

PROTOCOL TEGEN PESTEN



Actualisering april 2013

- MR vergadering d.d 25 april 2013
- Informatie aan ouders via de website
- Verwijzing naar protocol in schoolgids
- Uitreiking aan verenigingen via de Dorpsraad

Inhoudsopgave

Blz.

Algemeen

3

- definitie pesten
- voorwoord
- wat te doen
- de waarheid op tafel
- geen verwijten
- voorwaarden en aanbevelingen
- te gebruiken acties / methodes / middelen
- externe hulp / instanties
- signaleringsinstrumenten
- software

Wat wordt er van de leerkrachten verwacht

6

- preventief voorkomen van pesten
- afspraken in de groep/ op de speelplaats, buiten schooltijd
- signaleren van pesten
- leerkrachten nemen duidelijk stelling
- de school volgt een directe (curatieve aanpak)
- het inschakelen van een vertrouwenspersoon

Actieplan bij pesten

8

- actiepunten bij signalen van pesten

Bijlagen

10

1. Gedragsafspraken
2. Verschillende manieren om pestgedrag bespreekbaar te maken/ te houden
3. Signalerings tips voor kinderen
 - de meester of juf
 - de andere kinderen
 - de pestkop
 - het gepeste kind
4. Signalerings tips voor leerkrachten
 - signalerings tips over kinderen die gepest worden
 - signalerings tips over de pester
 - signalerings tips over pesten in de groep
 - informatie aanhouden
 - in de klas zelf
5. Signalerings tips voor ouders/verzorgers
 - signalerings tips voor gepesten
 - signalerings tips voor pester
 - opstelling naar je kind dat gepest wordt
 - opstelling naar je kind dat pester is
 - actiepunten voor ouders

Algemeen

Plagen of pesten?

Plagen is niet hetzelfde als pesten.

Plagen	Pesten
Gelijkwaardigheid	Machtsverschil
Wisselend 'slachtofferschap'	Hetzelfde slachtoffer (niet weerbaar)
Humoristisch(geen blijvende schade)	Kwetsend (psychische of fysieke schade)
Af en toe	Systematisch

Pesten komt helaas ook bij ons op school voor. Het is een probleem dat wij onder ogen willen zien en op onze school dan ook serieus aanpakken.

Definitie van pesten

"Pesten is het systematisch uitoefenen van psychische en/of fysieke mishandeling door een leerling of een groep leerlingen van één of meer klasgenoten, die niet (meer) in staat zijn zichzelf te verdedigen."

Pesten is structureel woorden en/of lijfelijk geweld gebruiken tegen een of meerdere kinderen.

Pesten gaat uit van een ongelijkwaardige situatie, doet pijn en heeft daardoor een gemeen karakter.

Pesten kent slachtoffers, daders en een zwijgende meerderheid.

Betrokkenen in situaties met pesten: pester, gepeste, zwijgende meerderheid, ouders, leerkrachten, directie, directie SKIPOV.

Voorwoord

Pesten is onacceptabel gedrag.

We zeggen daarmee dat we pestgedrag niet accepteren. Het kan veel schade met zich meebrengen, in de eerste plaats voor de slachtoffers, maar ook voor de pesters zelf.

Het is belangrijk in te zien dat pesten voortkomt uit psychologische en groepsdynamische processen. Het is in die zin niet iets uitzonderlijks.

Zo zijn er bij de omstanders normale psychologische reacties (wetmatigheden) te verwachten:

- Het zwijgen in de groep. Het is makkelijker te zwijgen en te wachten wat er gebeurt dan iets te doen. De pester aanspreken, het onderwerp ter sprake brengen, contact maken met het slachtoffer of de leerkracht informeren brengt allemaal risico met zich mee.
- Het omstandersdilemma: de onzekerheid en twijfel bij leerkrachten en ouders, als zij wel weten dat er wordt gepest, maar niet weten of zij er iets mee moeten doen en zo ja, wat dan.
- Het 'zondebokmechanisme': een 'natuurlijke' neiging van bijna alle groepen, om de schuld (deels) bij het slachtoffer te leggen.

Kinderen die voortdurend worden gepest kunnen tweeledig gedrag vertonen:

- passief worden
- gaan uitdagen

Beide vormen van gedrag zijn aangeleerd, in de zin van reacties op uitstoting. Wat aangeleerd is, kan ook weer worden afgeleerd. Een sociale vaardigheidstraining kan hierbij een uitkomst bieden.

Preventie

Wat te doen

In het algemeen is het goed om preventief over pesten te praten. We maken duidelijk dat de school (team, directie) dit een belangrijk onderwerp vindt. We willen dat iedereen

een fijne schooltijd heeft en alle kinderen zich veilig kunnen voelen. Daarom zijn er maatregelen voor leerlingen die de veiligheid voor anderen wegnemen.

De waarheid op tafel

Een valkuil is dat we willen weten wat er precies is gebeurd. Vaak krijgen we dat niet goed boven tafel. Het wordt een welles-nietes situatie. De beleving kleurt de gebeurtenissen. Natuurlijk proberen we signalen op te vangen en extra goed te observeren. Maar hoe slimmer de pesters zijn, hoe meer het pestgedrag zich aan ons zicht onttrekt. De waarheid zal niet altijd precies te achterhalen zijn.

Geen verwijten

Als het gepeste kind advies krijgt: "Volgende keer moet je" dan bestaat het gevaar dat het kind denkt "Ik doe het niet goed" / "Ik kan het niet". Ook al bedoelen we het goed, impliciet kan zo de schuld bij het slachtoffer worden gelegd.

Als de pester beschuldigd wordt of straf krijgt, blijft er bij deze vaak een gevoel over onrechtvaardig behandeld te zijn. Soms hebben ze echt niet door wat ze hun slachtoffer aandoen. Vaak zullen ze ontkennen en bagatelliseren.

Voorwaarden en aanbevelingen

1. Pesten wordt als **een probleem** gezien door alle direct betrokken partijen: leerkrachten, ouders en leerlingen. (gepeste kinderen, pesters en de zwijgende middengroep)
2. De school probeert het pestprobleem te **voorkomen**. Een preventieve aanpak is het allerbelangrijkste. Het onderwerp wordt bespreekbaar gemaakt en er zijn duidelijke regels en afspraken gemaakt.
3. Als pesten gesignaleerd wordt, wordt er **direct actie ondernomen**, in samenspraak met ouders.
4. Wanneer pesten ondanks alle inspanningen van team, ouders en kinderen, zich voor blijft doen, kunnen derden (o.a. GGD, SMW, CJG, Circum, bureau Jeugdzorg) ingeschakeld worden.
5. Heeft deze aanpak geen resultaat en/of heeft de school niet volgens het protocol gehandeld; dan wordt de interne schoolcontactpersoon of een externe **vertrouwenspersoon** ingeschakeld.
Er kan een klacht ingediend worden bij de klachtencommissie die het probleem onderzoekt en verder behandelt. (Procedure klachtencommissie, bijlage 6)

Mogelijke instanties waar men extern hulp kan vinden.

Gemeentelijke Gezondheidsdienst: Onderzoek / begeleidingstraject

Centrum jeugd en gezin: steunpunt opvoeding voor ouders

SMW: School Maatschappelijk Werk: Els van Drie

Circum

Bureau Jeugdzorg

Wet Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld:

SKIPOV is verantwoordelijk voor een goede kwaliteit van onderwijs en dienstverlening aan de leerlingen en ouders/verzorgers van de 14 onder haar ressorterende scholen.

Onder deze verantwoordelijkheid hoort zeker ook dienstverlening aan leerlingen en ouders/verzorgers die (vermoedelijk) te maken hebben met huiselijk geweld of kindermishandeling.

Om deze dienstverlening vorm en inhoud te geven, is er een 'SKIPOV stappenplan kindermishandeling en huiselijk geweld'. Hierin staan de procedure, de taken en verantwoordelijkheden beschreven. Daarnaast worden de personeelsleden van SKIPOV in het schooljaar 2012-2013 geschoold in het fenomeen huiselijk geweld en kindermishandeling en het stappenplan zoals dat binnen SKIPOV is vastgesteld.

Algemeen Meldpunt Kindermishandeling: indien wordt vermoed dat kinderen "mishandeld" worden (door ouderen) in relatie met gesignaleerd pest- of slachtoffergedrag, kan de school het AMK inschakelen
SOL (Stichting tot Ondersteuning van Levensbeschouwing en Identiteit): School, kind en identiteit: Jos Roemer

Signaleringsinstrumenten.

Zien: Sociale Competentie Observatie Lijst: Leerling Volg Systeem (LVS) op individueel, groeps- en schoolniveau

Kijk: gr. 1 en 2

2 jaarlijks Tevredenheidsonderzoek: vragenlijsten/enquête ouders, leerlingen, personeel
Groepsvergaderingen

Welbevindingsgesprekken (vanaf gr 6 in bijzijn van ouders en leerling)

Ouderkamer

Materiaal / software die gebruikt kan worden vanaf groep 5

- Cd-rom omgaan met geweld

Wat wordt er van leerkrachten verwacht.

Preventief: voorkomen van pesten

Er zijn gedragsregels geformuleerd in combinatie met visuele ondersteuning in een gedragskalender.

- De regels worden aan alle kinderen aangeboden en hangen zichtbaar in de groep.
- Elke maand komt er een gedragsregel op de website nieuwspagina.
- In de groep geven we aan, wat we zien en wat we graag willen zien.
Stimuleren positief gedrag (opkomen voor jezelf/de ander, niet meelopen...)
- De leerling wordt 1x aangesproken/gewaarschuwd, bij de tweede waarschuwing volgt een sanctie.
- We geven consequent grenzen aan, nemen stelling, bieden oplossingen naar leerlingen, leerkrachten en ouders.
- Groepsvergaderingen.
- Methode KLETS.
- Welbevindingsgesprekken.
- Contacten met ouders o.a. via de Ouderkamer.
- Verslaglegging in leerling dossier.
- Adviezen aan de leerling: time out, eerst nadenken, tot 10 tellen
Dagboek/heen en weerschriftje individuele leerling: positieve en negatieve ervaringen noteren / bespreken.
- Uitbreiding speelmogelijkheden.
- Gedragsprotocol SKIPOV leerlingen en ouders en gedragsprotocol personeel SKIPOV worden nageleefd.

In de groep	Op de speelplaats	Vervolgacties
Preventief: <ul style="list-style-type: none"> - Gedragsregels - KLETS - Groepsvergaderingen - Groepsafspraken met de l.l. samenstellen - Leerkracht-kind gesprekken - Stimuleren positief gedrag (opkomen voor jezelf/de ander, niet meelopen...) - Coöperatieve werkvormen Met pester en gepeste in gesprek gaan Kringgesprekken n.a.v. incident Directe ind. aanpak Time out geven Ind, afspraken met l.l. Contacten met ouders Dossiervorming Observatie	Surveilleren Afspraken speelplaats consequent handhaven Desbetreffende leerkracht informeren Bij grensoverschrijdend gedrag melding naar directie. Aantekening in dossier, betreffende ouders schriftelijk of mondeling informeren Observatie	Inschakelen IBER Adviezen aan ouders: <ul style="list-style-type: none"> - begeleiden van de l.l. naar school/huis bij pestproblematiek na schooltijd - contact opnemen met andere partij (ouder van pester, leider/voorzitter vereniging) - benoemen stappen /activiteiten van school Protocol naar verenigingen

Soms is straffen aan de orde, maar bedenk altijd: "Bij straffen haal je het goede eruit en stop je het kwade erin"

Leerkrachten signaleren pesten .

Aandachtspunten hierbij zijn:

- Actief luisteren naar kinderen
- Actief luisteren naar ouders
- Actief luisteren naar collega's, surveillance waarnemingen bespreken
- Aandacht voor kindergedrag op het schoolplein, in de groep en tijdens het verlaten en binnenkomen van de groep
- Gesignaleerd pestgedrag wordt altijd vastgelegd
- Extra aandacht voor de regel van de maand

Leerkrachten nemen duidelijk stelling.

Als pestgedrag wordt gesignaleerd, reageert de leerkracht daarop.

In bijlage 4 staan actiepunten/stappen die de leerkracht kan nemen naar aanleiding van het signaleren van pestgedrag.

Het beperken tot alleen het geven van straf is onvoldoende effectief als het geconstateerde gedrag niet bespreekbaar wordt gemaakt.

De school volgt een directe aanpak .

- Confronterende methode
- Niet confronterende methode
- Hulp aan de pester en gepeste: een straffend gesprek, probleem oplossend gesprek, gesprek met ouders... (zie bijlage 2)

Er wordt een vertrouwenspersoon ingeschakeld.

Leidt de aanpak niet tot resultaat, dan wordt de interne contactpersoon ingeschakeld.

Voor zowel kinderen als ouders moet het duidelijk zijn dat ze bij de interne contactpersoon terecht kunnen.

De interne contactpersoon van basisschool Edith Stein is mevr. Nathalie Blokk

Actieplan bij pesten

Pesten wordt als een probleem beschouwd.

Er komen signalen van ouders, leerlingen of leerkrachten over het feit dat kinderen het slachtoffer of dader zijn van pesterijen.

De actiepunten behoeven niet allen en in chronologische volgorde genomen te worden.

Actiepunt 1

Indien de school het signaal krijgt dat een kind slachtoffer is van een of meerdere pesterijen, zal direct contact opgenomen worden met de ouders/verzorgers. Hierbij zal het uitwisselen van ervaringen en signalen centraal staan. Er wordt geïnformeerd naar de thuissituatie. De ouders/verzorgers worden geïnformeerd over de zichtbare signalen op school.

Actiepunt 2

De (eigen) leerkracht voert eerst een gesprek met de gepeste leerling.

De (eigen) leerkracht voert een gesprek met de pester en de gepeste samen, eventueel in overleg met / samen met IBER sociaal emotionele ontwikkeling (seo).

Er wordt een aantekening gemaakt in het leerling dossier en /of een verslag gemaakt van het gesprek, samen met de gemaakte afspraken.

IBER seo bewaakt de voortgang en de evaluatie van de gemaakte afspraken.

Actiepunt 3

De eigen leerkracht voert nadere observaties uit, signaleert en/of onderzoekt om het pestgedrag in beeld te krijgen.

Actiepunt 4

Bij herhaling van pestsignalen voert de (eigen) leerkracht gesprekken met ouders van het gepeste kind en met de ouders van de pester (eventueel met kind samen) om te komen tot afstemming in de begeleiding van de leerling. Afspraken worden vastgelegd in het leerling dossier.

Actiepunt 5

De eigen leerkracht voert activiteiten uit met de groep indien de indruk bestaat dat gedrag mede wordt bepaald door de sfeer in de groep.
(gesprekken, lessen, projecten etc.)

Actiepunt 6

Zo nodig volgt een persoonlijk gesprek tussen directie, ouders (en betrokken leerkracht). Hierbij komen aan de orde:
Pestgedrag of oproepen hiervan
Consequenties (korte/lange termijn)
Verplichtingen t.a.v. afspraken

Actiepunt 7

In samenwerking en overleg met de IBER seo en ouders, afgestemd op het individuele kind zal er eveneens aandacht worden besteed aan:

- Zelfvertrouwen
- Weerbaarheid

Actiepunt 8

Bij ernstig voortdurend pestgedrag wordt in overleg met ouders externe hulp gezocht voor de pester/ gepeste. Deze hulp heeft een verplichtend karakter. Als betrokkenen hieraan geen medewerking willen verlenen en de problematiek op school niet meer te hanteren is, wordt dit gemeld bij de Algemeen directeur van SKIPOV. In overleg worden passende maatregelen genomen.

Van alle gespreksverslagen gaat een kopie naar de IBer (seo), de ouders en naar de directeur.

Bijlage 1

Kinderen die pesten zitten zelf in de nesten

1. Naar elkaar luisteren *Iemand wil iets zeggen, luister er dan naar
Gaat het je vervelen, zeg het hem of haar*
2. Van elkaar afblijven *Wat begint als een geintje, een duw of een trap
Eindigt vaak met een ruzie, dat komt nou van
zo'n grap*
3. Elkaar niet bedreigen *Vragen in plaats van bedreigen
Zo zul je je zin krijgen*
4. Niemand uitschelden *Treiterkop, besef je goed
Wat je die ander aandoet*
5. Van elkaars spullen
afblijven *Leen je van mij? Dat vind ik goed
Maar ik vind ook dat je het vragen moet*
6. Niet zoveel letten
op elkaar *Door alleen op anderen te letten,
Kun je zelf geen stap meer zetten*
7. Samen..sociaal...
spelen *Met schelden, slaan en schoppen
gaat de goede sfeer naar de knoppen*
8. Stop...denk...doe *Bedenk je eerst goed, voordat je iets doet*
9. Iedereen hoort erbij *Ik mag meedoen, dat is fijn
Hoe meer zielen, hoe meer gein*
10. Niet spugen *Spugen is vies, spugen is goor
Het is van jou, dus slik het maar door*
11. De ander nemen
zoals hij is *Ik ben aan alles van jou al heel erg gewend
Ik vind dat erg leuk, je bent wie je bent*
12. Niet (met z'n allen)
iemand uitlachen *Je lacht lekker, je ligt in een deuk
Maar lach je iemand uit, dan is dat niet leuk*
13. Niet over elkaar
roddelen *Weet je wel dat je mij zult kwetsen
Als je achter mijn rug om staat te kletsen*
14. Deze regels gelden
op school en
daarbuiten *Niet alleen op school zijn deze regels fijn
daarbuiten moet het ook gezellig zijn*

Behalve het aanbieden en het naleven van deze regels is er via projecten in het kader van levensbeschouwelijk onderwijs en weerbaarheid steeds weer aandacht voor het positief met elkaar en met je omgeving omgaan. We bekrachtigen kinderen veelvuldig bij wat ze goed doen en we gaan steeds uit van een positieve benadering.

Bijlage 2

Verschillende manieren om pestgedrag bespreekbaar te maken/ te houden

Niet confronterende methode (= preventief / mening vormend)

Als de leerkracht het vermoeden heeft dat er sprake is van onderhuids pesten. Het heeft geen zin dit vermoeden aan de groep te vertellen. De leerlingen zullen het ontkennen of de leerkracht zand in de ogen strooien. In zo'n geval stelt de leerkracht een algemeen probleem aan de orde, om langs deze weg bij een probleem in de groep te komen.

Onderwerpen zijn bijvoorbeeld:

- Oorlog en vrede en het gevoel van overwinnaars en overwonnenen
- Schending van mensenrechten of de rechten van het kind
- Machtsmisbruik in het algemeen
- Kindermishandeling door volwassenen
- Buitensluiten van bepaalde groepen

Confronterende methode

Past de leerkracht toe wanneer een leerling voor zijn ogen lichamelijk of geestelijk wordt gepest. Als er op zo'n moment niet duidelijk stelling wordt genomen, zegt de leerkracht in feite: "Ga maar door".

Bij deze methode voert de leerkracht, na duidelijk stelling te hebben genomen, overleg met de groep over pesten in het algemeen. Vervolgens spreekt hij met de leerlingen regels af.

Hulp aan de pester

Pesters voelen zich (volgens onderzoek) sterker dan hun klasgenootjes en zien hen als waardeloos. Ze zijn agressief en neigen tot agressieve reacties in verschillende situaties. Ze hebben een zwakke controle over hun agressie. Ze kunnen hun slachtoffers tiranniseren, geld afpersen etc. Echte pesters lopen vier keer zoveel risico om later in crimineel gedrag terecht te komen dan andere kinderen. Hulp kan bestaan uit: een bestraffend gesprek, een probleemoplossend gesprek(ken), rollenspelen, gesprek met ouders, training in sociale vaardigheden. Eventueel schorsing of verwijdering door de algemeen directeur van SKIPOV.

Gesprek met de ouders

Signalen van pestgedrag worden steeds vastgelegd in het leerling dossier. Het is zo voor de school mogelijk om structureel pesten zichtbaar en aannemelijk te maken.

Indien pesten wordt gesignaleerd worden ouders direct geïnformeerd over het pestgedrag van hun kind.

Probleemoplossend gesprek

Om tot de juiste hulp te komen, voert de leerkracht een probleemoplossend gesprek om de oorzaak van het probleem bloot te leggen, door het stellen van de juiste, open en niet suggestieve vragen.

Is de oorzaak enigszins duidelijk, dan probeert de leerkracht vervolgens de gevoeligheid van de pester voor wat hij met het gepeste kind uithaalt te vergroten. De leerkracht maakt afspraken over gedragsverandering. Deze afspraken kunnen in een contract worden opgenomen. Controle van deze afspraken is met regelmaat aan de orde.

Bestraffend gesprek

Is kort. De leerkracht vertelt de leerling dat hij geen veiligheid heeft geboden en daarom de leerling moet straffen. De straf kan bestaan uit:

- Het lezen van een boek (Tirannen, Kappen, Spijt, Bas slaat terug) en daarna met de leerkracht praten over de inhoud van dat boek.
- Opschrijven wat er is gebeurd

- Opschrijven hoe het gepeste kind zich zou kunnen voelen
- Geschrevene laten lezen en ondertekenen door de ouders
- Pester kan zelf een passende straf bedenken
- Leerkracht kan een taakstraf opleggen
- Opzettelijke vernielingen worden door de pester "vergoed". Samen met ouders worden hierover afspraken gemaakt

Bijlage 3

Signaleringsstips voor kinderen

De meester of juf

Kinderen die gepest worden, kunnen het beste naar de meester of juf gaan. Ook kinderen die het zien gebeuren maar niet weten wat ze er tegen moeten doen, kunnen het beste hun juf of meester waarschuwen.

Pesten gebeurt meestal stiekem, zodat een volwassene het niet gezien zou kunnen hebben. En juist daarom moet je het vertellen. En één ding moet je weten: melden is geen klikken!

De andere kinderen

De meeste kinderen in een groep hebben niet met pesten te maken. Dat heeft een voordeel. Want voor kinderen die het alleen zien gebeuren, is hulp vragen het gemakkelijkst. Een medeleerling heeft de verantwoordelijkheid een pestprobleem bij de leerkracht te melden. Alle leerlingen zijn immers verantwoordelijk voor een goede sfeer in de groep.

Als je zelf gepest wordt, ben je bang en durf je meestal ook niet om hulp te vragen. Als je een pestkop bent, valt dat ook niet mee.

Praat er thuis over met je vader en moeder. Vertel wat er precies voor vervelends gebeurt. Ook je ouders kunnen de meester of juf om hulp vragen.

De pestkop

De groep verwacht dat de pestkop pest. Het lijkt alsof het zo hoort. Daarom vindt een pestkop het zo moeilijk om ermee te stoppen. Maar het kan natuurlijk wel. Praat met iemand die je vertrouwt.

Of met de Kindertelefoon: **0800-0432**. Daar zit iemand met wie je er over kunt praten: elke dag van twee tot acht uur. Je krijgt dan iemand aan de lijn die goed kan luisteren en die je helpt een oplossing te zoeken.

Het gepest kind

Praat erover met een volwassene die je goed kent. Vertel dat je gepest wordt. Als je zo iemand niet kent, kun je het ook opschrijven.

Natuurlijk kun je ook de Kindertelefoon bellen.

Bijlage 4

Signalerings tips voor leerkrachten

School en gezin halen voordeel uit een goede samenwerking en communicatie. Bij problemen en pesten zullen de directie en de leerkrachten hun verantwoordelijkheid moeten nemen en indien nodig overleg voeren met de ouders. De inbreng van de ouders blijft echter beperkt tot het aanreiken van de informatie, het geven van suggesties en het ondersteunen van de aanpak van de school.

Probeer het probleem actief te signaleren

Signalerings tips over kinderen die gepest worden

- het kind wordt gemeen geplaagd
- het kind wordt uitgelachen
- het kind wordt lastig gevallen, geduwd, geslagen
- het kind staat vaak alleen in de rij
- het kind is betrokken bij ruzies waar het zich niet kan verdedigen
- eigendommen van het kind worden beschadigd, er wordt mee gegooid.
- het kind heeft blauwe plekken, kapotte kleding
- het kind heeft geen enkele vriend of vriendin in de klas
- het kind wordt steeds als laatste gekozen voor een activiteit
- in de pauze blijft het kind in de buurt van de leerkracht
- het kind is meer dan normaal behulpzaam om in het speekwartier in de klas karweitjes te doen voor de leerkracht
- het kind vindt het moeilijk om hardop te praten in de klas, het kind maakt een ongelukkige indruk, de schoolresultaten gaan achteruit
- het kind gaat niet graag naar school
- het kind mijdt contacten met klasgenoten
- het kind durft niet naar huis, treuzelt, probeert aan de praat te blijven met de leerkracht

Signalerings tips over de pester

- het kind wil steeds op de voorgrond treden
- het kind heeft snel ruzie
- het kind kan moeilijk samenwerken
- het kind daagt andere kinderen uit
- het kind kan moeilijk rekening houden met anderen

Signalerings tips over pesten in de groep

- er gebeuren dingen in de groep waar niet goed de vinger op de leggen is
- de sfeer is niet prettig, druk, geheimzinnig
- de groep vraagt veel van de leerkracht
- er is veel onderlinge concurrentie
- er is veel onderlinge agressie
- het voor elkaar opnemen en elkaar helpen gebeurt weinig

Doorlopend informatie geven

- geef geregeld informatie over pesten op de groepssite. Vertel hoe je als school werkt aan het pestprobleem

In de klas zelf

- voer een project rond pesten uit.
- probeer in het schoolplan activiteiten aan te brengen die preventief kunnen werken t.a.v. het pestprobleem. Te denken valt aan thema's als vooroordelen, vriendschap.
- daarnaast kan het pesten terugkomen in vieringen of kringgesprekken

Bijlage 5

Signalerings tips voor ouders / verzorgers

School en gezin halen voordeel uit een goede samenwerking en communicatie. Bij problemen en pesten zullen de directie en de leerkrachten hun verantwoordelijkheid moeten nemen en indien nodig overleg voeren met de ouders. De inbreng van de ouders blijft echter beperkt tot het aanreiken van de informatie, het geven van suggesties en het ondersteunen van de aanpak van de school.

Signalerings tips over kinderen die gepest worden

- je kind komt thuis met gescheurde kleren
- het kind heeft verwondingen
- het kind brengt nooit klasgenoten mee naar huis om te spelen. Het gaat niet naar klasgenoten toe
- het kind heeft geen enkele goede vriend of vriendin in de vrije tijd
- het kind is bang om naar school te gaan
- het kind heeft een slechte eetlust en 's morgens vaak hoofdpijn/buikpijn
- het kind wordt nooit gevraagd voor verjaardagen
- het kind slaapt onrustig, met nachtmerries, huilen in de slaap
- het kind verliest belangstelling voor de school
- het vertoont grote stemmingswisselingen: opvliegers, driftbuien

Signalerings tips over de pester

- het kind wil steeds op de voorgrond treden
- het kind heeft snel ruzie
- het kind kan moeilijk samenwerken
- het kind daagt andere kinderen uit
- het kind kan moeilijk rekening houden met anderen

Opstelling naar je kind dat gepest wordt

- geloof je kind
- neem het probleem serieus
- blijf in gesprek met uw kind
- neem bij twijfel contact op met de groepsleerkracht
- leer je kind voor zichzelf op te komen
- doe je kind op een sport waarin het goed is, zo herwint het kind zelfvertrouwen
- scheid je kind niet af met dooedoeners als: sla er maar op als ze je pesten (wordt niet door school geaccepteerd)
- probeer het probleem met je kind op te lossen
- als pesten niet op school gebeurt, maar op straat, probeert u contact op te nemen met de ouders van de pester(s) om proberen het probleem bespreekbaar te maken
- steun uw kind in het idee dat er een einde komt aan het pesten

Opstelling naar je kind dat pester is

- straf je kind niet fysiek
- neem het probleem van uw kind serieus
- elk kind loopt kans pester te worden
- probeer je kind gevoelig te maken voor wat het anderen aandoet met het pesten
- corrigeer ongewenst gedrag in de gezinssituatie en benoem het goede gedrag
- probeer er achter te komen waarom je kind pest (voelt het zich veilig op school? Pest het uit stoerheid? Krijgt het te weinig aandacht? Ziet de pester elders voorbeelden van pestgedrag? Staat het kind onder grote druk?)
- stimuleer uw kind tot het beoefenen van een sport (bevordering sociale vaardigheden)
- maak uw kind duidelijk dat u achter de beslissing van de school staat

Actiepunten voor alle ouders

- vraag tijdens de 10-minuten gesprekken naar de sociale relaties in de klas
- signaleert u pestgedrag, meldt het bij de groepsleerkracht en/of ouder
- neem de ouders van het gepeste kind serieus
- stimuleer uw kind om op een goede manier met andere kinderen om te gaan
- corrigeer uw kind bij ongewenst gedrag en benoem goed gedrag
- geef zelf het goede voorbeeld
- leer uw kind voor anderen op te komen
- leer uw kind voor zichzelf op te komen

Bijlage 6

De klachtenregeling; Procedure om verbeteringen en ongenoegens kenbaar te maken en af te handelen.

Overall waar mensen samenwerken, kan iets fout lopen. Ook op een school. Degenen die zich slachtoffer voelen van gedragingen of beslissingen van anderen, kunnen dat als een klacht beschouwen. Onze school is aangesloten bij de stichting KOMM en heeft daarmee ook de klachtenregeling van de stichting overgenomen. In dit artikel volgt een samenvatting van de klachtenregeling.

Het komt wel eens voor dat niet alles naar wens verloopt. We adviseren ouders dan, om contact op te nemen met de direct betrokken persoon/personen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Komt u er samen niet uit, dat kunt u altijd een beroep doen op de directie van de school.

Wij maken ook gebruik van het kwaliteitsformulier van SKIPOV. Dit formulier is een hulpmiddel om uw klacht/suggestie en/of voorstel tot verbetering effectief en adequaat te behandelen. De kwaliteitsformulieren vindt u in de folderhanger bij de hoofdingang. Het staat u vrij om het formulier individueel in te vullen of samen met een personeelslid. We verwachten dat we op deze manier tot ieders tevredenheid problemen / suggesties / voorstellen kunnen behandelen.

Komen we er samen niet uit, dan kunnen we ook kiezen voor bemiddeling. Hierbij zal een bemiddelaar beide partijen helpen om tot een oplossing te komen.

Bent u nog niet tevreden, dat kunt u het bevoegd gezag (het bestuur van SKIPOV) inlichten via de algemeen directeur dhr. B.D.J.M. Tomas. (adres: zie blz. 6 van deze schoolgids) Het bevoegd gezag zal dan samen met u naar een oplossing zoeken. Als het nodig is, kan de interne klachtencommissie hierbij een rol spelen.

Klachten over machtsmisbruik

Soms is er sprake van een klacht over een vorm van machtsmisbruik. Het is belangrijk dat dit type klacht niet door de school wordt afgehandeld. De klachtenregeling van de stichting KOMM voorziet hierin. Binnen de school kunt u eerst een beroep doen op de interne schoolcontactpersoon (Mevr. Nathalie Blokx-Hofhuis) of op een externe vertrouwenspersoon. Wilt u een officiële klacht indienen, dan kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtencommissie van de stichting KOMM. Stichting KOMM, regio Noordoost Brabant, t.a.v. Mw. G. van Rangelrooij, Postbus 32, 5328 ZG Rossum, Tel: 06-53107731

Wij verwijzen u tevens naar de website www.komm.nl, waar u de gewijzigde klachtenregeling, versie 2010, kunt vinden.

De interne schoolcontactpersoon

Binnen onze school is mevr. Nathalie Blokx-Hofhuis aangewezen als interne contactpersoon. Wanneer u, leerling en/of ouder/verzorger, te maken krijgt met machtsmisbruik (seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en pesten) op school, kunt u bij haar terecht. Zij zal naar uw verhaal luisteren en samen met u kijken naar wat er moet gebeuren. Het gesprek blijft vertrouwelijk. De interne schoolcontactpersoon gaat niet zelf over tot het behandelen van de klacht, maar wijst u de weg die u kunt bewandelen.

Privé: 06-51711430

email: nblokx@edithstein.skipov.nl

De externe vertrouwenspersoon

De interne schoolcontactpersoon kan zich laten adviseren door de externe vertrouwenspersoon. Ook ouders die te maken hebben met vormen van machtsmisbruik kunnen, in principe in overleg met de interne schoolcontactpersoon, contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon.

Er is een team van gespecialiseerde externe vertrouwenspersonen. Ook kunt u gebruik maken van de meest actuele informatie, m.b.t. gegevens over contactpersonen, die

verstrekt wordt via de website van SKIPOV (www.skipov.nl). Natuurlijk hoopt iedereen dat het nooit nodig zal zijn om een klacht in te dienen. De school voelt zich, samen met u verantwoordelijk voor het realiseren van een veilige omgeving met een prettig pedagogisch klimaat. Bij vragen of klachten t.a.v. seksuele intimidatie of andere vormen van machtsmisbruik raden wij u aan om in eerste instantie contact op te nemen met de interne schoolcontactpersoon van de school. U hebt ook de mogelijkheid om rechtstreeks contact op te nemen met de externe vertrouwenspersonen.

Vanaf 01-08-2008 heeft SKIPOV een overeenkomst gesloten met Stichting Maatschappelijk Werk te Oss (Uden/ Veghel) We spreken hier over een externe vertrouwenspersoon t.b.v. de medewerk(st)ers en ouders van leerlingen. Inzetbaar zijn: de heer Pieter van Zoest en mevrouw Rianne Hermanns. Beiden zijn werkzaam als maatschappelijk werker bij Aanzet. Als vertrouwenspersonen hebben zij een onafhankelijke positie en geheimhoudingsplicht. Gaat het om zaken waarbij u (extern) met iemand buiten school om wilt praten, dan kunt u ook rechtstreeks met hen contact opnemen.

Als vertrouwenspersonen zorgen zij voor:

- Een luisterend oor.
- Vertrouwelijke behandeling van de gegevens.
- Zoeken naar een adequate oplossing.
- Ondersteuning bij het evt. indienen van een klacht en bij de formele afhandeling daarvan.

U kunt hen telefonisch bereiken via de hoofdvestiging van Aanzet in Oss: 0412-623880

U kunt ook mailen naar: pvanzoest@aanzet.nu en rhermanns@aanzet.nu.