

Terugkoppeling tevredenheidspeiling:

Beste ouders,

In het najaar is een tevredenheidspeiling uitgezet onder ouders en teamleden. Alle ouders zijn hierover via Parro benaderd en konden online een vragenlijst invullen. Ook was er de mogelijkheid voor ouders om in te schrijven voor de panelgesprekken met medewerkers van Edux.

Het doel van de tevredenheidspeiling en gesprekken was om te achterhalen wat u van de school van uw kind(eren) vindt.

Wij wilden weten wat u vindt van het schoolklimaat, het onderwijsleerproces, informatie en communicatie. Als wij weten wat ouders van de kwaliteit van onze school vinden, kunnen wij immers gericht werken aan de verbetering van de kwaliteit.

Fijn dat ouders de enquête hebben ingevuld en enkele ouders deelgenomen hebben aan de gesprekken.

De vragenlijst is door 28% van de ouders ingevuld en door 85% van de medewerkers ingevuld. De medewerkers van Edux hebben de inhoud van de enquête gebruikt als achtergrondinformatie bij de vragen, die zij aan de ouder- en teampanels wilden stellen.

Voor de panelgesprekken had ongeveer 50% van de medewerkers zich ingeschreven. En hebben er 15 ouders gebruik gemaakt van de mogelijkheid om deel te nemen aan de panelgesprekken.

Naar aanleiding van de enquête en anderzijds de panelgesprekken met ouders en team zijn er overeenkomsten en verschillen te constateren. We hebben een keuze gemaakt om de tips en de tops met u te delen. De bevindingen zijn gedeeld met het team en de MR.

Team

De tops:

- Men voelt zich in algemene zin veilig op school;
- Men weet elkaar te vinden indien nodig;
- Men ervaart voldoende ontwikkelmogelijkheden in het werk.

De tips:

- Meer ruimte maken voor team- en individuele reflectiebehoeften van medewerkers, door bijvoorbeeld gezamenlijke (resultaat)evaluaties;
- Houdt de focus op het versterken van de informele en formele samenwerking binnen het team en blijf deze versterken;
- Neem als directie in vroegtijdig stadium medewerkers meer mee in processen van tot stand komen, verandering en/of wijzigingen van bijvoorbeeld (gemaakte) plannen.

Ouders

De tops:

- De kinderen gaan met plezier naar school;
- Ouders kunnen indien nodig terecht bij de leerkrachten en de directie;
- Ouders geven aan dat het reguliere aanbod van de school van voldoende kwaliteit is.

De tips:

- Communicatie; hoe, wat, wanneer wordt er gecommuniceerd?
- Meer aandacht besteden aan de relatie met ouders en de ouders betrekken bij het onderwijs van hun kind;
- Er is meer behoefte aan duidelijkheid over het 'extra' aanbod. Over de inhoud van het 'extra' aanbod en op welke manieren dit aanbod een plek heeft in het onderwijs.

Binnen het team zijn de bevindingen gedeeld en gaan we op de eerstvolgende studiedag in maart rondom de belangrijkste thema's met elkaar in gesprek.

- Communicatie: De wijze van communicatie met ouders wordt onder de loep genomen; waarover, door wie en wanneer;
- Educatief partnerschap: Als educatieve partners kunnen ouders en leerkrachten samen het kind het beste ondersteunen en kan het kind zich nog beter ontwikkelen.

Hoe gaan we dit thema de komende maanden/jaren op de agenda zetten?
Hiervoor maken wij een plan van aanpak.

Als school zijn wij continu op zoek naar mogelijkheden om de totale schoolorganisatie te verbeteren.

Er zullen ook nog zaken zijn die we graag met ouders verder willen verkennen om de goede plannen te kunnen maken.

Tenslotte zijn de ouders, naast de kinderen, de belangrijkste belanghebbenden. We zien ouders als partners, want samen hebben we de verantwoordelijkheid om de ontwikkeling van de kinderen zo goed mogelijk te stimuleren.

We vertrouwen erop dat u door het bovenstaande een doorkijkje heeft gekregen waar wij aan werken.

Mocht u nog vragen hebben, dan nodig ik u van harte uit om binnen te lopen of telefonisch contact te zoeken.

Met vriendelijke groet,

Maria Veenvliet