

# Klachtenregeling

Heeft u een klacht? Dat vinden we erg vervelend. We willen dit graag zo goed mogelijk met u oplossen. Ga met uw klacht altijd eerst naar de persoon die erover gaat of waar de klacht over gaat. Dit kan bijvoorbeeld de leerkracht (meester of juf) van uw kind zijn. Samen kunnen jullie kijken of er een oplossing is.

Komt u er samen niet uit? Dan is er de klachtenregeling. Daarin staat wat u wel en niet kunt doen als u een klacht heeft. We hebben hiervoor een stappenplan gemaakt. Komt u er niet uit met het stappenplan? Bel dan even met het bestuursbureau om te overleggen.

## Vertrouwenspersoon

Kunt u niet bij de leerkracht of de directeur terecht? Dan kunt u met vragen of opmerkingen naar de vertrouwenspersoon. Dat is iemand waarbij u terecht kunt voor dingen die moeilijk zijn om te bespreken of geheim moeten blijven. Elke school van SKOSS heeft een eigen vertrouwenspersoon. Die persoon heeft een speciale training gevolgd om u zo goed mogelijk te kunnen helpen.

De vertrouwenspersonen van de scholen kun je vinden op de website.

## Extern vertrouwenspersoon

SKOSS heeft ook een externe vertrouwenspersoon. Dat is iemand van buiten de organisatie. Deze externe vertrouwenspersoon kan u als ouder of verzorger helpen bij het indienen van een officiële klacht bij de Klachtencommissie. Ook kunt u als dat nodig is geholpen worden bij het doen van aangifte bij de politie. Dat is bijvoorbeeld bij ongewenst gedrag, zoals geweld of seksuele intimidatie.

## Stappenplan

- 1** Bespreek de klacht altijd als eerste met de persoon over wie het gaat, of die erover gaat. Dit is vaak de leerkracht van uw kind.
- 2** Komen jullie er niet uit? Dan kan de directeur van de school bij het gesprek zitten. Wilt u dat de schooldirecteur al bij het eerste gesprek is? Dan moeten jullie dat allemaal willen.
- 3** Hebben jullie er samen alles aan gedaan om eruit te komen? En is dat niet gelukt? Dan kunt u een gesprek aanvragen met het bestuur van SKOSS. We hopen dan samen tot een oplossing te komen.
- 4** In het laatste geval kunt u een officiële klacht indienen bij de Landelijke Klachtencommissie voor het Christelijk Onderwijs. Hoe dat werkt, kan u lezen op hun website.

De externe vertxrouwenspersoon is:

## Laurina Geluk – van Amerongen

laurina.geluk@gmail.com | 06-53717245  
Prins Hendriklaan 78, 3761 DX Soest

[www.skoss.nl](http://www.skoss.nl)



**skoss**

Stichting Katholiek Onderwijs  
Soest-Soesterberg