De Kubus
Amersfoort

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2021

Haarlem, juni 2021



Scholen met Succes
Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

De Kubus
Amersfoort

Oudertevredenheidspeiling
Basisonderwijs 2021

INHOUD:

Inleiding	5
Samenvatting	6
Resultaten	7
Opmerkingen en suggesties	16
Statistische verantwoording	21
Vragenlijst	23
Vensters PO	24

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 22 juni 2021

Samenvatting

Achtergrondgegevens
Eerder dit jaar heeft De Kubus deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling
Van De Kubus hebben 80 ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld.

Rapportcijfer
Ouders geven de school een gemiddeld cijfer van 7,4, dit is hoger dan het KPOA gemiddelde van 7,3.

Tevredenheid
De deskundigheid van de leerkracht wordt door de ouders gewaardeerd met een 8,0. De duidelijkheid van de schoolregels, de manier van communiceren van de schoolleiding en de vieringen op school krijgen van ouders het laagste gemiddelde rapportcijfer (alle drie een 7,2).

	Rapportcijfer	Rapportcijfer KPOA
Deskundigheid van de leerkracht	8,0	7,7
Nieuwsbrief van de school	7,9	7,6
Houden aan gemaakte afspraken	7,6	7,5
Wat kind leert op school	7,5	7,2
Inbreng en mogelijkheden om mee te denken	7,4	6,9
Vieringen op school	7,2	7,1
Manier van communiceren van de schoolleiding	7,2	7,1
Duidelijkheid van de schoolregels	7,2	7,3

Corona
Ouders zijn het meest tevreden over de bereikbaarheid van de leerkracht bij vragen, 95% is hier tevreden over. 15% van de ouders is ontevreden over de ondersteuning bij het schoolwerk thuis.

	% tevreden ouders		% ontevreden ouders	
	De Kubus	KPOA	De Kubus	KPOA
Bereikbaarheid van de leerkracht bij vragen	95%	89%	5%	10%
Zicht van leerkracht op vorderingen kind	85%	82%	9%	10%
Informatie vanuit school	85%	84%	8%	10%
Oog voor welbevinden kind door leerkracht	81%	83%	11%	12%
Begeleiding van de leerkracht bij schoolwerk	74%	71%	8%	10%
Ondersteuning bij het schoolwerk thuis	69%	62%	15%	22%

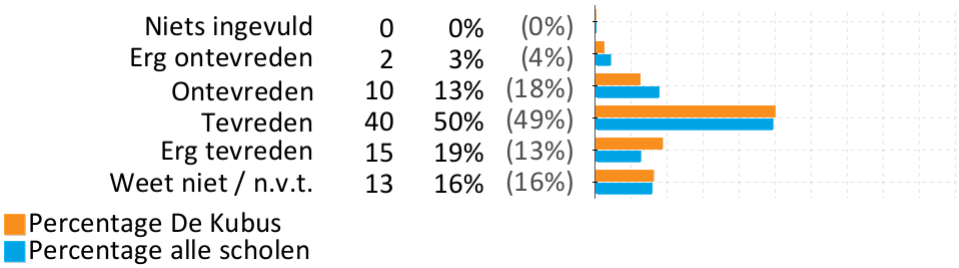
Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

13. Hoe tevreden bent u over de ondersteuning die de school biedt bij het schoolwerk thuis?

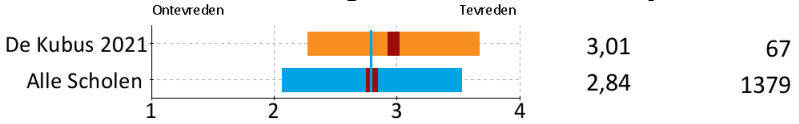


In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'De Kubus'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'De Kubus'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'KPOA scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'De Kubus'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'KPOA scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

13. Hoe tevreden bent u over de ondersteuning die de school biedt bij het schoolwerk thuis?



Vergelijking van gemiddelde scores:

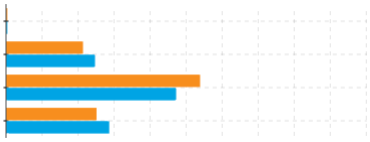
- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep KPOA scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waardes worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek Algemeen percentages

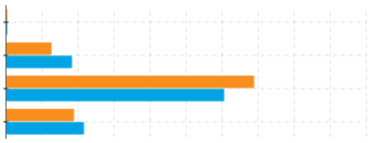
1. Herkent u het motto Wij geloven in jou in het handelen van de school?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Nee	17	21%	(24%)
Ja	43	54%	(47%)
Weet niet/n.v.t.	20	25%	(29%)



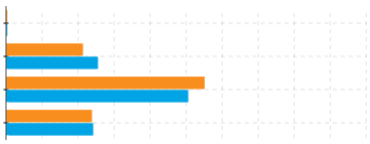
2. Herkent u de kernwaarde Vertrouwen in het handelen van de school?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Nee	10	13%	(18%)
Ja	55	69%	(60%)
Weet niet/n.v.t.	15	19%	(21%)



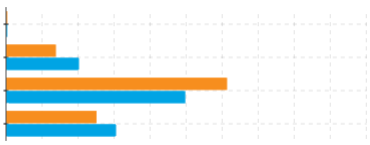
3. Herkent u de kernwaarde Verbondenheid in het handelen van de school?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Nee	17	21%	(25%)
Ja	44	55%	(50%)
Weet niet/n.v.t.	19	24%	(24%)



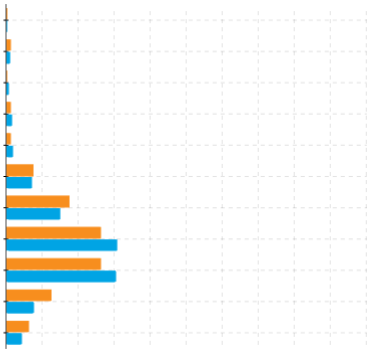
4. Herkent u de kernwaarde Vakmanschap in het handelen van de school?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Nee	11	14%	(20%)
Ja	49	61%	(50%)
Weet niet/n.v.t.	20	25%	(30%)



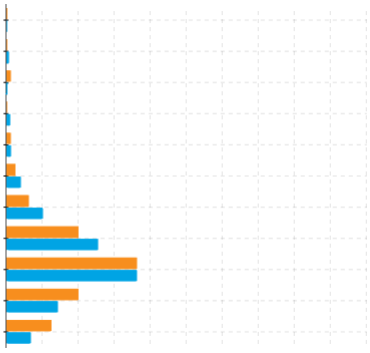
5. Hoe tevreden bent u over de vieringen op school? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
1	1	1%	(1%)
2	0	0%	(1%)
3	1	1%	(2%)
4	1	1%	(2%)
5	6	8%	(7%)
6	14	18%	(15%)
7	21	26%	(31%)
8	21	26%	(30%)
9	10	13%	(8%)
10	5	6%	(4%)



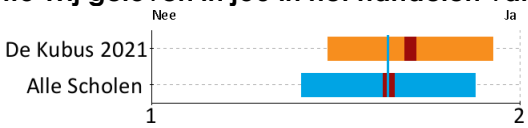
6. Hoe tevreden bent u over de nieuwsbrief van de school? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
1	0	0%	(1%)
2	1	1%	(0%)
3	0	0%	(1%)
4	1	1%	(1%)
5	2	3%	(4%)
6	5	6%	(10%)
7	16	20%	(25%)
8	29	36%	(36%)
9	16	20%	(14%)
10	10	13%	(7%)



Rubriek Algemeen scores

1. Herkent u het motto Wij geloven in jou in het handelen van de school?



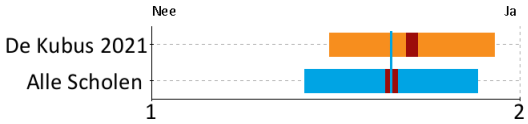
De Kubus 2021	1,72	60
Alle Scholen	1,66	1170

2. Herkent u de kernwaarde Vertrouwen in het handelen van de school?



De Kubus 2021	1,85	65
Alle Scholen	1,77	1286

3. Herkent u de kernwaarde Verbondenheid in het handelen van de school?



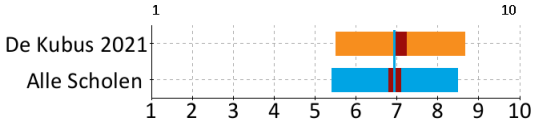
De Kubus 2021	1,72	61
Alle Scholen	1,67	1243

4. Herkent u de kernwaarde Vakmanschap in het handelen van de school?



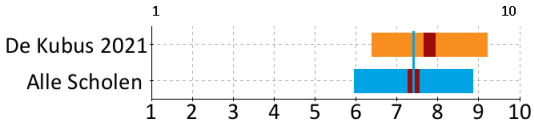
De Kubus 2021	1,82	60
Alle Scholen	1,71	1142

5. Hoe tevreden bent u over de vieringen op school? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)



De Kubus 2021	7,21	80
Alle Scholen	7,07	1638

6. Hoe tevreden bent u over de nieuwsbrief van de school? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)

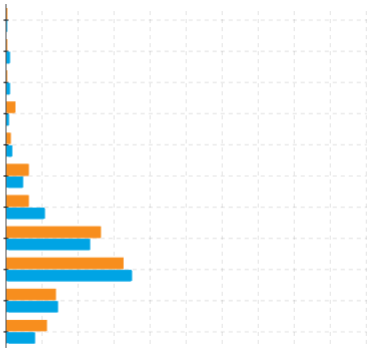


De Kubus 2021	7,92	80
Alle Scholen	7,53	1638

Rubriek Algemeen percentages (vervolg)

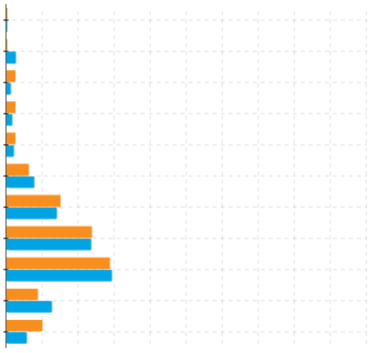
7. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de school zich aan de met u gemaakte afspraken houdt? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
1	0	0%	(1%)
2	0	0%	(1%)
3	2	3%	(1%)
4	1	1%	(2%)
5	5	6%	(5%)
6	5	6%	(11%)
7	21	26%	(23%)
8	26	33%	(35%)
9	11	14%	(14%)
10	9	11%	(8%)



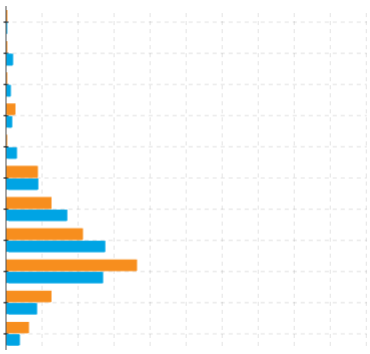
8. Hoe tevreden bent u over de manier van communiceren van de schoolleiding? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
1	0	0%	(3%)
2	2	3%	(1%)
3	2	3%	(2%)
4	2	3%	(2%)
5	5	6%	(8%)
6	12	15%	(14%)
7	19	24%	(24%)
8	23	29%	(29%)
9	7	9%	(13%)
10	8	10%	(6%)



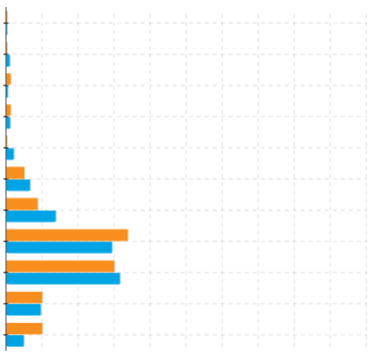
9. Hoe tevreden bent u over de inbreng en mogelijkheid om mee te denken met de school? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
1	0	0%	(2%)
2	0	0%	(1%)
3	2	3%	(2%)
4	0	0%	(3%)
5	7	9%	(9%)
6	10	13%	(17%)
7	17	21%	(27%)
8	29	36%	(27%)
9	10	13%	(9%)
10	5	6%	(4%)



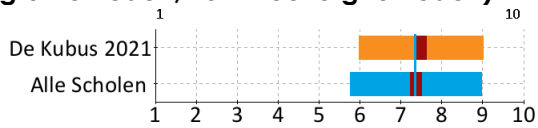
10. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
1	0	0%	(1%)
2	1	1%	(0%)
3	1	1%	(1%)
4	0	0%	(2%)
5	4	5%	(7%)
6	7	9%	(14%)
7	27	34%	(29%)
8	24	30%	(32%)
9	8	10%	(10%)
10	8	10%	(5%)



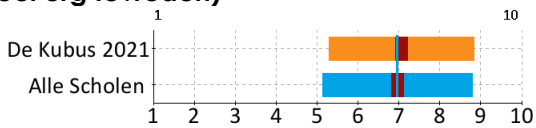
Rubriek Algemeen scores (vervolg)

7. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de school zich aan de met u gemaakte afspraken houdt? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)



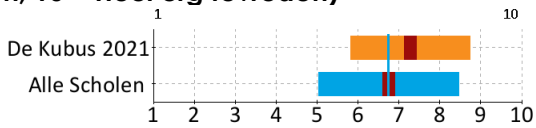
De Kubus 2021	7,61	80
Alle Scholen	7,48	1638

8. Hoe tevreden bent u over de manier van communiceren van de schoolleiding? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)



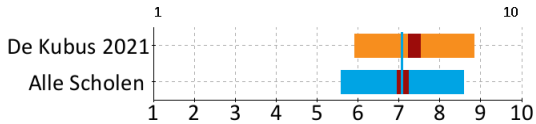
De Kubus 2021	7,19	80
Alle Scholen	7,09	1638

9. Hoe tevreden bent u over de inbreng en mogelijkheid om mee te denken met de school? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)



De Kubus 2021	7,40	80
Alle Scholen	6,87	1638

10. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)

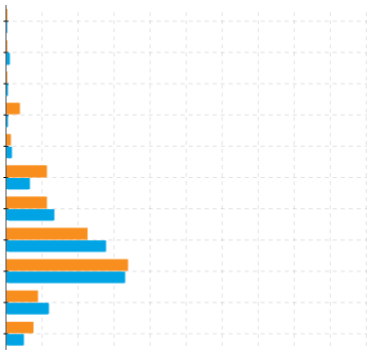


De Kubus 2021	7,50	80
Alle Scholen	7,21	1638

Rubriek Algemeen percentages (vervolg)

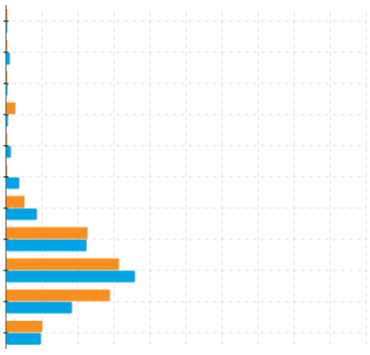
11. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
1	0	0%	(1%)
2	0	0%	(0%)
3	3	4%	(0%)
4	1	1%	(2%)
5	9	11%	(6%)
6	9	11%	(13%)
7	18	23%	(28%)
8	27	34%	(33%)
9	7	9%	(12%)
10	6	8%	(5%)



12. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)

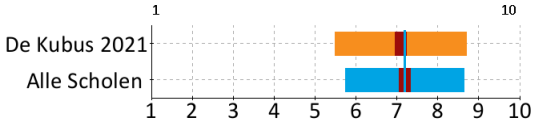
Niets ingevuld	0	0%	(0%)
1	0	0%	(1%)
2	0	0%	(0%)
3	2	3%	(0%)
4	0	0%	(1%)
5	0	0%	(4%)
6	4	5%	(8%)
7	18	23%	(22%)
8	25	31%	(36%)
9	23	29%	(18%)
10	8	10%	(9%)



Percentage De Kubus
Percentage alle scholen

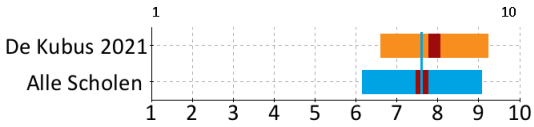
Rubriek Algemeen scores (vervolg)

11. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)



De Kubus 2021	7,21	80
Alle Scholen	7,32	1638

12. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)

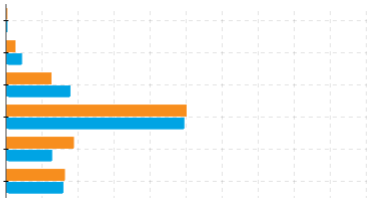


De Kubus 2021	8,04	80
Alle Scholen	7,74	1638

Rubriek Corona percentages

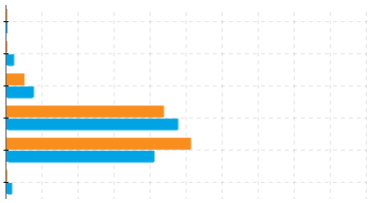
13. Hoe tevreden bent u over de ondersteuning die de school biedt bij het schoolwerk thuis?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	2	3%	(4%)
Ontevreden	10	13%	(18%)
Tevreden	40	50%	(49%)
Erg tevreden	15	19%	(13%)
Weet niet / n.v.t.	13	16%	(16%)



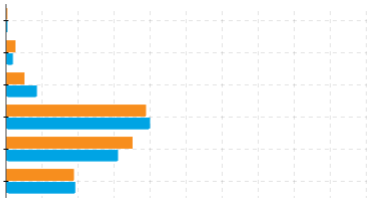
14. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de leerkracht bij vragen?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(2%)
Ontevreden	4	5%	(8%)
Tevreden	35	44%	(48%)
Erg tevreden	41	51%	(41%)
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(2%)



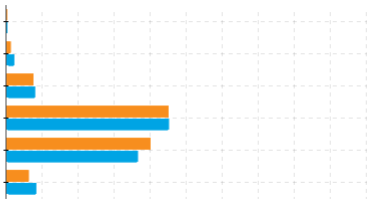
15. Hoe goed begeleidt de leerkracht uw kind bij het schoolwerk?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Helemaal niet goed	2	3%	(2%)
Niet zo goed	4	5%	(8%)
Redelijk goed	31	39%	(40%)
Heel erg goed	28	35%	(31%)
Weet niet/n.v.t.	15	19%	(19%)



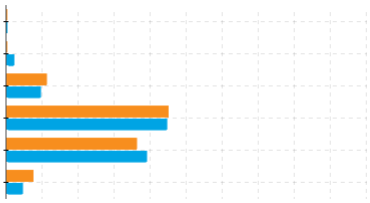
16. Hoe goed heeft de leerkracht zicht op de vorderingen van uw kind?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Helemaal niet goed	1	1%	(2%)
Niet zo goed	6	8%	(8%)
Redelijk goed	36	45%	(45%)
Heel erg goed	32	40%	(36%)
Weet niet/n.v.t.	5	6%	(8%)



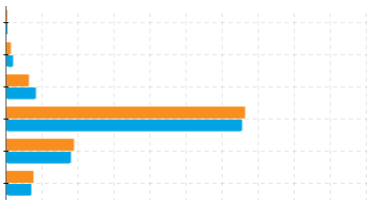
17. Hoe goed heeft de leerkracht oog voor het welbevinden van uw kind?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Helemaal niet goed	0	0%	(2%)
Niet zo goed	9	11%	(10%)
Redelijk goed	36	45%	(45%)
Heel erg goed	29	36%	(39%)
Weet niet/n.v.t.	6	8%	(5%)



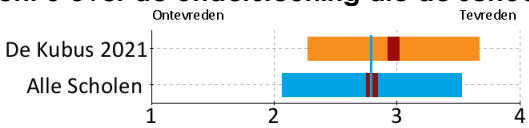
18. Hoe tevreden bent u over het nut van de informatie vanuit school?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	1	1%	(2%)
Ontevreden	5	6%	(8%)
Tevreden	53	66%	(65%)
Erg tevreden	15	19%	(18%)
Weet niet / n.v.t.	6	8%	(7%)



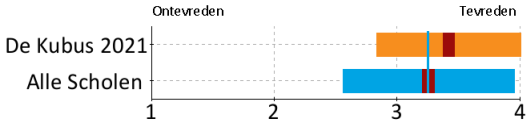
Rubriek Corona scores

13. Hoe tevreden bent u over de ondersteuning die de school biedt bij het schoolwerk thuis?



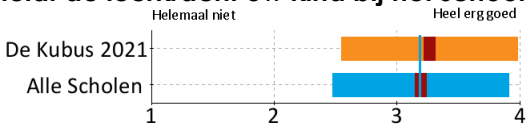
De Kubus 2021	3,01	67
Alle Scholen	2,84	1379

14. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de leerkracht bij vragen?



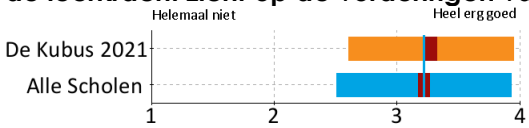
De Kubus 2021	3,46	80
Alle Scholen	3,30	1612

15. Hoe goed begeleidt de leerkracht uw kind bij het schoolwerk?



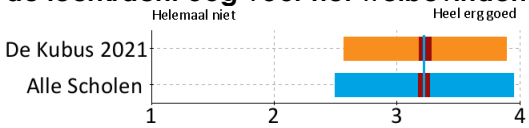
De Kubus 2021	3,31	65
Alle Scholen	3,23	1325

16. Hoe goed heeft de leerkracht zicht op de vorderingen van uw kind?



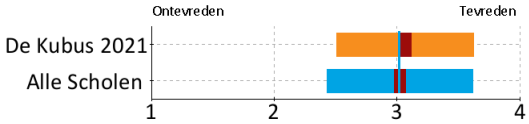
De Kubus 2021	3,32	75
Alle Scholen	3,26	1502

17. Hoe goed heeft de leerkracht oog voor het welbevinden van uw kind?



De Kubus 2021	3,27	74
Alle Scholen	3,26	1563

18. Hoe tevreden bent u over het nut van de informatie vanuit school?



De Kubus 2021	3,11	74
Alle Scholen	3,06	1525

Opmerkingen en suggesties

Hieronder worden de opmerkingen weergegeven die ouders/verzorgers hebben toegevoegd aan de Tevredenheidspeiling. Deze opmerkingen zijn letterlijk weergegeven en niet geredigeerd.

19. Heeft u tips voor de school in de coronatijd?

Ga niet mee in de angst van deze tijd en zorg dat er geen tweedeling kan ontstaan. Standpunt van de school is vaak onduidelijk over de positie nu en in de toekomst.

Nee.

Ga zo door!

Bij de eerste lockdown duurde het begrijpelijk voor de kleuters wat lang voordat er een aanbod kwam.
---
iets meer een gezamenlijk moment zoals start van de dag

Er mag meer gecommuniceerd worden van uit school naar ouders

De school lijkt momenteel een Openbare School zonder aandacht voor het Katholieke aspect
---
Probeer toch verbinding te houden met ouders; kijk naar mogelijkheden, ook om ouders te betrekken en in te zetten.

Betere lessen online en meer contact momenten met de leerling
---
Ik zou graag zien dat klassen niet alleen worden gelaten in de pauzes.

Tijdens het thuisonderwijs was er weinig 1 op 1 contact tussen leerling en leerkracht. Het schoolwerk werd netjes ingepland, dan kan er ook een contactmoment ingepland worden. Nu was er alleen contact als er vragen waren.

Meer individuele informatie, ipv globale updates, over de voortgang van het kind aan de ouders zou heel fijn zijn.

Duidelijke lijn voor het doen van huiswerk zonder dat je daar als ouders achteraan hoeft. Duidelijkere afscheiding voor ouders bij ophalen kind. Nu staan ouders dicht bij elkaar.

Nee
---
niet echt tips.

Minder verplichte zoom afspraken, want met meerdere kinderen in huis is het bijna niet meer te combineren als het verplicht is.

Niet meer van toepassing,maar mag meer taakjes meekrijgen.

Het thuiswerken was vaak onduidelijk. Veel zoeken wat waar staat , links die het niet deden. Veel berichten vanuit school. Ik kon het amper bijhouden naast werk en thuisonderwijs.

Meer hulp vragen aan ouders voor diverse en creatieve lessen online. Of op afstand fysiek op school.

Meer online les, klassikaal.

Misschien een appgroep faciliteren voor de ouders zodat de kinderen onderling makkelijk contact met elkaar kunnen houden
---
Dagelijks even contact, klassikaal of individueel

Er was in vergelijking met andere scholen erg weinig klassikaal of in groepjes online contact. Meer aandacht voor grappige verbindende activiteiten zoals de challenges in het begin.
---
wanneer er ouders gezocht worden om mee te denken op de termen als: vertrouwen, betrokkenheid, verbinden, dan is het prettig als de dagen en tijden niet op de drukste werkmomenten zijn. niet iedere ouder kan thuis werken en 'even' via Teams inloggen :)
---
communiceer helder naar ouders.

Zoals ik bij de eerste lockdown schreef naar de OR: Ten eerste: Ik ben erg blij met de betrokkenheid en de bereikbaarheid van de leraren. De opdrachten zijn duidelijk, en als er vragen zijn is er altijd binnen een uur antwoord. Daarnaast ben ik erg blij dat mijn dochters (destijds groep 5 en groep 8) al redelijk zelfstandig zijn en de opdrachten goed konden maken. Vooral de oudste houdt zich heel goed aan de (zelfbedachte) planning en heeft rond de middag alles af. De jongste moet wat meer geholpen en gestimuleerd worden. Ondanks dat ze de lesstof meestal makkelijk kan, doet ze er lang over. Ze is snel afgeleid en heeft 'geen zin'. Het scheelt dat de juf nu 'mee kan kijken' en ziet wat ze wanneer doet.
Maar voor mij blijft het lastig om haar te stimuleren, en tegelijk ook mijn werk te doen.
Bij de tweede lockdown vroeg het nog meer van mij, zoals blijkt uit de mail die ik toen schreef: Ik merk dat deze lockdown weer veel vraagt van ons. Van Mirthe, maar ook van mij. Mirthe heeft moeite om motivatie te vinden om haar werk te doen.
Als ik in de buurt ben, vraagt ze heel vaak aandacht of hulp. Ik heb het idee dat als ik niet in de buurt ben, dat het sneller gaat (tenzij ze vast loopt).
Ik zie bij andere scholen dat ze dit thuiswerk anders aanpakken: Online les, een begin en een eind-bijeenkomst, online werken zodat de leerkracht kan zien wat de leerlingen doen, ...
Ik denk dat iedere manier zijn voor- en nadelen heeft, dat de ene manier ook beter werkt voor het ene kind en de andere manier voor het andere kind. Daarnaast hangt het ook af van de grote van de klas, een teamsmeting waarbij iedereen uit de klas even aan bod komt kan bij een klas van 12 (zoals bij mijn nichtje) veel beter dan bij een klas van 20 (zoals bij Mirthe) of nog grotere klassen (zoals de rest van de school). Maar ik merk bij Mirthe dat (alleen) een dagtaak niet meer werkt.
---
meer online les
meer interactie in de les, ook groepswerk via outbreakrooms

Nee niet echt, voelt alsof ze doen wat moet en kan.
Kan alleen iets eerder zijn met vragen of ouders hulp kunnen bieden met dingen. Nu soms wat laat voor ouders die veel werken.

De school en de leerkrachten hebben het heel goed gedaan in de coronatijd. Leuk dat de leerkrachten ook contact houden met de kinderen via teams.

-Meer in teams lesgeven/instructie met opdracht.
-Terugkoppeling in groepjes.
-Dagelijks instructie via teams.
-In kleine groepjes werken op niveau.
-Uitwisselen van ervaringen met andere scholen.
-Bij uitval leerkracht ivm ziekte via teams doorzetten.
Kids die negatief getest zijn kunnen (eerder)weer naar school. Leerkracht/vervanger via teams lesgeven op digibord. Met iemand in de klas die let op orde en hulp/begeleiding in de klas.
Kinderen die niet testen/ziek zijn thuis.
Maar stimuleer zoveel mogelijk doorgaan.

Het is voor iedereen moeilijk.
Maar 1 tip het thuiswerken op verschillende manieren aan bieden. Het is voor elk kind anders hoe het lukt om zonder juf te werken.
Het had fijn geweest als de ouders ook een lijst zou krijgen wat er precies moet gebeuren online of juist op papier.
Gelukkig kunnen ze weer naar school en is het niet meer. Nodig.

Elke dag een moment samen met de hele klas plannen als er thuis gewerkt moet worden. Er was nu te weinig contact.

Passend onderwijs ipv klassikale dingen

Nee

Dat er 1 richtlijn is kwa thuis werk wanneer kinderen thuis in quarantaine moeten omdat er in Het gezin Corona is.
Sommige klassen krijgen de kinderen van de leerkracht zelf huis werk thuis gebracht. In sommige klassen moeten de ouders er zelf om vragen
---
Er waren vaste dagen om te zoomen met alle kindjes of met de juffen alleen en dat had ik liever op verschillende dagen gezien zodat ons kind daar ook aan kon deelnemen. Het is opgelost door op de dagen dat we wel konden met 1 juf te zoomen, maar voor het kind was het leuker geweest om al zijn klasgenoten al eerder te zien dan de school weer open ging. Als ouder kreeg ik ook een beetje een rotgevoel dat ik niet op de aangewezen dagen kon, maar ik en mijn partner hebben alle tijden van Corona door gewerkt (niet in de zorg) en dat werd vaak vergeten. Wij konden ons kind niet naar school of de BSO brengen, maar moesten wel gewoon door werken.. Dat laatste kon de school natuurlijk niets aan doen, maar wat meer begrip voor de dagen dat we konden zoomen was fijn geweest.

Meer communiceren,
Makkelijker maken van het aanspreken van de leerkrachten.

Anders: gezonde schooltraktatiebeleid ook opvolgen in praktijk.

Snoepen en eten tijdens de les van leerkrachten.

Ik vind het erg jammer dat er zo weinig persoonlijk contact is met de leerkrachten.
Hier zou denk ik wel meer aandacht aan besteed kunnen worden.

Lessen vrijblijvender en nuttiger qua stof maken.
---

20. Heeft u tops voor de school over de coronatijd?

Goede begeleiding en ondersteuning in deze tijd

Nee.

Wij zijn ontzettend tevreden over hoe jullie contact houden en hielden in deze turbulente tijd. Trots op onze kinderen maar ook erg tevreden over jullie echt fijne leerkrachten!!!!! Dank jullie wel ! Nog steeds iedere dag blij met De Kubus.
Groet ouder uit gr 5

Ondanks de fysieke afstand blijft er een fijn contact voornamelijk met de juffen.
Tijdens de lockdown was er zo nu en dan wat contact via beeldbellen dat vonden ze erg leuk.
---
het contact met de docenten was erg goed. snelle reacties en toegankelijk voor de kinderen
---
Nee

Meer oudergesprekken en duidelijkere communicatie over de voortgang en verwachtingen van het kind
---
Persoonlijk contact met juffen onderbouw was erg goed; erg fijn om zo'n kort lijntje met ze te hebben. Denken graag mee in oplossingen. Bovenbouw iets minder het gevoel dat we als ouders betrokken werden; miste soms communicatie naar ouders. Maar wel goede begeleiding van de kids!

Betere lessen online

Tijdens thuisonderwijs erg goed contact gehad met de leerkracht. Daar zeer tevreden over.

Terwijl de kinderen niet naar school mochten is de extra ondersteuning doorgegaan. Dit dankzij de flexibele inzet en directe communicatie tussen ondersteuner en ouders
---
Niet in school komen.

Fijn dat we in coronatijd mee mochten lopen met ons kind de school in voor de overdracht.

De coronaperiode was lastig voor elk. De school heeft het goed opgepakt.

De kleuterjuf had hele mooie oefenboekjes om thuis toch uitgedaagd te blijven. Toen deze na 2 dagen al helemaal uit was kwam er uiteindelijk weer een nieuwe.

Zoom meeting met de juf was fijn!

Online contactmomenten waren top.

Complimenten voor flexibiliteit en inzet van leerkrachten afgelopen 14 maanden!

Thuislessen vele malen verbeterd in de tweede lockdown.
---
2 de periode was veel duidelijker/ beter geregeld dan de eerste. Videobellen met de hele klas of leerkracht persoonlijk was een grote toegevoegde waarde. Overgang om weer naar school te gaan was ook makkelijker.

De updates met foto's en video's vinden wij heel fijn!
De online contactmomenten met de klas waren leuk!

Ik vind het top hoe snel en transparant jullie hebben gehandeld in de steeds wisselende situatie. De kwaliteit van het onderwijs heeft er niet onder geleden. Jullie waren goed bereikbaar en informeerden goed. Ergens ook goed om te zien wat de kinderen op schooldagen allemaal moeten doen
---
Duidelijke weektaak en de uitleg video's waren goed. Leuke challenges
---
2e lockdown ging een stuk beter. De juf kwam een x wat langsbrengen. Al was het maar een paar minuten contact bij de voordeur. Vond mijn zoon het erg fijn
---
ik heb er vertrouwen in dat de: https://www.nponderwijs.nl/po-en-vo/menukaart/interventies-kiezen, goed benut wordt en de Kubus er het maximale uit gaat halen.
---
goed bereikbaar

Duidelijke takenlijst, goede betrokkenheid van de leerkrachten
---
privacytoezegging bij corona was goed
goed dat ook oudere collega's (65plus) werden ingezet

Blijven goed in contact met ouders, maar vooral ook met kind. Leuk ook dat jullie aandacht blijven houden voor leuke dingen naast alleen leren.

Zie hierboven.

Verbeteringen opgepakt na 1e lockdown
Kinderen hebben meer contact met leerkracht.
Meer contact kinderen onderling
Noodopvang met vrijwilligers
Filmpjes dictee

Goed

De juffen waren wel goed bereikbaar bij vragen.

Bij de kleuters leuke en goede opdrachten voor thuis

Nee

De wenperiode voor de ouders van kindjes die startten in de instroomgroep, dat ouders tijdelijk hun kinderen mochten brengen in de klas
---
Er was genoeg contact om toch betrokken te blijven ondanks ze niet normaal naar school konden. Voor kind en ouders.

Leuk dat ze langs kwamen om te lezen in de lockdown.

Verbeterd van aanpak

Leraren waren goed te bereiken, eigenlijk beter dan tijdens de gewone schoolweken.

Meer oog hebben voor pestgedrag en buiten sluiten.

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Tevredenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	**50**	**75**	**100**	**125**	**150**	**175**	**200**	**225**	**250**	**275**	**300**
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.
In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:
1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.
De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.
De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Vragenlijst

Algemeen

1. Herkent u het motto Wij geloven in jou in het handelen van de school?
2. Herkent u de kernwaarde Vertrouwen in het handelen van de school?
3. Herkent u de kernwaarde Verbondenheid in het handelen van de school?
4. Herkent u de kernwaarde Vakmanschap in het handelen van de school?
5. Hoe tevreden bent u over de vieringen op school? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)
6. Hoe tevreden bent u over de nieuwsbrief van de school? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)
7. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de school zich aan de met u gemaakte afspraken houdt? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)
8. Hoe tevreden bent u over de manier van communiceren van de schoolleiding? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)
9. Hoe tevreden bent u over de inbreng en mogelijkheid om mee te denken met de school? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)
10. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)
11. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)
12. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht? (1 = Heel erg ontevreden, 10 = Heel erg tevreden)

Corona

13. Hoe tevreden bent u over de ondersteuning die de school biedt bij het schoolwerk thuis?
14. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de leerkracht bij vragen?
15. Hoe goed begeleidt de leerkracht uw kind bij het schoolwerk?
16. Hoe goed heeft de leerkracht zicht op de vorderingen van uw kind?
17. Hoe goed heeft de leerkracht oog voor het welbevinden van uw kind?
18. Hoe tevreden bent u over het nut van de informatie vanuit school?
19. Heeft u tips voor de school in de coronatijd?
20. Heeft u tops voor de school over de coronatijd?

Vensters PO

1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
11. Welk rapportcijfer geeft u de school?

	Cijfer school	Landelijk cijfer
1. Met plezier naar school gaan	8,27	8,33
2. Veilig voelen op school	7,82	8,19
3. Opvoedkundige aanpak van de school	7,38	7,40
4. Contact met de medewerkers van de school	7,56	7,62
5. Wat het kind leert op school	7,52	7,62
6. Aansluiting leerstof-niveau kind	7,41	7,39
7. Voldoende uitdaging om maximaal te ontwikkelen	7,04	7,02
8. Vakbekwaamheid van de leerkracht	7,86	7,81
9. Informatie over de school	7,45	7,27
10. Informatie over het kind	6,85	6,90
11. Rapportcijfer	7,38	7,62

Einde Rapportage

19489-SR

Template 140314