

WMK·PO



2021 vragenlijst ouders

Uitslagen Vragenlijst

Edith Stein
BASISSCHOOL



Basisschool Edith Stein

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de 2021 vragenlijst ouders van Basisschool Edith Stein. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	3 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
Organisatie afstandsonderwijs tijdens de scholensluitingen	3 vragen
Kwaliteit afstandsonderwijs tijdens de scholensluitingen	4 vragen
Gevoel tijdens het afstandsonderwijs	1 vragen
Gevoel na het afstandsonderwijs	1 vragen
Algemeen	2 vragen
Communicatie	4 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 33 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Basisschool Edith Stein
Adres	Past. Clercxstraat 64
Postcode + Plaats	5465RJ VEGHEL

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 12 mei 2021 tot 18 juni 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	99
Aantal afgerond	67
Responspercentage	68%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/ dochter een goede school	3,45	3,36	+0,09	0,55	
Ik vind de leraar van mijn zoon/ dochter een goede leraar	3,70	3,48	+0,22	0,46	
Ik vind dat de schoolleiding op een goede manier leiding geeft aan de school	3,36	3,22	+0,14	0,67	
	3,50	3,42	+0,09	0,58	



Sterke punten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/ dochter een goede leraar

Men is het eens over

- Ik vind de leraar van mijn zoon/ dochter een goede leraar

Bespreekpunten

- Ik vind dat de schoolleiding op een goede manier leiding geeft aan de school
- Ik vind de school van mijn zoon/ dochter een goede school

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/ dochter een gezellige school	3,45	3,33	+0,12	0,56	
Ik vind dat de school van mijn zoon/ dochter er verzorgd uitziet	3,66	3,19	+0,46	0,54	
	3,55	3,26	+0,29	0,56	



Sterke punten

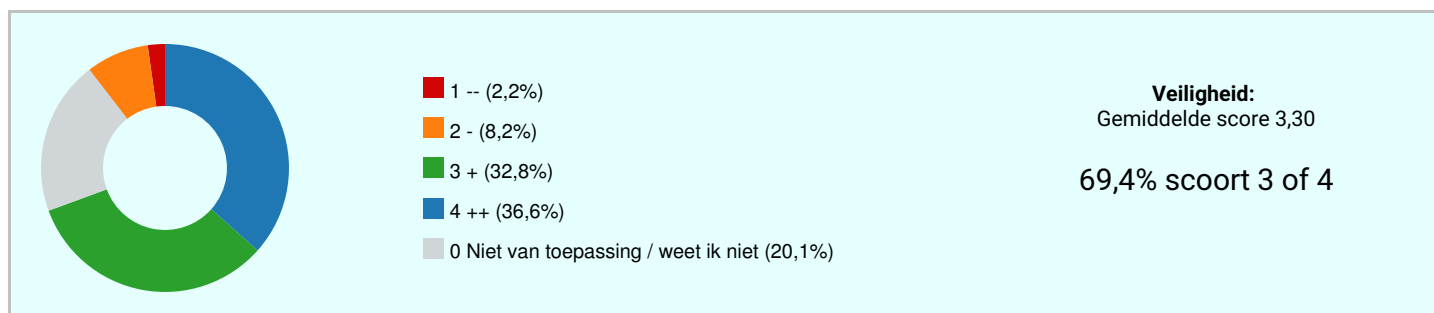
- Ik vind dat de school van mijn zoon/ dochter er verzorgd uitziet

Bespreekpunten

- Ik vind de school van mijn zoon/ dochter een gezellige school
- Ik vind dat de school van mijn zoon/ dochter er verzorgd uitziet

Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,50	3,45	+0,05	0,68	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	2,98	2,97	+0,01	0,78	
	3,30	3,26	+0,04	0,76	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,51	3,44	+0,07	0,68	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,57	3,48	+0,08	0,63	
	3,54	3,46	+0,07	0,65	



Sterke punten

- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school
- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,65	3,56	+0,09	0,48	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,59	3,53	+0,06	0,52	
	3,62	3,54	+0,07	0,50	



Sterke punten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat

Men is het eens over

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat

Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,60	3,45	+0,15	0,49	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,39	3,35	+0,05	0,60	
	3,49	3,40	+0,10	0,56	



Sterke punten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

Men is het eens over

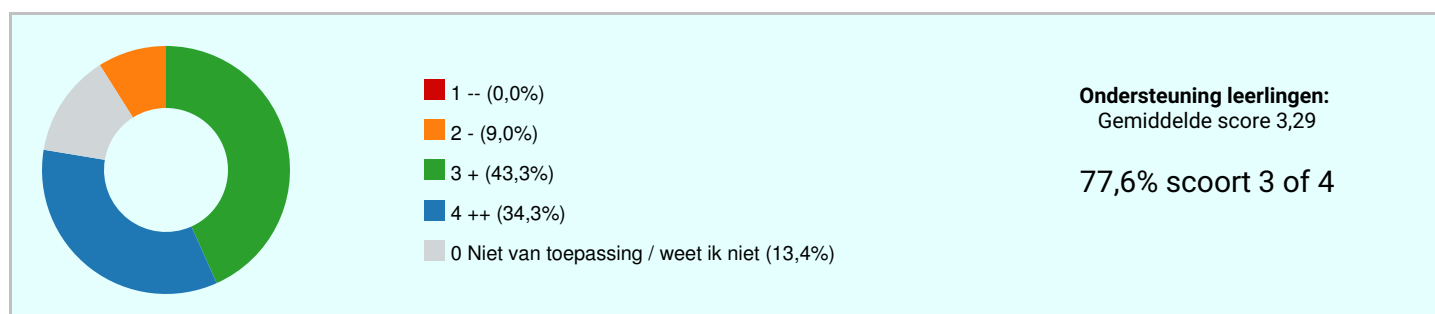
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert

Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,33	3,29	+0,05	0,60	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,25	3,22	+0,03	0,68	
	3,29	3,26	+0,04	0,64	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,29	3,12	+0,17	0,79	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,00	2,96	+0,04	0,82	
	3,14	3,04	+0,11	0,82	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	7,8
	7,8

Organisatie afstandsonderwijs tijdens de scholensluitingen

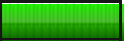
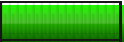
	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik vind dat de school het afstandsonderwijs effectief heeft georganiseerd.	3,08		0,80	
Mijn zoon/dochter had de juiste materialen om het afstandsonderwijs te volgen.	3,33		0,66	
Ik vind dat de school duidelijk heeft gecommuniceerd over de organisatie van het afstandsonderwijs.	3,37		0,71	
	3,26		0,74	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de school het afstandsonderwijs effectief heeft georganiseerd.
- Ik vind dat de school duidelijk heeft gecommuniceerd over de organisatie van het afstandsonderwijs.
- Mijn zoon/dochter had de juiste materialen om het afstandsonderwijs te volgen.

Kwaliteit afstandsonderwijs tijdens de scholensluitingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik vind dat de school goede lessen heeft verzorgd tijdens het afstandsonderwijs.	3,00		0,83	
Ik vind dat er voldoende contact was tussen de leerkracht en mijn zoon/dochter tijdens het afstandsonderwijs.	3,05		0,88	
Mijn zoon/dochter heeft voldoende geleerd tijdens het afstandsonderwijs.	2,70		0,79	
Ik vind dat er voldoende aandacht was voor het welbevinden van mijn zoon/dochter tijdens het afstandsonderwijs.	3,17		0,76	
	2,98		0,83	



Mogelijke verbeterpunten

- Mijn zoon/dochter heeft voldoende geleerd tijdens het afstandsonderwijs.

Bespreekpunten

- Ik vind dat er voldoende contact was tussen de leerkracht en mijn zoon/dochter tijdens het afstandsonderwijs.
- Ik vind dat de school goede lessen heeft verzorgd tijdens het afstandsonderwijs.
- Mijn zoon/dochter heeft voldoende geleerd tijdens het afstandsonderwijs.

Gevoel tijdens het afstandsonderwijs

Ik schat in dat mijn zoon/dochter de periode van het afstandsonderwijs (thuis lessen volgen) het volgende cijfer geeft.

6,6

6,6

Gevoel na het afstandsonderwijs

Ik schat in dat mijn zoon/dochter de periode na het afstandsonderwijs (de lessen op school volgen) het volgende cijfer geeft

8,0

8,0

Algemeen

Ik vul de vragenlijst in voor mijn		
Zoon	25	
Dochter	41	
Mijn zoon/dochter zit in		
groep 1 t/m 4	31	
groep 5 t/m 8	35	

Communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik kan school/de leerkracht makkelijk bereiken voor vragen/opmerkingen.	3,75		0,44	
Ik ervaar een positieve houding van de leerkracht/school als ik me meld met vragen of problemen.	3,76		0,43	
Ik voel me deelgenoot/betrokken bij het onderwijs/leerproces van mijn kind.	3,30		0,62	
Ik ben tevreden over de communicatiemiddelen van school.	3,51		0,58	
	3,58		0,56	



Sterke punten

- Ik ervaar een positieve houding van de leerkracht/school als ik me meld met vragen of problemen.
- Ik kan school/de leerkracht makkelijk bereiken voor vragen/opmerkingen.
- Ik ben tevreden over de communicatiemiddelen van school.

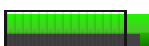
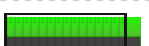
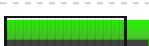
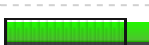
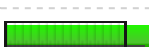
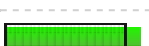
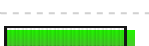
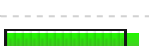
Men is het eens over

- Ik ervaar een positieve houding van de leerkracht/school als ik me meld met vragen of problemen.
- Ik kan school/de leerkracht makkelijk bereiken voor vragen/opmerkingen.

Bespreekpunten

- Ik voel me deelgenoot/betrokken bij het onderwijs/leerproces van mijn kind.
- Ik ben tevreden over de communicatiemiddelen van school.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,50	3,42	+0,09	0,58	
Schoolklimaat	3,55	3,26	+0,29	0,56	
Veiligheid	3,30	3,26	+0,04	0,76	
Welbevinden	3,54	3,46	+0,07	0,65	
Pedagogisch handelen	3,62	3,54	+0,07	0,50	
Lesgeven	3,49	3,40	+0,10	0,56	
Ondersteuning leerlingen	3,29	3,26	+0,04	0,64	
Informatie	3,14	3,04	+0,11	0,82	
Organisatie afstandsonderwijs tijdens de scholensluitingen	3,26			0,74	
Kwaliteit afstandsonderwijs tijdens de scholensluitingen	2,98			0,83	
Communicatie	3,58			0,56	

Slotconclusies

Basisschool Edith Stein scoort als school een 3,37. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 68%: 67 van de 99 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

We zien over het algemeen een positief beeld over de school.

Aandachtspunten zijn:

- Effectief optreden van de leerkrachten bij pesten.

Bij een diepere analyse zien we dat 39% van de ouders hier niet van toepassing/weet niet heeft ingevuld. 17% vindt dat dit onvoldoende gebeurt.

Op dit vlak blijven we onze aandacht richten.

- Kwaliteit afstandsonderwijs bij scholensluiting.

Uit gesprekken met ouders blijkt dat ouders verschillen ervaren tussen de verschillende groepen/leerkrachten.

Er is gezocht naar een balans die voor alle thuissituaties passend was. Hierover was de ene ouder meer tevreden dan de ander, waarin de persoonlijke thuissituatie meespeelde.

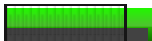
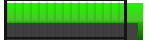
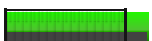
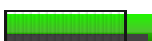
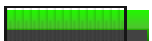
De ouders zijn van mening dat de leerlingen niet voldoende hebben geleerd. Gekeken naar de resultaten van onze leerlingen na deze periode blijkt dit niet zo te zijn op schoolniveau.

Natuurlijk zijn er individuele leerlingen waarbij dit wel speelt.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	6,1%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	5	15,2%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	10	30,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	10	30,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	4	12,1%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteit		
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,70	
Ik vind dat de schoolleiding op een goede manier leiding geeft aan de school	3,36	
Schoolklimaat		
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,66	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,45	
Veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,50	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	2,98	
Welbevinden		
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,57	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,51	

Pedagogisch handelen		
Ik vind de leraar van mijn zoon/ dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,65	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/ dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,59	
Lesgeven		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/ dochter goed lesgeeft	3,60	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/ dochter mijn kind veel leert	3,39	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/ dochter mijn kind voldoende helpt als hij/ zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,33	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/ dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,25	
Informatie		
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,29	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,00	
Organisatie afstandsonderwijs tijdens de scholensluitingen		
Ik vind dat de school duidelijk heeft gecommuniceerd over de organisatie van het afstandsonderwijs.	3,37	
Ik vind dat de school het afstandsonderwijs effectief heeft georganiseerd.	3,08	
Kwaliteit afstandsonderwijs tijdens de scholensluitingen		
Ik vind dat er voldoende aandacht was voor het welbevinden van mijn zoon/ dochter tijdens het afstandsonderwijs.	3,17	
Mijn zoon/ dochter heeft voldoende geleerd tijdens het afstandsonderwijs.	2,70	
Communicatie		
Ik ervaar een positieve houding van de leerkracht/ school als ik me meld met vragen of problemen.	3,76	
Ik voel me deelgenoot/ betrokken bij het onderwijs/ leerproces van mijn kind.	3,30	