

Wilhelminaschool

Rotterdam

Samenvatting

Oudertevredenheidspelling 2017

Resultaten Oudertevredenheidspelling

- ✓ Responspercentage van 74%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7.4. Landelijk is dit een 7.6.
- ✓ 93% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 78% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 86%).
- ✓ De zorg en aandacht die de school heeft voor leerlingen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 71% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 10% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 63% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 13% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 63% van de ouders staat onze school goed bekend.
- ✓ 63% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van Wilhelminaschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

| Wilhelminaschool | Tevredenheidscijfer | Alle scholen |
|------------------------------|---------------------|--------------|
| 1. De leerkracht | 7.9 | 8.2 |
| 2. Begeleiding | 7.1 | 7.3 |
| 3. Persoonlijke ontwikkeling | 7.1 | 7.2 |
| 4. Sfeer | 7.2 | 7.4 |
| 5. Kennisontwikkeling | 7.2 | 7.3 |

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Veel ouders zijn tevreden over de deskundigheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 86% en 93% tevreden).

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 52% tevreden en 20% ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 66% tevreden en 12% ontevreden. 62% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 22% van de ouders is hier ontevreden over.

3. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek. Over de aandacht voor creatieve vakken is 83% tevreden en 9% ontevreden. Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling. 27 ouders zijn ontevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies (15% is ontevreden).

4. Sfeer

De sfeer op Wilhelminaschool wordt door de ouders goed gewaardeerd.

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer in de klas. Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde in de klas (86% is tevreden, 9% is ontevreden) en de aandacht voor normen en waarden (86% is tevreden, 7% is ontevreden). Over de omgang van de kinderen onderling is 80% tevreden en 16% ontevreden.

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 86% en 87%, landelijk is dit 84% en 86%). Over de aandacht voor wereldoriëntatie en werken met de computer is respectievelijk 68% en 71% tevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

| Wilhelminaschool | Tevredenheidscijfer | Alle scholen |
|-------------------------------|---------------------|--------------|
| 6. Contact met de school | 6.8 | 7.2 |
| 7. Schoolregels, rust en orde | 7.2 | 7.1 |
| 8. Schooltijden | 6.2 | 7.4 |
| 9. Omgeving van de school | 6.3 | 6.4 |
| 10. Schoolgebouw | 6.8 | 7.2 |

6. Contact met de school

81% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 32 ouders (18%) zijn hier ontevreden over. 78% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 32 ouders (18%) zijn hier ontevreden over. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 71% tevreden en 15% ontevreden.

7. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders (88%) zijn tevreden over de rust en orde op school. Bijna alle ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 71% tevreden en 13% ontevreden.

8. Schooltijden

29% van de ouders is ontevreden over de huidige schooltijden, landelijk is dit 13%.

Het overblijven wordt door 50% van de ouders goed gewaardeerd, 39% van de ouders is hier ontevreden over en 11% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 74 tevreden en 22 ontevreden.

9/10. Omgeving van de school en schoolgebouw

Veel ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. Over de netheid en hygiëne binnen de school is 67% tevreden en 30% ontevreden. De meeste ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel de speelmogelijkheden als de veiligheid worden goed gewaardeerd. Relatief veel ouders (46%) zijn ontevreden over de veiligheid van de weg naar school.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor Wilhelminaschool volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Aandacht voor gymnastiek
2. Inzet en enthousiasme leerkracht
3. Sfeer en inrichting schoolgebouw
4. Duidelijkheid van de schoolregels
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
6. Omgang leerkracht met de leerlingen
7. Sfeer in de klas

8. Uiterlijk van het gebouw
9. Rust en orde op school
10. Aandacht voor taal

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Overblijven tussen de middag
3. Hygiëne en netheid binnen de school
4. Huidige schooltijden
5. Aandacht voor pestgedrag
6. Speelmogelijkheden op het plein
7. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften

8. Informatievoorziening over het kind
9. Informatievoorziening over de school
10. Veiligheid op het plein