

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2018

Haarlem, april 2018

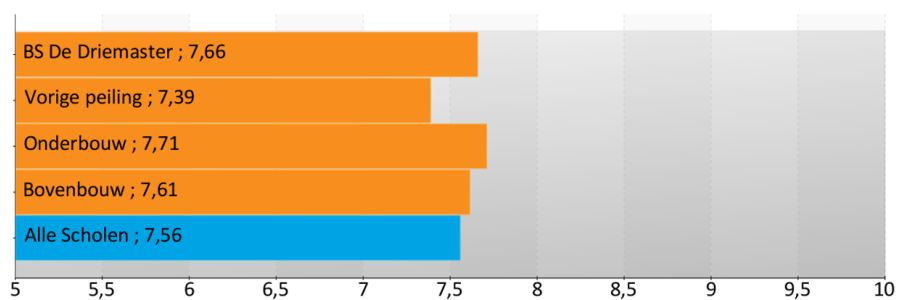
Samenvatting:

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,56. BS De Driemaster scoort gemiddeld 7,66 op vraag 59. De waardering van de ouders voor BS De Driemaster is daarmee 0,10 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 89% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 80% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 94% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 90% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 93% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
- 85% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 89% van de ouders is tevreden over de inzet en enthousiasme van de leerkracht.

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor BS De Driemaster weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		Referentie
BS De Driemaster		Alle scholen
1. Duidelijkheid van de schoolregels	94%	88%
2. Welkom voelen op school	93%	91%
3. Informatievoorziening over de school	93%	82%
4. Begeleiding van kind	91%	85%
5. Informatie over hoe het gaat met kind	91%	84%
6. Rust en orde op school	90%	85%
7. Deskundigheid leerkracht	90%	91%
8. Begeleiding rond het leren	89%	80%
9. Sfeer in de klas	89%	88%
10. Leren om samen te werken	89%	86%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		Referentie
BS De Driemaster		Alle scholen
1. Omgang kinderen op speelplein	26%	21%
2. Toezicht op kinderen tijdens de pauze	21%	20%
3. Uitdagen om het beste uit de leerling te halen	17%	19%
4. Leren omgaan met de computer	17%	13%
5. Optreden bij pestgedrag	16%	18%
6. Rust en orde in de klas	16%	14%
7. Omgang van de kinderen onderling	16%	13%
8. Betrokkenheid bij ontwikkelingen kind	15%	16%
9. Informatievoorziening over het kind	15%	17%
10. Leren om zelfstandig te leren	14%	10%