

WMK·PO



Vragenlijst tevredenheid ouders 2021-22

Uitslagen Vragenlijst



RK Basisschool De Duinsprong



Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst tevredenheid ouders 2021-22 van RK Basisschool De Duinsprong. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)



De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Kwaliteitszorg	7 vragen
Aanbod	8 vragen
Tijd	6 vragen
Pedagogisch Handelen	8 vragen
Didactisch Handelen	6 vragen
G. Afstemming	5 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	6 vragen
Zorg en begeleiding	8 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Incidenten	6 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 74 vragen.



Gegevens

Schoolgegevens

School	RK Basisschool De Duinsprong
Adres	Schimmelpenninckstraat 22
Postcode + Plaats	5151 CL Drunen

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 10 januari 2022 tot 31 januari 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	462
Aantal afgerond	174
Responspercentage	38%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking



Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	18	
2	15	
3	22	
4	24	
5	19	
6	30	
7	21	
8	23	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	88	
meisje	84	

Kwaliteitszorg

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school	2,86	2%	22%	57%	12%	7%	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	2,97	0%	13%	64%	11%	12%	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,68	3%	29%	52%	6%	10%	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	3,04	3%	8%	67%	18%	4%	
De school staat goed bekend	3,30	1%	3%	58%	32%	7%	
De ouders spreken positief over de school	3,18	1%	6%	60%	25%	9%	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,22	0%	2%	58%	20%	20%	
	3,03	1%	12%	59%	18%	10%	



Mogelijke verbeterpunten

- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening

Men is het eens over

- De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken

Bespreekpunten

- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren

Analyse

Goed om te zien dat ouders positief spreken over de school.

Ouders geven aan dat ze zich minder betrokken voelen bij verbeteractie vanuit de jaarplannen. School informeert ouders wel via nieuwsbrieven, maar ouders geven aan dat er niet naar hun mening of verwachting wordt gevraagd. Kortom, meer zenden vanuit de school, dan daadwerkelijk samen delen.

Hier ligt zeker een actiepoint.



Aanbod

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,20	0%	3%	68%	22%	6%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,23	0%	2%	61%	22%	14%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,37	0%	1%	60%	36%	4%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,37	0%	3%	51%	37%	9%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,40	0%	2%	54%	40%	5%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,97	1%	17%	57%	17%	9%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,17	2%	5%	64%	25%	5%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,08	1%	11%	66%	20%	3%	
	3,23	0%	5%	60%	27%	7%	



Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten

Men is het eens over

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming

Analyse

Ouders zijn over het algemeen tevreden over het aanbod.

Het aanbod buitenschoolse activiteiten scoort onder de norm, waarschijnlijk omdat door Covid-19 veel activiteiten zijn afgelast of in een aangepaste



vorm zijn doorgedaan. Hier ligt zeker een aandachtspunt.

Tijd

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school begint goed op tijd	3,54	0%	1%	44%	54%	2%	
De school eindigt goed op tijd	3,40	2%	5%	45%	47%	1%	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,22	1%	6%	45%	26%	21%	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,20	2%	4%	46%	24%	24%	
De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is	3,47	1%	2%	45%	49%	3%	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,59	0%	3%	35%	61%	1%	
	3,42	1%	3%	43%	44%	9%	



Sterke punten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school begint goed op tijd

Bespreekpunten

- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school eindigt goed op tijd
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben

Analyse

Ouders zijn erg tevreden over de lestijden en het voorkomen van lesuitval. Ouders waarderen het dat de school flexibel omgaat met de inzet van personeel, zodat verzuim wordt opgevangen. Dit ligt grotendeels aan de inzet van alle medewerkers die zich verantwoordelijk voelen voor alle leerlingen.

Pedagogisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school ziet er gezellig uit	3,05	0%	16%	59%	20%	5%	
Het lokaal waarin mijn zoon/ dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,16	1%	7%	61%	23%	9%	
De leraar zorgt ervoor, dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,27	0%	6%	57%	31%	6%	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,17	1%	8%	52%	24%	16%	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,51	0%	0%	46%	48%	6%	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/ dochter	3,42	1%	2%	50%	45%	2%	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/ dochter	3,48	0%	1%	48%	48%	3%	
Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school	3,37	1%	9%	42%	47%	1%	
	3,31	0%	6%	52%	36%	6%	



Sterke punten

- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen

Men is het eens over

- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen

Bespreekpunten

- Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school
- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- De school ziet er gezellig uit

Analyse

Ouders spreken hun waardering uit voor de wijze hoe medewerkers omgaan met de leerlingen. Er zou meer aandacht besteed kunnen worden aan pesten, ruzies en misverstanden. Het minst waarderen ze de uitstraling van het gebouw. Hier zijn we door de oriëntatie op nieuw meubilair en (her)inrichting van de hallen druk mee bezig.

Didactisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar is een goede leraar	3,44	0%	2%	48%	44%	6%	
De leraar zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,32	1%	3%	56%	35%	5%	
De leraar kan goed uitleggen	3,37	0%	2%	46%	30%	22%	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,30	1%	5%	51%	33%	10%	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,22	1%	7%	49%	28%	14%	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,25	0%	4%	50%	24%	22%	
	3,32	0%	4%	50%	32%	13%	



Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter
- De leraar zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Analyse

Ouders vinden over het algemeen dat er goed wordt les gegeven op De Duinsprong. Leerkrachten leggen goed uit en besteden voldoende aandacht aan individuele hulpvragen. Het uitdagen van leerlingen kan beter. Hier is het team drukdoende mee m.b.t. het efficiënt inzetten van gedifferentieerde taken binnen Snappet.

G. Afstemming

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,26	1%	4%	61%	30%	4%	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,24	1%	6%	56%	30%	7%	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,45	0%	0%	48%	40%	12%	
De leraar kan goed luisteren	3,37	0%	1%	53%	34%	11%	
De leraar laat je uitspreken	3,42	0%	1%	47%	36%	16%	
	3,35	0%	2%	53%	34%	10%	



Men is het eens over

- Het taalgebruik van de leraar is correct

Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- De leraar kan goed luisteren

Analyse

Ouders zijn tevreden over de handelwijze van leerkrachten handelen naar leerlingen.

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,26	1%	3%	53%	28%	15%	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,27	1%	7%	52%	33%	8%	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,33	0%	1%	55%	29%	15%	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,35	0%	1%	57%	32%	10%	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,36	0%	1%	54%	32%	13%	
	3,31	0%	3%	54%	31%	12%	



Men is het eens over

- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Bespreekpunten

- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken

Analyse

Ouders zijn van mening dat leerkrachten leerling ruim voldoende uitdagen actief te handelen en samen te werken. Hierbij wordt het accent steeds meer verlegd naar eigenaarschap en betrokkenheid vanuit de leerling zelf.

Schoolklimaat

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,22	1%	10%	53%	33%	3%	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,20	1%	11%	55%	32%	1%	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	2,82	1%	24%	45%	10%	20%	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,09	1%	9%	53%	17%	21%	
De sfeer op school is goed	3,32	0%	2%	62%	33%	3%	
De school ziet er verzorgd uit	3,14	1%	10%	61%	24%	5%	
	3,14	0%	11%	55%	25%	9%	



Mogelijke verbeterpunten

- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders

Analyse

Ouders geven aan voldoende geïnformeerd te worden. De RIVM-richtlijnen m.b.t. Covid-19 maken het helaas niet mogelijk om activiteiten voor ouders te organiseren. Hier moeten we wel alert op blijven. Ook geven ouders aan dat ze minimaal tevreden zijn over de wijze waarop toetsresultaten tijdens ouderavonden worden gedeeld. Hierin zouden zij graag een hogere betrokkenheid vanuit ouders zien.,

Zorg en begeleiding

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,34	0%	5%	49%	36%	10%	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,08	3%	11%	39%	23%	24%	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,19	1%	6%	31%	17%	45%	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,20	1%	6%	26%	19%	48%	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	2,99	3%	14%	39%	19%	26%	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,21	0%	6%	21%	15%	58%	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,02	1%	15%	56%	18%	10%	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,16	2%	5%	55%	22%	16%	
	3,14	1%	9%	39%	21%	30%	



Mogelijke verbeterpunten

- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen

Bespreekpunten

- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken

Analyse

Zorg en begeleiding scoort voldoende , maar ouders zouden graag meer betrokken willen zijn bij de zorg van hun kind. Ook hebben zij behoefte aan meer adviezen om hun kind te begeleiden. Ook hier geven ouders aan dat ze meer rapport- of oudergesprekken wensen.

Opbrengsten

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,20	0%	3%	50%	17%	29%	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	2,99	5%	10%	49%	19%	17%	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,10	3%	6%	49%	20%	23%	
	3,09	3%	6%	49%	19%	23%	



Mogelijke verbeterpunten

- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)

Analyse

School communiceert de eindresultaten en de uitstroom. Ouders willen graag meer inzicht in de tussenresultaten van hun kind(eren)

Sociale veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,28	1%	7%	54%	36%	2%	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,21	1%	9%	56%	31%	3%	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,07	1%	11%	47%	20%	21%	
	3,20	1%	9%	52%	29%	9%	



Bespreekpunten

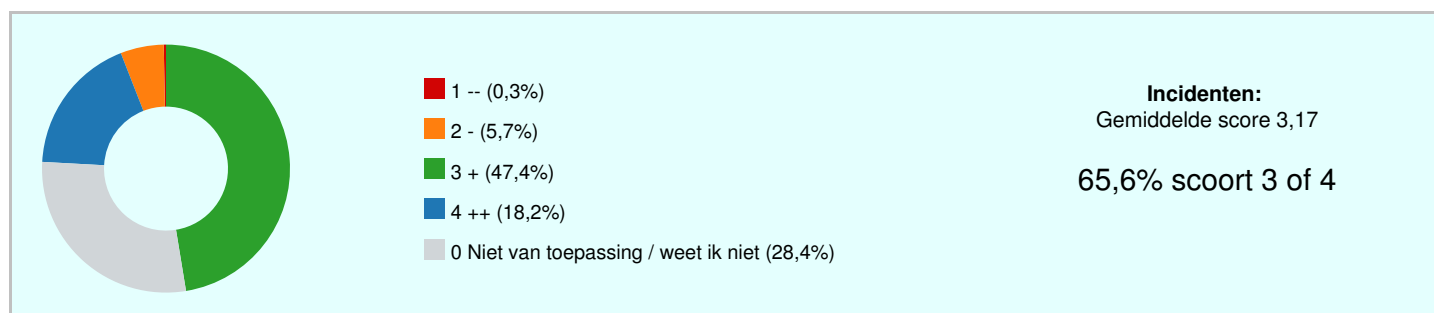
- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Analyse

Veiligheid wordt voldoende gescoord. Hier kunnen we tevreden over zijn, maar hier zien we liever een hoger resultaat. Veiligheid is één van onze kernwaarden, dit willen we graag waarmaken. Met name wat de veiligheid op het schoolplein betreft en het optreden als er problemen zijn.

Incidenten

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,02	1%	14%	51%	17%	18%	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,25	0%	3%	48%	22%	26%	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,27	0%	1%	51%	20%	29%	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	3,10	1%	10%	50%	19%	21%	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,18	1%	4%	51%	19%	25%	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, sms, msn)	3,22	0%	2%	33%	13%	51%	
	3,17	0%	6%	47%	18%	28%	



Men is het eens over

- Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie

Bespreekpunten

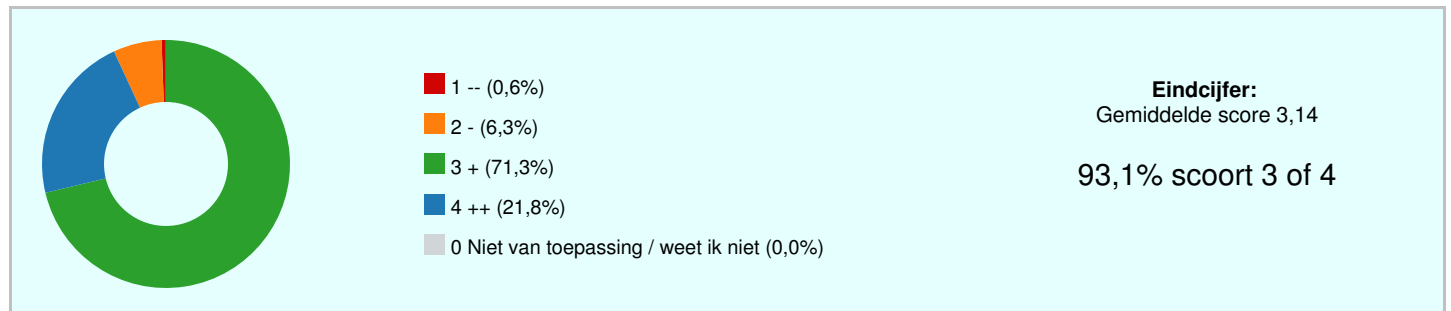
- Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren
- Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden
- Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld

Analyse

Ouders zijn voldoende tevreden over de wijze hoe de school omgaat met incidenten. Wel vinden ze dat er meer aandacht mag zijn pest- en treitergedrag.

Eindcijfer

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Welk cijfer geef je de school? (1 = 1/2/3/4, 2 = 5/6, 3 = 7/8, 4 = 9/10)	3,14	1%	6%	71%	22%	0%	
	3,14	1%	6%	71%	22%	0%	



Bespreekpunten

- Welk cijfer geef je de school? (1 = 1/2/3/4, 2 = 5/6, 3 = 7/8, 4 = 9/10)

Analyse

De vragenlijst is door bijna de helft van de ouders ingevuld. Ouders geven de school gemiddeld een ruime 7. Op zich zijn we daar tevreden mee, maar we gaan voor een 8!

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteitszorg	3,03	1%	12%	59%	18%	10%	
Aanbod	3,23	0%	5%	60%	27%	7%	
Tijd	3,42	1%	3%	43%	44%	9%	
Pedagogisch Handelen	3,31	0%	6%	52%	36%	6%	
Didactisch Handelen	3,32	0%	4%	50%	32%	13%	
G. Afstemming	3,35	0%	2%	53%	34%	10%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,31	0%	3%	54%	31%	12%	
Schoolklimaat	3,14	0%	11%	55%	25%	9%	
Zorg en begeleiding	3,14	1%	9%	39%	21%	30%	
Opbrengsten	3,09	3%	6%	49%	19%	23%	
Sociale veiligheid	3,20	1%	9%	52%	29%	9%	
Incidenten	3,17	0%	6%	47%	18%	28%	
Eindcijfer	3,14	1%	6%	71%	22%	0%	

Slotconclusies

RK Basisschool De Duinsprong scoort als school een 3,23. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 38%: 174 van de 462 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

De vragenlijst tevredenheid is door bijna de helft van de ouders ingevuld. Sommige ouders gaven aan dat ze het jammer vonden dat ze de vragen maar voor één kind konden invullen. De vragen zijn gemiddeld tussen de 18 en 30 ouders per leerjaar ingevuld. Ook ouders van nieuwkomers hebben een inlogcode ontvangen om aan het onderzoek mee te werken, maar uit de praktijk blijkt dat deze ouders de vragen niet invullen. Ook blijkt dat de vragen eerder worden ingevuld door ouders die ergens niet tevreden over zijn, gaande weg trok dit bij.

Enkele items zijn onder de norm gescoord. Dit is mede te wijten aan activiteiten en plannen die door Covid-19 niet (fysiek) door hebben kunnen gaan; schoolreisjes, excursies, fysieke oudergesprekken, enz.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	7	9,5%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	33	44,6%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	29	39,2%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	3	4,1%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteitszorg							
De school staat goed bekend	3,30	1%	3%	58%	32%	7%	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,68	3%	29%	52%	6%	10%	
Aanbod							
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,40	0%	2%	54%	40%	5%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,97	1%	17%	57%	17%	9%	
Tijd							
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,59	0%	3%	35%	61%	1%	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,20	2%	4%	46%	24%	24%	
Pedagogisch Handelen							
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,51	0%	0%	46%	48%	6%	
De school ziet er gezellig uit	3,05	0%	16%	59%	20%	5%	
Didactisch Handelen							
De leraar is een goede leraar	3,44	0%	2%	48%	44%	6%	

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,22	1%	7%	49%	28%	14%	
G. Afstemming							
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,45	0%	0%	48%	40%	12%	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,24	1%	6%	56%	30%	7%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen							
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,36	0%	1%	54%	32%	13%	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,26	1%	3%	53%	28%	15%	
Schoolklimaat							
De sfeer op school is goed	3,32	0%	2%	62%	33%	3%	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	2,82	1%	24%	45%	10%	20%	
Zorg en begeleiding							
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,34	0%	5%	49%	36%	10%	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	2,99	3%	14%	39%	19%	26%	
Opbrengsten							
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,20	0%	3%	50%	17%	29%	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	2,99	5%	10%	49%	19%	17%	
Sociale veiligheid							
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,28	1%	7%	54%	36%	2%	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,07	1%	11%	47%	20%	21%	
Incidenten							
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,27	0%	1%	51%	20%	29%	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,02	1%	14%	51%	17%	18%	
Eindcijfer							
Welk cijfer geef je de school? (1 = 1/2/3/4, 2 = 5/6, 3 = 7/8, 4 = 9/10)	3,14	1%	6%	71%	22%	0%	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Bevindingen m.b.t. de aandachtspunten vanuit het tevredenheidsonderzoek bespreken met een ouderpanel.	Hoog
Oriëntatie op nieuw meubilair en (her)inrichting van de hallen.	Hoog
Wijze waarop toetsresultaten worden gecommuniceerd en terugkoppeling tijdens ouderavonden.	Hoog
Een beter inzicht in de (tussen)resultaten.	Hoog