

Analyse oudertevredenspeiling april 2018

Begin april jl. zijn jullie als ouders via het ouderportaal van ParnasSys in de gelegenheid geweest om de oudertevredenspeiling in te vullen. Het resultaat van de peiling en de analyse daarop zijn besproken in het team en de MR/SR.

Algemeen

- De vragenlijst is uitgezet aan de 53 gezinnen van de school.
- Aantal respondenten: 19 /53, dat betekent een respons van 36 %.
(t.o.v. 2016: 24/78 = 31 %).
- Het aantal respondenten van gezinnen uit de groepen van de onderbouw is iets groter dan het aantal respondenten van gezinnen uit de bovenbouw.
- 9 van de 19 respondenten hebben een enkele aanvullende opmerking van diverse aard geplaatst. Daar is geen specifiek thema uit te halen.
- Een enkele opmerking wordt gegeven over de vragenlijst: het invullen moet in het algemeen terwijl er voor verschillende kinderen in verschillende groepen andere situaties kunnen spelen.
- Alle 6 hoofddomeinen geven een score 'groen' (= op of boven de signaalscore), waarbij we mogen spreken van een algeheel positief beeld van tevredenheid.
- Vergelijking met de OTP van april 2016: de 6 hoofddomeinen scoorden toen ook 'groen'.
- Op basis van de totaalscore zijn we van mening dat er geen specifiek plan van aanpak vereist is in aanvulling op de reeds in gang gezette ontwikkelingen. Er lijkt sprake van opbouwend vertrouwen te ontstaan.
- De speerpunten van beleid voor 2017-2018 en 2018-2019 sluiten aan op deze uitslag en zijn daarmee passend ten behoeve van kwaliteitsverbetering op de diverse domeinen.
- De analyse is besproken op de MR/SR vergadering van 16 april 2018

Samenvatting

De vragenlijst bevatte stellingen over 6 hoofddomeinen:

1. Onderwijsleerproces
2. Planmatige ondersteuning
3. Schoolcultuur
4. Samenwerking met ouders
5. Organisatiemanagement
6. Imago

Per domein:

1. Onderwijsleerproces

Alle onderdelen geven bovengemiddelde scores 'groen' met de hoogste score op de onderdelen 'Leefklimaat in de groep' en 'Onderwijstijd'. De stelling '*Ouders zijn tevreden over de orde in de groep*' scoort hierbij het hoogst.

De laagste score wordt gehaald op de stelling '*op school leren kinderen goed om te gaan met de sociale media*', binnen het onderdeel 'Leerstofaanbod'. Gezien de snelle ontwikkeling die sociale media doorgemaakt heeft de laatste jaren onderschrijven wij hiervan het belang.

2. Planmatige ondersteuning.

De stellingen '*ouders zijn tevreden over hoe men op school kinderen met leermoeilijkheden begeleidt*' en '*ouders zijn tevreden over hoe men op school kinderen met gedragsmoeilijkheden begeleidt*' zijn door beduidend minder respondenten beantwoord. Dit zou er op kunnen wijzen dat men het lastig

vindt hier een uitspraak over te doen of dat het beeld wat ouders daarvan hebben niet helder genoeg is.

Het blijft ontegenzeggelijk van belang om aandacht te blijven houden voor een transparante communicatie en heldere informatie naar en met ouders over de ontwikkeling van hun kind en wat van belang is in de ondersteuning.

3.Schoolcultuur

Met name zien we een hoge score op de stelling *'Kinderen voelen zich veilig op school'*. Evenals in 2014 en 2016 is een blijvend aandachtspunt het 'toezicht' in de vrijere momenten bij pauzes.

4.Samenwerking met ouders

Zowel de onderdelen 'Cultuur' als 'Informereren' scoren 'groen'.

Met name de stellingen *'Ouders voelen zich welkom op school'* en *'Ouders zijn tevreden over hoe men op school met hen samenwerkt rondom de begeleiding van hun kind'* scoren opvallend hoog.

5.Organisatiemanagement

Onderwerp 'Personeel' geeft t.a.v. leerkrachten en schoolleiding tevredenheid aan met een score 'groen' aan. De stelling *'ouders zijn tevreden over de deskundigheid van de intern begeleiders en de zorgspecialisten van de school'* is net als in 2016 slechts door een klein deel van de respondenten ingevuld. Mogelijk heeft dit te maken met onbekendheid van de rollen van de regisseur en leermonitor, zoals deze binnen Veldvest georganiseerd zijn en hebben ouders niet altijd direct te maken met een rol van 'IB-er'.

Het onderwerp 'Huisvesting en voorzieningen' scoort in tegenstelling tot de peiling van 2016 nu 'groen'. Wellicht heeft dit te maken met het herinrichten van de aula en het nieuwe meubilair. De stelling *'Ouders zijn tevreden over de inrichting van het schoolplein'* scoort binnen dit onderdeel het laagst (3.0).

6.Imago

Binnen het onderdeel 'Presentatie' wordt net als in 2016 het laagst gescoord op de stelling *'Ouders zijn tevreden over hoe de school haar identiteit uitdraagt'*. Dit hangt mogelijk samen met de speerpunten van beleid die de afgelopen jaren gericht zijn geweest op de resultaten van het onderwijs. De profilering van de school heeft i.v.m de nieuwe naam wellicht een sterker accent gehad op naamsbekendheid. Het blijft zeker van belang om permanent te blijven communiceren over waar basisschool aan 't Heike voor staat, wat we met het onderwijs willen uitdragen en wat we kinderen willen meegeven...

Resultaten onderwijs: Ouders geven tevredenheid aan over de resultaten en vaardigheden in samenwerken tussen leerlingen en zelfstandig werken.

Juni 2018

Judith Aust en Lineke Wijman