

WMK·PO



2019 Tevredenheidsonderzoek / Veiligheidsonderzoek

Uitslagen Vragenlijst

RK Basisschool De Vijfhoeven

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de 2019 Tevredenheidsonderzoek / Veiligheidsonderzoek van RK Basisschool De Vijfhoeven. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssorgstelsel WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
Meerkeuzevragen	1 vragen
Algemeen (1)	5 vragen
Algemeen (2)	6 vragen
Incidenten	13 vragen
Acties	7 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 43 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	RK Basisschool De Vijfhoeven
Adres	Kuyperlaan 2
Postcode + Plaats	5252 BS Vlijmen

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 19 november 2019 tot 24 december 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	175
Aantal afgerond	50
Responspercentage	29%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

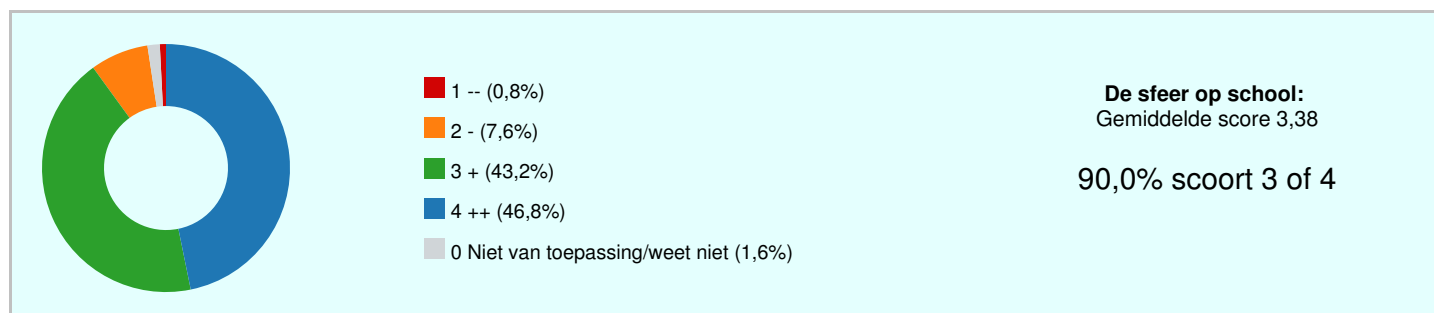
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,64	3,50	+0,14	0,48	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,59	3,46	+0,13	0,49	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,23	3,20	+0,03	0,63	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,16	3,33	-0,17	0,81	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,28	3,33	-0,05	0,69	
	3,38	3,37	+0,02	0,66	



Sterke punten

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

Men is het eens over

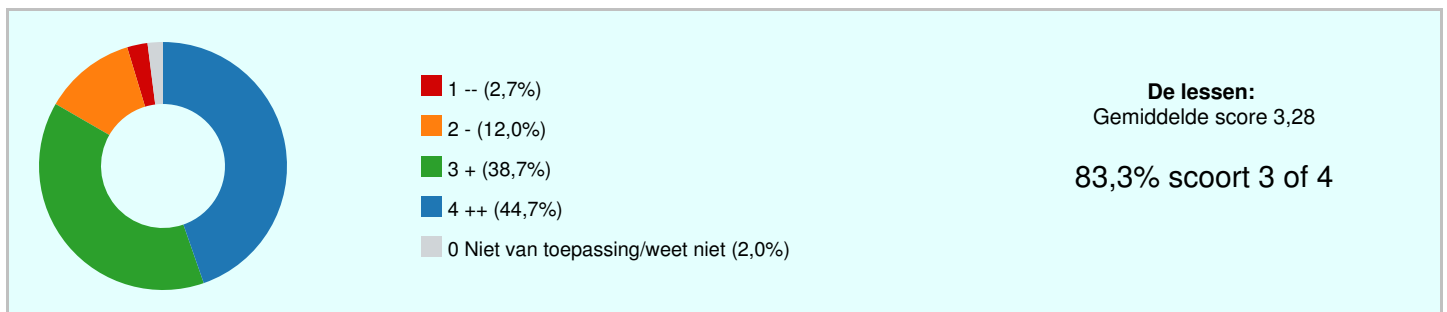
- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

Bespreekpunten

- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

De lessen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,14	3,22	-0,08	0,80	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,17	3,10	+0,07	0,82	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,53	3,35	+0,18	0,64	
	3,28	3,22	+0,06	0,78	



Sterke punten

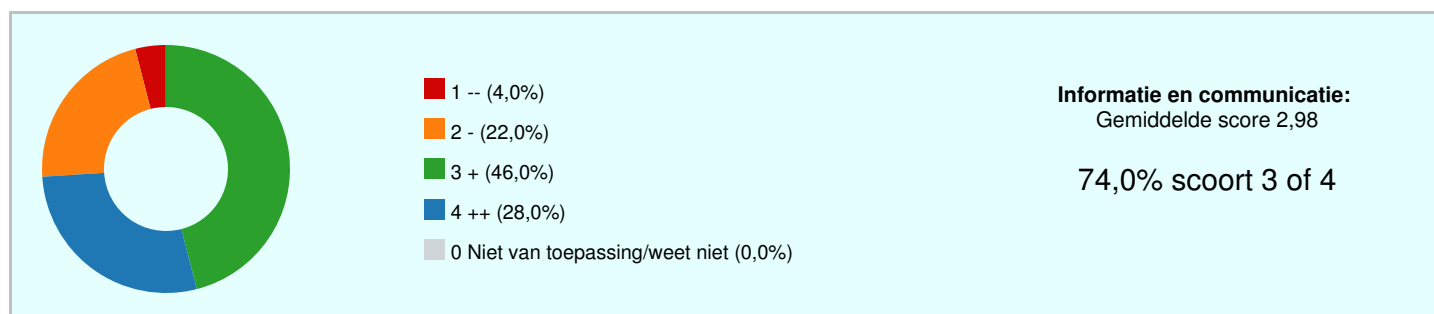
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,08	3,22	- 0,14	0,82	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	2,88	3,11	- 0,23	0,79	
	2,98	3,16	- 0,18	0,81	



Mogelijke verbeterpunten

- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Bespreekpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

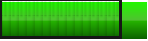
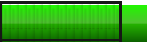
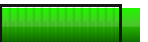
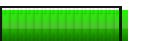
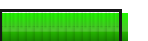
Rapportcijfer

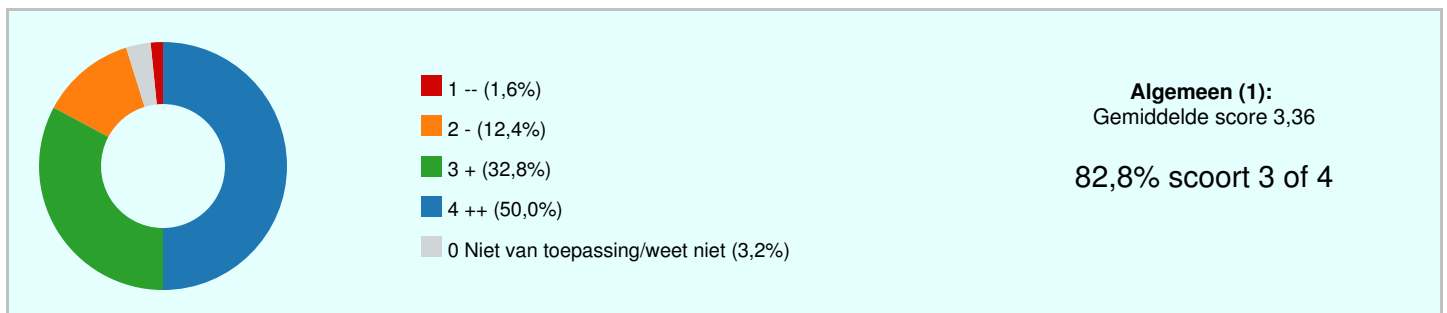
11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	7,7
	7,7

Meerkeuzevragen

In welke groep zit uw kind		
Onderbouw (groep 1 - 4)	22	
Bovenbouw (groep 5 - 8)	28	

Algemeen (1)

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn kind voelt zich veilig in de klas	3,58		0,57	
Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw	3,56		0,57	
Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein	3,40		0,67	
Mijn kind voelt zich veilig op weg van huis naar school	3,11		0,90	
Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis	3,11		0,90	
	3,36		0,76	

**Sterke punten**

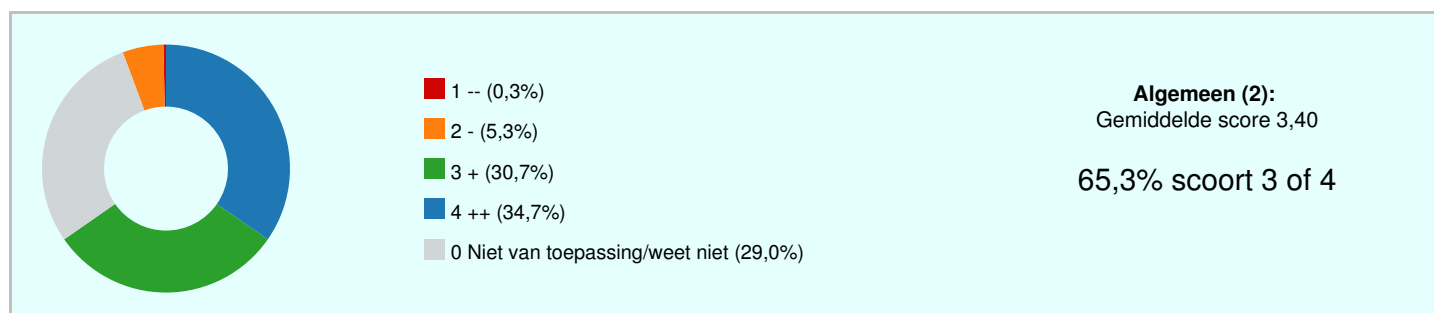
- Mijn kind voelt zich veilig in de klas
- Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw

Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich veilig op weg van huis naar school
- Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis
- Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein

Algemeen (2)

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit zijn (haar) groep	3,14		0,70	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit andere groepen	3,06		0,67	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet bang is voor de eigen leraar (leraren)	3,54		0,59	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet bang is voor de leraren van andere groepen	3,61		0,54	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet bang is voor personeelsleden zoals de gymleraar, de conciërge, en/of klassenassistent (voor andere volwassenen dan de groepsleraren)	3,60		0,55	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet bang is voor (leden van) de directie	3,48		0,56	
	3,40		0,65	

**Sterke punten**

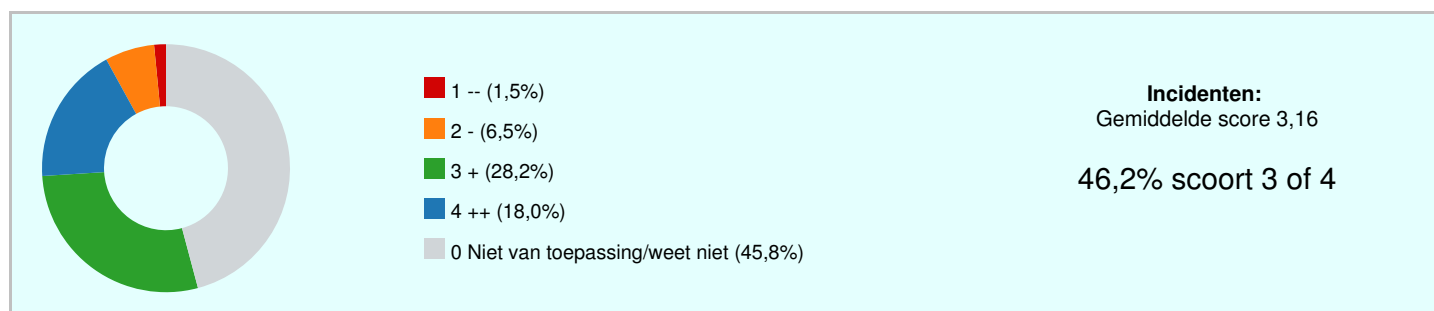
- De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet bang is voor de leraren van andere groepen
- De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet bang is voor personeelsleden zoals de gymleraar, de conciërge, en/of klassenassistent (voor andere volwassenen dan de groepsleraren)
- De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet bang is voor de eigen leraar (leraren)

Bespreekpunten

- De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit zijn (haar) groep
- De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit andere groepen
- De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet bang is voor de eigen leraar (leraren)

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) fysiek geweld	2,92		0,80	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) intimidatie	2,79		0,87	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) bedreigingen	3,00		0,76	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten en/of treiteren	2,96		0,70	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) chantage	3,04		0,68	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten via msn, sms, e-mail of Internet	3,13		0,85	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) vernieling(en)	3,24		0,57	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) diefstal	3,36		0,57	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) heling	3,53		0,61	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) seksuele intimidatie	3,55		0,58	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) ongewenst seksueel getint gedrag	3,48		0,58	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) discriminatie (racisme)	3,33		0,55	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten met (om) zijn/haar geloof	3,42		0,59	
	3,16		0,74	



Sterke punten

- De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) seksuele intimidatie
- De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) heling

Mogelijke verbeterpunten

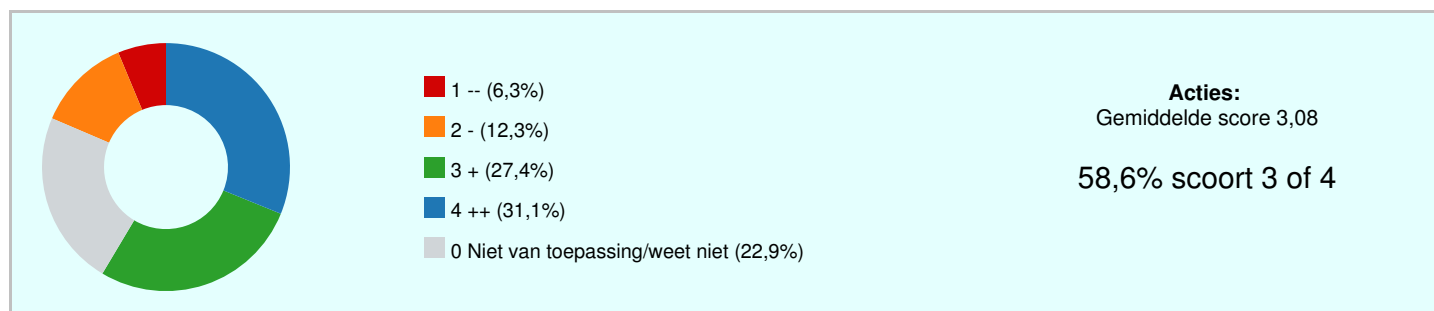
- De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) intimidatie
- De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) fysiek geweld
- De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten en/of treiteren

Bespreekpunten

- De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) intimidatie
- De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten via msn, sms, e-mail of Internet
- De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) fysiek geweld

Acties

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school besteedt aandacht aan pesten etc.	3,41		0,70	
De school pakt leerlingen aan die pesten etc.	2,91		0,96	
De school helpt leerlingen die worden gepest etc.	3,00		0,89	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem heeft	3,03		0,93	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem veroorzaakt	3,18		0,98	
De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken	3,45		0,70	
Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school	2,38		1,00	
	3,08		0,94	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school
- De school pakt leerlingen aan die pesten etc.

Bespreekpunten

- Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school
- De school neemt contact op als mijn kind een probleem veroorzaakt
- De school pakt leerlingen aan die pesten etc.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school	3,38	3,37	+0,02	0,66	
De lessen	3,28	3,22	+0,06	0,78	
Informatie en communicatie	2,98	3,16	-0,18	0,81	
Algemeen (1)	3,36			0,76	
Algemeen (2)	3,40			0,65	
Incidenten	3,16			0,74	
Acties	3,08			0,94	

Slotconclusies

RK Basisschool De Vijfhoeven scoort als school een 3,24. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 29%: 50 van de 175 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	2,3%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	5	11,6%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	16	37,2%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	9	20,9%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	10	23,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	2,3%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
De sfeer op school		
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,64	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,16	
De lessen		
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,53	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,14	
Informatie en communicatie		
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,08	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	2,88	
Algemeen (1)		
Mijn kind voelt zich veilig in de klas	3,58	
Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis	3,11	
Algemeen (2)		
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet bang is voor de leraren van andere groepen	3,61	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit andere groepen	3,06	
Incidenten		
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) seksuele intimidatie	3,55	
De school zorgt ervoor, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) intimidatie	2,79	
Acties		
De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken	3,45	
Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school	2,38	