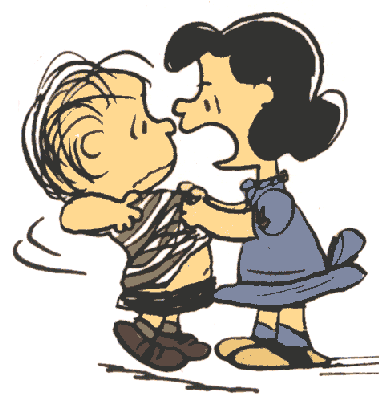
Het zes-stappen-plan



Stap 1: Stop en koel af.

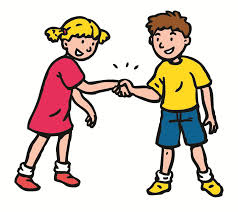
Stap 2: Praat met elkaar en luister naar elkaar.

- Denk aan de ik-boodschappen

- Vat samen wat de ander zegt en probeer zijn of haar gevoel te benoemen.

Stap 3: Zoek uit wat de behoeften zijn.

- Wat willen jullie? Waar gaat het eigenlijk om?



Stap 4: Bedenk veel oplossingen.

Stap 5: Kies het idee dat iedereen het beste vindt.

Stap 6: Maak een plan en voer het uit.