

Op deze kwaliteitskaart vindt u de analyse van de tevredenheidspeiling die in februari 2021-2022 onder de ouders en verzorgers van basisschool De Wegwijzer is afgenomen. Er is dit jaar gekozen in overleg met de MR gekozen voor de 'vragenlijst ouders compact' van ParnasSys WMK-PO.

Deze tevredenheidspeiling is naar 367 adressen gestuurd. Daarvan hebben 89 ouders deelgenomen. Dit is een respons-percentage van 24%. Een respons tussen de 18 en 34% geldt als een lage respons.

Als we het getal van 89 afzetten tegen het aantal gezinnen op school (220) dan is er sprake van een responspercentage van 40%. Een respons tussen 34 en 50% geldt als voldoende.

In deze analyse zien we een overzicht van de resultaten en kijken we naar wat ons opvalt, wat we nog meer zouden willen weten, wat ons verrast, wat deze uitslag van ons vraagt en welke vragen we aan wie moeten stellen.

Waardering van de scores:

De ouders konden kiezen voor een 1-2-3 of 4 score en een 'niet van toepassing'. We hebben gekozen voor een norm van 3 als voldoende.

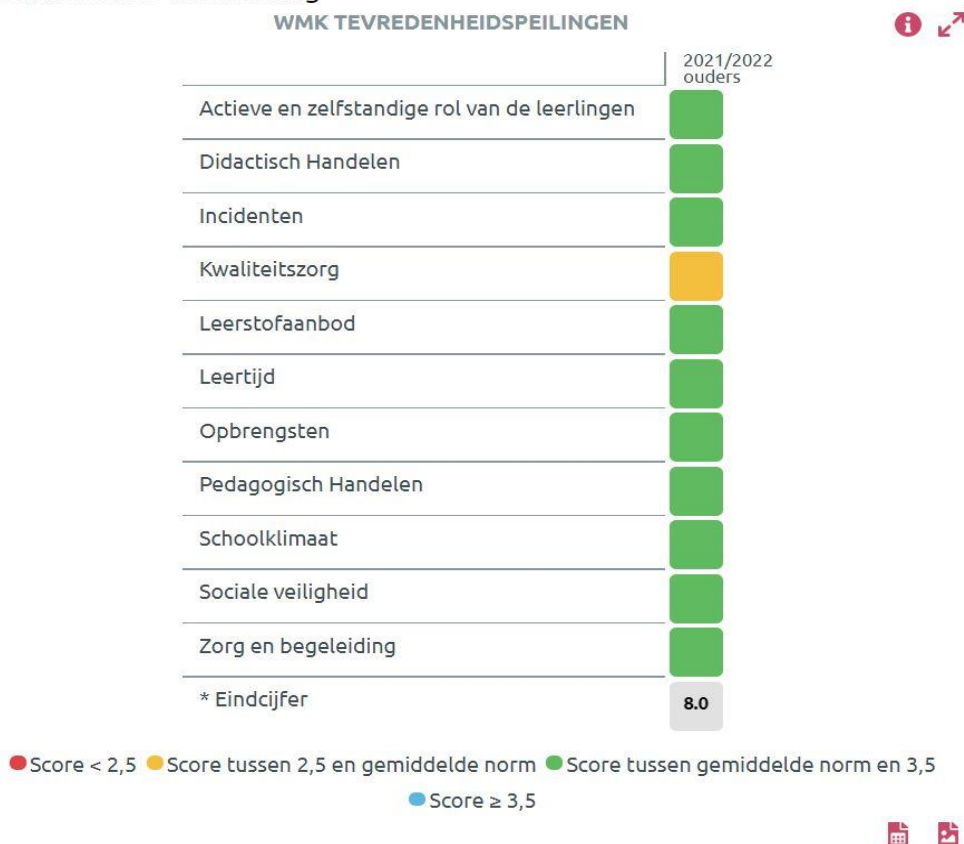
	Gemiddelde van De Wegwijzer	Gemiddelde van Andere scholen	3-4 score De Wegwijzer
Kwaliteitszorg	2,97	2,90	71,5%
Leerstofaanbod	3,29	3,20	86,2%
Leertijd	3,43	3,33	81,7%
Pedagogisch handelen	3,41	3,40	85,8%
Didactisch handelen	3,41	3,39	84,0%
Afstemming op wat leerlingen nodig hebben	3,44	3,43	84,8%
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,44	3,39	87,9%
Schoolklimaat	3,31	3,24	85,6%
Zorg en begeleiding	3,19	3,17	55,3%
Opbrengsten	3,19	3,19	66,3%
Sociale veiligheid	3,24	3,31	78,3%
Incidenten	3,21	Onbekend	36,8%
Educatief partnerschap	3,03	Onbekend	44,2%

BS De Wegwijzer scoort als school gemiddeld over alle vragen een 3,32. Daarmee scoort de school een ruim voldoende.

Het eindcijfer dat de ouders aan de school hebben gegeven is een 8.

In het hieronder opgenomen overzicht ziet u de gemiddelde resultaten van de tevredenheidspeiling.

Gemiddelde waardering



Verbeterpunten

Mogelijke verbeterpunten m.b.t. kwaliteitszorg:

- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De school vraagt mij regelmatig of ik tevreden ben over de school
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren

Mogelijke verbeterpunten m.b.t. schoolklimaat:

- De school organiseert regelmatig activiteiten voor ouders

Mogelijke verbeterpunten m.b.t. zorg en begeleiding:

- De school informeert de ouders goed over de (extra) begeleiding van hun kind

Mogelijke verbeterpunten m.b.t. incidenten:

- De school onderneemt actie bij pesten en treiteren

Mogelijke verbeterpunten m.b.t. educatief partnerschap:

- Als ik verbeterpunten heb voor de school, laat ik dit de ouders van de MR weten

Sterke punten

Sterke punten m.b.t. leertijd:

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- Ik ben tevreden over de schooltijden

Sterke punten m.b.t. pedagogisch handelen:

- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- De leraar heeft belangstelling voor mijn dochter/zoon
- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen

Sterke punten m.b.t. afstemming op wat leerlingen nodig hebben:

- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar kan goed luisteren

Sterke punten m.b.t. de actieve en zelfstandige rol van de leerlingen:

- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken

Wat valt ons op, verrast ons?

- ✚ Wat ons verrast is het lage deelnemersaantal. Slechts 40% van de ouders heeft de peiling ingevuld. Er is op diverse manieren en herhaaldelijk met de ouders gecommuniceerd over de peiling. Via nieuwsbrief, via de mail en mondeling door MR leden.
- ✚ Verder valt het ons op dat individuele klachten niet eerder met ons besproken zijn. Het is moeilijk om hier iets mee te doen omdat we door de anonimiteit van de vragenlijst niet weten van wie deze klachten zijn.
Enkele voorbeelden:
 - 1 persoon vindt de communicatie onvoldoende en geeft aan dat de 3 media die gebruikt worden zeer onduidelijk zijn
 - 1 persoon vraagt zich af of de leerkracht wel zicht heeft op resultaten en niveau van het kind
 - 1 persoon mist de tussentijdse terugkoppeling over zaken waar thuis mee geoefend zou moeten worden
 - 1 persoon vindt dat er beter gekeken moet worden naar pesten. Er is gehoord dat juffen/overblijfmoeders hier niets aan doen

Het is jammer dat deze ouders hun klachten niet eerder bespreekbaar hebben gemaakt. We moeten er op een of andere manier voor gaan zorgen dat de drempel om zaken te bespreken lager wordt.

- ✚ We vinden het fijn dat het onderdeel pedagogisch handelen door 85,8% met een 3 of een 4 score wordt beoordeeld. De 4 score is op dit onderdeel met 48,1% de hoogste score.
- ✚ We zien dat relatief veel vragen (percentage hoger dan 30%) in de categorieën 'Zorg en begeleiding', 'Educatief partnerschap' en 'Incidenten' worden beantwoord met 'weet ik niet/niet van toepassing' Vooral het percentage van 34,3% bij Zorg en begeleiding valt ons op.

Wat zouden we nog meer willen weten en welke vragen stellen we onszelf?

- We zouden graag willen weten wat de oorzaak is van de geringe deelname aan de oudertevredenheidpeiling
- De respons is in de bovenbouw (de groepen 6-7-8) het laagst met 25 %. Hoe komt dat?
- Hoe kunnen we ervoor zorgen dat ouders zich meer betrokken voelen bij de school?
- Hoe kunnen we de drempel voor ouders om zaken bespreekbaar te maken verlagen?
- Hoe kunnen we onze communicatie naar ouders nog beter inzetten?

Wat vraagt deze uitslag van ons?

De uitslag van de oudertevredenheidspeiling vraagt van ons

- Dat we serieus kijken naar de verbeterpunten die aangegeven zijn.
- Dat we met elkaar gaan zoeken naar mogelijkheden om de verbeterpunten te verbeteren.
- Dat we de sterke punten minimaal borgen maar liever nog verhogen.
- Dat we de drempel voor ouders verlagen om bepaalde zaken bespreekbaar te maken.