

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

Respons

Van alle leerlingen uit groep 6, 7 en 8 van Basisschool De Stappen hebben uiteindelijk 228 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Per saldo tevreden

We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan hun school. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de leerlingen over Basisschool De Stappen. Hieronder zijn de resultaten van Basisschool De Stappen weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Basisschool De Stappen scoort **gelijk** aan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2020 scoort Basisschool De Stappen **vergelijkbaar**.

Per saldo tevreden

Basisschool De Stappen	Benchmark PO	Basisschool De Stappen 2020
8.1	8.1	8.3
NEGATIEF 1%	NEGATIEF 2%	NEGATIEF 3%
POSITIEF 90%	POSITIEF 91%	POSITIEF 93%

De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden leerlingen en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Leerkracht	9.2	9.0	o	3 %	95 %	Handhaven
Gepersonaliseerd leren	8.8	8.5	+	2 %	93 %	Sterke punten
Sociale veiligheid	8.6	8.5	o	2 %	88 %	Verbeterpunten
Voorzieningen	8.5	8.2	+	4 %	89 %	Aandachtspunten
Onderwijs	8.4	8.3	o	1 %	94 %	Verbeterpunten
Praktische vaardigheden	8.1	7.6	++	5 %	73 %	Aandachtspunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de leerlingen wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.
- Basisschool De Stappen heeft over het algemeen **zeer goede resultaten** behaald. Desondanks worden één of meer thema's in de bovenstaande tabel als **verbeterpunt** of **aandachtspunt** genoemd. In de prioriteitenmatrix komen altijd verbeterpunten en/of aandachtspunten aan het licht. De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen en geeft antwoord op de vraag: 'als de school de algemene tevredenheid (verder) wil verhogen, aan welke thema's zou de school dan (vanuit het perspectief van de leerlingen) moeten gaan werken?'.

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de leerlingen het **meest** en het **minst** tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Leerkracht	Geeft goed les	9.6
Leerkracht	Kan goed uitleggen	9.4
Sociale veiligheid	Genoeg vriendjes/vriendinnetjes	9.3
Leerkracht	Helpt als dat nodig is	9.3
Onderwijs	Krijg goed les	9.3

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Sociale veiligheid	Kinderen leven regels na	7.1
Onderwijs	Leuke boeken/digitale leermiddelen	7.4
Praktische vaardigheden	Leren betrouwbare informatie te vinden op internet	7.4
Voorzieningen	Leuk schoolplein	7.6
Onderwijs	Leren hoe het beste te leren voor toetsen	7.8

Conclusies en actiepunten De Stappen:

Als school mogen we trots zijn op de punten die onder het kopje 'meest tevreden' staan. De leerkrachten kunnen goed uitleggen en geven goed les. De leerkracht helpt als dat nodig is en de kinderen hebben over het algemeen genoeg vriendjes/vriendinnetjes.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

Respons

Van de 458 ouders van Basisschool De Stappen die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 194 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 42%.

Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over Basisschool De Stappen. Hieronder zijn de resultaten van Basisschool De Stappen weergegeven, afgezet tegen de benchmark. Basisschool De Stappen scoort **hoger** dan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2020 scoort Basisschool De Stappen **vergelijkbaar**.

Per saldo tevreden

Basisschool De Stappen	Benchmark PO	Basisschool De Stappen 2020
8.0	7.7	7.8
NEGATIEF 1%	NEGATIEF 3%	NEGATIEF 1%
POSITIEF 95%	POSITIEF 88%	POSITIEF 94%

Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van Basisschool De Stappen met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van Basisschool De Stappen weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Basisschool De Stappen scoort **hoger** dan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2020 scoort Basisschool De Stappen **hoger**.

Net Promotor Score

Basisschool De Stappen	Benchmark PO	Basisschool De Stappen 2020
+29	+20	+23
(EXTREME) DETRACTORS 10%	(EXTREME) DETRACTORS 14%	(EXTREME) DETRACTORS 10%
PROMOTORS 39%	PROMOTORS 34%	PROMOTORS 33%

De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Leerkracht	8.7	8.4	+	3 %	92 %	Handhaven
Onderwijs	8.4	8.0	+	3 %	92 %	Handhaven
Schoolleiding/directie	8.4	7.7	++	1 %	95 %	Sterke punten
Algemene ontwikkeling	8.0	7.9	o	6 %	89 %	Sterke punten
Voorzieningen	8.0	7.9	o	1 %	88 %	Handhaven
Sfeer	7.9	8.1	o	5 %	84 %	Handhaven
Communicatie	7.9	7.5	+	4 %	87 %	Sterke punten
Veiligheid op school	7.5	7.8	-	6 %	83 %	Niet te positioneren
Gepersonaliseerd leren	7.2	7.1	o	10 %	71 %	Verbeterpunten
Omgeving school	6.0			24 %	48 %	Aandachtspunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.
- een thema duiden we aan als **niet te positioneren** als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het **meest** en het **minst** tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.8
Leerkrachten	Goed contact met kind	8.7
Leerkrachten	Bereid te helpen	8.6
Voorzieningen	Geschikt schoolgebouw	8.6
Leerkrachten	Zorgt voor prettige sfeer	8.5

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Omgeving school	Veilige situatie rondom brengen en halen	4.2
Omgeving school	Verkeersveilige buurt	5.3
Onderwijs	Aantal leerlingen	6.0
Voorzieningen	Toezicht tijdens pauze	6.2
Onderwijs	Wisselen van groepen gedurende de schoolloopbaan	6.3

2.2 Conclusies

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van Basisschool De Stappen op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van Basisschool De Stappen tevreden met de school (8.0). Basisschool De Stappen scoort hiermee hoger dan de benchmark primair onderwijs (7.7). Ten opzichte van de meting in 2020 scoort Basisschool De Stappen (nagenoeg) gelijk (7.8).

De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: leerkracht, onderwijs, schoolleiding/directie, algemene ontwikkeling, voorzieningen, sfeer en communicatie. De volgende thema's scoren (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: leerkracht, onderwijs, schoolleiding/directie en communicatie. De volgende thema's scoren (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: veiligheid op school.

In vergelijking met de meting in 2020 scoort Basisschool De Stappen hoger op de volgende thema's: voorzieningen. De volgende thema's scoren lager dan in 2020: sfeer.

Verder zien we dat 39% van de ouders de school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 10% de school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+29**. Basisschool De Stappen scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs (+20). Ten opzichte van de meting in 2020 scoort Basisschool De Stappen hoger (+23).

Knelpunten nader bekeken

Op basis van onze beoordelingscriteria (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark, het aandeel ontevreden respondenten en de plaats in de prioriteitenmatrix) zien we dat één of meer thema's (in meer of mindere mate) een knelpunt vormen binnen de school. Voor Basisschool De Stappen is dit het thema omgeving school.

Hieronder bespreken we per thema eerst de algemene uitkomsten (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark en de plaats in de prioriteitenmatrix). Ook bespreken we binnen het thema de individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn. Door verbeteracties op deze aspecten in te zetten zal naar verwachting de tevredenheid van de ouders met het thema verhogen.

Omgeving school

Over het thema 'omgeving school' zijn de ouders ontevreden. In vergelijking met de meting in 2020 scoort dit thema vergelijkbaar. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als aandachtspunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

- De school staat in een verkeersveilige buurt (5.3; 39% ontevreden)
- De situatie rondom de school tijdens het brengen en halen van mijn kind(eren) is veilig (4.2; 59% ontevreden)