

WMK • PO



Vragenlijst Tevredenheid Ouders 2021

Uitslagen Vragenlijst



CBS De Akker

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst Tevredenheid Ouders 2021 van CBS De Akker. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Welbevinden	8 vragen
Kanjertraining	7 vragen
Veiligheid	7 vragen
Beleid sociale veiligheid	7 vragen
Onderwijsleerproces	8 vragen
Informatie en communicatie	5 vragen
Schoolkeuze	2 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 44 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	CBS De Akker
Adres	Engelgaarde 31
Postcode + Plaats	7943 LD Meppel

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 3 januari 2021 tot 10 februari 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	174
Aantal afgerond	48
Responspercentage	28%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

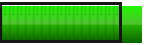
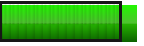
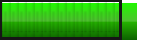
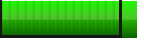
Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

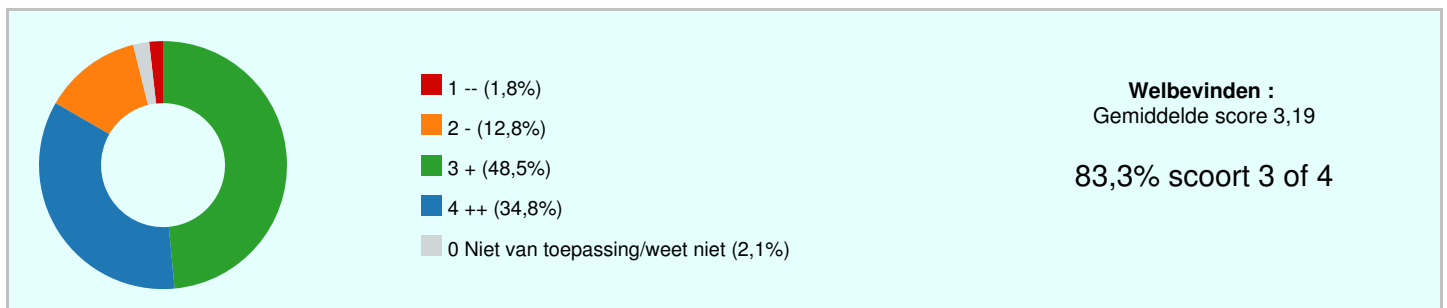
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,44		0,76	
Mijn kind vindt het fijn in de klas	3,33		0,66	
Mijn kind kan goed met andere kinderen in de klas opschieten	3,31		0,62	
Mijn kind heeft vriendjes/vriendinnetjes op school	3,31		0,74	
Mijn kind durft zich te uiten in de klas	2,98		0,72	
Mijn kind durft voor zichzelf op te komen als dat nodig is	2,98		0,64	
Mijn kind durft andere kinderen aan te spreken als dat nodig is	2,93		0,73	
Ik geef het kindcentrum voor 'welbevinden' het cijfer:	7,7			
	3,19		0,72	



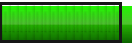
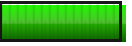
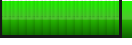
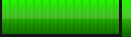
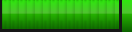
Mogelijke verbeterpunten

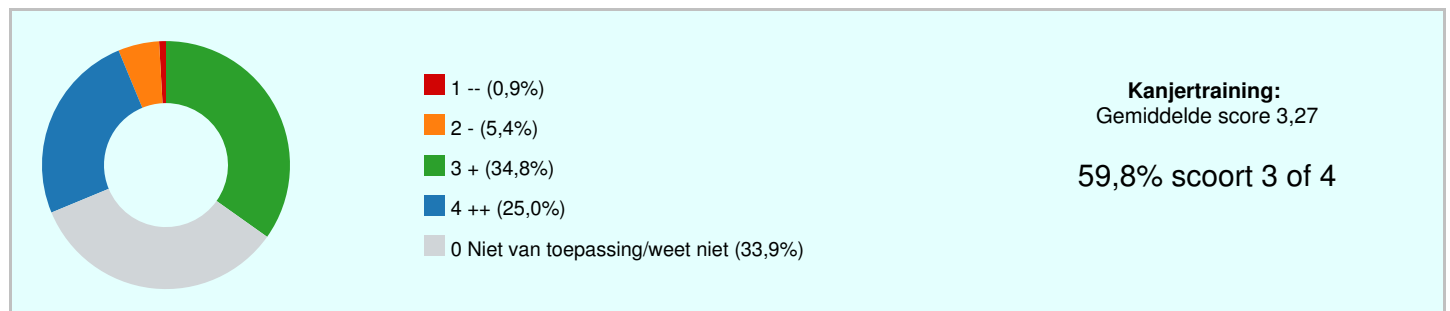
- Mijn kind durft andere kinderen aan te spreken als dat nodig is
- Mijn kind durft voor zichzelf op te komen als dat nodig is
- Mijn kind durft zich te uiten in de klas

Bespreekpunten

- Mijn kind gaat met plezier naar school
- Mijn kind heeft vriendjes/vriendinnetjes op school
- Mijn kind durft andere kinderen aan te spreken als dat nodig is

Kanjertraining

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Het kindcentrum besteedt aandacht aan pesten (Zwarte pet gedrag)	3,24		0,64	
Het kindcentrum pakt kinderen aan die ongewenst gedrag vertonen	3,06		0,73	
Het kindcentrum neemt contact op als mijn kind een probleem heeft	3,07		0,81	
Het kindcentrum neemt contact op als mijn kind ongewenst gedrag vertoont	3,32		0,55	
Het kindcentrum helpt leerlingen die worden gepest	3,17		0,48	
De leerkrachten zijn toegankelijk als ik problemen wil bespreken	3,51		0,61	
De organisatie gaat binnen de kanjertraining zorgvuldig om met persoonlijke zaken	3,48		0,50	
	3,27		0,66	



Sterke punten

- De leerkrachten zijn toegankelijk als ik problemen wil bespreken

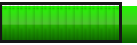
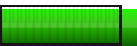
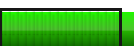
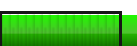
Men is het eens over

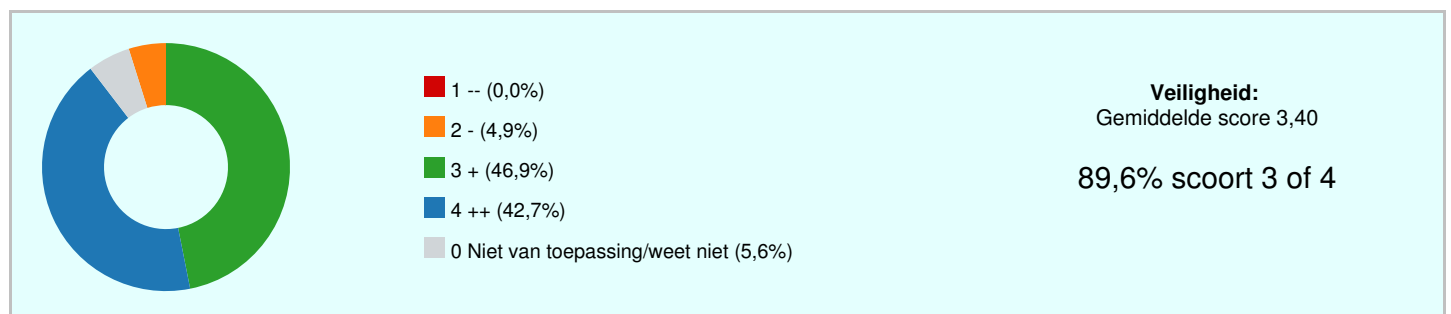
- Het kindcentrum helpt leerlingen die worden gepest
- De organisatie gaat binnen de kanjertraining zorgvuldig om met persoonlijke zaken

Bespreekpunten

- Het kindcentrum neemt contact op als mijn kind een probleem heeft
- Het kindcentrum pakt kinderen aan die ongewenst gedrag vertonen
- Het kindcentrum besteedt aandacht aan pesten (Zwarte pet gedrag)

Veiligheid

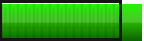
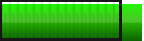
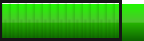
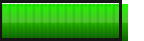
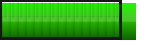
	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn kind voelt zich veilig in de klas	3,33		0,62	
Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw	3,48		0,54	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,26		0,60	
Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis (of andersom)	3,40		0,54	
De contacten met de leerkracht voelen veilig voor mijn kind	3,48		0,62	
De contacten met overig personeel (leerkrachten/onderwijsassistent/conciërge) voelen veilig voor mijn kind	3,47		0,54	
Ik geef de school voor 'veiligheid' het cijfer:	8,0			
	3,40		0,59	

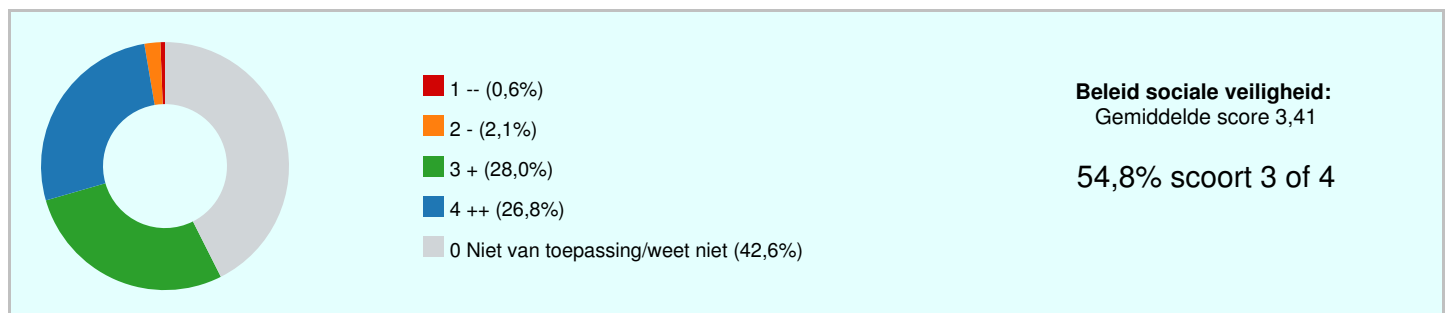


Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich veilig in de klas
- De contacten met de leerkracht voelen veilig voor mijn kind
- Mijn kind voelt zich veilig op het plein

Beleid sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Het beleid van de organisatie is er op gericht dat mijn kind niet te maken heeft met lichamelijk geweld	3,50		0,56	
Het beleid van de organisatie is er op gericht dat mijn kind niet te maken heeft met bedreigingen	3,45		0,56	
Het beleid van de organisatie is er op gericht dat mijn kind niet te maken heeft met pesten e/o treiteren	3,45		0,50	
Het beleid van de organisatie is er op gericht dat mijn kind niet te maken heeft met vernielingen	3,52		0,50	
Het beleid van de organisatie is er op gericht dat mijn kind niet te maken heeft met pesten via social media	3,10		0,83	
Het beleid van de organisatie is er op gericht dat mijn kind niet te maken heeft met seksueel getint gedrag	3,43		0,58	
Het beleid van de organisatie is er op gericht dat mijn kind niet te maken heeft met discriminatie	3,31		0,72	
	3,41		0,61	



Sterke punten

- Het beleid van de organisatie is er op gericht dat mijn kind niet te maken heeft met vernielingen

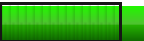
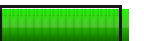
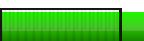
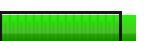
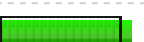
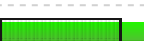
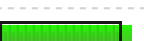
Men is het eens over

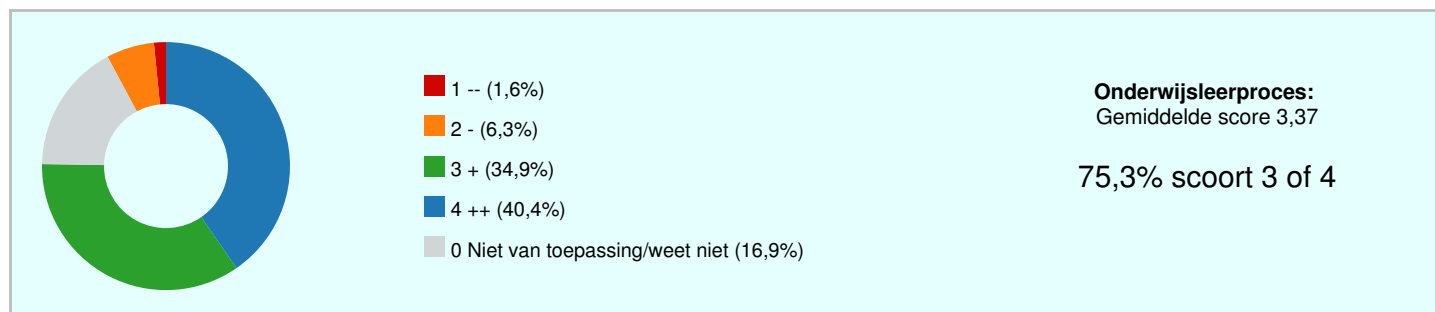
- Het beleid van de organisatie is er op gericht dat mijn kind niet te maken heeft met pesten e/o treiteren
- Het beleid van de organisatie is er op gericht dat mijn kind niet te maken heeft met vernielingen

Bespreekpunten

- Het beleid van de organisatie is er op gericht dat mijn kind niet te maken heeft met pesten via social media
- Het beleid van de organisatie is er op gericht dat mijn kind niet te maken heeft met discriminatie
- Het beleid van de organisatie is er op gericht dat mijn kind niet te maken heeft met seksueel getint gedrag

Onderwijsleerproces

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Het kindcentrum maakt gebruik van moderne en uitdagende middelen	3,55		0,68	
Het kindcentrum organiseert excursies als onderdeel van het lesprogramma	3,13		0,80	
De leerkrachten/pedagogisch medewerkers zijn vakbekwaam	3,58		0,49	
Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school	3,29		0,64	
Hoe tevreden bent u over de zorg op school voor uw kind	3,38		0,64	
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich optimaal te ontwikkelen	3,21		0,84	
Hoe tevreden bent u over de overgang van peuter naar groep 1	3,68		0,57	
Hoe tevreden bent u over de verwijzing naar het voortgezet onderwijs	3,21		0,71	
	3,37		0,71	



Sterke punten

- Hoe tevreden bent u over de overgang van peuter naar groep 1
- De leerkrachten/pedagogisch medewerkers zijn vakbekwaam
- Het kindcentrum maakt gebruik van moderne en uitdagende middelen

Men is het eens over

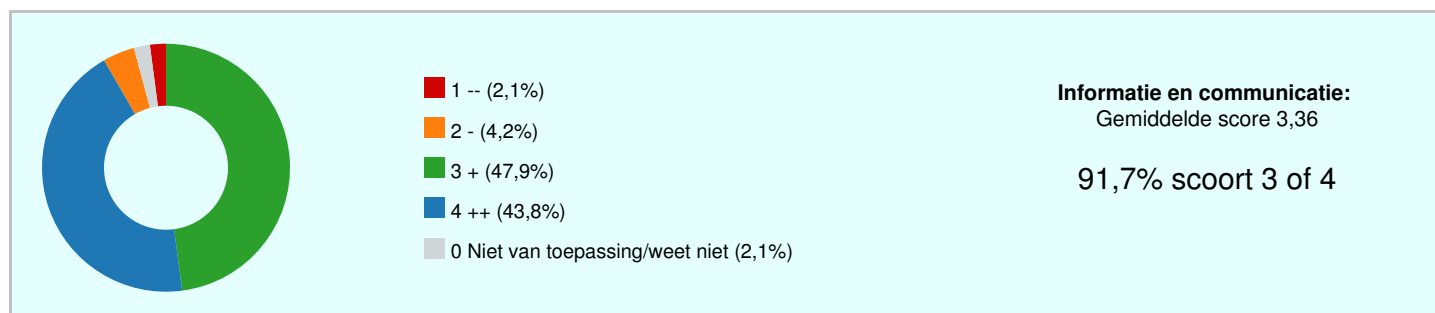
- De leerkrachten/pedagogisch medewerkers zijn vakbekwaam

Bespreekpunten

- Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich optimaal te ontwikkelen
- Het kindcentrum organiseert excursies als onderdeel van het lesprogramma
- Hoe tevreden bent u over de verwijzing naar het voortgezet onderwijs

Informatie en communicatie

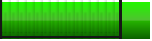
	GSES	GSOS	+/-	DEV
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt van school	3,43			0,64
Hoe vaak leest u de nieuwsbrief?				
(bijna) nooit	1			
Meestal wel	16			
Altijd	31			
Bezoekt u ons kindcentrum als u wordt uitgenodigd? (gesprekken/ouderavond/project/academy)				
(Bijna) nooit	3			
Meestal wel	26			
Altijd	19			
Bezoekt u de school als u wordt uitgenodigd voor een gesprek over uw kind?				
(bijna) nooit	0			
Meestal wel	5			
Altijd	43			
Ik word voldoende op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van mijn kind	3,30			0,68
Totaal	3,36			0,67

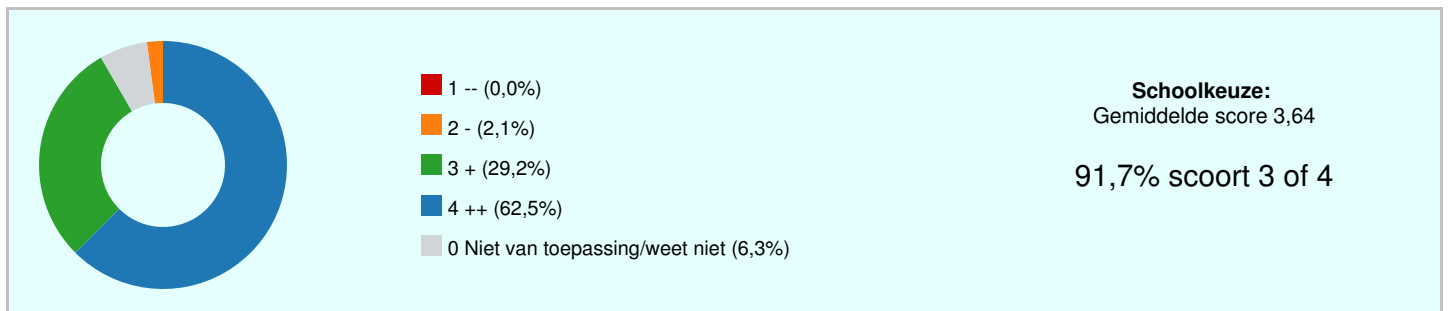


Besprekingspunten

- Ik word voldoende op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van mijn kind
- Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt van school

Schoolkeuze

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Hoe tevreden bent u over de schoolkeuze voor uw kind	3,64			0,52 
Welk cijfer geeft u het kindcentrum?	8,1			
	3,64			0,52 



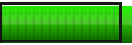
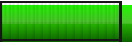
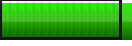
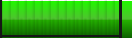
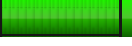
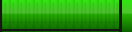
Sterke punten

- Hoe tevreden bent u over de schoolkeuze voor uw kind

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de schoolkeuze voor uw kind

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Welbevinden	3,19			0,72	
Kanjertraining	3,27			0,66	
Veiligheid	3,40			0,59	
Beleid sociale veiligheid	3,41			0,61	
Onderwijsleerproces	3,37			0,71	
Informatie en communicatie	3,36			0,67	
Schoolkeuze	3,64			0,52	

Slotconclusies

CBS De Akker scoort als school een 3,33. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 28%: 48 van de 174 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	3	6,8%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	8	18,2%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	20	45,5%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	7	15,9%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	3	6,8%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Welbevinden		
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,44	
Mijn kind durft andere kinderen aan te spreken als dat nodig is	2,93	
Kanjerttraining		
De leerkrachten zijn toegankelijk als ik problemen wil bespreken	3,51	
Het kindcentrum pakt kinderen aan die ongewenst gedrag vertonen	3,06	
Veiligheid		
Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw	3,48	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,26	
Beleid sociale veiligheid		
Het beleid van de organisatie is er op gericht dat mijn kind niet te maken heeft met vernielingen	3,52	
Het beleid van de organisatie is er op gericht dat mijn kind niet te maken heeft met pesten via social media	3,10	
Onderwijsleerproces		
Hoe tevreden bent u over de overgang van peuter naar groep 1	3,68	
Het kindcentrum organiseert excursies als onderdeel van het lesprogramma	3,13	
Informatie en communicatie		
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt van school	3,43	
Ik word voldoende op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van mijn kind	3,30	
Schoolkeuze		
Hoe tevreden bent u over de schoolkeuze voor uw kind	3,64	