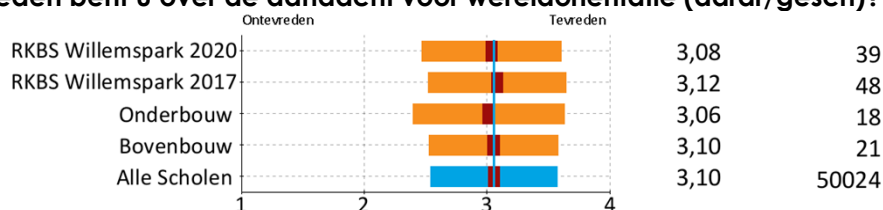
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



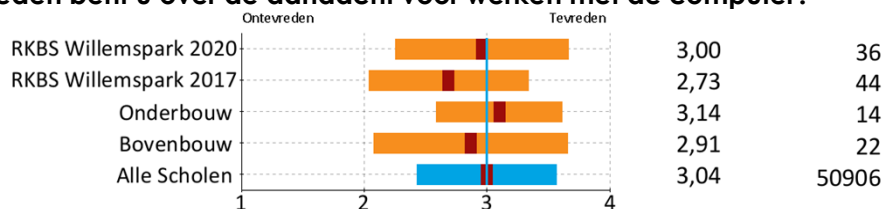
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



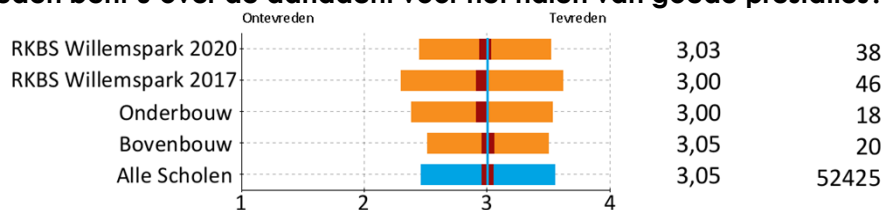
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



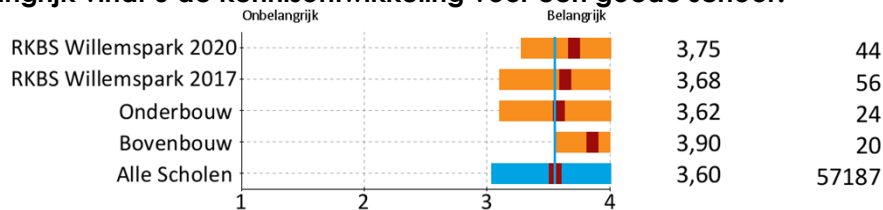
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?

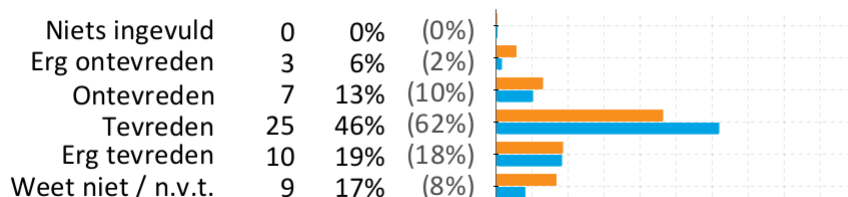


26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

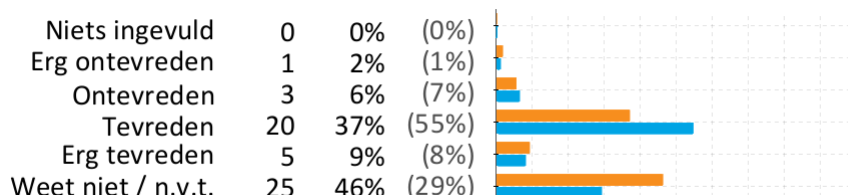


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages

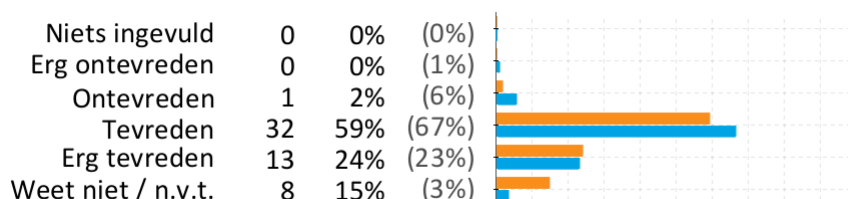
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



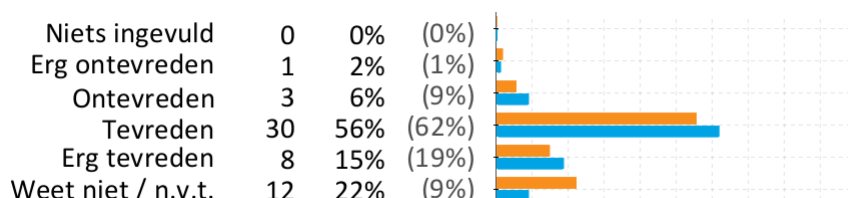
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



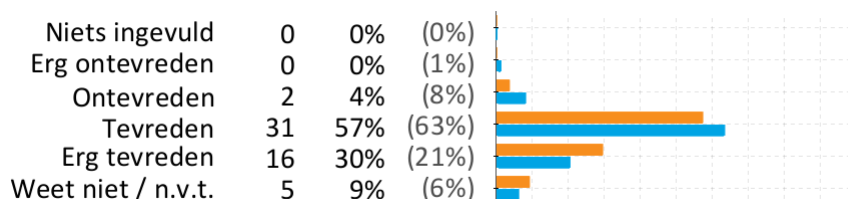
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



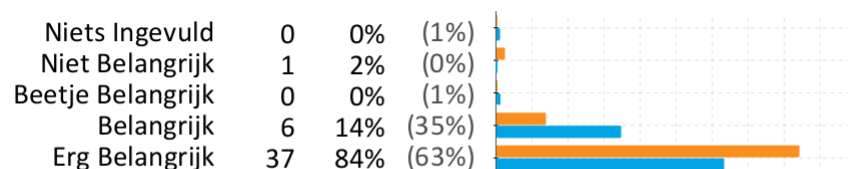
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



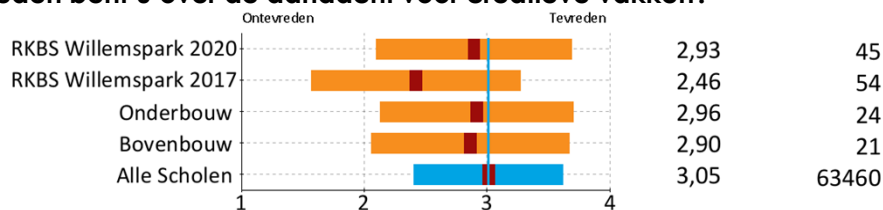
32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



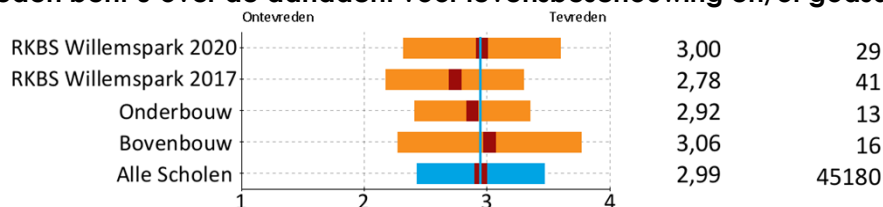
Percentage RKBS Willemspark
 Percentage alle scholen

Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores

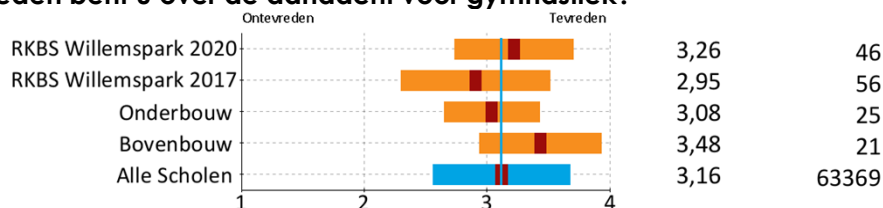
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



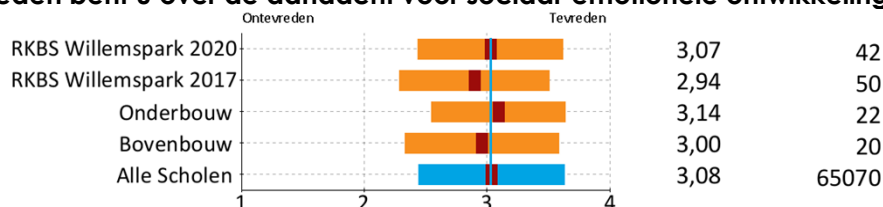
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



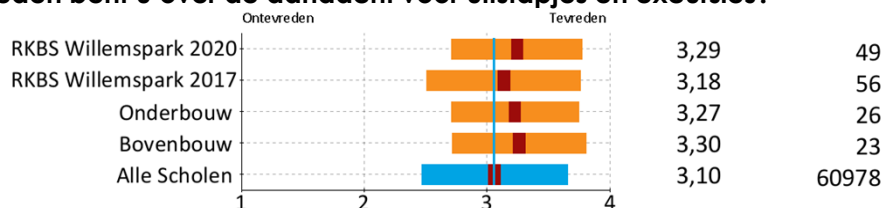
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



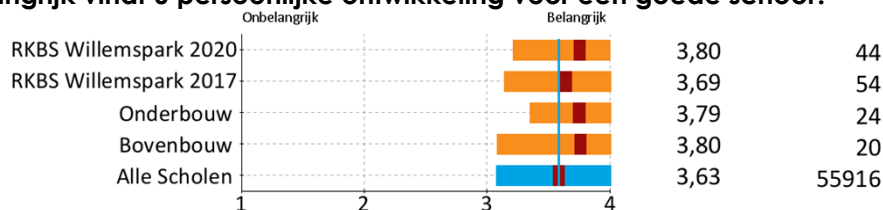
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?

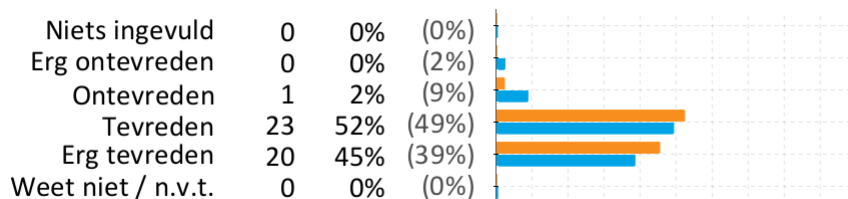


32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

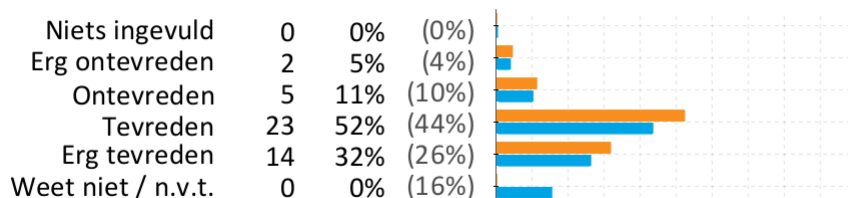


Rubriek 7 Schooltijden percentages

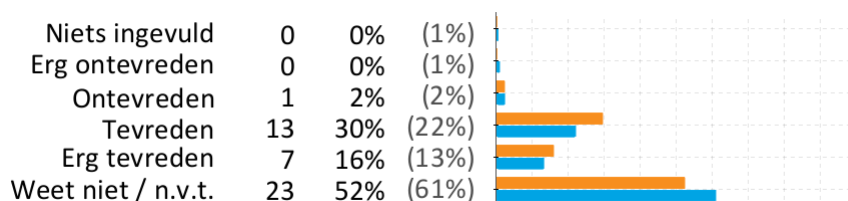
33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



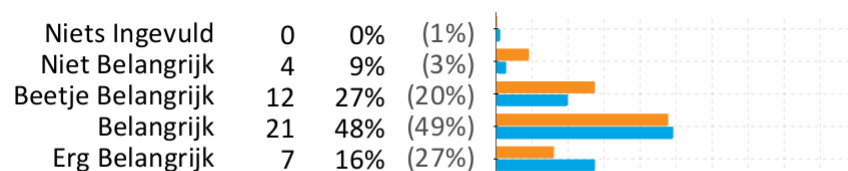
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?



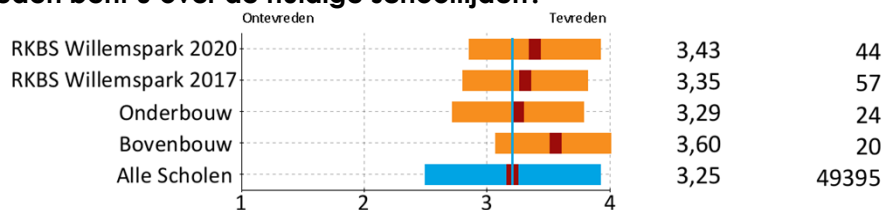
36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?



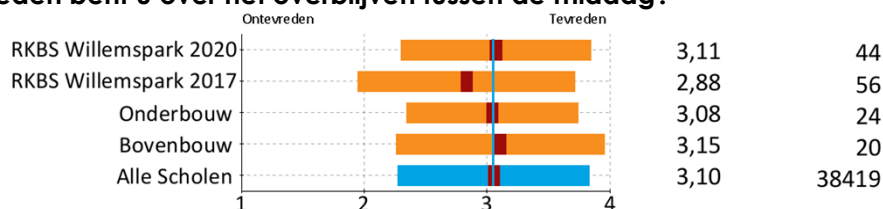
■ Percentage RKBS Willemspark
■ Percentage alle scholen

Rubriek 7 Schooltijden scores

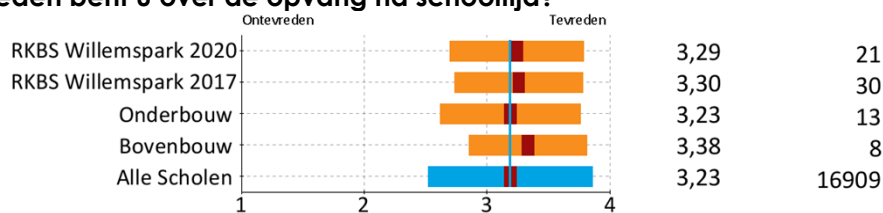
33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



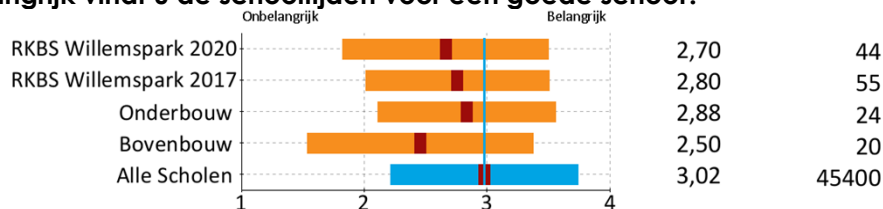
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?

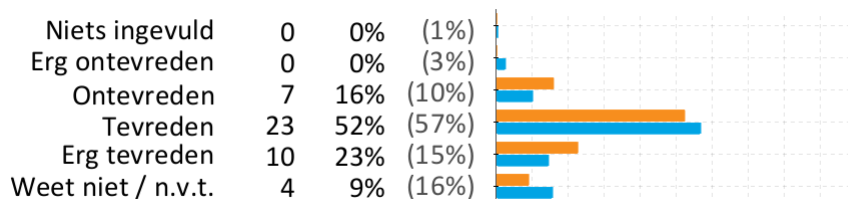


36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

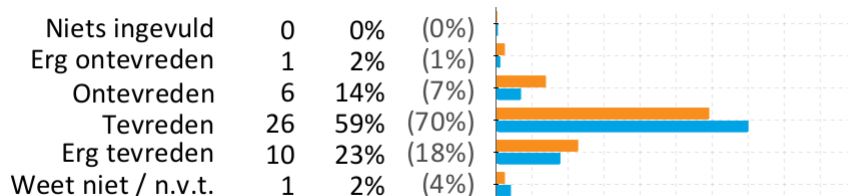


Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde percentages

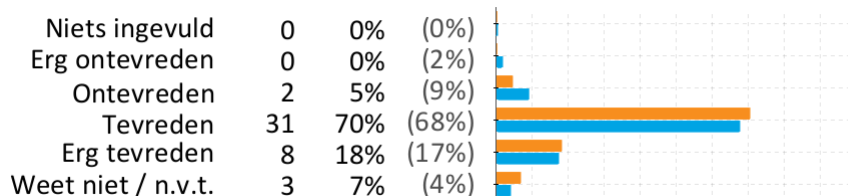
37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



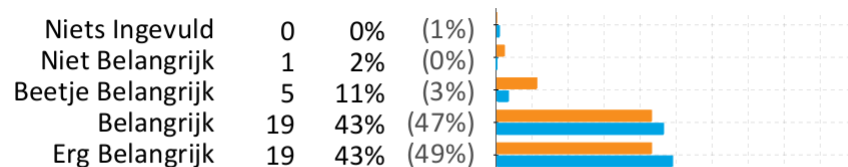
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



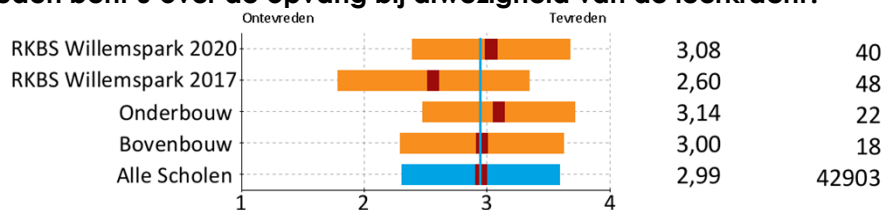
40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?



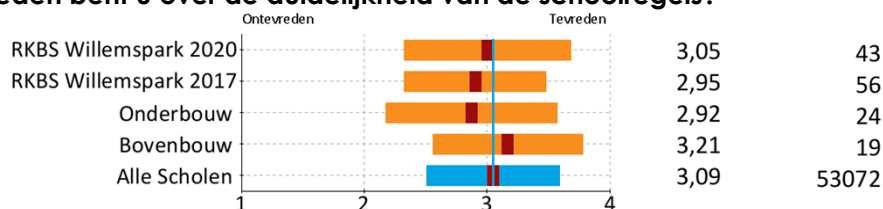
■ Percentage RKBS Willemspark
■ Percentage alle scholen

Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde scores

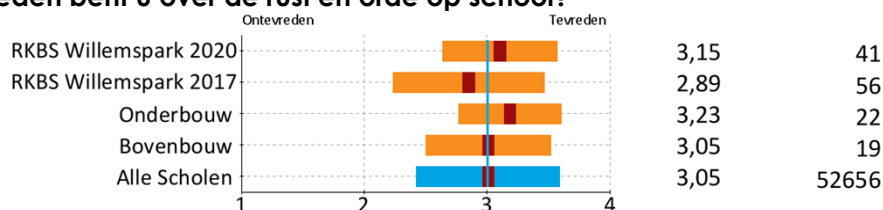
37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



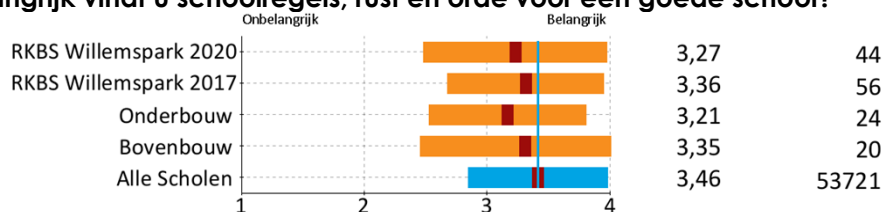
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?

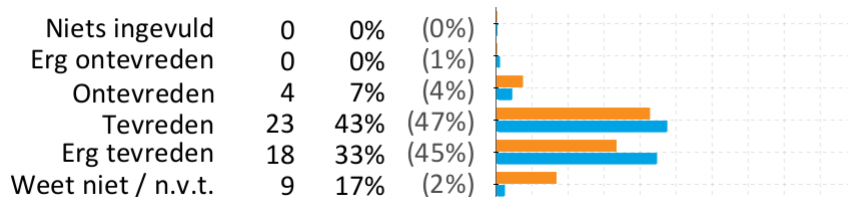


40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

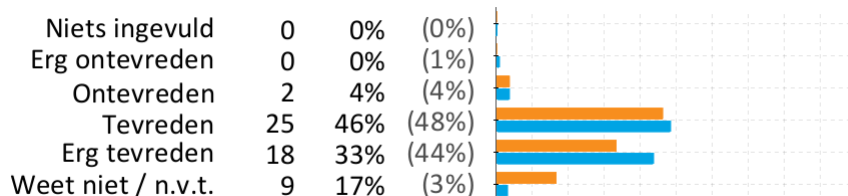


Rubriek 9 De leerkracht percentages

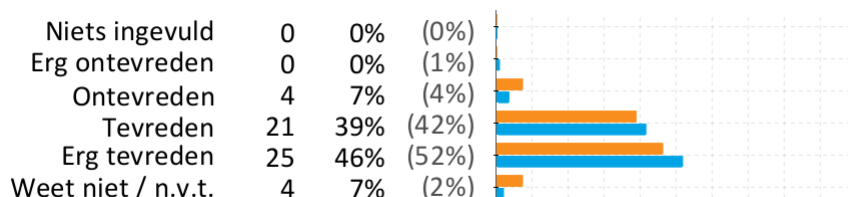
41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



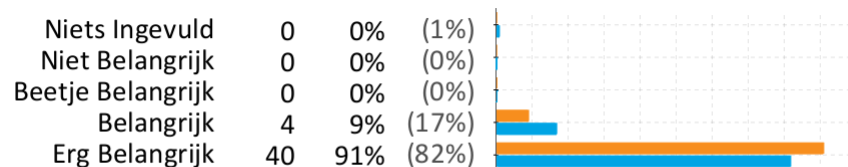
42. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



43. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?



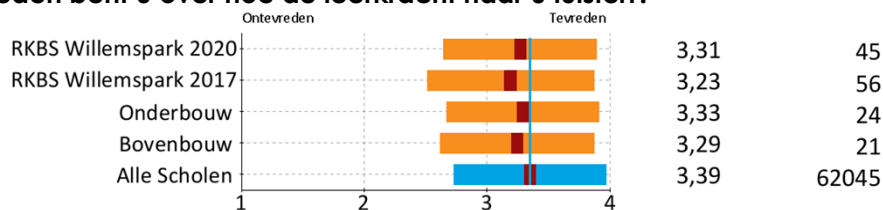
44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



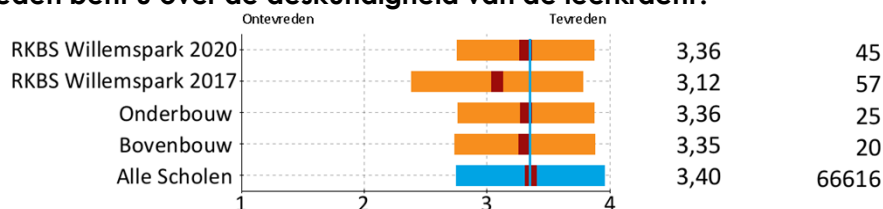
■ Percentage RKBS Willemspark
■ Percentage alle scholen

Rubriek 9 De leerkracht scores

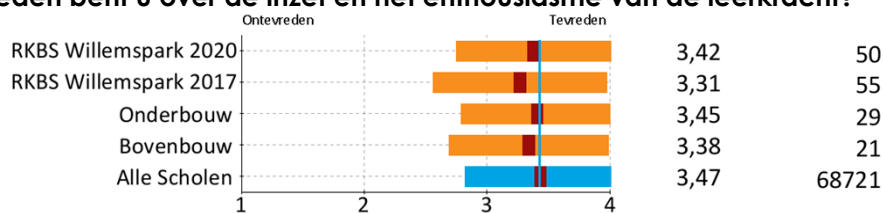
41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



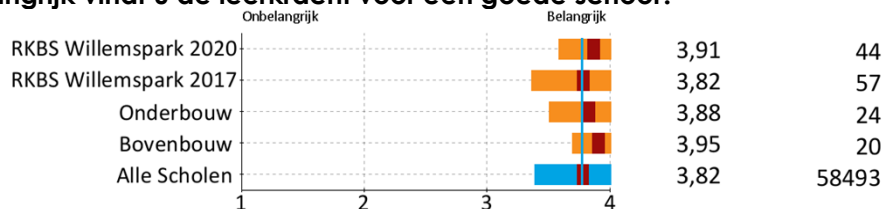
42. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



43. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?

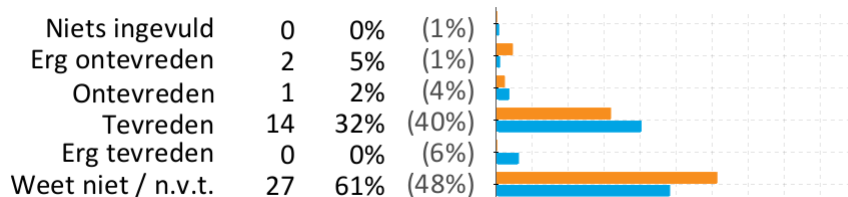


44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

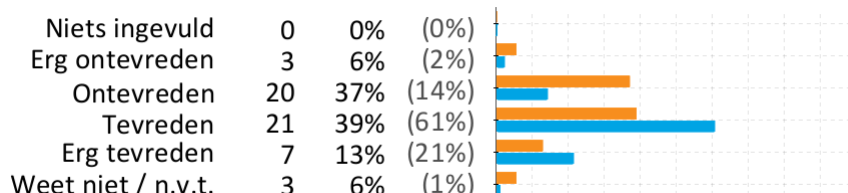


Rubriek 10 Contact met de school percentages

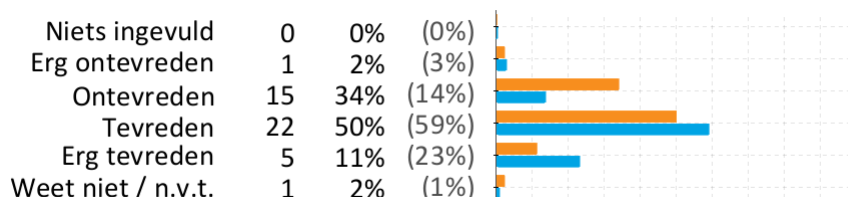
45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



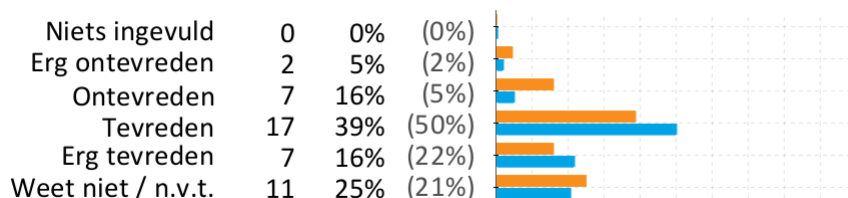
46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



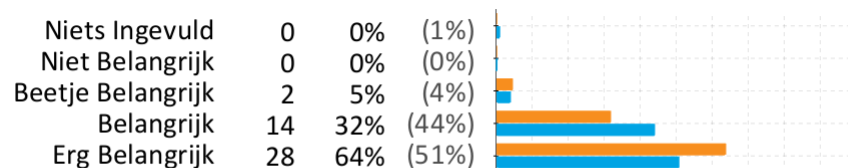
47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?



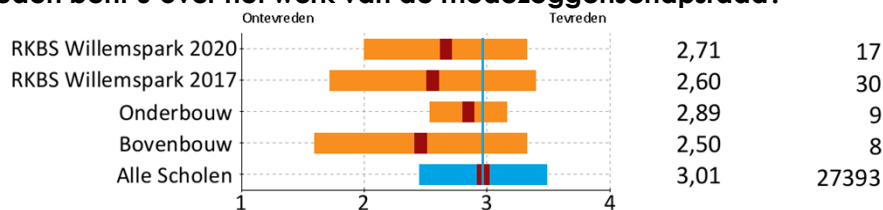
49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?



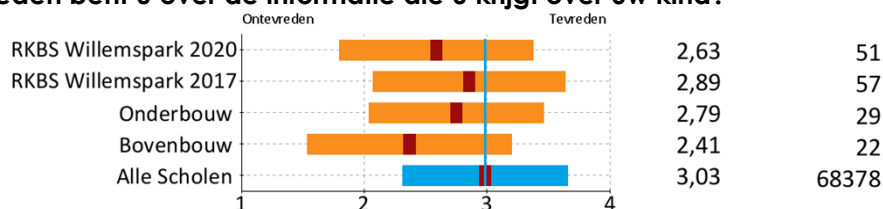
■ Percentage RKBS Willemspark
■ Percentage alle scholen

Rubriek 10 Contact met de school scores

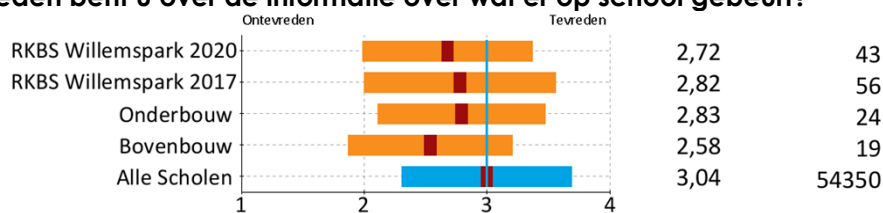
45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



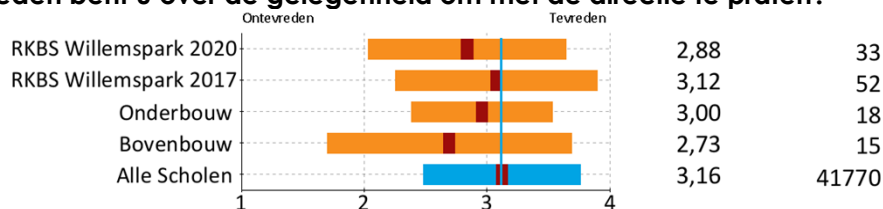
46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



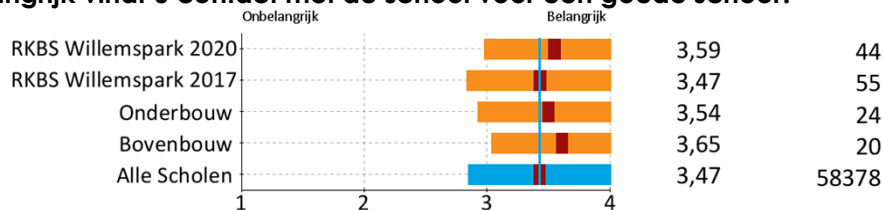
47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?

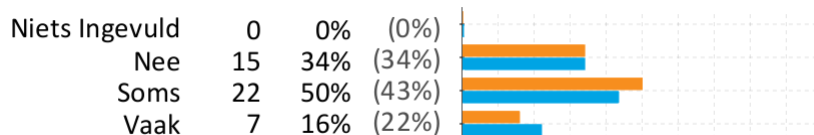


49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

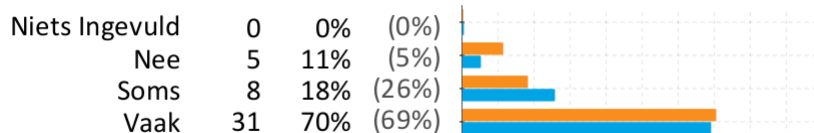


Rubriek 11 Betrokkenheid percentages

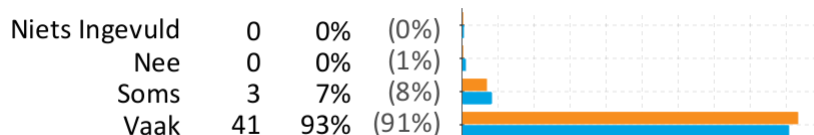
50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



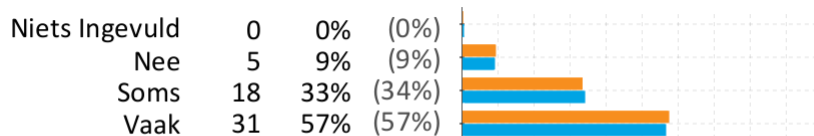
51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?



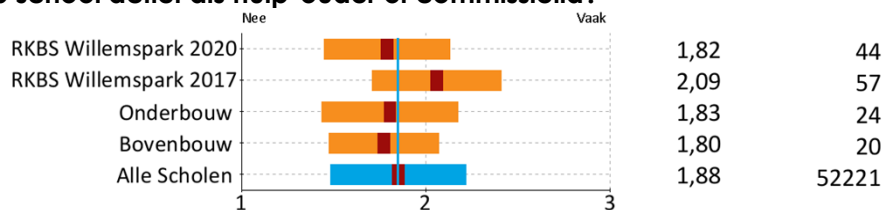
53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?



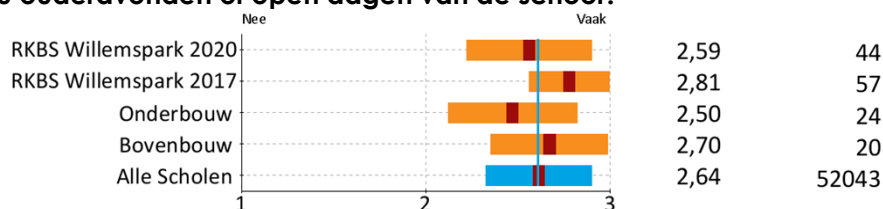
■ Percentage RKBS Willemspark
■ Percentage alle scholen

Rubriek 11 Betrokkenheid scores

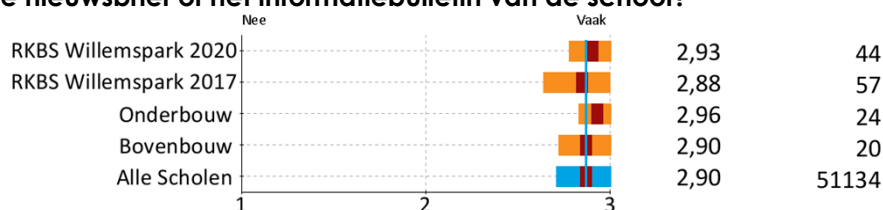
50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



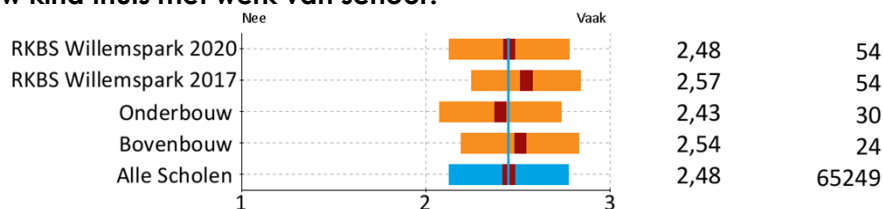
51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?

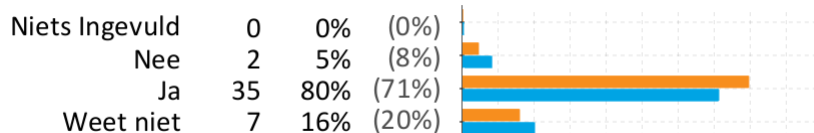


53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

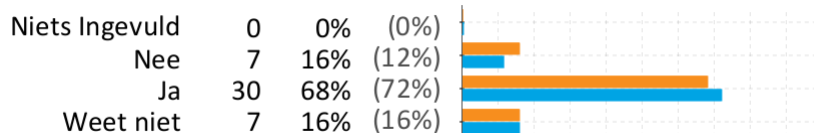


Rubriek 12 Imago percentages

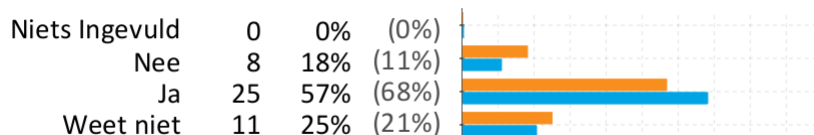
54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



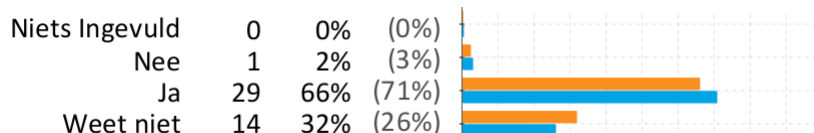
55. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



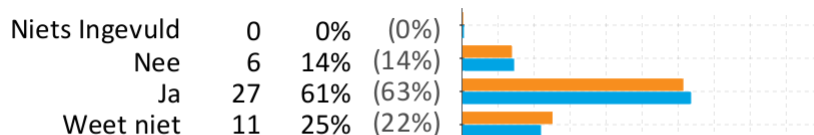
56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



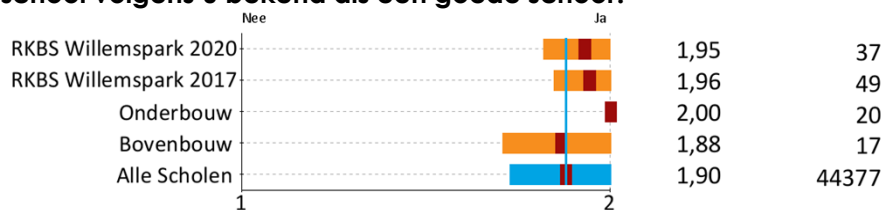
58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?



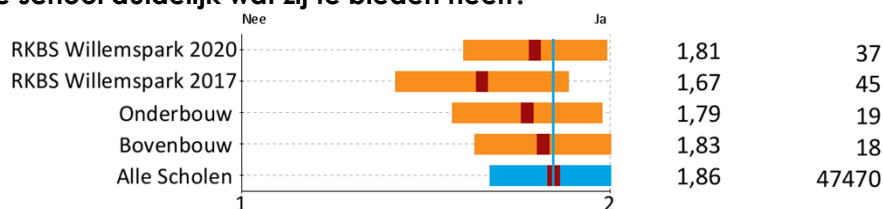
■ Percentage RKBS Willemspark
■ Percentage alle scholen

Rubriek 12 Imago scores

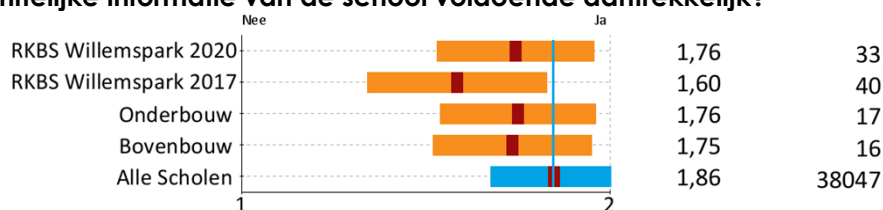
54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



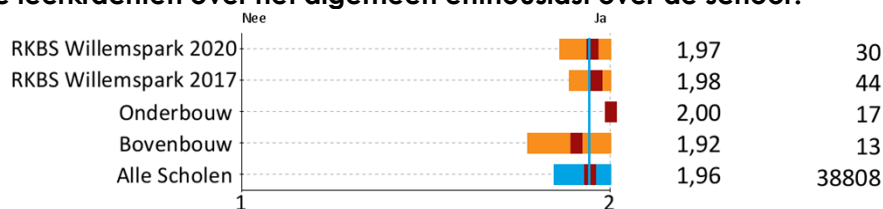
55. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



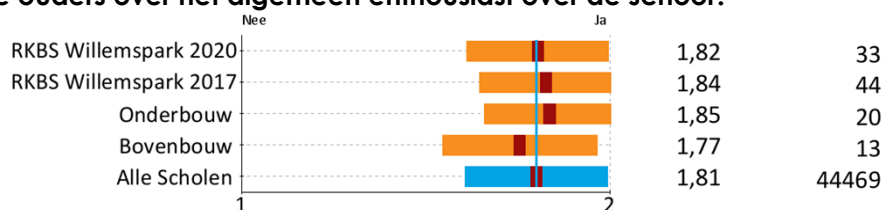
56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?

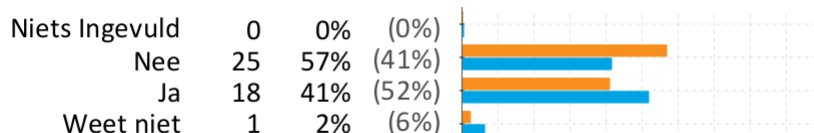


58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

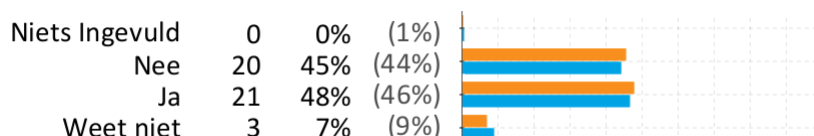


Rubriek 13 Schoolkeuze percentages

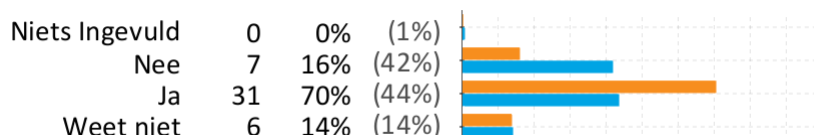
59. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



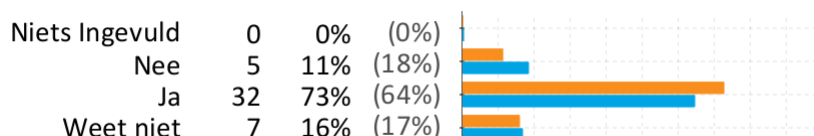
60. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



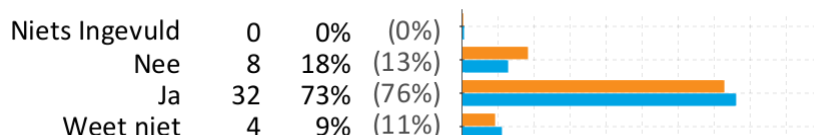
61. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



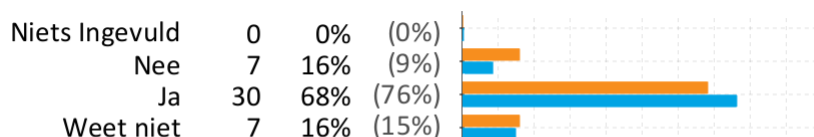
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?



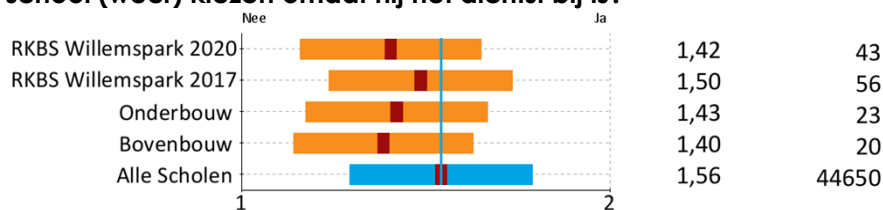
64. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?



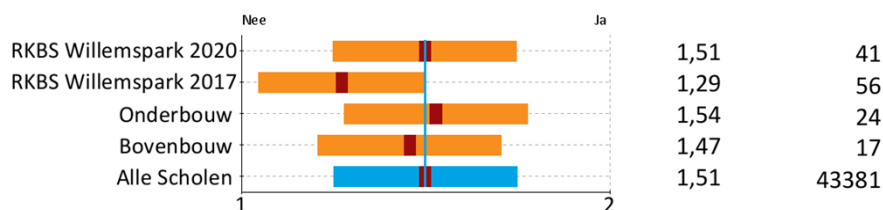
■ Percentage RKBS Willemspark
■ Percentage alle scholen

Rubriek 13 Schoolkeuze scores

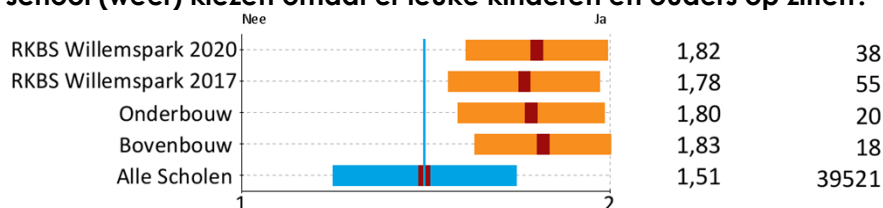
59. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



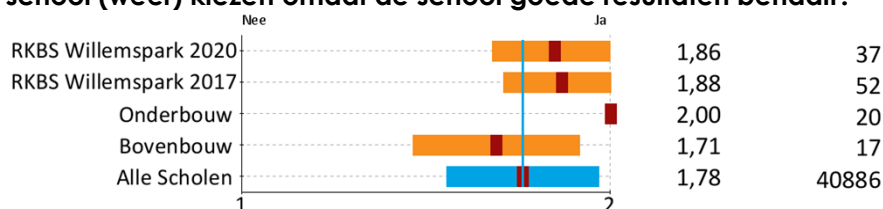
60. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



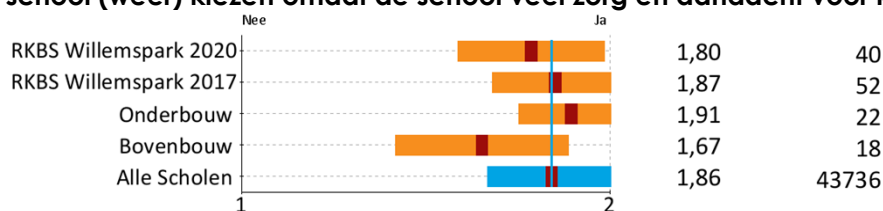
61. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



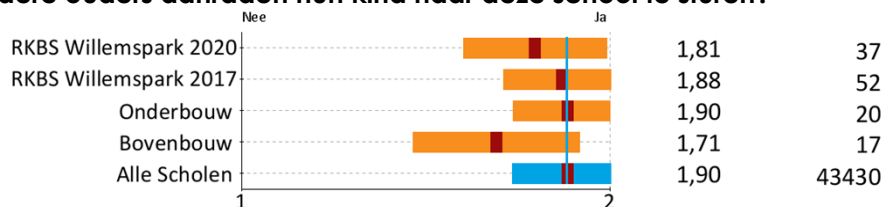
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?

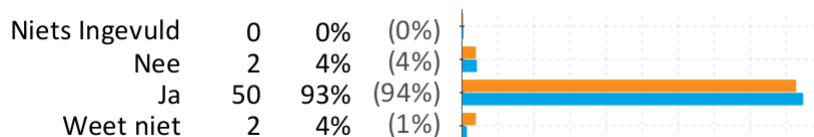


64. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

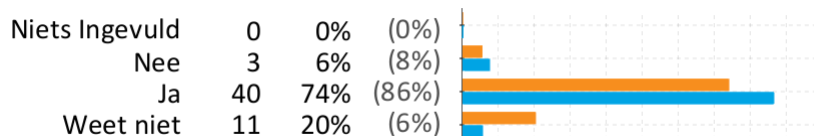


Rubriek 14 Algemene tevredenheid percentages

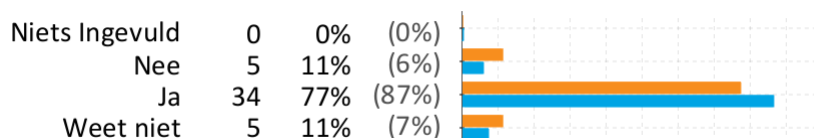
65. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



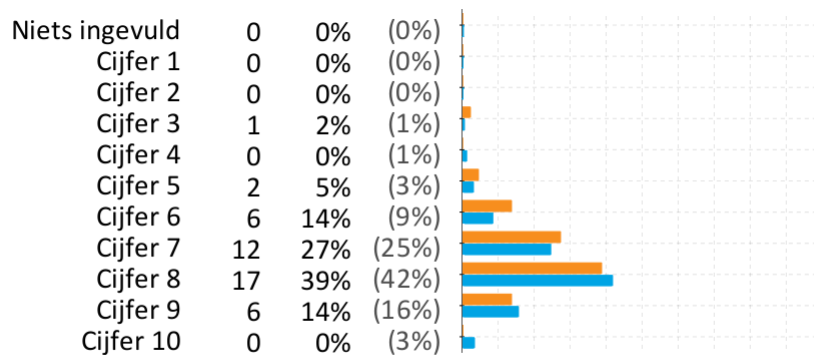
66. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



67. Voelt u zich thuis op deze school?



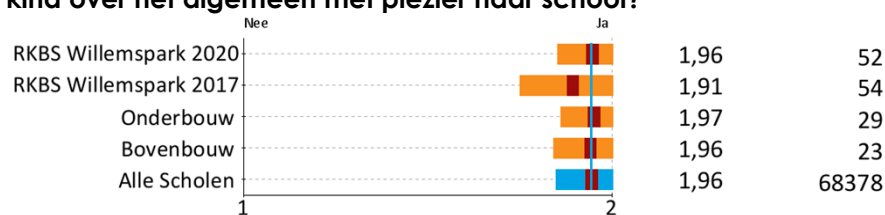
68. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



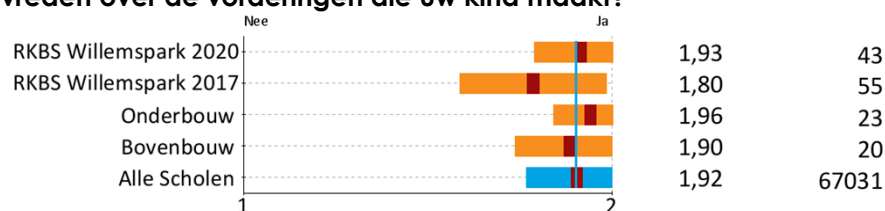
■ Percentage RKBS Willemspark
■ Percentage alle scholen

Rubriek 14 Algemene tevredenheid scores

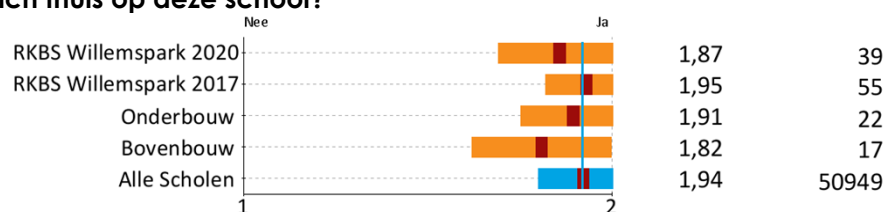
65. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



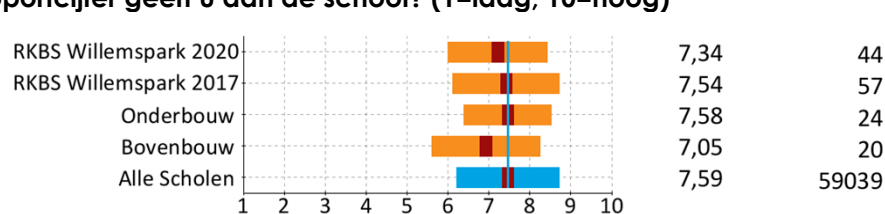
66. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



67. Voelt u zich thuis op deze school?



68. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



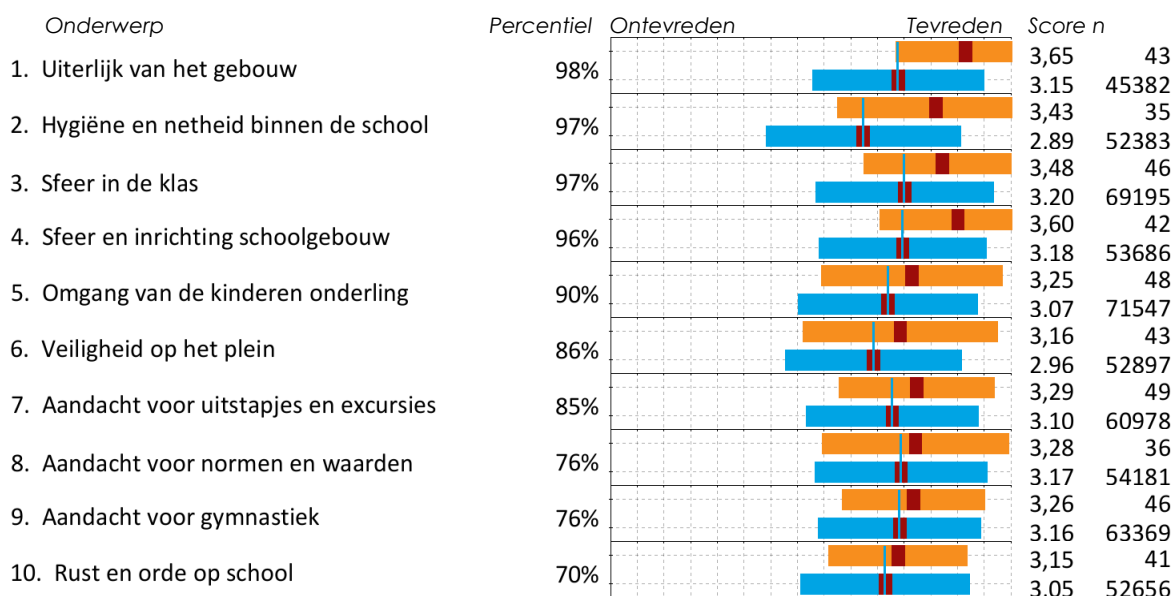
Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan RKBS Willemspark; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

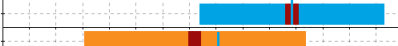
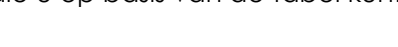


Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Uiterlijk van het gebouw' (Beter dan 98%)
- 'Hygiëne en netheid binnen de school' (Beter dan 97%)
- 'Sfeer in de klas' (Beter dan 97%)

De 10 laagste percentielen

Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Informatievoorziening over het kind	1%			2,63	51
2. Functioneren medezeggenschapsraad	2%			3,03	68378
3. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	4%			2,71	17
4. Extra mogelijkheden voor leerlingen die...	5%			3,01	27393
5. Informatievoorziening over de school	7%			2,52	21
6. Gelegenheid om met de directie te praten	9%			2,94	34715
7. Veiligheid op weg naar school	17%			2,61	23
8. Aandacht voor creatieve vakken	20%			2,61	23
9. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	23%			3,00	30317
10. Aandacht voor pestgedrag	24%			2,72	43
				3,04	54350
				2,88	33
				3,16	41770
				2,43	44
				2,61	48566
				2,93	45
				3,05	63460
				3,31	45
				3,39	62045
				2,78	32
				2,92	41742

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Informatievoorziening over het kind'
- 'Functioneren medezeggenschapsraad'
- 'Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften'

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

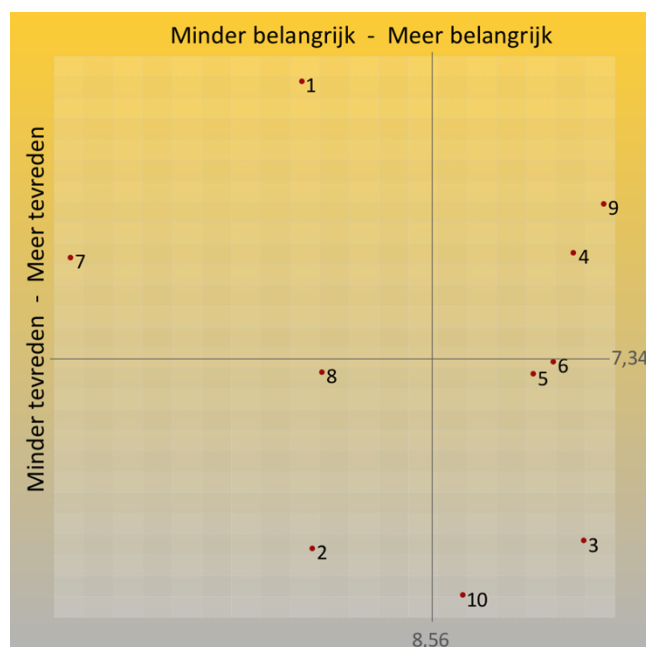
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

RKBS Willemspark 2020

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,7	8,7
2.	Omgeving van de school	7,8	6,4
3.	Begeleiding	9,6	6,5
4.	Sfeer	9,5	7,9
5.	Kennisontwikkeling	9,2	7,3
6.	Persoonlijke ontwikkeling	9,4	7,3
7.	Schooltijden	6,1	7,8
8.	Schoolregels, rust en orde	7,8	7,3
9.	De leerkracht	9,7	8,1
10.	Contact met de school	8,8	6,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van RKBS Willemspark aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



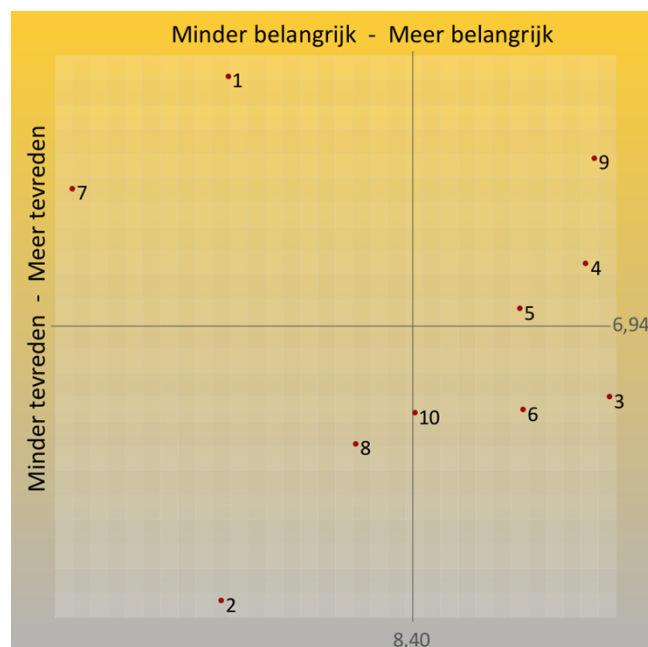
De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

RKBS Willemspark 2017

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,3	8,0
2. Omgeving van de school	7,3	5,8
3. Begeleiding	9,6	6,6
4. Sfeer	9,4	7,2
5. Kennisontwikkeling	9,0	7,0
6. Persoonlijke ontwikkeling	9,1	6,6
7. Schooltijden	6,4	7,5
8. Schoolregels, rust en orde	8,1	6,4
9. De leerkracht	9,5	7,7
10. Contact met de school	8,4	6,6

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van RKBS Willemspark in 2017 aan de genoemde onderwerpen hechtten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

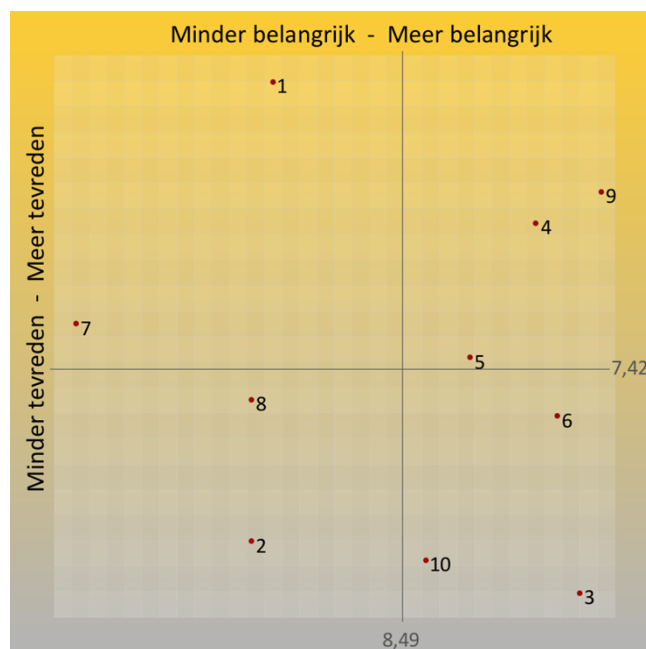
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Onderbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,8	8,6
2.	Omgeving van de school	7,6	6,7
3.	Begeleiding	9,5	6,5
4.	Sfeer	9,2	8,0
5.	Kennisontwikkeling	8,9	7,5
6.	Persoonlijke ontwikkeling	9,4	7,2
7.	Schooltijden	6,6	7,6
8.	Schoolregels, rust en orde	7,6	7,3
9.	De leerkracht	9,6	8,1
10.	Contact met de school	8,6	6,6

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

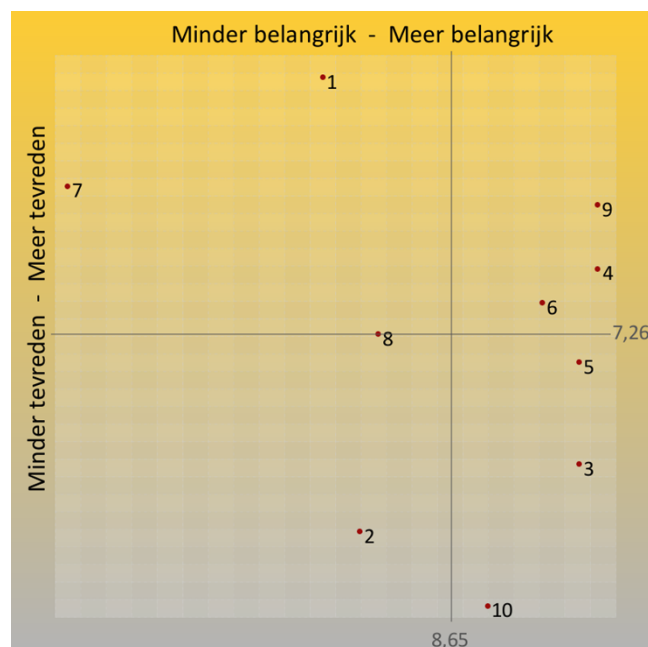
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Bovenbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,6	8,8
2.	Omgeving van de school	7,9	6,1
3.	Begeleiding	9,7	6,5
4.	Sfeer	9,8	7,6
5.	Kennisontwikkeling	9,7	7,1
6.	Persoonlijke ontwikkeling	9,4	7,4
7.	Schooltijden	5,5	8,1
8.	Schoolregels, rust en orde	8,1	7,3
9.	De leerkracht	9,8	8,0
10.	Contact met de school	8,9	5,7

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

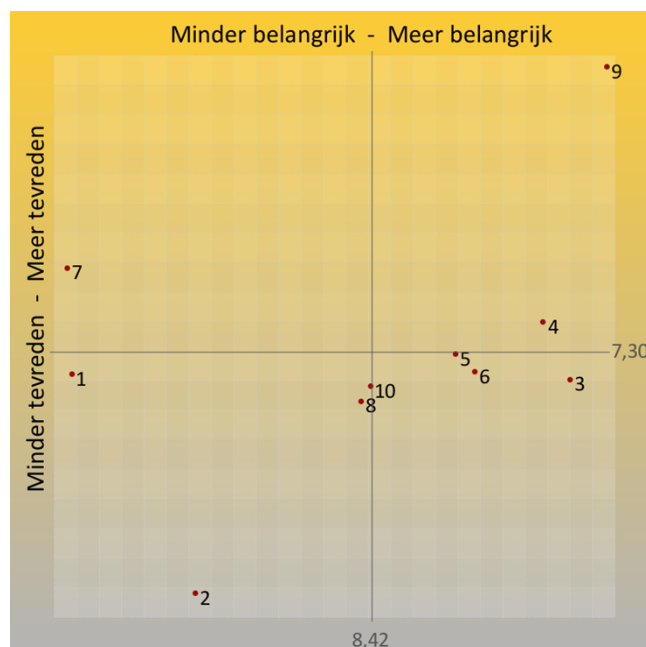
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Alle Scholen

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,1	7,2
2.	Omgeving van de school	7,6	6,5
3.	Begeleiding	9,3	7,2
4.	Sfeer	9,2	7,4
5.	Kennisontwikkeling	8,8	7,3
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,9	7,2
7.	Schooltijden	7,1	7,6
8.	Schoolregels, rust en orde	8,4	7,1
9.	De leerkracht	9,5	8,3
10.	Contact met de school	8,4	7,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Opmerkingen en suggesties

Hieronder worden de opmerkingen weergegeven die ouders/verzorgers hebben toegevoegd aan de Tevredenheidspelling. Deze opmerkingen zijn letterlijk weergegeven en niet geredigeerd.

Contact met leraar is uiteraard lastig nu met COVID. Toch moet dat wat meer op gang komen als we nog lang in deze situatie blijven.

Tijdens de enquête heb ik 1 keer niet tevreden als antwoord gegeven. Dit was bij de vraag over de invulling indien de leerkrachten afwezig zijn. Dit antwoord heeft betrekking op juffrouw Els en haar functioneren binnen de klas. Zowel van ons kind als andere kinderen uit de klas horen wij geen positieve verhalen over haar invulling tijdens de invallessen. En in de spaarzame keren dat ik zelf contact met haar heb gehad ben ik wel gaan begrijpen dat de kinderen deze lessen als minder positief ervaren.

Veelste weinig aandacht voor kinderen die het bovengemiddeld doen. Ongelofelijk dat kinderen in Groep 7 geen huiswerk hebben om thuis (!) te maken, geen werkstuk oid. GEEN goede voorbereiding voor de Middelbare School.

Omdat we vanwege corona nu minder (lang) contact hebben met de leerkrachten zouden we wat vaker dan in de normale situatie een 10-minutengesprek willen voeren om te horen hoe het met onze dochter gaat.

De kennis en aanbod rondom zorgleerlingen is wat ons betreft onder de maat. Wanneer een leerling goed meekomt in de groep is er niks aan de hand maar zodra er meer nodig is, heeft school onvoldoende kennis en maken ze onvoldoende gebruik van kennis vanuit het zorgteam (MDO), protocollen (ontbreken vaak) en wil school te vaak zelf het wiel uitvinden. Het lijkt alsof wij als ouders elk schooljaar opnieuw achter afspraken aan moeten en om ondersteuning vragen. In vergelijking met scholen in Den Haag loopt school wat passend onderwijs betreft achter.

De leerkracht hebben onze zorgen en hulpvraag op sociaal emotioneel gebied erg serieus genomen. We konden gelijk bij hem terecht en hebben afspraken kunnen maken. Dit heeft als resultaat dat onze zoon na een heel moeilijk schooljaar vorig jaar, nu met heel veel plezier naar school gaat.

De leerkrachten hebben de start van het schooljaar, waarbij het spannend was omdat de leerlingen alleen naar groep 3 moesten lopen, op een mooie manier opgevangen. De leerlingen hebben de veiligheid ervaren en durven nu zelfstandig de school in te lopen

Wij zijn als ouders erg positief over deze school.

De vragen zijn niet altijd makkelijk te beantwoorden vanwege Corona. Als ouder komen wij niet meer binnen op school.

In deze rare tijd heb ik geen idee wie de juf is en wat de kinderen op school doen
Verschillende malen al gevraagd of er een soort van week verslag gemaakt kan worden want contact met school heb ik niet

De app zou hier een goed middel voor zijn

Vorderingen van mijn kind weet ik ook niet

Heb immers nog geen rapport of iets anders van resultaten gezien

Ik vind de afstand erg groot op dit moment

En zie graag iets meer communicatie vanuit school richting de ouders

Opvallend dat de lessen Engels geen deel uitmaken van de enquête Deze zijn voor mij en mijn dochter een grote bron van frustratie. Zij betrad de school tweetalig en met maar liefst vier jaar full time Engelstalig onderwijs achter de rug. 3 jaar later is haar Engels niet alleen ontzettend achteruit

gegaan, ze mag niet eens aan de lessen voor gevorderden meedoen. Dit zegt veel over het niveau van het aanbod lijkt me en ik hoop dat mijn dochter en de andere kinderen heel snel beter Engels onderwijs zullen ontvangen maar ik weet dat hier sinds onze komst naar de school over gepraat wordt. Het is voor ons extra pijnlijk omdat door Corona al het contact met de Engelstalige vader van mijn dochter via video dient te verlopen en dat gaat dus steeds moeilijker.

Er is gebleken dat er onvoldoende aandacht is voor hoog begaafdheid door de school. Mijn zoon begon zich te misdragen deels door zijn gebrek aan uitdaging.

Ik heb meerdere keren geprobeerd een gesprek per video of live in te plannen met de leerkrachten en directie. Van hun kant lijkt het niet te kunnen. Er wordt wel op emails gereageerd, maar ze hebben geen tijd voor een gesprek/ dialoog.

Het schoolgeld is uitermate hoog. 350 euro per kind. Als ik Willemsparkschool vergelijk met een andere school met een gelijk aanbodpakket buiten de stad, wordt er 58 euro per jaar gevraagd. Hoe kan dat komen? klassengrote hetzelfde, vakkrachten hetzelfde, schoolreizen ook gelijkwaardig. Nu tijdens corona tijd ontbreken enige dingen, maar is het schoolgeld gelijk gebleven. iets klopt niet.

De school heeft in het verleden naar mijn inziens flink wat steken laten vallen. Met name op het gebied van communicatie en naleven van gemaakte afspraken. Dit lijkt nu anders te gaan dus ik ben voorzichtig optimistisch. Met name de leerkrachten geven mij hierin een heel goed gevoel. Ik mis echter een "makkelijke" en vlugge manier van communicatie. De gesprekjes die je normaal had bij het wegbrengen of ophalen van het kind. Wellicht dat de schoolapp hier een rol in kan spelen? Dat er tijdstippen zijn waarom je even snel kunt "appen" met de leerkracht over wat er allemaal speelt of dat ze gewoon wekelijks/dagelijks een kleine update sturen van wat er speelt op in de klas. Verder is het kleine "dorpse" gevoel wat er op de school heerst echt fantastisch. Ik kan mij geen veiligere en gezelligere omgeving voorstellen voor mijn kind om te ontwikkelen. Daarvoor dank.

Wij zijn erg tevreden over wijze dat kinderen met elkaar omgaan en dat er geen problemen zijn in de klas van ons zoon betreft pesten enz. Ons zoon gaat met plezier naar school en verteld zijn dag met enthousiasme aan ons. Ben in het algemeen erg tevreden over ons school.

We need as parents of a groep 7 student to be more aligned with what our son learns , maybe sending a weekly or even monthly class brief would be handy for us so we could help him study at home. Thanks

Erg jammer dat er weinig communicatie is vanuit leerkrachten naar ouders. Hoe gaat het met kinderen, foto 's etc. Ook bij aandacht voor pesten en of dit speelt geen idee dus dan kun je als ouder ook niet helpen

Ik ben over het algemeen heel tevreden met de Willemsparkschool vanwege de warme en relaxte sfeer; de fijne docenten en medewerkers; de betrokkenheid; de kleinschaligheid.

Ik zie ook wel ruimte voor verbetering, al wil ik daarbij toevoegen dat de basis, namelijk goed onderwijs en goede begeleiding voor de kinderen op orde is.

Verbeterpunten die ik zie zijn:

- het schoolplein is versteend en kent wateroverlast na regenbuien
- de verkeerssituatie voor de school is onveilig doordat ouders toch met de auto komen en doordat ondernemers en pakketbezorgers laden/lossen tijdens aanvang/uitgaan van de school. Daar is toezicht nodig plus ontmoedigingsbeleid naar ouders toe om met de auto te komen
- de overblijfouders zouden begin van het schooljaar + bij wisselingen voorgesteld kunnen worden. Tv zou uit kunnen blijven tijdens overblijven ten goede van aandacht voor eten/drinken
- creatieve vaardigheden mogen extra aandacht; ik denk aan broodbakken met kleuters; verven en pottenbakken. Oudergemeenschap kan daar wellicht bij helpen.

Bij veel vragen die gaan over hoe zaken in de klas gaan, heb ik daar nu, als gevolg van covid-19, weinig beeld en gevoel bij. We vragen wel aan onze dochters over de schooldag. Maar dat is anders dan wanneer je zelf mee de klas in loopt en/of even een praatje maakt met de juf.

Op veel van de vragen kon ik geen antwoord geven omdat ik geen zicht heb op activiteiten, sfeer die binnen schools plaatsvinden.

Gedurende de eerste lockdown, waarbij er thuishschool werd gegeven kreeg ik vele malen meer inzicht in de werkzaamheden van mijn zoontje.

Ik zou graag meer overzicht willen van de activiteiten, leerstof, voortgang. Google classroom vind ik zelf te onoverzichtelijk.

Wij zijn erg tevreden met de school en de betrokken docenten (en ouders). Dit geeft het gevoel van een veilige en geborgen omgeving voor ons kind. Er is veel aandacht voor algemene ontwikkeling en culturele vorming. Er is altijd wel iets wat de kinderen enthousiast maakt hiervoor (uitjes, thema's, knutsels, etc.). Wij hebben heel veel waardering voor hoe het docentteam en ondersteuning op de school, dit vrijwel vlekkeloos weet te continueren met de huidige ontwikkelingen rond corona.

Het lijkt erop dat na groep 6 weinig informatie mee komt over hoe het met het kind gaat. Geen email, geen groepsapp info, geen school app info. Geen idee hoe het zit met huiswerk en voortgang qua toetsen. Geen nieuws = goed nieuws??

Vooraf in coronatijd is het lastig om sommige dingen in te schatten. Moet het vooral hebben van dingen die ze vertelt en meeneemt naar huis. Prestaties in deze fase minder belangrijk dan plezier en ontwikkeling.

ik vind vragen 59-64 niet duidelijk. bedoel je of je DEZE school weer zou kiezen? Of zijn jullie benieuwd welke zaken een ouder het meest belangrijk vindt bij schoolkeuze? Ik vind: hoe ga je om met ouders en leerlingen heel belangrijk, daar scoort deze school niet zo goed op. Hier dingen die mij en/of anderen opvallen.

--Lack of staff

--nieuwe moeder schrikt van de overgang van 2 juffen op 16 kindjes van drie jaar oud naar 1 juf op 28 kindjes van 4 jaar oud. ik ben het al gewend maar vind het verschil ook stuitend.

--Lack of communication

--Laatste dag schoolvakantie hoor je wanneer je kind van 4 welkom is: over twee weken, met een beetje pech. Hoe vang je dat op? Tussendoor maanden niks van school gehoord.

--Geen enkele foto of verhaal over wat er in de klas gebeurt. Pas na de herfstvakantie klein beetje, mondjesmaat. Maar ouders snakken hiernaar!!! Een kind van vier vindt school spannend, voor ouders is het nieuw... Dat wordt totaal vergeten.

--Bij tweemaal vragen om foto's en namen van de kindjes uit de klas. Niks. Moeilijk. Moeilijk. Nu maar zelf gemaakt. Geen bedankje. Geen nette verspreiding van de poster. Laat het normaal zijn om dit te doen! Zorg dat nieuwe kindjes snel houvast krijgen.

--Nieuwe groepen volgend jaar: zet even een foto van de leraar erbij. Ouders hebben geen idee wie het zijn!

--Protocol ontvangst nieuwe ouders en kindjes. Kan echt beter, warmer. En informatiever.

--Geen overdracht bij ophalen, ook niet als er echt iets is gebeurd. Dat moet je als ouder zelf ontdekken.

--Lack of personal contact

--Wanneer werkt een leraar echt even diepgaand met een klein groepje kinderen? Dit is zo belangrijk, hebben we op creche gezien. Maak hier ruimte voor. Het lijkt nu niet te gebeuren.

--Visie op pedagogiek?

--we missen een visie. Niet lesmethoden maar waar staat een kind van een bepaalde leeftijd? Welke fasen loopt het door, hoe gaat de leraar daarmee om? Hoe integreer je onderwerpen? Hoe werk je ze uit in verschillende vormen: theater, zang, 3D, spel, papier...

--wat doe je met kinderen die zich vervelen? Hoe vaak kijk je film?!

--Visie op niveau van kinderen van 4 jaar oud?

--'daar kun je natuurlijk nog geen echt gesprek mee hebben' zeker niet. wij weten wel beter.

--'die spelen natuurlijk nog erg naast elkaar, in plaats van met elkaar' zeker niet. wij weten wel beter.

--'niks van thuis meenemen, dat is lastig.' Terwijl kinderen graag vertellen over dingen van thuis! Daarmee kun je kinderen enthousiast krijgen

--Soms uitjes. Dan komen ouders erbij. Dat vinden veel ouders in de eerste groepen fijn. Hoera, contact met kind of met de klasgenootjes.

--maar ook: vink. Cultuur. We hebben het gedaan. Zonder het in te bedden in een groter geheel.

--juf Ellen doet leuke dingen. Maar geheel los van andere zaken. Kan dat niet meer geïntegreerd? Zij zou geweldig kunnen meedenken met invulling IPC-thema's of juist Hemel&Aarde.

--Dingen doen met alle klassen samen? Of grotere kinderen vaker bij de kleintjes?

--Ouders heel blij met Mirella!!! Wordt er van haar geleerd? Veel van bovenstaande punten krijgen bij haar wel aandacht! Dus het kan gewoon...

--Juf Santa wat meer gebruiken? Vanaf december ingepland. tot die tijd alleen deurwacht omdat er een probleem is in de klas.

--Feestjes bouwen

--geld ophalen met kerst door ouders drie euro mee te laten geven aan een kind, is geen actie. doe dan niks

--vlaggetjes op eerste schooldag?

--muziek op laatste schooldag?

--avondvierdaagse?

--Lack of communication

--Geen enkele foto of verhaal over wat er in de klas gebeurt in groep3. Pas na de herfstvakantie mondjesmaat. Maar ouders snakken hiernaar!

--Weinig begrip bij besluit tien dagen klassen dicht. Terwijl de betrokken jongen niet eens getest had hoeven worden volgens de regels van school.

--Nieuwe groepen volgend jaar: zet even een foto van de leraar in de mail erbij. Ouders hebben geen idee wie het zijn!

--Wel uitgebreid informatie over lesmethode lezen. Top.

--Visie op pedagogiek?

--we missen een visie. Niet lesmethoden maar waar staat een kind van een bepaalde leeftijd? Welke fasen loopt het door, hoe gaat de leraar daarmee om? Hoe integreer je onderwerpen? Hoe werk je ze uit in verschillende vormen: theater, zang, 3D, spel, papier...

--wat doe je met kinderen die zich vervelen?

--Heel erg gericht op lezen en rekenen. Dat is logisch in groep-3 maar kun je ook toepassen in een thema of rondom een onderwerp. Laat ze maar schrijven, foute dingen, boeit niet. Bezig zijn met taal omdat het een functie heeft in het spel.

--Cultuur? Al iets gedaan?

--juf Ellen doet leuke dingen. Maar geheel los van andere zaken. Kan dat niet meer geïntegreerd?

--Dingen doen met alle klassen samen? Of grotere kinderen vaker bij de kleintjes?

--Ouders heel blij met Mirella!!! Wordt er van haar geleerd? Goede sfeer in klas aan haar te danken. En er valt in alle groepen van haar te leren...

--Feestjes bouwen in de klas lukt goed. dat mag de school ook als geheel meer doen.

--geld ophalen met kerst door ouders drie euro mee te laten geven aan een kind, is geen actie. doe dan niks

--vlaggetjes op eerste schooldag?

--muziek op laatste schooldag?

--avondvierdaagse?

Tijdens het overblijven ervaren de kinderen dat ze niets mogen. Wij hebben het beeld dat er weinig ruimte wordt gegeven aan de kinderen.

Daarnaast wordt de overgang van groep 3 naar groep 4 als groot ervaren, er is ineens veel minder vrijheid. Dit geeft frictie en hierdoor wordt school niet meer als leuk ervaren.

We zijn superblij met deze school, we merken dat er wel een overgang is tussen de informatie die we kregen toen de kinderen in corona-tijd thuis werkten en welke informatie we nu krijgen.

De school is in veel opzichten een teleurstelling geweest. De enge focus op lezen en rekenen, de enge focus op testen, de creativiteit van de jonge en energieke leerkrachten zijn snel uitgeput. Zoveel verloop in het personeel. De stagnerende en beperkte visie. We hebben het tot nu toe alleen gered en we hopen dat het snel voorbij is.

Ik heb vrij vaak geantwoord dat ik ontevreden ben. Ik denk echter dat dit niet zozeer met de school te maken heeft, maar met een algemeen tekort aan middelen en financiering voor Nederlandse basisscholen. De klassen zijn veel te groot, er zijn niet genoeg gespecialiseerde leerkrachten, geen kans om in kleine groepen te werken. Maar ik denk wel dat er wat meer creativiteit kan worden gebruikt om dit beter te maken.

De communicatie kan ook een stuk beter zijn. Ik heb geen idee wat er elke dag in de klas gebeurt. Een beter gebruik van technologie zou helpen.

Het is in deze tijd lastig om even kort contact te hebben met de leerkracht over hoe het gaat. Daarmee is de informatie over hoe het met mijn kind gaat op school niet echt bekend. Via mijn dochter is het nog best lastig om informatie los te trekken en hoe het gaat zoals met vakken en sfeer in de klas.

Ze geeft wel aan dat het vaak onrustig is in de klas en dat ze daar last van heeft m.b.t. concentratie, dat er geprobeerd wordt iets aan te doen maar het niet vaak iets oplevert. In hoeverre dit haar prestaties beïnvloedt kan ik niet goed inschatten.

Het zou leuk zijn als er meer gedeeld wordt over wat er zoal in de klas gebeurt, maar uiteraard ook begrip als daar geen tijd voor is door alle andere taken e.d. Dat kan ik ook lastig inschatten.

Vragenlijst

Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

Schoolgebouw

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?
5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Omgeving van de school

7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?
9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Begeleiding

11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?
14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Sfeer

16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?
19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Kennisontwikkeling

21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?
26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Persoonlijke ontwikkeling

27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?
32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Schooltijden

33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?
35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?
36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

Schoolregels, rust en orde

37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?
39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

De leerkracht

41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?
42. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?
43. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?
44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Contact met de school

- 45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?
- 46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?
- 48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?
- 49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

Betrokkenheid

- 50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?
- 51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?
- 52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?
- 53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

Imago

- 54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?
- 55. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?
- 56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?
- 57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?
- 58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

Schoolkeuze

- 59. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?
- 60. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?
- 61. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?
- 62. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?
- 63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?
- 64. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

Algemene tevredenheid

- 65. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?
- 66. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?
- 67. Voelt u zich thuis op deze school?
- 68. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

Opmerkingen

- 69. Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Einde Rapportage

18861

Template 140314-jad