

Rapportage Onderzoek ouderbetrokkenheid 3.0

Integraal Kindcentrum De Ploeg

10-06-2015

School:



www.ploeg.pcboapeldoorn.nl

Begeleiding project:



www.cps.nl/ouderbetrokkenheid

Afsluitende audit:



www.libereaux.nl

Inhoud

1. Conclusie	4
2. Algemene gegevens.....	5
2.1 Instrumenten.....	5
3. Inleiding	6
4. Achtergrond.....	7
4.1 Ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid	7
4.2 Visie op ouderbetrokkenheid volgens CPS.....	7
4.3 Ouderbetrokkenheid 3.0	8
4.4 De tien criteria van Ouderbetrokkenheid 3.0 ©	9
5. Onderbouwing criteria	10
6. Aanbevelingen	18
Bijlage 1: lijst met bewijsstukken e-portfolio	20

1. Conclusie

Integraal Kindcentrum (IKC) De Ploeg is onder begeleiding van CPS Onderwijsontwikkeling en advies in 2013 gestart met het project Ouderbetrokkenheid 3.0. Gedurende een periode van bijna anderhalf jaar zijn binnen De Ploeg verschillende interventies gepleegd met als uiteindelijke doel het bereiken van de excellentiefase als het gaat om ouderbetrokkenheid (zie ook www.cps.nl/ouderbetrokkenheid).

Op 10 juni 2015 is door onderwijskundig adviesbureau Libereaux vastgesteld in hoeverre IKC De Ploeg voldoet aan de tien criteria voor ouderbetrokkenheid zoals beschreven door CPS. Tijdens de audit heeft IKC De Ploeg de volgende criteria aangetoond:

1. Een heldere visie op ouderbetrokkenheid
2. Iedereen actief bij het schoolbeleid
3. Leerkracht/pedagogisch medewerker, leerlingen en ouders zijn welkom
4. Samen verantwoordelijk zijn voor onderwijs
5. Leerkracht/pedagogisch medewerker, leerlingen en ouders voelen zich gelijkwaardig
6. Iedereen voelt zich verantwoordelijk voor elkaar
7. Samen bouwen aan het leerlingdossier
8. Openheid en duidelijkheid over klachten
9. Er is een opkomst van minstens 80 % bij bijeenkomsten
10. Iedereen houdt zich aan de wet

Dit betekent dat het keurmerk Ouderbetrokkenheid 3.0 wordt toegekend aan IKC De Ploeg. Het keurmerk heeft een looptijd van vier jaar en is daarmee geldig tot 01 juli 2019. Het keurmerk vervalt als bij een controle blijkt dat niet meer voldaan wordt aan tenminste één van bovengenoemde criteria.

We feliciteren de leerlingen, ouders, leerkrachten, pedagogisch medewerkers en directie van IKC De Ploeg met het behaalde resultaat!

dd-mm-jjjj
Hengelo



J.J. Kamphuis



J.K. de Vries

2. Algemene gegevens

Naam school	Integraal Kindcentrum De Ploeg
Directie	Teunis Grotenhuis
Adres	Burgersveld 24
Postcode	7327 CA
Plaats	Apeldoorn
Telefoonnummer	055-5411335
Website	www.ploeg.pcboapeldoorn.nl
E-mailadres	ploeg@pcboapeldoorn.nl
Datum audit	10-06-2015
Tijdstip audit	10.00 – 15.15 uur
Naam auditor 1	Jurgen Kamphuis
Naam auditor 2	Jan de Vries

2.1 Instrumenten

Deze rapportage is onderbouwd op basis van:

- Bewijsstukken zoals aangeleverd door de directie
- Een algemene observatie van het IKC tijdens de audit
- Verschillende interviews (CGI's), afgenomen tijdens de auditdag (met de directie, leerkrachten/pedagogisch medewerkers, ouders, regiegroep, Medezeggenschapraad en leerlingen)

Naam geïnterviewde	Rol	Toevoeging
Teunis Grotenhuis, Ellen Roos-Haans	Lid directie	Directeur basisschool en manager Kinderopvang OOK
Fiona Van, Marijke Mansier, Michelle Gosens, Corrie Klein Haneveld, Mathilde Jacobs, Claudia Bakker, Willyanne Schippers	Ouder	
Ingeborg Mensink, Annelies Smit, Sabien Madna, Nienke van Hensbergen	lid MR	
Sandra Jansen, Wendy van Wenkop, Judith Vels, Petra van de Velden, Rianne van Ommen, Annemarie Mensch, Trudi Geerts	Leerkracht/pedagogisch medewerker of Ouder	Regiegroep
Annique Dijkman, Annemarie Mensch, Margriet de Koning, Ben Buitenhuis, Pieta van Doorn, Dicky Klein Klouwenberg, Swaniek van de Woude	Leerkracht/pedagogisch medewerker	

Jamie (groep 5), Aya (groep 5), Krista (groep 6), Niels (groep 6), Robin (groep 7), Ivar (groep 7)	Leerling	Leerlingenparlement, vertegenwoordigers groep 8 waren verhinderd.
--	----------	---

3. Inleiding

Bij ouderbetrokkenheid gaat het erom dat ouders en leerkrachten/pedagogisch medewerkers voortdurend samenwerken om het leren en een gezonde ontwikkeling van kinderen te ondersteunen, zowel thuis als op school. Zij zoeken gezamenlijk naar nieuwe inzichten die bijdragen aan de ontwikkeling en aan de ontplooiing van het kind.

Betrokkenheid lijkt vanzelfsprekend maar is in de praktijk niet altijd eenvoudig te organiseren. De verwachtingen over en weer van scholen en ouders komen niet altijd in voldoende mate overeen zoals onderzoek zien. Hierdoor liggen misverstanden op de loer. De uitdaging is er in gelegen om een zodanig klimaat, een zodanige structuur te scheppen dat ouders en instellingen, gemakkelijker dan voorheen, hun verwachtingen en activiteiten op elkaar afstemmen. Ouders en de instellingen zijn hier beiden voor verantwoordelijk. Door het CPS-Programma Ouderbetrokkenheid 3.0 wordt deze gezamenlijke verantwoordelijkheid en niet-vrijblijvende samenwerking gerealiseerd.

In het kader van het traject om Ouderbetrokkenheid 3.0 school te worden is een onderzoek uitgevoerd op De Ploeg naar de stand van zaken op dit moment. Dit onderzoeksrapport is de weergave daarvan.

De Ploeg is bijna 4 jaar bezig met het vergroten van ouderbetrokkenheid bij de school en de kinderopvang. Het invoeren daarvan is soepel verlopen en een grote rol daarbij was weggelegd voor de toen net aangestelde directeur Teunis Grotenhuis. Er is onder zijn bewind een andere wind gaan waaien en dat heeft bijgedragen aan een cultuuromslag op het IKC. Een mooie bijkomstigheid is de intensieve samenwerking met de Kinderopvang OOK (locatiemanager Ellen Roos-Haans) die vanuit hun klantgerichte insteek een verrijking zijn voor de basisschool. Een andere bijkomstigheid die meespeelde bij de soepele invoering van Ouderbetrokkenheid 3.0 was de goede inzet en de weinige weerstand bij de leerkrachten/pedagogisch medewerkers. Zij waren als team wel toe aan een andere koers en hebben het concept van Ouderbetrokkenheid volledig omarmd.

De Ploeg heeft in haar schoolgids, het visiedocument, het schoolplan e.d. haar ouderbetrokkenheidsbeleid duidelijk en helder verwoord. Gedurende de auditdag kwam er uit verschillende geledingen binnen het IKC een consistent beeld naar voren dat wat dat in theorie beschreven staat in de dagelijkse praktijk ook wordt uitgevoerd. Daarbij komt dat tijdens de interviews naar voren komt dat de directie (Teunis Grotenhuis en Ellen Roos-Haans) 'stevig in het zadel zit' en op een ontspannen wijze leiding weet te geven in dit integraal kindcentrum hetgeen bijdraagt aan een goede ontwikkeling betreffende ouderbetrokkenheid.

Indien er in de criteria gesproken wordt over leerkrachten/leraren dan geldt voor IKC De Ploeg dat daarmee ook de pedagogische medewerkers worden bedoeld.

IKC DE PLOEG: "OPEN EN GASTVRIJ"

4. Achtergrond

4.1 Ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid

Voor een school is het van essentieel belang te weten waarom zij samenwerking met ouders wil. Ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid zijn in essentie verschillende zaken. Onder ouderparticipatie wordt verstaan: het actief deelnemen aan allerlei activiteiten georganiseerd door de school. Hierbij kan worden gedacht aan het helpen voorbereiden van feestelijke activiteiten, het uitvoeren van luizencontroles, enzovoort.

Ouderbetrokkenheid wil zeggen: interesse voor en betrokkenheid bij de ontwikkeling van het kind, de school van het kind, het huiswerk van het kind, de leerkrachten, het bezoeken van ouderavonden en oudergesprekken, respect voor de leerkrachten, enzovoort. Ouderparticipatie gebeurt op school, ouderbetrokkenheid speelt zich vooral thuis af ('good parenting at home'). Uit onderzoek blijkt dat ouderparticipatie op zichzelf noch een positief noch een negatief effect heeft op de ontwikkeling van leerlingen. Ouderbetrokkenheid is daarentegen wel degelijk van invloed op de ontwikkeling en de leerprestaties van de leerlingen.

Uiteraard kan ouderparticipatie wel een positief effect hebben op ouderbetrokkenheid, want sommige ouders die meewerken op school, zullen misschien eerder betrokken zijn bij de school van hun kind. In de praktijk komen we dan ook vaak tegen dat scholen die ouderbetrokkenheid willen vergroten, gaan werken aan ouderparticipatie. Anderzijds is het ook mogelijk dat ouders heel actief op school zijn, maar thuis nauwelijks belangstelling tonen voor het schoolwerk van hun kind. Daarom is het belangrijk dat scholen in de eerste plaats investeren in ouderbetrokkenheid.

4.2 Visie op ouderbetrokkenheid volgens CPS

In de visie van CPS moet je ouders gewoon 'ouders' noemen. De emotionele betrokkenheid van ouders bij hun kind is zó uniek, dat deze relatie nooit helemaal is weer te geven in termen van 'klanten' of 'partners'. Een ouder is immers het meest kwetsbaar als het gaat om zijn kind. Wel heeft de relatie tussen school en ouders klant- en partnerschapkenmerken. Wanneer de school ouders als ouders benoemt, beschouwt en bejegt (dus niet alleen als klant of partner), ontstaat er respect voor hun bijzondere rol, hun specifieke en soms irrationele emoties.

4.3 Ouderbetrokkenheid 3.0

Visie Ouderbetrokkenheid 3.0®

Ieder kind heeft recht op een goede samenwerking tussen school en ouders! Ouders en leerkrachten werken voortdurend samen om het leren en een gezonde ontwikkeling van leerlingen te ondersteunen, zowel thuis als op school. Zij zoeken gezamenlijk naar nieuwe inzichten die bijdragen aan goed onderwijs en aan de ontplooiing van hun kind, de leerling.

Om deze visie om te zetten naar gedrag, heeft CPS een werkwijze ontwikkeld met de naam Ouderbetrokkenheid 3.0. Ouderbetrokkenheid 3.0 gaat over de samenwerking tussen ouders en scholen ten behoeve van de ontwikkeling van de leerling. Om als school volgens Ouderbetrokkenheid 3.0 samen te kunnen werken, is het belangrijk te weten en vervolgens te herkennen wat dan Ouderbetrokkenheid 1.0 en 2.0 is.



Ouderbetrokkenheid 1.0: De school zendt informatie naar de ouders. Hierbij gaat het om eenzijdige communicatie waarbij de school het moment, de vorm en de inhoud van de informatie bepaalt.

Ouderbetrokkenheid 2.0: De school zendt informatie naar de ouders en de ouders kunnen informatie terug zenden. Hierbij hoeft geen sprake te zijn van werkelijk contact; de informatie is een verzameling van tweezijdig zenden, zonder dat er sprake is van een samenwerking.

Ouderbetrokkenheid 3.0: De school en de ouders delen en zoeken samen naar nieuwe informatie met een voor beide partijen helder doel: de ontwikkeling van het kind, de leerling. In deze werkwijze maken ouders en leerkrachten dus afspraken en zoeken ze naar nieuwe inzichten die het beste zijn voor de ontplooiing van het kind. Hierbij heeft CPS het uitgangspunt dat:

- Alle ouders betrokken zijn en hun kind willen ondersteunen in zijn ontwikkeling, maar sommigen weten niet hoe ze dat moeten doen
- Alle leerkrachten willen ouders graag betrekken, maar sommigen weten niet hoe ze dat moeten doen.

Ouderbetrokkenheid is geen doel op zich. Het moet een onderdeel zijn van een integrale aanpak van schoolontwikkeling. Het doel is: een blijvend betere relatie tussen school en ouders in het belang van de leerling.

4.4 De tien criteria van Ouderbetrokkenheid 3.0 ©

Voor het onderzoek ouderbetrokkenheid, worden de tien criteria van ouderbetrokkenheid 3.0 als uitgangspunt genomen. Deze criteria zijn ontwikkeld aan de hand van de zes standaarden van de PTA (Parent Teachers Association¹) uit Amerika. Deze standaarden zijn gebaseerd op jarenlang (wetenschappelijk) onderzoek. Als school voldoen aan de tien criteria is een garantie dat de samenwerking tussen school en ouders effectief is: het gaat altijd over wat nodig is om de leerling, het kind, optimaal tot bloei te laten komen.



1. De school heeft met ouders een heldere visie op samenwerking geformuleerd. Uit alle informatie van de school aan ouders blijkt hoe belangrijk de school het samenwerken met ouders vindt. Ook in het gedrag van de medewerkers van de school is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar.
2. De school laat zien dat leerkrachten, leerlingen en ouders actief betrokken worden bij het schoolbeleid. Bijvoorbeeld door middel van panelgesprekken met ouders, een leerlingenraad, een brainstorm tussen leerkrachten, leerlingen en hun ouders over een bepaald beleidsthema, enzovoort. Leerkrachten, leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt.
3. Op school is aan alles te merken dat leerkrachten, leerlingen en ouders welkom zijn op school.
4. Ouders en leerkrachten werken voortdurend samen om het leren en een gezonde ontwikkeling van leerlingen te ondersteunen, zowel thuis als op school.
5. Gesprekken tussen leerkrachten, leerlingen en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng. Leerlingen zijn zoveel mogelijk bij alle gesprekken aanwezig. De plaatsen waar gesprekken worden gevoerd zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig en er is voldoende tijd voor alle deelnemers.
6. Leerkrachten, leerlingen en ouders voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en zijn daarop aanspreekbaar. Zo wordt er respectvol over elkaar gesproken zowel binnen als buiten de school. Voor leerkrachten, leerlingen en ouders die buiten de groep dreigen te vallen voelt iedereen zich verantwoordelijk.
7. Het leerlingendossier is toegankelijk voor leerkrachten en ouders. Ouders worden uitgenodigd informatie toe te voegen.
8. De school laat zien open te staan voor verbeteringsuggesties en gaat op een transparante manier om met klachten. Iedereen kan zien welke (officieel) gemelde klachten er zijn en wat er met deze klachten gebeurt. Natuurlijk worden privacy regels hierbij in acht genomen.
9. De opkomst bij verplichte bijeenkomsten met ouders en leerkrachten (en leerlingen) is > 80%. De mate van verantwoordelijkheid, betrokkenheid en samenwerking komt onder meer tot uiting in dit criterium.
10. Wetten en schoolregels worden door de school actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd (zoals leerplicht, ouderbijdrage, omgangsregels, enzovoort). De school heeft het basisarrangement van de inspectie.

¹ Voor meer informatie zie www.pta.org

5. Onderbouwing criteria

Hieronder wordt per criterium aangegeven of en hoe de bijbehorende indicatoren tijdens de audit door De Ploeg zijn aangetoond.

Criterium 1: Een heldere visie op ouderbetrokkenheid		Aangetoond	Bewijsstukken
1.1	De school heeft samen met betrokkenen een visie op samenwerking geformuleerd	☒	1, 2, 3, 4, 9, 11, CGI's
1.2	De visie op ouderbetrokkenheid is helder: de tien criteria komen hierin naar voren en zijn uitlegbaar door iedereen	☒	1, 2, 3, 4, 5, 9, CGI's
1.3	Uit alle informatie van de school aan ouders blijkt hoe belangrijk de school ouderbetrokkenheid vindt	☒	1, 5, 9, 10, 11, CGI's
1.4	De visie op ouderbetrokkenheid is zichtbaar in het gedrag van de medewerkers van de school	☒	1, 11, CGI's
1.5	Ouderbetrokkenheid is een onderwerp dat regelmatig terugkomt in de communicatie tussen de school en ouders	☒	1, 2, 3, 4, 5, 9, 11, CGI's
IKC De Ploeg heeft in een helder visiedocument onder andere haar visie weergegeven aangaande ouderbetrokkenheid. Er worden meerdere paragrafen gewijd aan hoe ouders betrokken worden en blijven bij het IKC. Verder wordt in het schoolplan aandacht geschonken aan de inbedding van ouderbetrokkenheid in het IKC en de kinderopvang. Uit het document waarin de stand van zaken aangaande ouderbetrokkenheid wordt weergegeven, blijkt dat er in het najaar van 2014 al vele stappen zijn gezet om ouderbetrokkenheid goed op de agenda te krijgen. Ook op de website wordt weergegeven dat dit belangrijk wordt gevonden. IKC De Ploeg heeft een document opgesteld waarin zij hebben weergegeven hoe Ouderbetrokkenheid 3.0 in het Integraal Kindcentrum vorm moet krijgen. Tevens wordt ook in de schoolgids een compleet hoofdstuk gewijd aan de rol van ouders en verzorgers bij het na school gaan van kinderen. Ook wordt in dit hoofdstuk de ouderbetrokkenheid benoemd. Tijdens de interviews (zie het overzicht pagina 5) is duidelijk geworden dat dit criterium goed geborgd is bij IKC De Ploeg. De directie geeft aan dat zij het betrekken van ouder bij het onderwijs van hun kind, als een noodzakelijke voorwaarde ziet voor goede leerprestaties van de kinderen. Zeker tijdens het interview met een representatieve afvaardiging van de leerkrachten/pedagogisch medewerkers werd duidelijk dat zij deze visie ook met enthousiasme en passie uitdragen. De ouders zelf geven in het interview aan dat het IKC zeer bij hen betrokken is en van hen ook verwacht aandacht te schenken aan de prestaties van de kinderen. Er wordt door zowel ouders als de leerkrachten/pedagogisch medewerkers onderstreept dat zij van mening zijn dat de invoering van de driehoek benadering (Leerling-Leerkracht/pedagogisch medewerker-Ouders) heeft bijgedragen aan de verhoogde ouder-betrokkenheid. Dit is ook een goed voorbeeld van hoe de medewerkers betrokken zijn bij het uitdragen van de visie van IKC De Ploeg met betrekking tot ouderbetrokkenheid. Ook zijn ouders 's ochtends nog een bepaalde periode welkom in het leslokaal en dat is ook een omwenteling geweest in het gedrag van de medewerkers omdat dit onder de vorige directie niet mogelijk was.			
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 1: ☒ Aangetoond ☐ Niet aangetoond			

Criterium 2: Iedereen actief bij het schoolbeleid		Aangetoond	Bewijsstukken
2.1	De school laat zien dat leerkrachten, leerlingen en ouders actief betrokken worden bij het schoolbeleid (panelgesprekken, leerlingenraad, brainstorm tussen leerkrachten).	☒	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, CGI's
2.2	Leerkrachten, leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt	☒	4, 6, 7, 8, 11, CGI's
2.3	Er is een commissie/persoon aangesteld die zich bezig houdt met het contact tussen ouders en de school	☒	1, 4, 9, 11, CGI's
Dit criterium komt bij IKC De Ploeg duidelijk uit de verf in de aangeleverde bewijsstukken en de afgenomen interviews. Het IKC beschikt over een Medezeggenschapsraad en voor het traject ouderbetrokkenheid 3.0 is een regiegroep opgericht met daarin ouders en personeel van het IKC. De medezeggenschapsraad heeft bij bepaalde onderwerpen een adviserende rol en kan ook een stem hebben in een besluit dat genomen moet worden. In de interviews die afgenomen zijn gaven bijna alle geïnterviewden weer dat de ouders actief zijn bij het schoolbeleid en dat er ook daadwerkelijk iets gebeurt met de feedback die ouders geven. Er worden regelmatig zogenaamde polls uitgedaan om meningen te peilen. Binnen het IKC wordt er ook gewerkt met een kick-off boekje waarin verwachtingen tussen ouders en het IKC over en weer worden uitgesproken. Verder werkt IKC De Ploeg met een kick-off bijeenkomst waar ouders nadere informatie ontvangen over het IKC. Voor de hogere groepen zal daar in de nabije toekomst waarschijnlijk ook dieper worden ingegaan op de lesstof van het komende jaar. Dat is een verbetering die voortkwam uit een aantal verbeter suggesties van de ouders. In 2014 is een grootschalige enquête afgenomen bij de ouders, daaruit komt duidelijk naar voren dat ouders zich serieus genomen voelen door het IKC/directie. Een goed voorbeeld dat ouders en leerkracht/pedagogisch medewerker door het IKC/directie serieus genomen worden, was de invoer van een nieuw lesrooster. De ouders en leerkracht/pedagogisch medewerker konden hun stem laten horen. Uit de interviews bleek dat ook serieus is geluisterd naar de argumenten. Verder is uit de interviews naar voren gekomen dat met de komst van een nieuwe directeur en een frisse wind is gaan waaien en letterlijk de deuren zijn geopend. Tevens is de huidige directeur elke dag duidelijk aanwezig en is hij zeer benaderbaar voor ouders als zij dat wensen. Verder zijn er op het IKC nu ook klassenouders aangesteld die als een verbindende factor kunnen werken tussen ouders en het IKC. Het IKC beschikt verder over een leerlingeparlement waarvan de leden gekozen zijn uit de groepen vijf, zes, zeven en acht. Het IKC communiceert via nieuwsbrieven in Basisschoolnet (Online communicatieplatform) en maakt daarnaast gebruik van Facebook. In het verleden is er ook gewerkt met Twitter maar dat bracht niet wist ze ervan gedacht hadden. Het IKC beschikt over een leerlingenparlement dat goed lijkt te functioneren en dat ook serieus genomen wordt door de directie. Het parlement boekt ook resultaten zoals hun visie over de inrichting van het speelveld en de aanschaf van prullenbakken.			
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 2: ☒ Aangetoond ☐ Niet aangetoond			

Criterium 3: Leerkracht/pedagogisch medewerkers, leerlingen en ouders zijn welkom		
3.1	Aan het begin van de dag worden de ouders en leerlingen begroet door de leerkrachten en directie	☒ 4, CGI's
3.2	De leerkrachten zijn beschikbaar voor een kort gesprek	☒ 1, 6, 7, 11, CGI's
3.3	De leerkrachten zijn goed benaderbaar	☒ 1, 4, 6, 7, CGI's
3.4	Nieuwe ouders worden uitgenodigd voor een kennismaking en worden 'begeleid'	☒ 1, 4, 6, 9. CGI's
3.5	In (bepaalde gevallen) kan er gebruik gemaakt worden van een huisbezoek	☒ CGI's
IKC De Ploeg was in het verleden een school waar de ouders niet welkom waren in het schoolgebouw als zij inde ochtend hun kind wegbrachten of in de middag ophaalden. Met de komst van de nieuwe directie is daar een complete omslag in gemaakt. De deuren zijn letterlijk en figuurlijk opengemaakt hetgeen het IKC laagdrempelig maakt en daardoor voelen ouders zich meer welkom op het IKC. De lessen beginnen tegenwoordig een kleine tien minuten eerder waardoor ouders hun kinderen tot in de klas mogen begeleiden; dat geldt voor alle groepen tot en met groep acht. Om half negen op zijn laatst dienen de ouders het lokaal verlaten te hebben zodat de lessen ongestoord kunnen worden vervolgd. Tijdens de interviews is duidelijk geworden dat ouders meer dan welkom zijn op het IKC en dat het IKC open staat voor hen. De ouders geven aan dat leerkrachten/pedagogisch medewerkers ook in de ochtend beschikbaar zijn voor een kort gesprek. Daarnaast beschikt elke klas over een eigen agenda waarin ouders bijzonderheden kunnen vermelden. Verder geven de leerkrachten/pedagogisch medewerkers aan dat als er meer tijd nodig is, de ouders na de lestijd altijd welkom zijn voor een langer gesprek. Dit wordt in het interview met de ouders door hen bevestigd. Er is door de leerkrachten/pedagogisch medewerkers en de directie aangegeven dat het huisbezoek weinig voorkomt en als dat al plaatsvindt het meestal kinderen betreft uit de groepen één en twee. De leerkrachten/pedagogisch medewerkers geven aan dat ze oogje in het zeil houden hoe het met de kinderen gaat en zullen waar nodig een huisbezoek inplannen. IKC De Ploeg heet nieuwe ouders via een intakegesprek met de directeur welkom op het IKC. Verder heeft het IKC een systeem ontwikkeld dat nieuwe ouders een buddy/maatje krijgen aangereikt die hen verder wegwijs kan maken binnen het IKC. Deze ouder kan de nieuwe ouder bijstaan bij zaken die nog onbekend zijn en waarbij een kleine ondersteuning welkom kan zijn. De praktijk leert dat ca. 95 % van de nieuwe ouders dergelijke ondersteuning zeer waardeert. Tevens hebben alle klassen een klassenouder die de leerkracht/pedagogisch medewerker/school ondersteunt bij het regelen van allerlei praktische zaken en ouders stimuleert om betrokken te zijn bij de leerlingen en het IKC. De leerkrachten/pedagogisch medewerkers hebben aangegeven dat zij zeer tevreden zijn met deze ouders, omdat dit hen veel werk uit handen neemt. De klassenouder regelt bijvoorbeeld vervoer of hulp bij bepaalde projecten. Tijdens de audit waren er meerdere ouders aanwezig die hielpen bij de spelletjesmorgen die op dat moment aan de gang was. Gebleken is dat IKC De Ploeg haar nieuwe motto eer aandoet; IKC DE PLOEG: 'OPEN EN GASTVRIJ'		
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 3: ☒ Aangetoond ☐ Niet aangetoond		

Criterium 4: Samen verantwoordelijk zijn voor onderwijs		Aangetoond	Bewijsstukken
4.1	De school stimuleert het onderwijsondersteunend gedrag van ouders (bijvoorbeeld meewerken met huiswerk)	☒	1, 2, 3, 4, 6, 9, 11, CGI's
4.2	Leerkrachten, leerlingen en ouders zijn samen verantwoordelijk voor het onderwijs en de leerresultaten	☒	1, 2, 3, 4, 9, 11, CGI's
4.3	Er wordt passend onderwijs aangeboden	☒	1, 2, 3, 6, 9, 11, CGI's
4.4	Betrokkenen houden elkaar op de hoogte van onderwijsactiviteiten via social media	☒	1, 2, 6, 9, 12, CGI's
Ouders krijgen via Basisschoolnet regelmatig van IKC De Ploeg een update over waar de kinderen mee bezig zijn. Zo weten ouders dat er met een bepaald thema gewerkt wordt of dat kinderen in een bepaald blok zitten. Het verschilt per docent of er naast deze update ook nog een aparte klasnieuwsbrief wordt verzonden. In de communicatie die verstuurd wordt richting de ouders wordt aangegeven dat hulp bij het huiswerk maken of in ieder geval interesse daarin, welkom is. De leerlingen uit het leerlingeparlement geven aan dat hun ouders betrokken zijn bij hun leerprestaties, uiteraard verschilt dit per ouder. Het Visiedocument en het Schoolplanformat laten zien dat de ouders een rol hebben bij het onderwijs dat gegeven wordt in IKC De Ploeg. Tijdens de rondgang was ook te zien dat voor leerlingen die meer uitdaging nodig hebben, er middelen beschikbaar zijn om hun talenten verder te ontwikkelen. Verder zijn er voor kinderen met een rugzak of met bijvoorbeeld een taalachterstand, medewerkers beschikbaar om hen te ondersteunen. Het IKC is druk doende om in het volgende schooljaar Parnassys ook voor de ouders beschikbaar te stellen zodat zij ook verdere invulling kunnen geven aan het onderwijs/dossier van hun kind. Via Facebook worden ook regelmatig nieuwsberichten gedeeld over bepaalde relevante thema's. Het Twitteraccount wordt niet meer veel gebruikt omdat dit, met de 140 karakters, toch te beperkend was om nieuwsberichten te delen. De website van het IKC bevat relevante informatie en is voldoende actueel. De ouders hebben ook een eigen paragraaf waarin verschillende werkgroepen worden benoemd waaraan ouders kunnen meedoen. Het IKC beschikt over een speciale PR commissie die zorgdraagt voor de communicatie bij bijzondere aangelegenheden. Verder worden ouders uitgedaagd om workshops te geven aan de kinderen. Een workshop kan inhouden dat een ouder die creatief is aangelegd een workshop schilderen geeft of dat er met een ouder samen gekookt wordt. Door deze workshops leren kinderen dus ook rechtstreeks van de ouders.			
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 4:		☒ Aangetoond ☐ Niet aangetoond	

Criterium 5: Leerkrachten, leerlingen en ouders zijn gelijkwaardig		Aangetoond	Bewijsstukken
5.1	Gesprekken tussen leerkrachten, leerlingen en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd (iedereen heeft een actieve inbreng)	☒	1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 11, CGI's
5.2	Leerlingen zijn zoveel mogelijk bij alle gesprekken aanwezig	☒	1, 2, 6, CGI's
5.3	De plaatsen waar de gesprekken gevoerd worden zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig	☒	CGI's
5.4	Tijdens gesprekken is er voldoende tijd voor alle deelnemers	☒	6, CGI's
5.5	Gesprekken worden op aanvraag (op maat) gevoerd. Ouders kunnen bijvoorbeeld een verzoek voor een gesprek indienen	☒	1, 2, 6, 9, 11, CGI's
Binnen IKC De Ploeg wordt er sinds een aantal jaren gewerkt met LLO-gesprekken voor de bovenbouw leerlingen. Dit houdt in dat de leerlingen vanaf groep 5 met hun ouders op gesprek komen en dat er tijdens dit overleg wordt gesproken over de verbeterpunten van de leerling en hoe deze het beste gerealiseerd kunnen worden. Daarbij hebben de ouders ook een actievere rol dan in het verleden toen de kinderen er nog niet bij zaten. Dit geven de ouders aan tijdens het interview dat met hen is afgenomen. Dit heeft merkbare positieve resultaten op de motivatie van de leerlingen en op de ontwikkeling van bewustwording en verantwoordelijkheidsgevoel van ouders en leerkrachten/pedagogisch medewerkers daarin. Dit draagt bij aan een verder ouderbetrokkenheid. Afspraken worden vastgelegd in het dossier van de leerling zodat ook gedurende het jaar de progressie gemeten kan worden. De interviews met ouders, leerlingen en leerkrachten/pedagogisch medewerkers laten zien dat dit goed werkt en iedereen is enthousiast over deze werkwijze. De opkomst bij de tien minutengesprekken is goed te noemen en er is vaak een hoog opkomstpercentage. De tijd die beschikbaar is, is voldoende, maar mocht blijken dat deze toch niet toereikend is dan wordt een vervolgspraak ingepland. Ook als ouders gedurende het jaar nog behoefte hebben aan een extra overleg moment, dan zijn de leerkrachten/pedagogisch medewerkers daartoe bereid. Er is binnen het IKC De Ploeg een uniforme lijn die is vastgelegd in de schoolgids, het visiedocument en het schoolplanformat.			
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 5: ☒ Aangetoond ☐ Niet aangetoond			

Criterium 6: Iedereen voelt zich verantwoordelijk voor elkaar		Aangetoond	Bewijsstukken
6.1	Leerkrachten, ouders en leerlingen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en zijn daarop aanspreekbaar	☒	6, CGI's
6.2	Er wordt respectvol over elkaar gesproken binnen en buiten de school	☒	1, 2, 6, 11, CGI's
6.3	Iedereen voelt zich verantwoordelijk voor leerkrachten, leerlingen of ouders die buiten de groep dreigen te vallen	☒	6, 11, CGI's
6.4	Ouders die nog niet 'betrokken' zijn worden gestimuleerd door betrokken ouders. De school faciliteert hierin.	☒	1, 11, CGI's
IKC De Ploeg heeft vanuit haar christelijke achtergrond te maken een hoge mate van betrokkenheid			

van ouders bij het IKC en de activiteiten die daarom heen worden gehouden. Het visiedocument, de schoolgids en het schoolplanformat geven ook weer hoe er met elkaar omgegaan dient te worden. Gedurende de interviews die afgenomen zijn voor deze audit bleek een grote mate van verantwoordelijkheid van ouders en leerkracht/pedagogisch medewerker. Er werd een voorbeeld gegeven waarin de medewerkers van IKC De Ploeg hun gezamenlijke verantwoording namen bij een situatie die dreigde te escaleren. Daar waar er over mensen gesproken wordt, gebeurt dit respectvol. Tijdens de interviews werden bijvoorbeeld nooit achternamen genoemd als er een voorbeeld werd gegeven. Tevens gaven de ouders in de interviews aan dat ze actief contact zoeken met ouders die ze niet of niet zo goed kennen, waardoor er wellicht toch meer verbondenheid kan ontstaan. Dat gebeurt bijvoorbeeld op het schoolplein als er een nieuwe ouder op zijn of haar kind staat te wachten. Verder bestaat er de mogelijkheid om via Basisschoolnet een soort 'smoelenboek' te creëren zodat ouders elkaar beter kunnen herkennen. Het is erg afhankelijk van de ouder in hoeverre de gegevens (met bijv. foto's) ook volledig worden ingevuld. Het IKC faciliteert bijvoorbeeld een eigen gebedsgroep waarin voor verschillende onderwerpen gebeden kan worden. Ook mogen ouders workshops geven zodat zij hun eigen creativiteit of betrokkenheid kunnen delen met de leerlingen.

Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 6: ☒ Aangetoond
☐ Niet aangetoond

Criterium 7: Samen bouwen aan het leerlingdossier		Aangetoond	Bewijsstukken
7.1	Het leerlingdossier is toegankelijk voor leerkrachten en ouders	☒	CGI's
7.2	Ouders worden uitgenodigd om informatie aan het dossier toe te voegen	☒	CGI's
7.3	Er is een ouderportaal waarin bijvoorbeeld de leerresultaten van de leerlingen in zijn te zien	☐	-
IKC De Ploeg gaat, als alles volgens planning loopt, vanaf schooljaar 2015-2016 werken met het leerlingendossier Parnassys. Dat wordt momenteel al wel gebruikt door de leerkracht/pedagogisch medewerker, maar de ouders kunnen nog niet bij de digitale dossiers. Het overkoepelend bestuur dient daar nog een volledig akkoord op te geven, maar de verwachting van de directie is dat dit er wel komt. Ouders kunnen straks wellicht zelf ook zaken toevoegen aan de dossiers, maar ook dat dient nog nader uitgekristalliseerd te worden. Van de gesprekken met de ouders worden verslagen gemaakt en die worden in het dossier van het kind opgenomen. De ouders kunnen op verzoek wel inzage krijgen in het fysieke dossier. ParnasSys fungeert op dit moment binnen IKC De Ploeg nog niet ouderportaal. In het interview met de directie werd een voorbeeld gegeven van een ouder die inzicht wilde in het dossier van haar kind waarbij ze niet aangaf wat ze met de informatie wilde doen. De directie heeft er toen voor gezorgd dat het fysieke dossier gekopieerd werd en ook nog nader werd aangevuld met de stukken hij Parnassys. Indien ouders relevante stukken aanleveren bij het IKC, dan zullen die opgenomen worden in het dossier van het kind. In de toekomst zal dat niet meer nodig zijn want dan kunnen ouders rechtstreeks bij alle documenten en dan zal dit criterium, vooral 7.3, nog steviger aangetoond zijn. Een voordeel van IKC De Ploeg is dat er een warme overdracht is van de dossiers van de kinderopvang naar de basisschool. De dossiers van de Kinderopvang worden een jaar na de overgang van het kind naar de basisschool vernietigd.			
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 7:		☒ Aangetoond	

☐ Niet aangetoond

Criterium 8: Openheid en duidelijkheid over verbetersuggesties		Aangetoond	Bewijsstukken
8.1	Iedereen kan zien welke verbetersuggesties gedaan zijn (transparant)	☒	1, 2, 3, 6, 9, 11, CGI's
8.2	Iedereen kan zien wat er met de verbetersuggesties gebeurt	☒	CGI's
8.3	Bij het openbaar maken van verbetersuggesties wordt rekening gehouden met de privacy van de betrokkenen	☒	1, 2, CGI's
8.4	De school laat zien open te staan voor verbetersuggesties	☒	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8,
Tijdens het interview met het leerlingenparlement van IKC De Ploeg brachten de leerlingen naar voren dat er een ideeënbus is waar de leerlingen hun ideeën kwijt kunnen. Deze ideeën worden dan tijdens de sessies (meerdere keren per jaar) van het parlement besproken en voorgelegd aan de directeur. Zo werd een voorbeeld gegeven over de 'grasmat' en de doeltjes bij het IKC. Een ander voorbeeld ging over de vervanging en aanschaf van prullenbakken waarbij de kinderen een grote stem hadden. Ze hebben zelf alles uitgezocht en ervoor gezorgd dat de bakken besteld konden worden. De interviews wezen uit dat de ouders en de leerkrachten/pedagogisch medewerkers van mening zijn dat er zeker door de directie wat wordt gedaan met de verbetersuggesties die gedaan worden. In de schoolgids en in het schoolplanformat is ruimte voor een klachtenregeling. Verder is het ook mogelijk om met een contact- of vertrouwenspersoon in contact te komen om daar een klacht of verbetersuggestie te uiten. De ouders en leerkrachten/pedagogisch medewerkers geven in de tevredenheidsenquêtes aan dat ze zien dat er wat wordt gedaan met suggesties om zaken ander aan te pakken. Ook gaven de ouder en de regiegroepsleden aan dat ze via Basisschoolnet ook 'polls' uit zetten bij de ouders om te peilen hoe er over bepaalde kwesties wordt gedacht. Ze gaven daarbij aan dat ze van de uitkomsten ook een terugkoppeling geven richting de ouders via een email of een nieuwsbrief. Vanuit de ouders werd aangegeven dat dit van belang is om betrokkenheid te waarborgen. De Medezeggenschapsraad is aangesteld binnen het IKC en zij gaven aan dat zij zich zeker serieus genomen voelen door de directie. Ze gaven verder aan dat zij zichzelf richting de ouders nog wel wat beter zouden mogen profileren zodat zij ook beter op de hoogte zijn waar zij zich mee bezig houden.			
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 8: ☒ Aangetoond ☐ Niet aangetoond			

Criterium 9: Er is een opkomst van minstens 80 %		Aangetoond	Bewijsstukken
9.1	De opkomst bij bijeenkomsten met leerlingen en/of ouders is meer dan 80%	☒	6, CGI's
9.2	Ouders voelen zich gemotiveerd om een bijeenkomst te bezoeken	☒	4, 5, 6, CGI's
De geïnterviewden op de auditdag van IKC De Ploeg hebben aangegeven dat er een opgaande lijn zit in de opkomst van ouders bij de avonden die voor hen worden georganiseerd. Er werd aangegeven dat zeker de kanjeravonden zeer goed bezocht zijn. Deze avonden hebben ook een 'verplicht' karakter zodat ouders zich ook geroepen voelen om bij te dragen. Verder zijn ook de Kick-off en de			

rapportmomenten 'verplicht' voor de ouders om bij te wonen. Deze 'verplichting' wordt ook met de ouders besproken zodat zij ook weten wat er van hen verwacht wordt. De schoolgids geeft verder inzicht in de bijeenkomsten waarbij ouders aanwezig mogen zijn. Er is volgens de ouders en leerkrachten/pedagogisch medewerkers ook een grote betrokkenheid om bijeenkomsten te bezoeken. Er werden voorbeelden gegeven dan de Koningsspelen en het versieren van het IKC in de kersttijd. Eén van de klassenouders gaf ook aan dat ze tegenwoordig weinig moeite hoeft te doen en dat ouders sneller positief reageren op een verzoek om te helpen. Als nadeel wordt genoemd dat veel van de activiteiten op dezelfde dagen van de week vallen en dat kan voor sommige mensen die dan moeten werken steeds verkeerd vallen. De mogelijkheid voor het geven van een interessante workshop voor ouders tijdens een ouder- of thema-avond kan de opkomst wellicht nog wat vergroten in de toekomst.

Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 9: ☒ Aangetoond
☐ Niet aangetoond

Criterium 10: Iedereen houdt zich aan de wet		Aangetoond	Bewijsstukken
10.1	Wetten en regels voor leerlingen en ouders worden door de school actief en helder duidelijk gemaakt	☒	1, 2, 3, 9, CGI
10.2	Wetten en regels worden door iedereen nageleefd	☒	6, 8, CGI
10.3	Voor de school geldt het basistoezicht van de inspectie	☒	13
10.4	De website van de school is up-to-date	☒	12, CGI's
Op de website van de Onderwijsinspectie valt op te maken dat basisschool De Ploeg onder het basistoezicht valt en dat daar geen bijzonderheden te melden zijn. Het IKC maakt verder gebruik van een visiedocument, een schoolplanformat en een schoolgids om de regels die van toepassing zijn binnen het IKC duidelijk te maken. Voor zover naar voren is gekomen tijdens de interviews houden ouders, leerlingen, leerkrachten/pedagogisch medewerkers en de directie zich aan de wetten en regels die van toepassing zijn. Het voorbeeld dat gegeven werd over een agressieve vader laat zien dat er correct gehandeld is door direct de politie te bellen. Verder geeft de website van het IKC ook nader inzicht over regels en procedures. De website van het IKC is actueel en voorziet de lezer van veel bruikbare informatie. Een bijzonder item is dat er ook virtueel 'rondgewandeld' kan worden in het IKC. Op de website kan ook een aanmeldformulier ingevuld worden en daaruit blijkt dat het IKC zich zal houden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De directie van het IKC is helder en duidelijk en dat draagt er ook aan bij dat mensen zich aan de wet houden. Er is heldere communicatie vanuit de directie zodat iedereen ook weet waar hij/zij aan toe is.			
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 10:		☒ Aangetoond ☐ Niet aangetoond	

6. Aanbevelingen

Om aan alle indicatoren, die bij de tien criteria van ouderbetrokkenheid horen, (nog beter) te voldoen kan IKC De Ploeg onderstaande stappen ondernemen.

1. Een heldere visie op ouderbetrokkenheid
Geen aanbeveling;
Het is helder en duidelijk wat de visie van IKC De Ploeg is aangaande ouderbetrokkenheid.
2. Iedereen actief bij het schoolbeleid
De inbreng van ouders kan voor IKC De Ploeg een mooie aanvulling zijn op de ontwikkeling en uitvoering van schoolbeleid, ook voor wat betreft onderwijsinhoudelijke zaken. Bij ouders kan er een schat aan kennis en kunde aanwezig zijn die ook nuttig ingezet kan worden door het IKC bij het bepalen van het schoolbeleid.
3. Leerkrachten, leerlingen en ouders zijn welkom
Geen aanbeveling;
IKC De Ploeg is letterlijk en figuurlijk een school met open deuren waar iedereen met goede bedoelingen welkom is.
4. Samen verantwoordelijk zijn voor onderwijs
Zoals ook aangegeven bij punt 2 kan er wellicht in de toekomst meer gebruik gemaakt worden van de aanwezige kennis en kunde van ouders. Door een inventarisatie te maken van de banen van ouders, kunnen deze betrokken worden bij de inhoud van het onderwijs. Ouder kunnen daarbij een verfrissende blik geven op het te geven onderwijs of gebruik van een bepaalde methodiek.
5. Leerkrachten, leerlingen en ouders voelen zich gelijkwaardig
Bij de aanstelling van nieuw personeel is het van belang om rekening te houden met de visie betreffende ouderbetrokkenheid en het feit dat de nieuwe leerkracht/pedagogisch medewerker daar ook achter staat. Van belang is daarnaast dat elke leerkracht/pedagogisch medewerker op een soortgelijke wijze met de ouders omgaat. Bij het aannemen van personeel kan daar op mede geselecteerd worden.
6. Iedereen voelt zich verantwoordelijk voor elkaar
Geen aanbeveling.
IKC De Ploeg werkt met klassenouders en nieuwe ouders krijgen ook een buddy toegewezen waar ze terecht kunnen met vragen over het IKC. Dat is een goede manier om de verantwoordelijkheid voor elkaar vorm te geven.
7. Samen bouwen aan het leerlingdossier
De invoer van ParnasSys zal verder bijdragen bij de onderbouwing van dit criterium. Het portaal is nu nog niet voor ouder zelfstandig beschikbaar. De verwachting is dat dit vanaf het komende schooljaar 2015-2016 wel beschikbaar is.

8. Openheid en duidelijkheid over klachten

Geen aanbeveling.

Er wordt door de ouders aangegeven dat eventuele klachten/suggesties snel worden opgepakt, dat directie en leerkrachten/pedagogisch medewerkers goed te benaderen zijn en dat er terugkoppeling plaatsvindt van de klacht.

9. Er is een opkomst van minstens 80 % bij bijeenkomsten

IKC De Ploeg doet er veel aan om ouders betrokken te houden bij bijeenkomsten. Sommige bijeenkomsten zijn ook verplicht. Hoewel de opkomstpercentages momenteel goed zijn is het aan te bevelen hier aandacht voor te houden en er ook op te blijven sturen om dit percentage hoog te houden.

10. Iedereen houdt zich aan de wet

Geen aanbeveling.

De zaken zijn hieromtrent goed geregeld. De website is up-to-date en geeft een goed beeld over de school en de integratie van de kinderopvang.

Bijlage 1: lijst met bewijsstukken

1. Visiedocument De Ploeg v3.3
2. Schoolplanformat A 2015-2019
3. Schoolplanformat B 2015-2019
4. Stand van zaken Ouderbetrokkenheid op IKC De Ploeg Apeldoorn
5. De tien Criteria Ouderbetrokkenheid 3.0 voor ons Integraal Kindcentrum (IKC)
6. Oudertevredenheidspeiling 2014
7. Leerlingentevredenheidspeiling 2014
8. Personeelstevredenheidspeiling 2014
9. Schoolgids 2014-2015
10. Website www.ploeg.pcboapeldoorn.nl
11. Achtergrondinformatie Criteria Ouderbetrokkenheid 3.0
12. Conclusie & aanbeveling CPS
13. Website Onderwijsinspectie