

Klachtenregeling

Onze school heeft een klachtenregeling. Wanneer u een klacht heeft over de school of over een medewerker van de school, dan kunt u hiervan gebruikmaken. Uitgangspunt van de klachtenregeling is dat klachten, problemen, vragen en dergelijke in eerste instantie worden aangekaart bij degene die direct met de kwestie te maken heeft en ook kan komen met een oplossing. Ouders met bijvoorbeeld een klacht over (het lesgeven van) een leerkracht kunnen dus niet bij het college van bestuur van de SKOSS terecht, voordat ze met de desbetreffende leerkracht en de directeur van de school hierover hebben gesproken. Hiermee wordt voorkomen dat de positie van de leerkracht (oftewel diens gezag in de klas) en de directeur in de gewone communicatie ten onrechte wordt gepasseerd. Daarnaast schept dit duidelijkheid over de rol en de positie van de bestuurder van de SKOSS.

Bij een klacht wordt er altijd een stappenplan gevolgd. Dat ziet er als volgt uit:

Stap 1: De ouders nemen de klacht rechtstreeks op met de betrokken persoon in kwestie.
Stap 2: Vinden zij samen geen bevredigende oplossing voor het probleem, dan wordt de directeur van de school ingeschakeld. Deze kan overigens ook al in de eerste stap bij de kwestie worden betrokken.
Stap 3: Indien ook na het overleg met de directeur de kwestie niet bevredigend kan worden opgelost, wordt de zaak voorgelegd aan het college van bestuur. Deze zal in voortdurend overleg met de directeur de kwestie bezien en hopelijk tot een oplossing kunnen brengen. Indien dat niet lukt worden klagers door de bestuurder gehoord.
Voor vragen en/of opmerkingen waarmee men niet bij een leerkracht of de directeur denkt terecht te kunnen heeft de school een contactpersoon: *karen Schol*, tel. 0356020947 / k.schol@wegwijzersoest.nl.

Naast deze contactpersonen kent de SKOSS een vertrouwenspersoon. Omdat de huidige vertrouwenspersoon de werkzaamheden beëindigd zijn de gegevens van de nieuwe vertrouwenspersoon op het moment van dit schrijven nog niet bekend. Op de site van de SKOSS vindt u z.s.m. de juiste gegevens. Zaken voor deze persoon liggen voornamelijk op het vlak van lichamelijk geweld en/of letsel, discriminatie en seksuele intimidatie. Hij/zij is telefonisch te benaderen. Als u meldt dat u een gesprek wilt met hem/haar als vertrouwenspersoon, zal hij/zij u benaderen.

De volledige klachtenprocedure kunt u inzien of opvragen bij de directie of de Medezeggenschapsraad. Voor klachten die betrekking hebben op seksuele intimidatie of een vermoeden daarvan kunt u ook terecht bij de speciaal hiervoor aangestelde vertrouwenspersoon. De contactgegevens vindt u onderaan dit document.

GCBO

Voor de afhandeling van klachten, beroepen en geschillen in het bijzonder onderwijs kan men ook terecht bij de landelijke Stichting Geschillen Commissies Bijzonder Onderwijs (GCBO). Deze Stichting bundelt voor het katholiek, protestants-christelijke, algemeen bijzonder en gereformeerd onderwijs zo'n twintig landelijke geschillen-, beroeps-, klachten- en bezwarencommissies die op grond van de wet of de cao's verplicht zijn voor onderwijsinstellingen. Ze beschikken over veel expertise en hebben oog voor de identiteit van de scholen en instellingen.

Op de website www.gcbo.nl kunt u terecht voor informatie over de GCBO, (klachten)procedures, de samenstelling van de commissies, de wet- en regelgeving en de jurisprudentie en de Klachtencommissie voor Christelijk onderwijs zelf.