

BS De Tweesprong

Nederweert-Eind

Samenvatting

Tevredenheidspeiling 2020

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 46%.
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8,0. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 92% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 97% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 86%).
- ✓ De nabijheid van de school is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 82% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 3% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 76% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, 24% heeft hier 'weet niet' ingevuld.
- ✓ Volgens 73% van de ouders staat onze school goed bekend en is de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk. 27% heeft op deze vragen 'weet niet' geantwoord.
- ✓ 55% van de ouders helpt hun kind thuis vaak met werk van school.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS De Tweesprong vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	BS De Tweesprong	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. Begeleiding		7,3	7,2
2. Sfeer		7,3	7,4
3. De leerkracht		8,3	8,2
4. Persoonlijke ontwikkeling		7,1	7,2
5. Kennisontwikkeling		7,3	7,3

1. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (95% tevreden, 5% ontevreden). Relatief veel ouders zijn tevreden over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften (64% tevreden, landelijk 49%). 51% van de ouders is tevreden over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen, 6% is hierover ontevreden. 55% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 6% van de ouders is hier ontevreden over, landelijk is dit 17%.

2. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van BS De Tweesprong gewaardeerd met een 7,3. Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 95% en 90% tevreden). Ook over de rust en orde in de klas zijn veel ouders tevreden (88% tevreden, 5% ontevreden). Over de aandacht voor normen en waarden is 91% van de ouders tevreden.

3. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op 2 na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Bijna alle ouders zijn tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 92% en 98% tevreden).

4. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek (98%). Ook zijn veel ouders (94%) tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies. Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 78% tevreden en 12% ontevreden. Over de aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing is 45% tevreden, landelijk is dit 63%, 15% is ontevreden. 13% van de ouders geeft aan ontevreden te zijn over de aandacht voor creatieve vakken.

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 88% en 90% en landelijk 82% en 84%). 76% van de ouders is tevreden over de aandacht voor werken met de computer, 3% is hierover ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	BS De Tweesprong	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school		7,4	7,2
7. Schoolregels, rust en orde		7,2	7,1
8. Omgeving van de school		6,9	6,5
9. Schoolgebouw		7,5	7,2
10. Schooltijden		7,8	7,6

6. Contact met de school

Bijna alle ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (resp. 100% en 97% tevreden). Over de gelegenheid om met de directie te praten is 73% tevreden, 27% heeft hier 'weet niet' ingevuld. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad (73% tevreden, landelijk 46%).

7. Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders (97%) zijn tevreden over de rust en orde op school. Alle ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. 82% van de ouders is tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht, landelijk is dit 71%.

8./9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Veel ouders (94%) zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. Ook over het uiterlijk van het gebouw zijn veel ouders tevreden (91% tevreden, 6% ontevreden). Relatief veel ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (91% tevreden, landelijk 75%). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over de veiligheid op weg naar school (85% tevreden, landelijk is dit 61%, 15% ontevreden, landelijk is dit 38%). Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

10. Schooltijden

85% van de ouders is tevreden over de schooltijden, 12% is hierover ontevreden. 33% van de ouders heeft bij de vraag over de mate van tevredenheid over deze schooltijden 'erg tevreden' ingevuld, 58% 'tevreden' en 9% 'ontevreden'. 22 ouders geven aan geen behoefte te hebben aan een onderzoek naar andere mogelijkheden t.a.v. schooltijden, 9 ouders hebben hieraan wel behoefte. 60% van de ouders is tevreden over het overblijven tussen de middag, 3% is hierover ontevreden. Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 6 tevreden en is er 1 ouder hierover ontevreden.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor BS De Tweesprong volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
2. Duidelijkheid van de schoolregels
3. Informatievoorziening over het kind
4. Aandacht voor gymnastiek
5. Inzet en enthousiasme leerkracht
6. Rust en orde op school
7. Informatievoorziening over de school
8. Sfeer in de klas
9. Omgang leerkracht met de leerlingen
10. Aandacht voor uitstapjes en excursies

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Speelmogelijkheden op het plein
2. Veiligheid op weg naar school
3. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing
4. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling
5. Aandacht voor creatieve vakken
6. Aandacht voor goede prestaties
7. Hygiëne en netheid binnen de school
8. Huidige schooltijden
9. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften
10. Omgang van de kinderen onderling