

|                                                                                   |                                                                                                               |  |                      |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------|--|
|  |                                                                                                               |  |                      |  |
| Naam document                                                                     | <b>Meldcode kindermishandeling/ huiselijk geweld</b>                                                          |  |                      |  |
| <b>Certificatieschema + HKZ Rubriek/ -norm</b>                                    | <b>Rubriek 1A1</b>                                                                                            |  |                      |  |
| Relatie met HKZ norm                                                              |                                                                                                               |  |                      |  |
| Status                                                                            | Vastgesteld                                                                                                   |  |                      |  |
| Instemming/advies                                                                 | Ouder<br>raad                                                                                                 |  | Ondernemingsra<br>ad |  |
| Ingangsdatum                                                                      | 01-08-2011                                                                                                    |  |                      |  |
| Versienummer                                                                      | 8                                                                                                             |  |                      |  |
| versiedatum                                                                       | 20-1-2021                                                                                                     |  |                      |  |
| Te herzien vóór                                                                   | 31-12-2021                                                                                                    |  |                      |  |
| Inhoudelijk beheer                                                                | Manager                                                                                                       |  |                      |  |
| Document opgeslagen                                                               | M:\vorkmeer\9.2 kwaliteitszorg\1,2,3 hulpverlening\ meldcode kinder- en ouderenmishandeling/ huiselijk geweld |  |                      |  |

## **Vermoeden huiselijk geweld en /of kindermishandeling**

### **Stappenplan en tijdspad voor medewerkers Vorkmeer en Unitus**



### Korte samenvatting meldcode:

- Stap 1: In kaart brengen van signalen;
- Stap 2: Consultatie collega en leidinggevende.  
nodig raadplegen van:

Zo

**Gezinscoaches (Telefoon: 077-3066666)**  
**Veilig Thuis (Telefoon: 088-0072975)**



- Stap 3: Uitvoeren plan van aanpak
- Stap 4: Wegen van het geweld of de mishandeling (incl. Kind Check & Afwegingskader);
- Stap 5: Handelen en Beslissen
- Stap 6: Evaluatie en Nazorg;

### Belangrijk:

In situaties waarbij er sprake is van een vermoeden of verdenking van een collega in verband met huiselijk geweld en/of kindermishandeling: **GA DIRECT NAAR JE LEIDINGGEVENDE! (het stappenplan is dan niet van toepassing!)** Je leidinggevende neemt het vanaf hier over.

### Stappenplan:

| Fasering handelen                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tijdspad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Fase 1: In kaart brengen van signalen</b>                                                                                                                                                                                                                                                              |          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Overleg met directe collega ('s)</li><li>• Overleg met leidinggevende</li></ul>                                                                                                                                                                                   | Week 1   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Verplichte consultatie met Emmy Zegers, Jenny Brouns of Cindy Gijzen van het Algemeen Maatschappelijk Werk Vorkmeer. Hier worden alvast afspraken gemaakt over het vervolg en over benodigde stappen uit onderstaand stappenplan.</li></ul>                       | Week 1   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Signaleer en breng in kaart: observeer en leg vast. Denk hierbij aan de signalen, maar ook alle contacten die je hebt gehad en gespreksverslagen.</li></ul>                                                                                                       | Week 1   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Indien noodzakelijk in betreffende situatie: signalen bespreken met cliënten of andere betrokkenen, het gaat dan om gedrag en zichtbare kenmerken, bv. "Waar komt die bult vandaan?" i.p.v. vermoedens van mishandeling. Spreek uit wat je hebt gezien.</li></ul> | Week 1   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Mogelijk telefonisch consult (eventueel via AMW) bij Gezinscoaches of Veilig Thuis.</li></ul>                                                                                                                                                                     | Week 1   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Terugkoppeling naar leidinggevende</li></ul>                                                                                                                                                                                                                      | Week 1   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
| <b>Fase 2: Het onderbouwde vermoeden bespreken / overleg met collega</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Week 1 en 2   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Samen met betrokkenen wordt een overleggroep geformeerd (overleggroep bestaat uit de medewerker zelf, leidinggevende, maatschappelijk werker ( Emmy Zegers, Jenny Brouns of Cindy Gijzen), eventueel medewerker van Veilig Thuis, of een andere professional die reeds bij situatie betrokken is.)</li> </ul>                                              | Week 1        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Zorgen bespreken in overleggroep &amp; beslissen over uitvoeren Kindcheck ja / nee, wie voert check uit.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        | Week 1        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Zo nodig aanvullende gegevens verzamelen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Week 1        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Wanneer vermoedens blijven bestaan, een plan van aanpak maken in overleggroep, in overleg met Veilig Thuis. Plan van aanpak betreft afspraken over de te nemen vervolgstappen en ook afspraken over wie doet wat, en in welke termijn. Doel is dat iedereen binnen de overleggroep weet welke acties worden ingezet en wie verantwoordelijk is.</li> </ul> | Week 2        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
| <b>Fase 3: In gesprek met Client / Het uitvoeren van 't plan van aanpak</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Week 2        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Praten met cliënt(en) of betrokkenen; leg waarnemingen en zorgen voor <sup>1</sup></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              | Week 2        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Indien gewenst: Praten met het kind, de oudere of andere betrokkenen(Let op: bij vermoeden van seksueel misbruik mag dit niet!).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                | Week 2        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Bespreken van de resultaten in overleg met leidinggevende en overleggroep. Indien nodig: terugkoppeling naar netwerk en veilig thuis.,</li> <li></li> </ul>                                                                                                                                                                                                | Week 2        |
| Let bij deze fase op veiligheid van de medewerker, de cliënt(en), kinderen, ouderen en andere betrokkenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
| <b>Fase 4: Wegen van huiselijk geweld of kindermishandeling</b><br>Gebruik het afwegingskader uit de bijlage en voer Kindcheck uit indien dit nog niet is gedaan.                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Week 3</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>De vermoedens zijn na gesprek(ken) met de cliënt(en) of betrokkenen niet bevestigd</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              | Week 3        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Na gesprek(ken) met cliënt(en) of betrokkenen is duidelijk dat de zorgen worden gedeeld (cliënt is hulpverleningsbereid)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        | Week 3        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Na gesprek(ken) met cliënt(en) of betrokkenen blijft er ernstige twijfel bestaan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               | Week 3        |

<sup>1</sup> Afhankelijk van de situatie wordt bepaald wie hier verantwoordelijk voor is. Ligt aan de mate van mishandeling. Bij zware mishandeling of seksueel misbruik wordt dit door politie gedaan. In andere zaken kan het gesprek gevoerd worden door leidinggevende of de aangewezen verantwoordelijke uit de overleggroep. Leg bij kindermishandeling waarnemingen en zorgen voor aan ouders en licht procedure toe, bijvoorbeeld dat je verplicht bent bij Veilig Thuis te melden.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Het vermoeden van mishandeling blijkt na het gesprek met de cliënt(en) of betrokkenen gegrond. De cliënt is niet hulpverleningsbereid. Er ontstaat een crisissituatie (onveilige situatie voor kind(eren), partner, ouders en of andere betrokkenen).</li> </ul>                                                                                                                                                                                              | Week 3                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Uitkomst van het gesprek bespreken met Veilig Thuis.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Week 3                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                       |
| <b>Fase 5: Handelen en beslissen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Week 3 en 4</b>                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Wanneer de vermoedens na overleg met de betrokkenen niet zijn bevestigd: bewaar aantekeningen in het dossier! De maatschappelijk werker maakt een digitaal dossier.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                | Week 3 of 4                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Wanneer na gesprek(ken) met de cliënt(en) of betrokkenen duidelijk is dat ook zij bezorgd zijn, en vermoeden wordt bevestigd: Organiseer hulp: Actieve doorverwijzing naar bijvoorbeeld het Algemeen Maatschappelijk Werk, Politie, Veilig Thuis of gezinscoaches of andere hulpverleningsinstantie. Eventueel wordt een vooraanmelding gedaan.</li> <li>Bij Kindermishandeling wordt een Zorgmelding gedaan bij de gezinscoaches of Veilig Thuis.</li> </ul> | Week 3 of 4<br><br>Diezelfde dag nog  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Wanneer er na gesprek(ken) met de cliënt(en) of betrokkenen ernstige twijfel blijft bestaan, spreek - in overleg met overleggroep, Veilig Thuis een extra observatieperiode af. Tijdens deze observatieperiode bespreekt men observaties in overleggroep en met Veilig Thuis.</li> </ul>                                                                                                                                                                      | Week 3 en 4<br>max. 2 weken           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Er kan een crisissituatie ontstaan, een onveilige situatie voor kind(eren) of andere betrokkenen. Organiseer hulp.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Meld bij politie / de crisisdienst Veilig thuis / de gezinscoaches.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Diezelfde dag nog; week 3 of 4</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                       |
| <b>Fase 6: Evaluatie en Nazorg</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Week 4 en verder</b>               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Evalueer het proces en de procedure</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Na afsluiten dossier                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Stel zo nodig afspraken/ procedures bij</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Na afsluiten dossier                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Evalueer veiligheidsaspecten van zowel medewerkers als betreffende locatie. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het Protocol handelen bij agressie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Organiseer, indien nodig, nazorg / opvang medewerker</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Blijf alert op het welzijn van cliënt en betrokkenen. Blijf signalen en zorgen bespreken met collega's, je leidinggevende en betrokken professionals.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                       |

NB: Indien een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld gegrond blijkt te zijn, is het in het belang van de betrokkenen dat er zo snel mogelijk gehandeld wordt. Gezien de ernst van een beschuldiging van mishandeling, is echter zorgvuldigheid geboden. Een gedegen onderbouwing kost tijd. Betrokkenen proberen hier per situatie een goede afweging in te maken. Natuurlijk handelen wij zo snel mogelijk, maar altijd met oog voor zorgvuldigheid.

Bijlage: Afwegingskader