



Onderzoeksrapport

EvaluatieVragenlijst Onderwijs

Park College Alphen

Rotterdam, oktober 2015

1. Respons

In Tabel 1 wordt een overzicht gegeven van het aantal verzonden en teruggestuurde vragenlijsten.

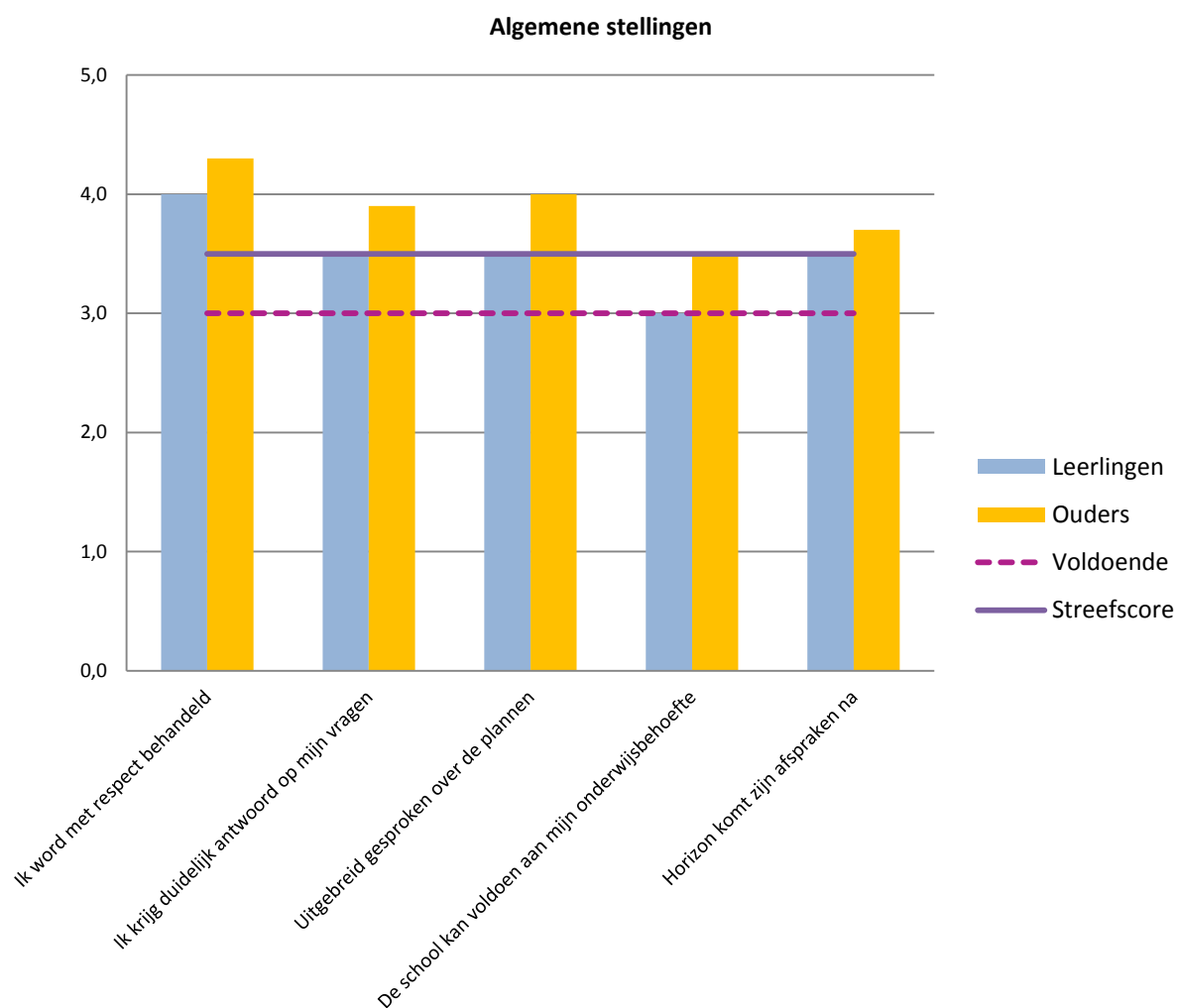
Tabel 1: Totaalrespons op de vragenlijsten

	Uitgezet	Retour	Responspercentage	Resp. 2013
Leerlingen				
Park College Alphen	111	107	96%	62%
Ouders				
Park College Alphen	104	36	35%	34%

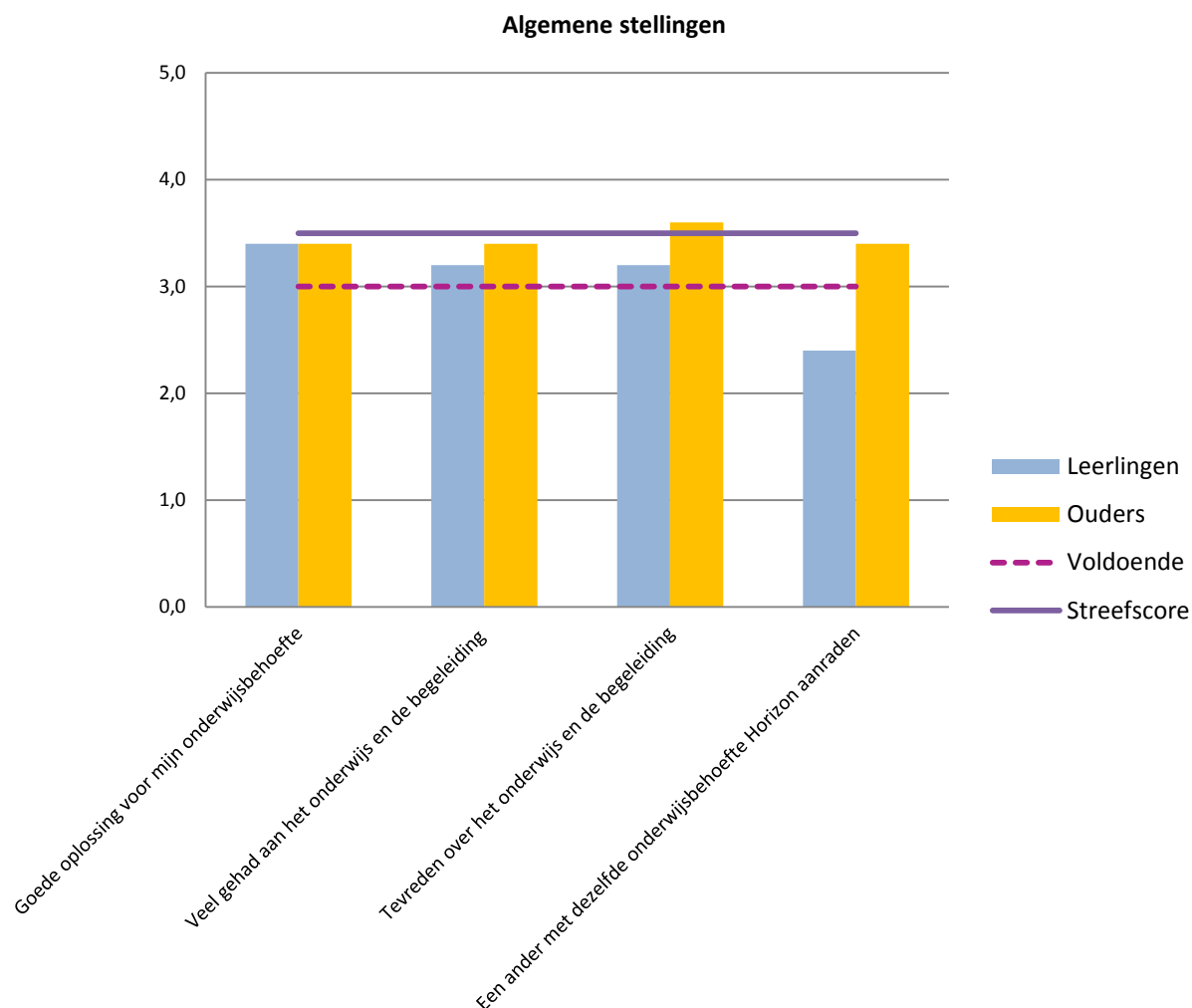
2. Resultaten algemene stellingen

De gemiddelde score op een stelling kan variëren tussen de waarden 1 t/m 5, waarbij een score van 3.0 of hoger als een *voldoende* kan worden beschouwd. Horizon streeft er echter naar om op de stellingen een 3.5 of hoger te scoren. De laatste algemene stelling waarin aan een jeugdige of ouder gevraagd wordt of hij/zij Horizon aan een ander zou aanraden, kan worden opgevat als een algemene maat voor tevredenheid.

Figuur 1



Figuur 2



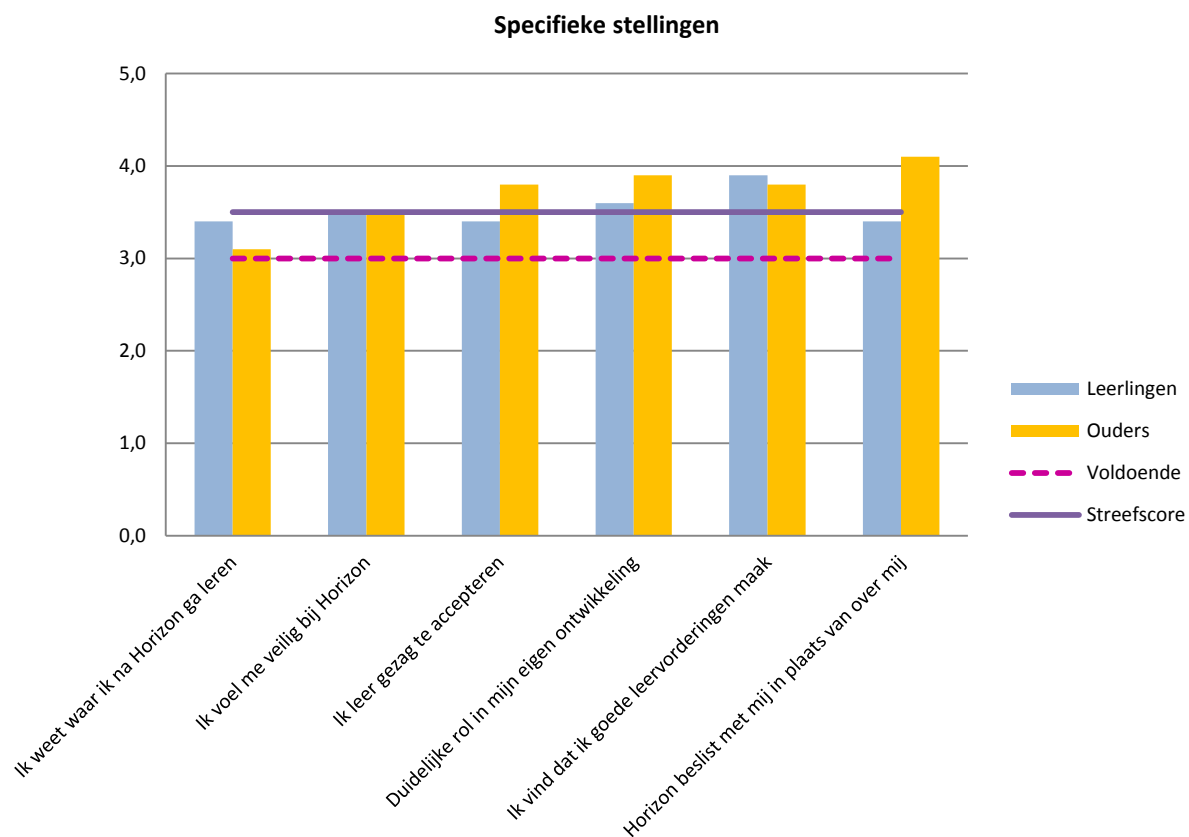
Toelichting figuren 1 en 2

De ouders kennen op alle algemene stellingen een score toe die boven de score van de leerlingen ligt. Bij zes van de negen stellingen is dit een score die op of boven de streefscore ligt. Bij leerlingen is dit vier maal het geval. Leerlingen kennen een krappe voldoende (3.0) toe op de stelling *'De school kan voldoen aan mijn onderwijsbehoefte'* en een onvoldoende op *'Een ander met dezelfde onderwijsbehoefte als ik zou ik aanraden naar Horizon te gaan'*.

3. Resultaten specifieke stellingen

De drie organisatie-specifieke stellingen zijn toegespitst op drie speerpunten van Horizon, te weten: **perspectief, gezag en veiligheid**. De door de locaties gekozen stellingen richten zich op de onderwerpen **regie en ontwikkeling**.

Figuur 3



Toelichting figuur 3

Zowel ouders als leerlingen ervaren regie over de eigen (leer)ontwikkeling en zijn zeer tevreden over de leervorderingen die worden gemaakt. Ook de ervaren veiligheid op deze school blijkt prima in orde. Beiden tonen zich echter maar licht tevreden met de bekendheid met het perspectief van de leerling.

4. Rapportcijfer

In navolging op de algemene en specifieke stellingen is ouders en jeugdigen gevraagd welk rapportcijfer zij het onderwijs geven en, indien zij in de afgelopen twee jaar een klacht hebben ingediend bij Horizon, hoe zij de afhandeling hiervan beoordelen. Aan leerlingen jonger dan 9 jaar is de vraag over de afhandeling van een klacht niet gesteld.

Tabel 2: Rapportcijfer leerlingen onderwijs

Rapportcijfer leerlingen onderwijs	Park College Alphen
Onvoldoende (<6)	35 (33%)
Voldoende (6-7)	47 (44%)
Goed (8-10)	23 (21%)
Onbekend	2 (2%)
Gemiddeld rapportcijfer	5.9

Tabel 3: Rapportcijfer leerlingen klacht

Rapportcijfer leerlingen klacht	Park College Alphen
Onvoldoende (<6)	33 (31%)
Voldoende (6-7)	21 (20%)
Goed (8-10)	12 (11%)
Onbekend/geen klacht	41 (38%)
Gemiddeld rapportcijfer	5.1

Tabel 4: Rapportcijfer ouders onderwijs

Rapportcijfer ouders onderwijs	Park College Alphen
Onvoldoende (<6)	2 (6%)
Voldoende (6-7)	18 (50%)
Goed (8-10)	14 (38%)
Onbekend	2 (6%)
Gemiddeld rapportcijfer	7.0

Tabel 5: Rapportcijfer ouders klacht

Rapportcijfer ouders klacht	Park College Alphen
Onvoldoende (<6)	4 (11%)
Voldoende (6-7)	9 (25%)
Goed (8-10)	3 (8%)
Onbekend/geen klacht	20 (56%)
Gemiddeld rapportcijfer	6.4

5. Resultaten open vragen

De EVO biedt, naast het beoordelen van stellingen, ouders en jeugdigen de mogelijkheid in eigen woorden op te schrijven wat zij goed én minder goed vinden aan het onderwijs bij Horizon. In dit hoofdstuk wordt inzicht gegeven in de positieve opmerkingen, de aandachtspunten en de overige opmerkingen die jeugdigen en ouders geven.

Park College Alphen

Wat vinden jongeren goed gaan op het Park College Alphen?

De docenten zijn erg behulpzaam en luisteren naar de kinderen. Wanneer je je niet prettig voelt houden ze daar rekening mee en je kunt alles tegen de leerkrachten vertellen.

Wat kan volgens jongeren beter op het Park College Alphen?

Het gaat er in de ogen van de leerlingen soms ongeorganiseerd aan toe waardoor zaken pas laat worden opgepakt. Ook wordt benoemd dat er soms gepest wordt, dat er weinig leerrichtingen te kiezen zijn en dat er agressieve medeleerlingen zijn.

Wat vinden ouders goed gaan op het Park College Alphen?

Er wordt goed ingespeeld op de behoeften van het individuele kind, het belang van het kind staat voorop. Tevens is er goed contact met de ouders.

Wat kan volgens ouders beter op het Park College Alphen?

Doortastender optreden is in sommige gevallen gewenst. Vervolgstappen worden vaak niet direct ondernomen. Ook dient de school het aantal leerrichtingen uit te breiden.

6. Conclusie en aanbevelingen

Naar aanleiding van de onderzoeksresultaten die in dit rapport zijn gepresenteerd volgt nu een conclusie, waarin de belangrijkste bevindingen uitgelicht worden.

Uit de beantwoording van de algemene stellingen blijkt dat ouders en leerlingen het meest tevreden zijn over de respectvolle behandeling door de Horizonmedewerkers. Ouders kennen ten aanzien van alle algemene stellingen een voldoende toe. Leerlingen kennen op acht van de negen stellingen gemiddeld een voldoende toe. Alleen wanneer hen gevraagd wordt of zij Horizon aan zouden raden aan kinderen in dezelfde situatie als zij geven ze te kennen dat ze dit niet zouden doen. *'De school kan voldoen aan mijn onderwijsbehoefte'* krijgt van de leerlingen een zeer krappe voldoende.

De ervaren regie bij zowel ouders als leerlingen lijkt in orde te zijn en ook zijn de respondenten tevreden over de leervorderingen die de leerlingen maken. Het perspectief lijkt echter nog niet altijd bij alle leerlingen en ouders bekend te zijn.

Deze resultaten worden ondersteund door de rapportcijfers die worden toegekend door ouders en leerlingen voor het onderwijs. Over de afhandeling van klachten zijn ouders wel tevreden, leerlingen kennen hier echter een onvoldoende toe.

Leerlingen prijzen de behulpzaamheid en betrokkenheid van de leerkrachten. Echter kan er meer gedaan worden aan de onrust in de klas. Ouders merken dat de begeleiding in het onderwijs zich toespitst op de individuele leerling. Als verbeterpunt benoemen zij dat het lesaanbod uitgebreider zou kunnen.