

**RKBS Sint Nicolaas
Nijmegen**

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2014

Haarlem, mei 2014



Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

RKBS Sint Nicolaas Nijmegen

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2014

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	48
Opmerkingen	55
Statistische verantwoording	62
Vragenlijst	64

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidspeiling 2014 (OTP2014). De tevredenheidspeiling wordt gehouden bij een groot aantal scholen in Nederland. Uit deze scholen is een referentiegroep samengesteld waarmee de resultaten van uw school worden vergeleken.

De tevredenheidspeilingen voor ouders, leerlingen en personeel zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

- Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
- De ouderbetrokkenheid.
- De marktpositie van de school.

De peiling bestaat uit een vragenlijst die door de school of het bestuur is samengesteld via de Vragenplanner van Scholen met Succes en door de computer verwerkt wordt tot een schoolrapport met een geschreven samenvatting/conclusie en een tabellenoverzicht van de resultaten. Hierbij wordt de school vergeleken met het landelijk gemiddelde.

Voor een uitgebreide beschrijving van de achtergronden van het onderzoek wordt verwezen naar de publicatie 'Van Tevredenheid naar Succes', die als bijlage is bijgevoegd.

Veel succes!

Haarlem, 21 mei 2014

Ronald Dulmers, algemeen directeur

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van RKBS Sint Nicolaas worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 63.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft RKBS Sint Nicolaas deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 102 van de 233 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 44%. Deze 102 ouders/respondenten hebben de peiling voor 136 leerlingen ingevuld. Hiervan zaten 63 leerlingen in de bovenbouw en 73 leerlingen in de onderbouw.

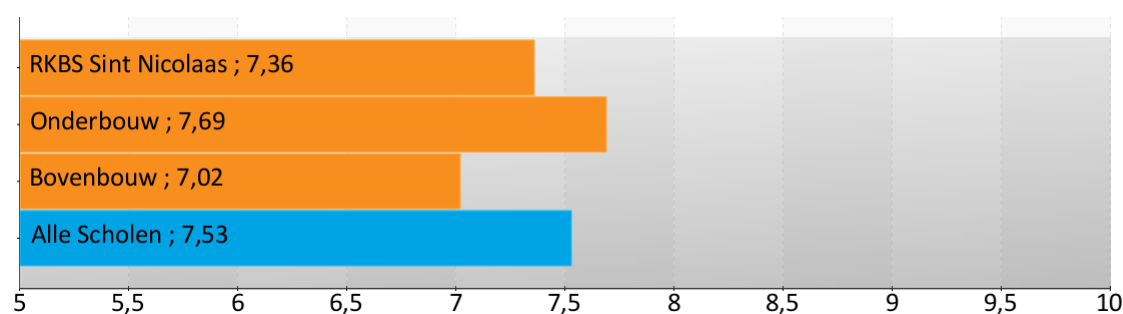
Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders RKBS Sint Nicolaas waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,53. RKBS Sint Nicolaas scoort gemiddeld 7,36 op vraag 63. De waardering van de ouders voor RKBS Sint Nicolaas is daarmee 0,17 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer

Rapportcijfer voor de school



Tevredenheid

90% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.

76% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.

92% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.

82% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.

95% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.

88% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.

90% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.

96% van de ouders is tevreden over de inzet en motivatie van de leerkracht.

95% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.

80% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.

69% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.

95% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (92% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Hygiëne en netheid binnen de school' (33%).

Omgeving van de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (94% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Veiligheid op het plein' (89%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (69%).

Begeleiding

De school wordt door bijna alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (95% tevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Begeleiding leerlingen met problemen' (20%) en 'Extra mogelijkheden goede leerlingen' (19%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang van de kinderen onderling' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Sfeer in de klas' (90%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Rust en orde in de klas' (18%).

Kennisontwikkeling

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor rekenen' en 'Aandacht voor taal' (beide 18% ontevreden).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (88% van de ouders is hierover tevreden).

Schooltijden

De school wordt door bijna alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (95% tevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Overblijven tussen de middag' (34%).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (88% van de ouders is hierover tevreden).

De leerkracht

De school wordt door bijna alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en motivatie leerkracht' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Vakbekwaamheid leerkracht' (92%).

Contact met de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind' (29%) en 'Informatievoorziening over de school' (20%).

Schoolspecifieke zaken

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de leerkracht' (88% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Manier waarop de school omgaat met vragen en opmerkingen van ouders' (24%) en 'Aandacht voor de diverse talenten van de kinderen' (19%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van RKBS Sint Nicolaas het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 Begeleiding	De leerkracht
2 De leerkracht	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5 Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van RKBS Sint Nicolaas 'begeleiding' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor RKBS Sint Nicolaas weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang				Referentie
	Deze peiling	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. Begeleiding	9,4	9,2	9,5	9,4
2. De leerkracht	9,3	9,2	9,5	9,5
3. Sfeer	9,1	9,0	9,2	9,1
4. Kennisontwikkeling	8,8	8,6	9,0	8,9
5. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	8,9	8,7	8,8
6. Contact met de school	8,1	8,2	8,1	8,5
7. Omgeving van de school	8,1	7,9	8,2	7,7
8. Schoolregels, rust en orde	7,9	7,7	8,0	8,5
9. Schooltijden	6,6	6,4	6,8	7,0

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden personeelsleden zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor RKBS Sint Nicolaas weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid				Referentie
	Deze peiling	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	7,8	8,0	7,6	8,1
2. Sfeer	7,2	7,4	7,1	7,3
3. Begeleiding	7,1	7,5	6,8	7,2
4. Persoonlijke ontwikkeling	7,1	7,2	7,0	7,1
5. Schoolregels, rust en orde	6,8	6,9	6,7	7,1
6. Kennisontwikkeling	6,8	6,9	6,7	7,2
7. Schooltijden	6,8	7,0	6,4	7,3
8. Omgeving van de school	6,7	6,8	6,5	6,4
9. Contact met de school	6,6	6,9	6,4	7,1

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Op RKBS Sint Nicolaas is niet eerder een oudertevredenheidspelling met vergelijkbare vragen uitgevoerd door Scholen met Succes. Daarom ontbreekt hier een vergelijking.

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van RKBS Sint Nicolaas. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		RKBS Sint Nicolaas
1. Inzet en motivatie leerkracht	96%	
2. Huidige schooltijden	95%	
3. Omgang leerkracht met de leerlingen	95%	
4. Speelmogelijkheden op het plein	94%	
5. Omgang van de kinderen onderling	93%	
6. Sfeer en inrichting schoolgebouw	92%	
7. Vakbekwaamheid leerkracht	92%	
8. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	90%	
9. Sfeer in de klas	90%	
10. Veiligheid op het plein	89%	

Referentie
Alle scholen
92%
88%
93%
73%
84%
91%
91%
91%
89%
80%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		RKBS Sint Nicolaas
1. Veiligheid op weg naar school	69%	
2. Overblijven tussen de middag	34%	
3. Hygiëne en netheid binnen de school	33%	
4. Informatievoorziening over het kind	29%	
5. Manier waarop de school omgaat met vragen en opmerkingen van ouders	24%	
6. Begeleiding leerlingen met problemen	20%	
7. Informatievoorziening over de school	20%	
8. Extra mogelijkheden goede leerlingen	19%	
9. Aandacht voor de diverse talenten van de kinderen	19%	
10. Aandacht voor rekenen	18%	

Referentie
Alle scholen
39%
14%
26%
14%
24%
15%
14%
11%
19%
6%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

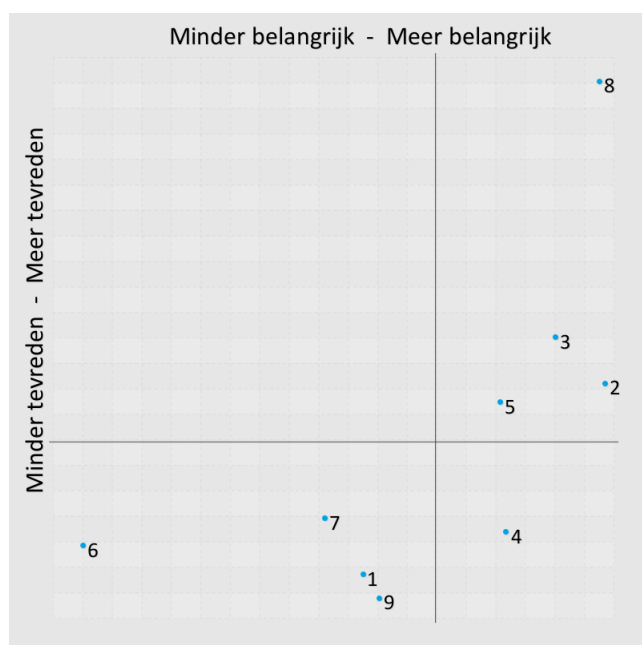
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van RKBS Sint Nicolaas over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Omgeving van de school
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. Schooltijden
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

2. Begeleiding
8. De leerkracht
3. Sfeer
5. Persoonlijke ontwikkeling

De school scoort op de volgende rubriek 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

4. Kennisontwikkeling

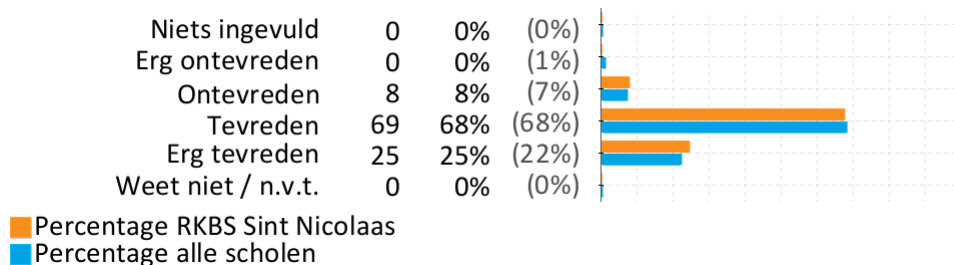
Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?

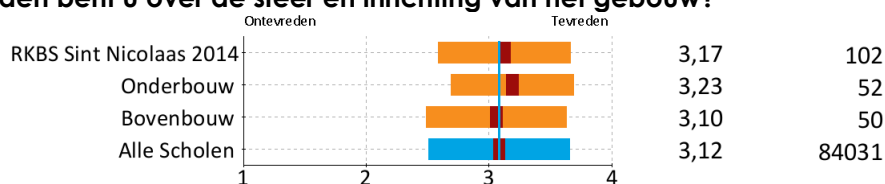


In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'RKBS Sint Nicolaas'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'RKBS Sint Nicolaas'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'RKBS Sint Nicolaas'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



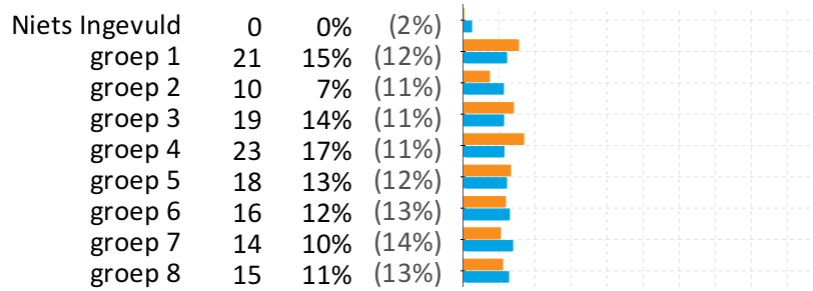
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

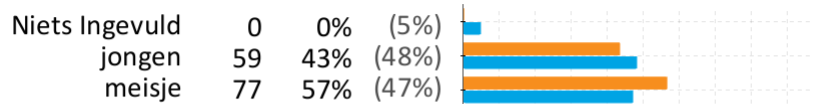
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen percentages

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...



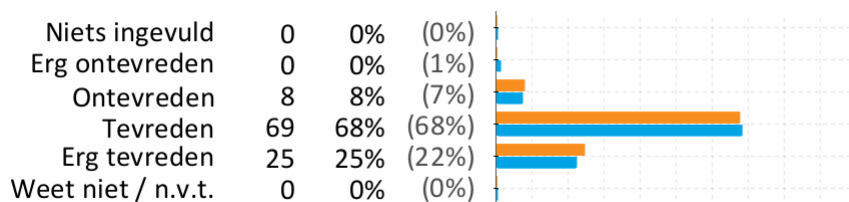
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?



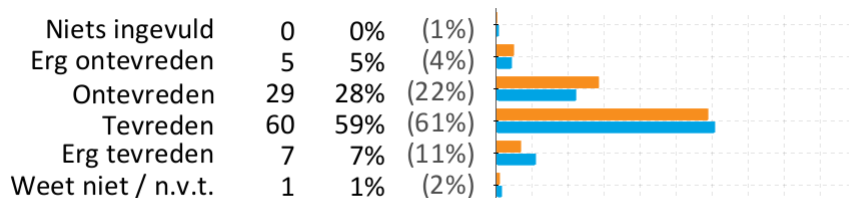
■ Percentage RKBS Sint Nicolaas
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw percentages

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



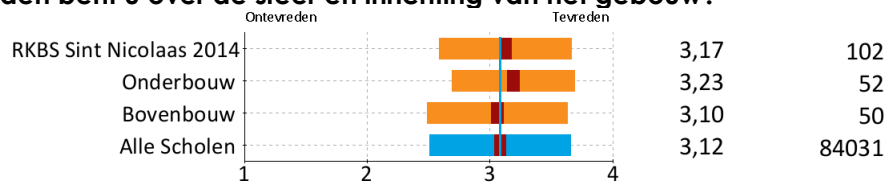
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



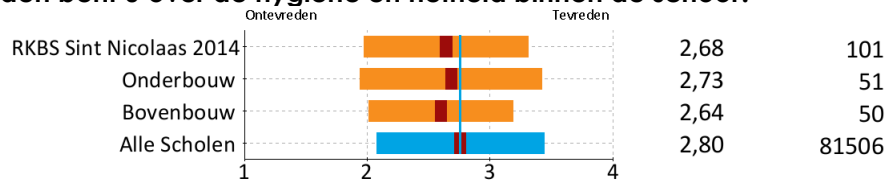
■ Percentage RKBS Sint Nicolaas
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw scores

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?

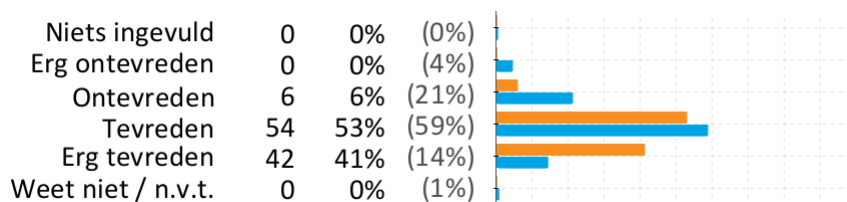


4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?

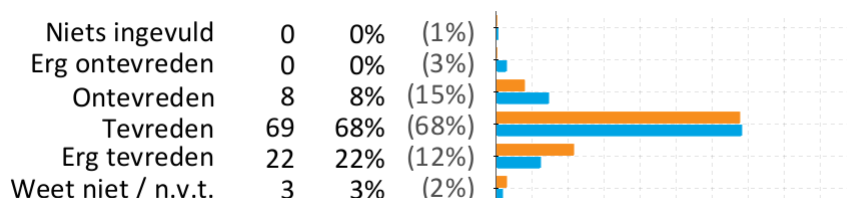


Rubriek 2 Omgeving van de school percentages

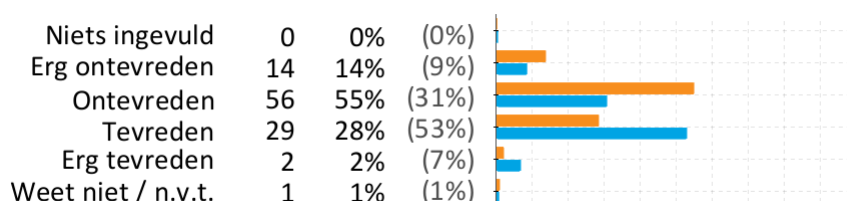
5. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



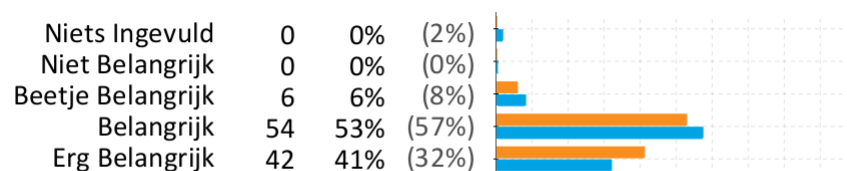
6. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



7. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



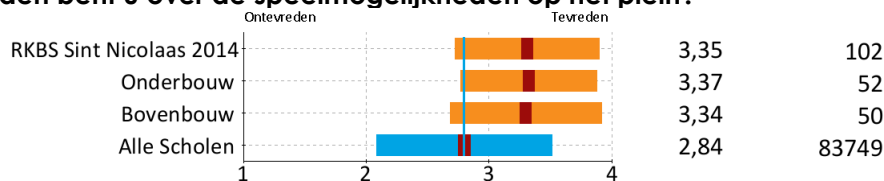
8. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



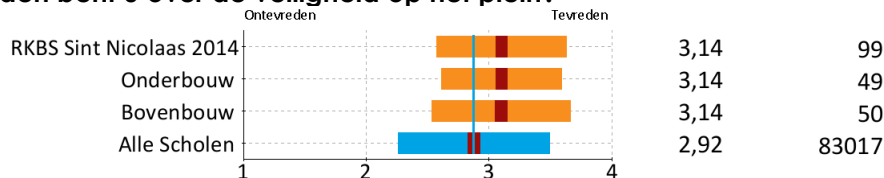
■ Percentage RKBS Sint Nicolaas
■ Percentage alle scholen

Rubriek 2 Omgeving van de school scores

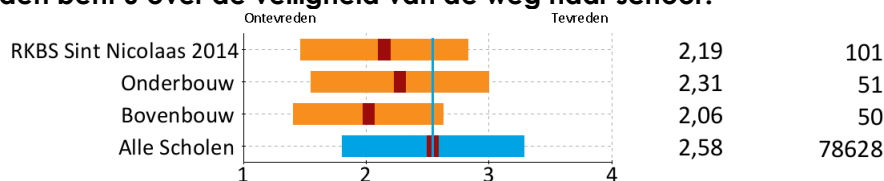
5. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



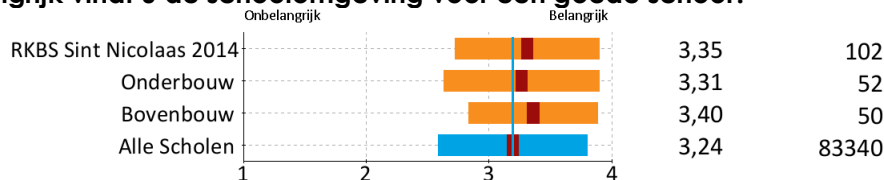
6. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



7. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?

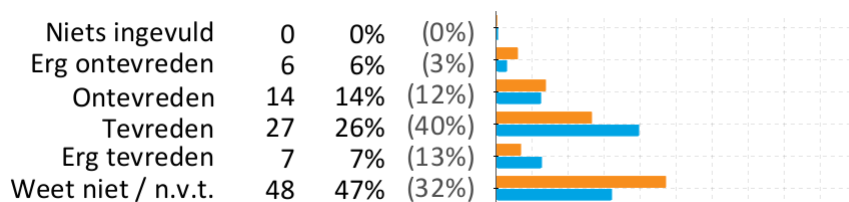


8. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

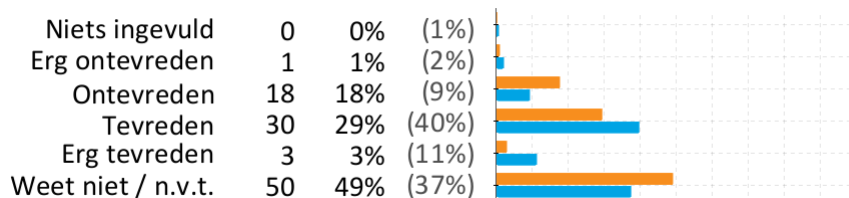


Rubriek 3 Begeleiding percentages

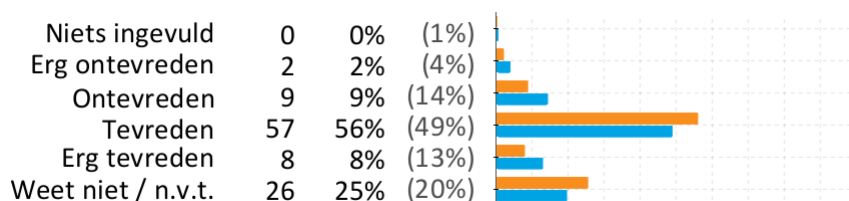
9. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met problemen?



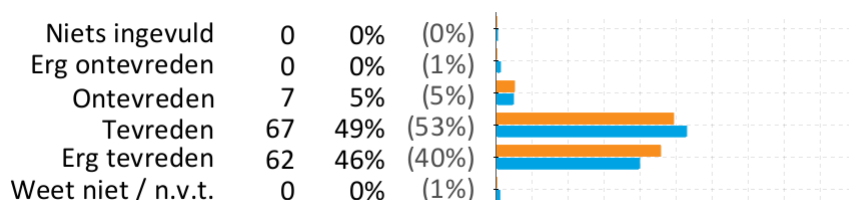
10. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen?



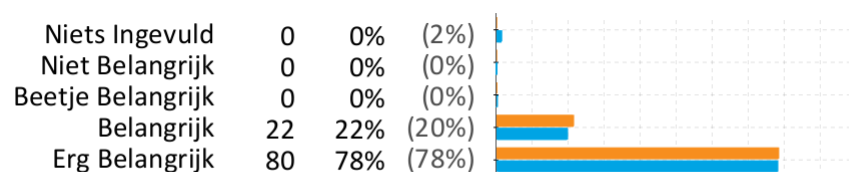
11. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



12. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



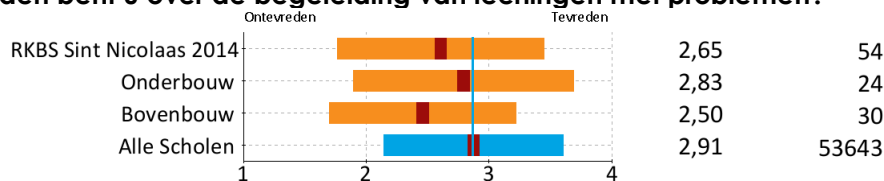
13. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



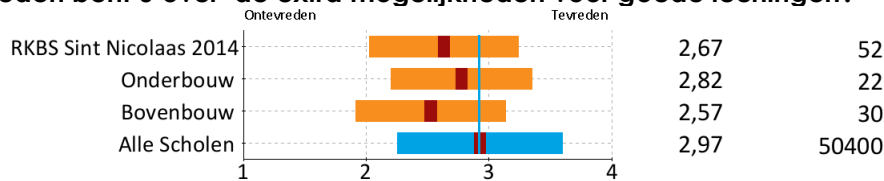
■ Percentage RKBS Sint Nicolaas
■ Percentage alle scholen

Rubriek 3 Begeleiding scores

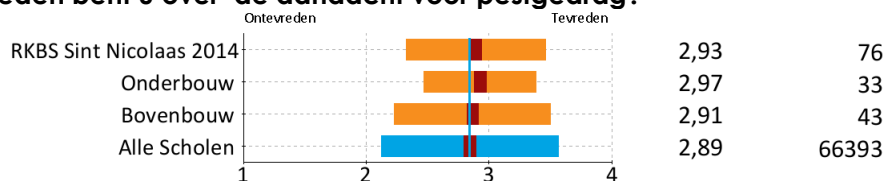
9. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met problemen?



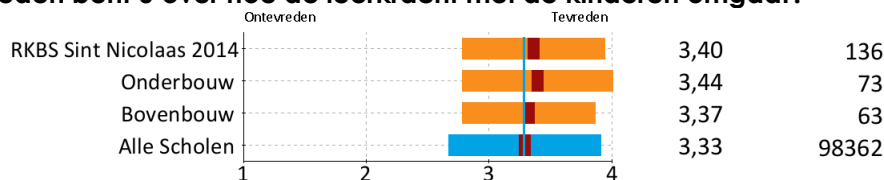
10. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen?



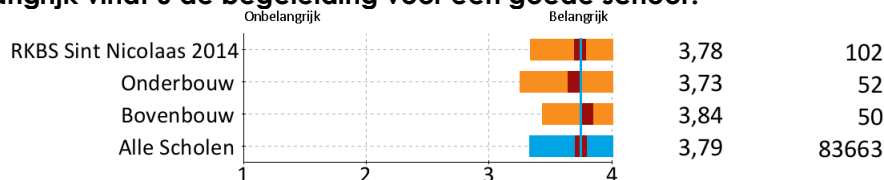
11. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



12. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?

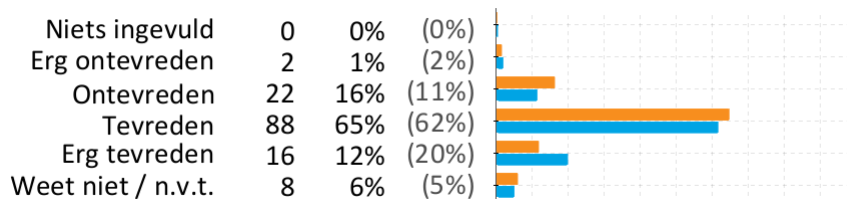


13. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

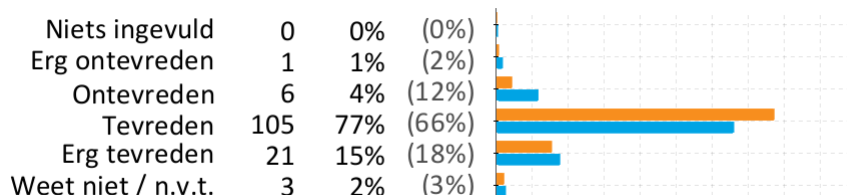


Rubriek 4 Sfeer percentages

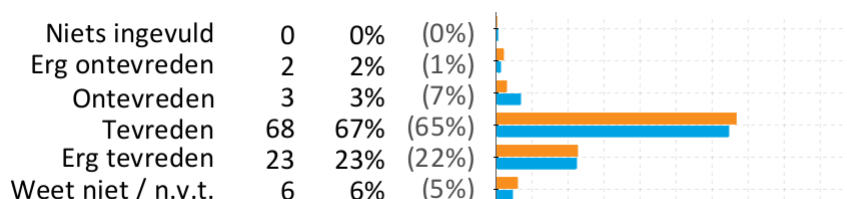
14. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



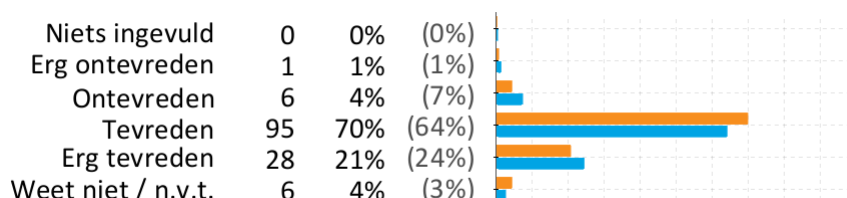
15. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



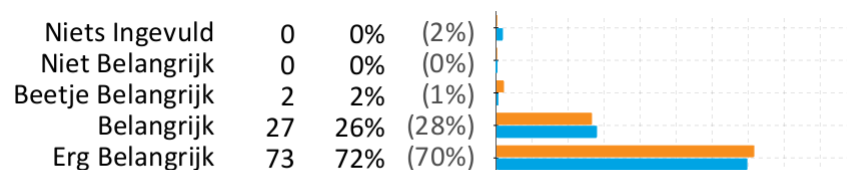
16. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



17. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



18. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



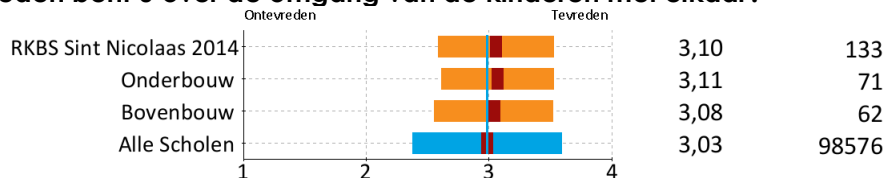
Percentage RKBS Sint Nicolaas
 Percentage alle scholen

Rubriek 4 Sfeer scores

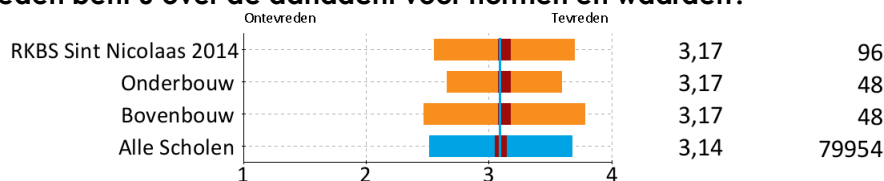
14. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



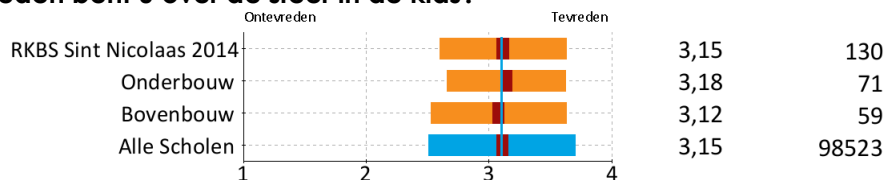
15. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



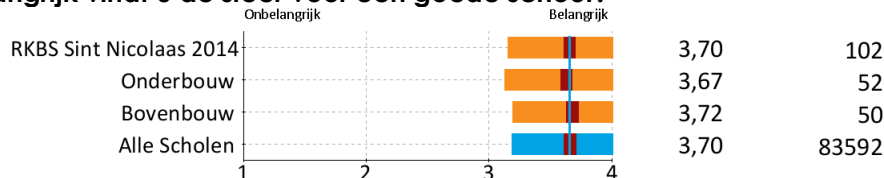
16. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



17. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?

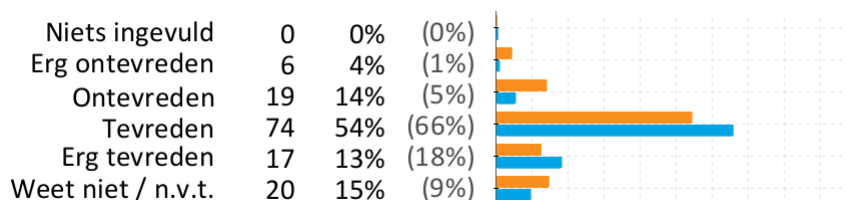


18. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

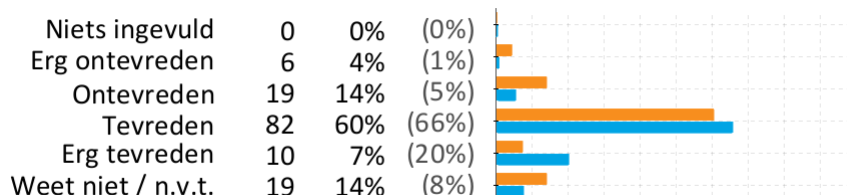


Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages

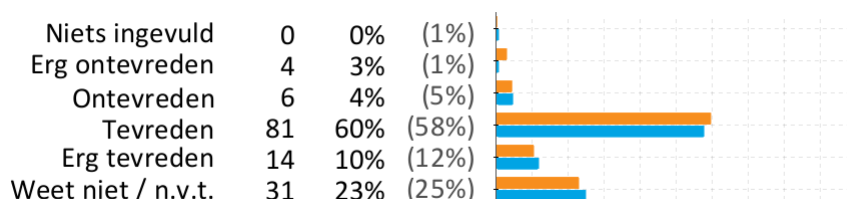
19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



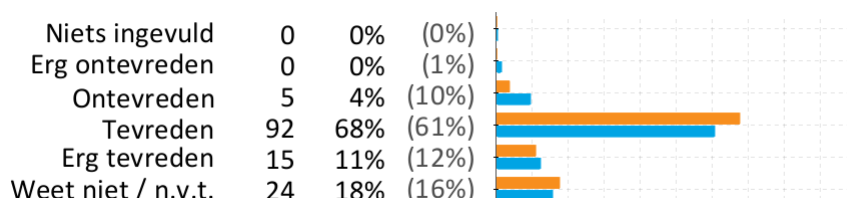
20. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



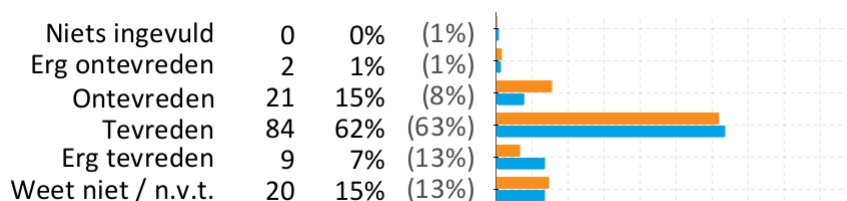
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



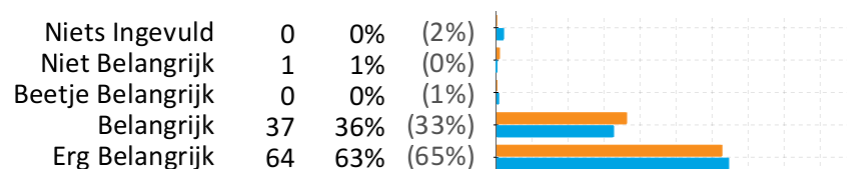
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?



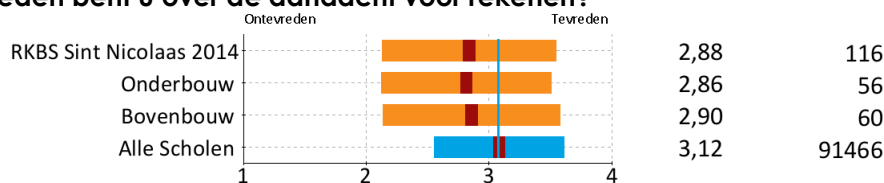
24. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?



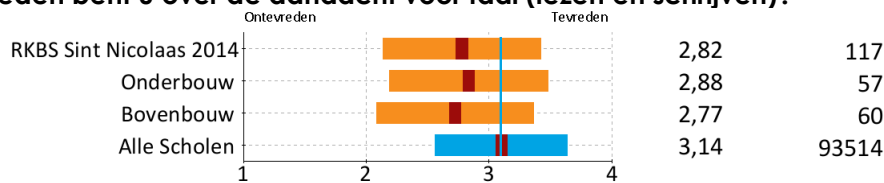
Percentage RKBS Sint Nicolaas
 Percentage alle scholen

Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores

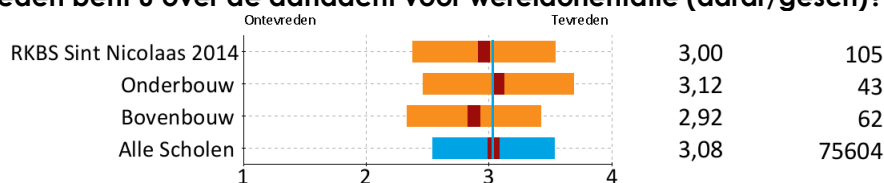
19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



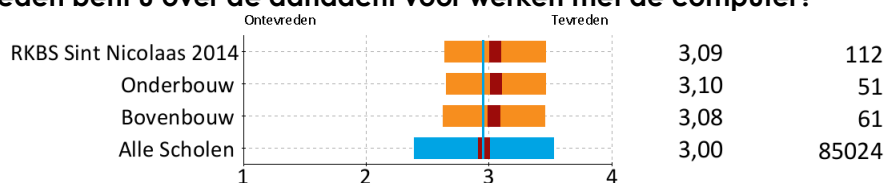
20. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



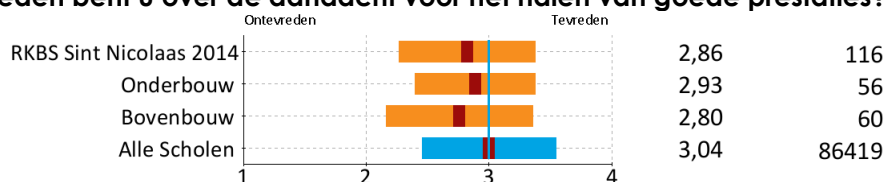
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aandr/gesch)?



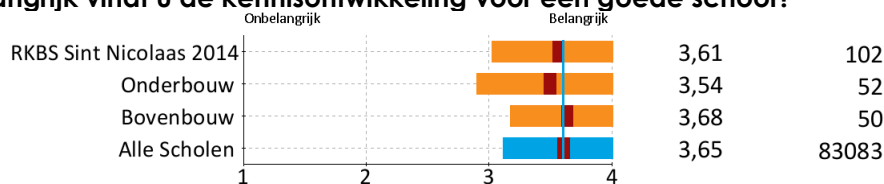
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?

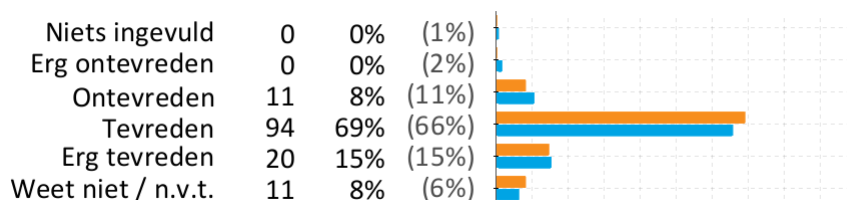


24. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

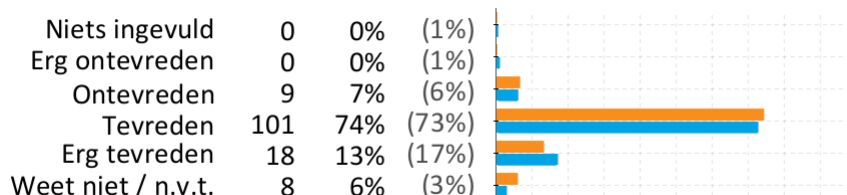


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages

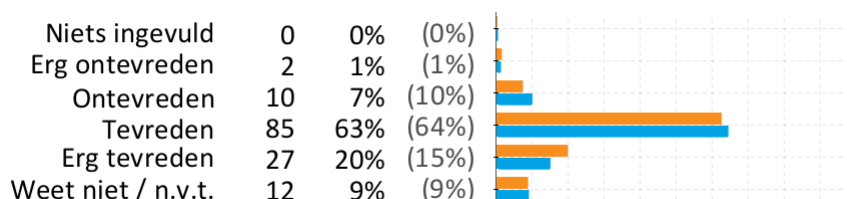
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



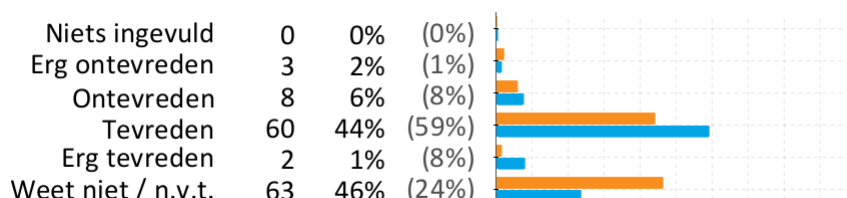
26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



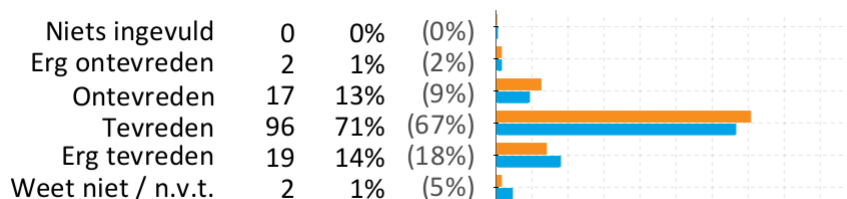
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



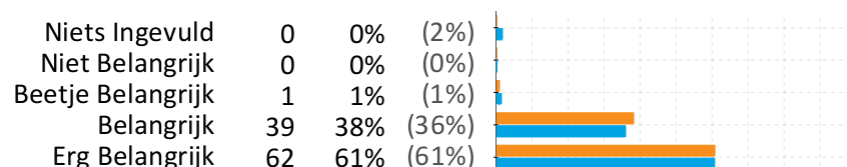
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



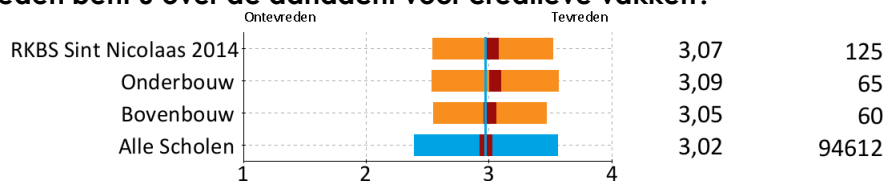
30. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



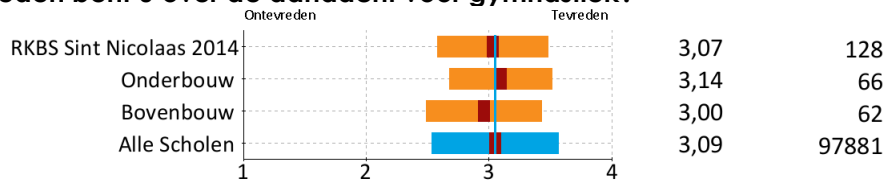
Percentage RKBS Sint Nicolaas
 Percentage alle scholen

Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores

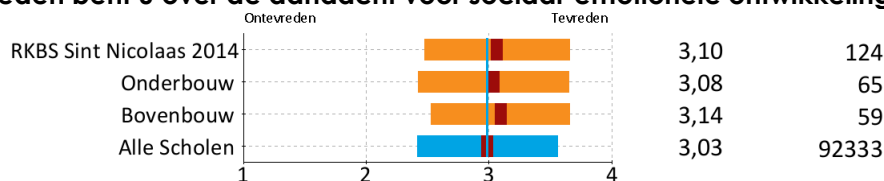
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



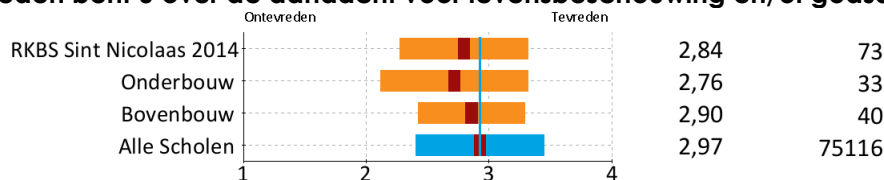
26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



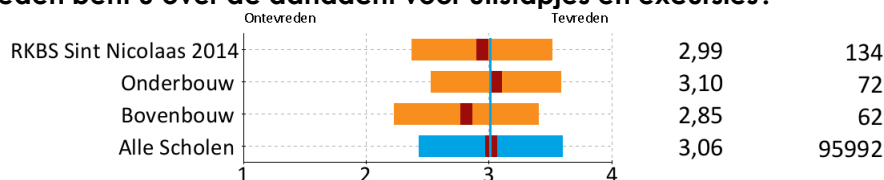
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



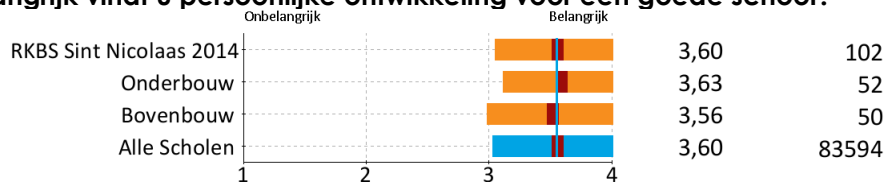
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?

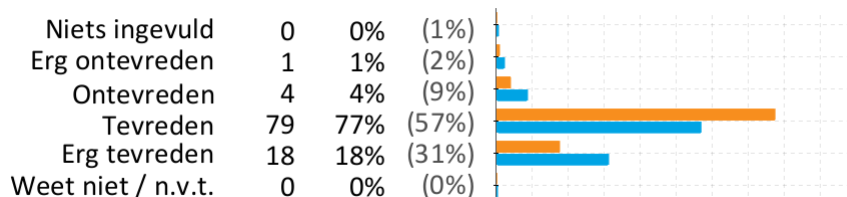


30. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

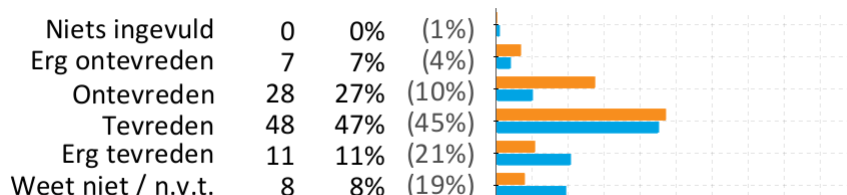


Rubriek 7 Schooltijden percentages

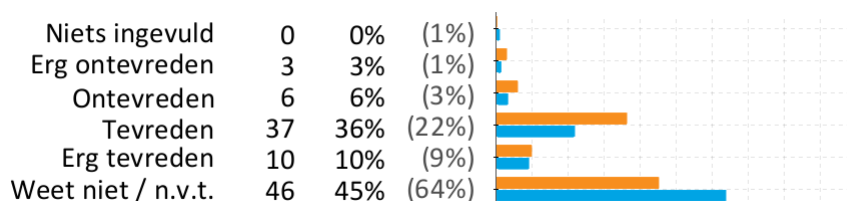
31. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



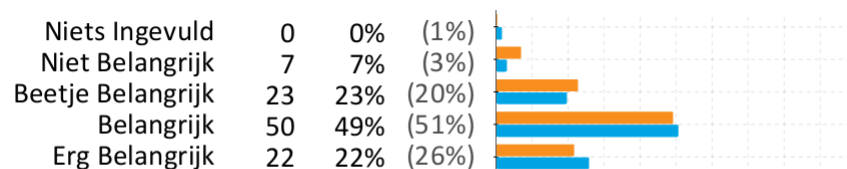
32. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



33. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?



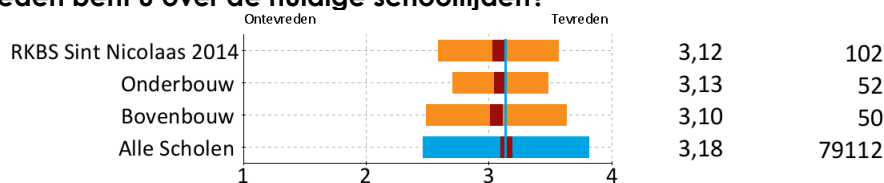
34. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?



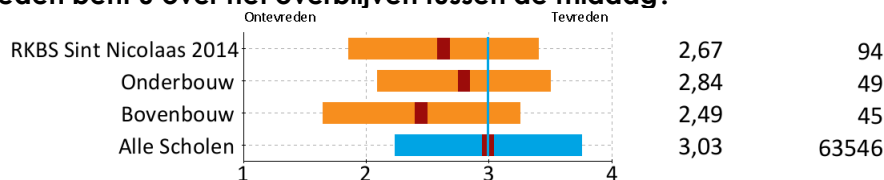
■ Percentage RKBS Sint Nicolaas
■ Percentage alle scholen

Rubriek 7 Schooltijden scores

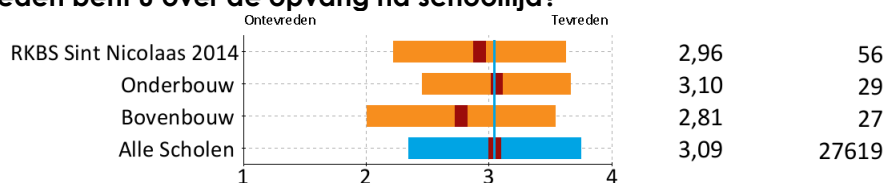
31. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



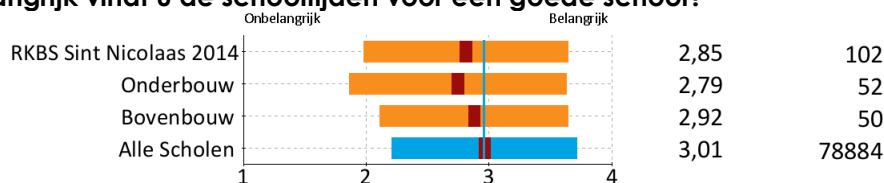
32. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



33. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?

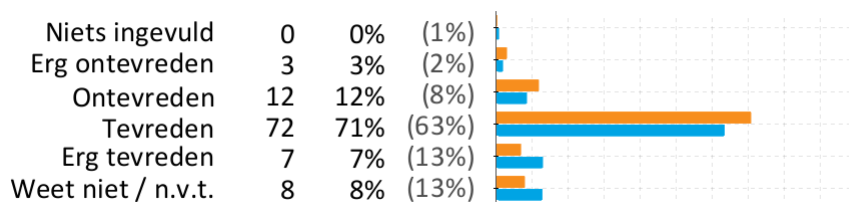


34. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

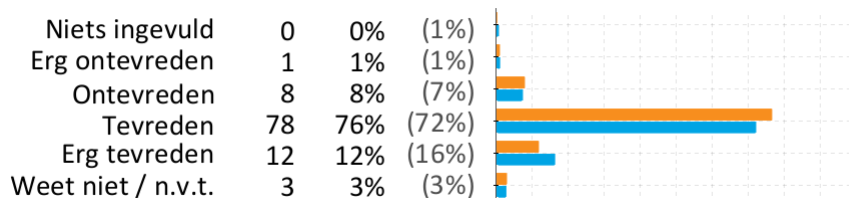


Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde percentages

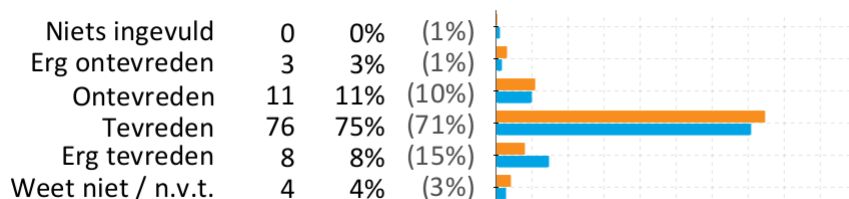
35. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



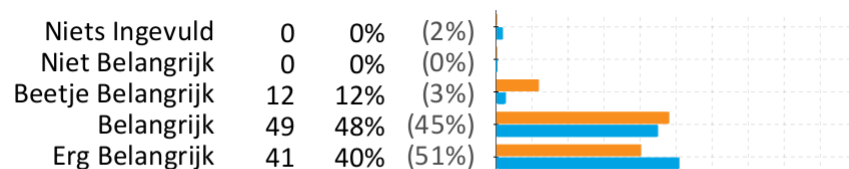
36. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



37. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



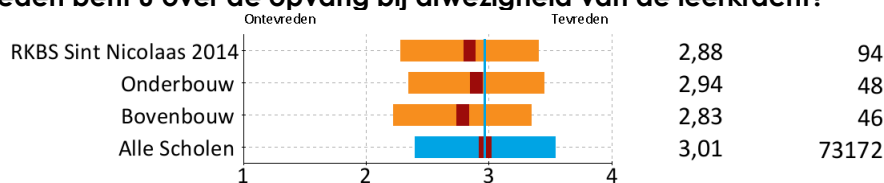
38. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?



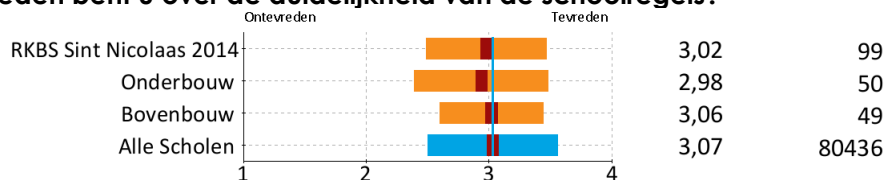
■ Percentage RKBS Sint Nicolaas
■ Percentage alle scholen

Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde scores

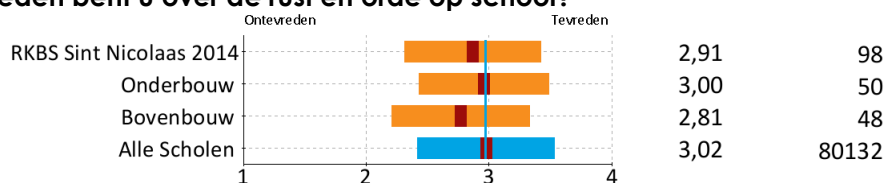
35. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



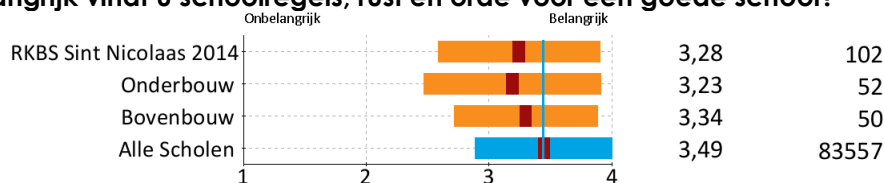
36. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



37. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?

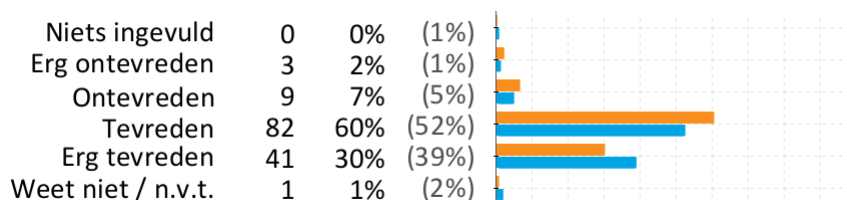


38. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

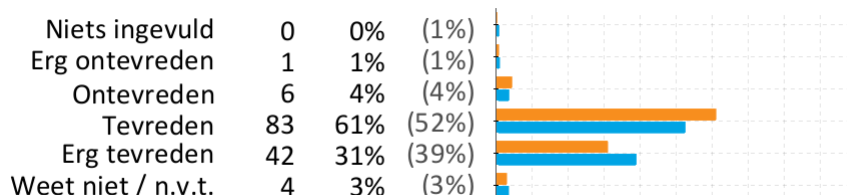


Rubriek 9 De leerkracht percentages

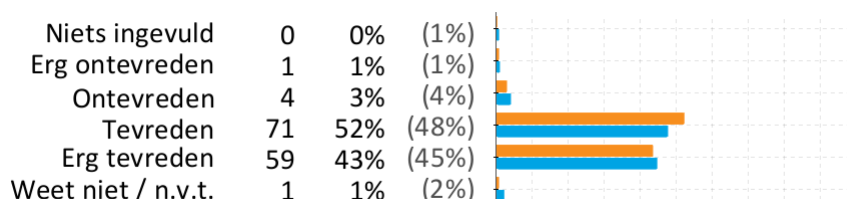
39. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



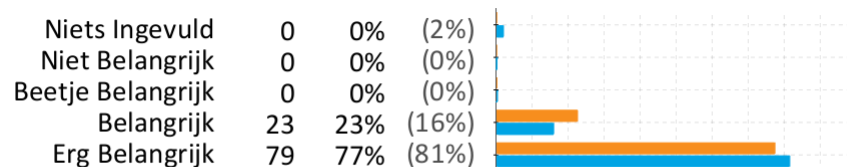
40. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht?



41. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht?



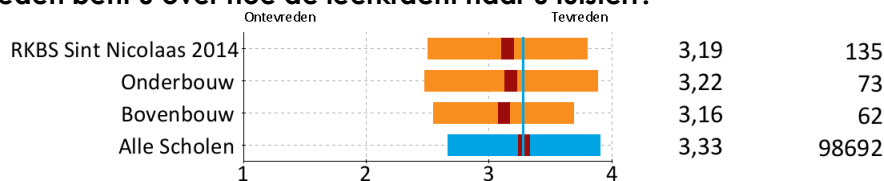
42. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



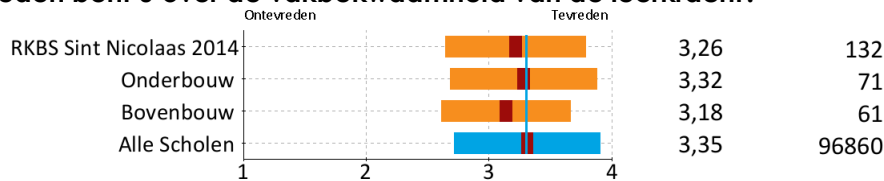
■ Percentage RKBS Sint Nicolaas
■ Percentage alle scholen

Rubriek 9 De leerkracht scores

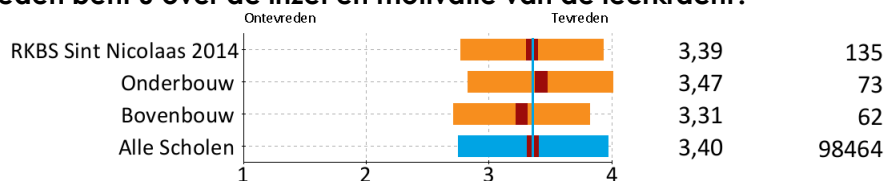
39. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



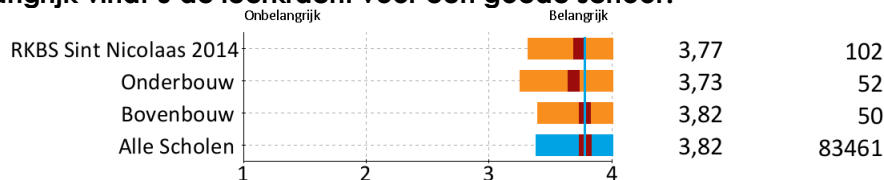
40. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht?



41. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht?

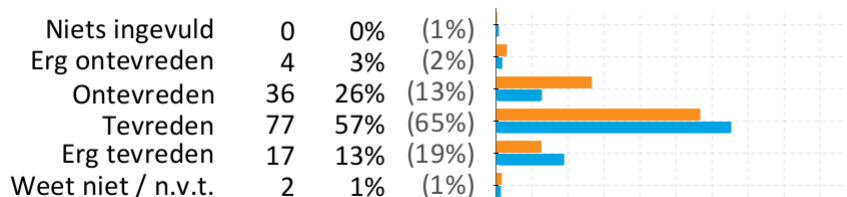


42. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

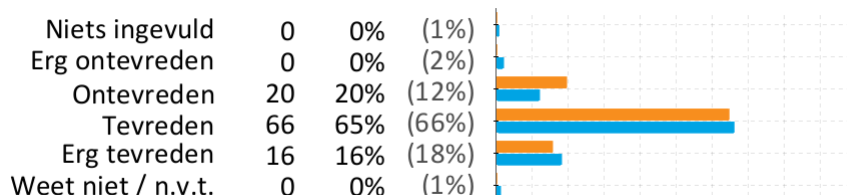


Rubriek 10 Contact met de school percentages

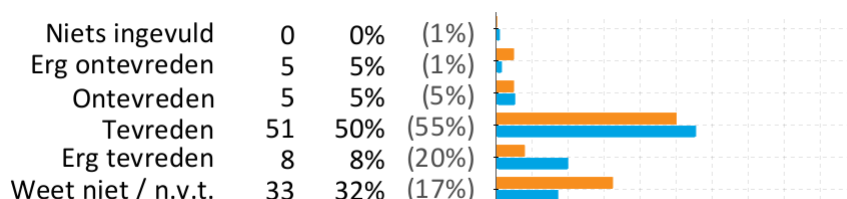
43. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



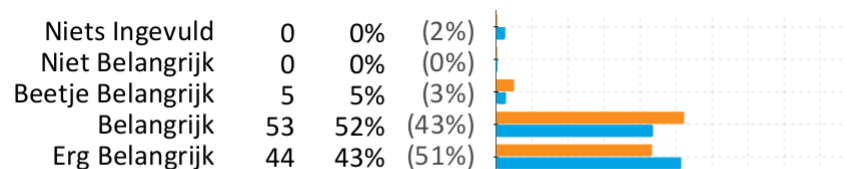
44. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



45. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?



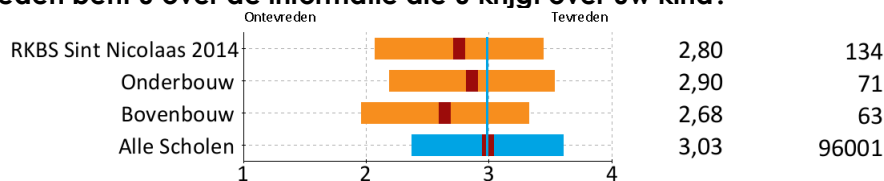
46. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?



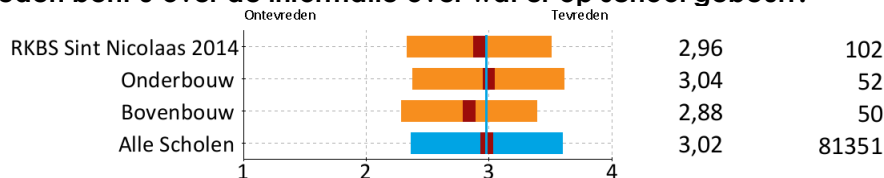
■ Percentage RKBS Sint Nicolaas
■ Percentage alle scholen

Rubriek 10 Contact met de school scores

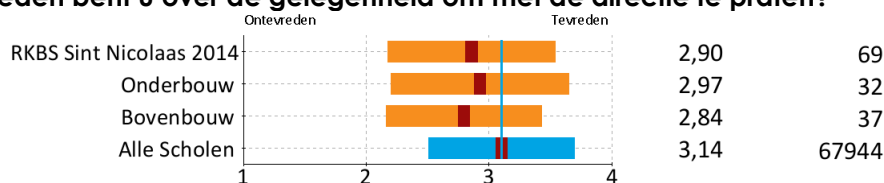
43. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



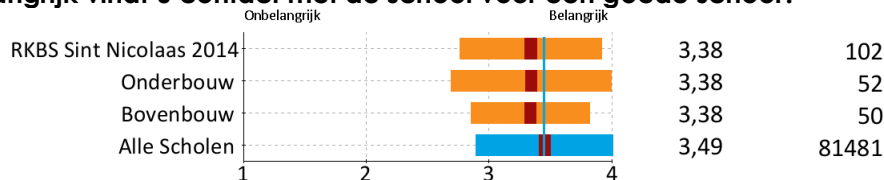
44. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



45. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?

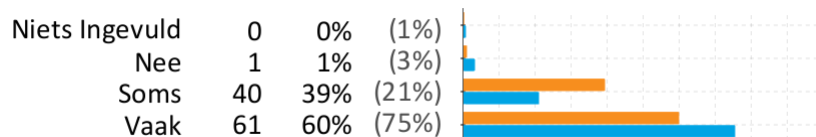


46. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

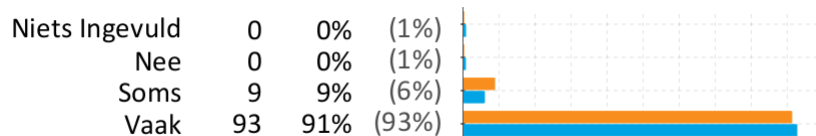


Rubriek 11 Betrokkenheid percentages

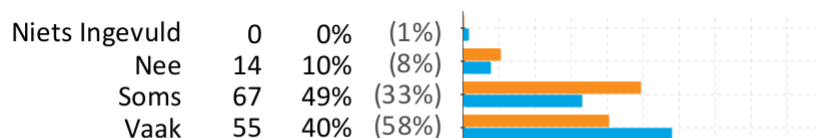
47. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



48. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?



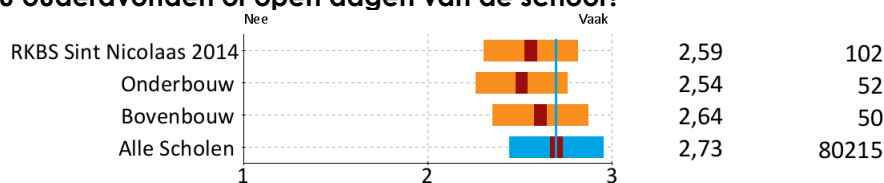
49. Helpt u uw kind thuis met werk van school?



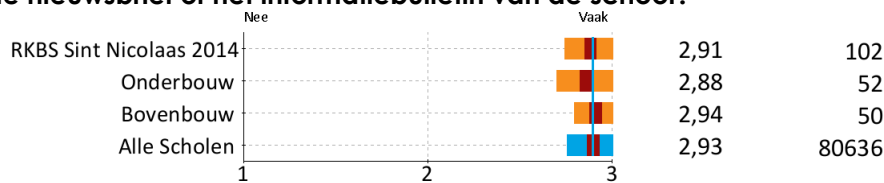
■ Percentage RKBS Sint Nicolaas
■ Percentage alle scholen

Rubriek 11 Betrokkenheid scores

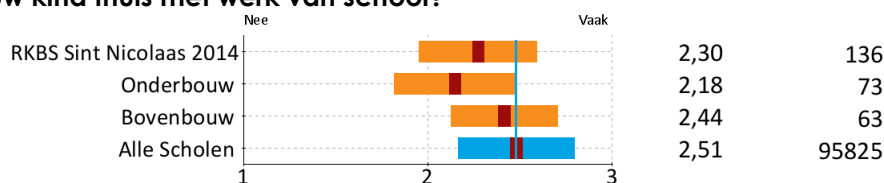
47. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



48. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?

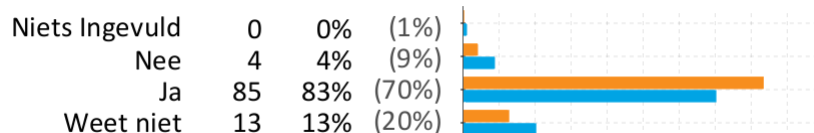


49. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

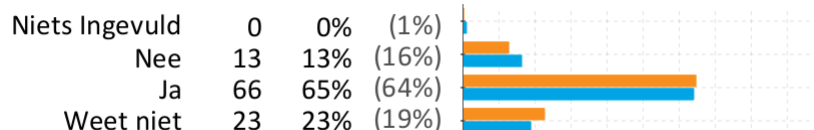


Rubriek 12 Imago percentages

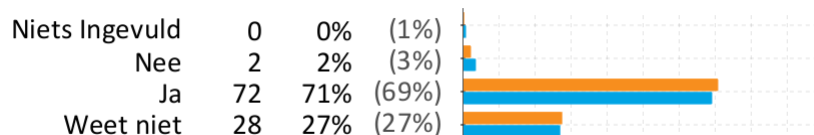
50. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



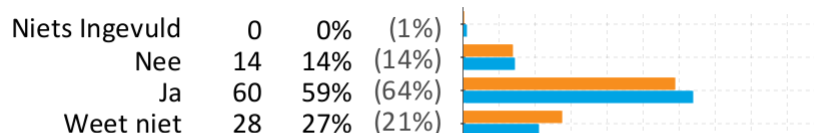
51. Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft?



52. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



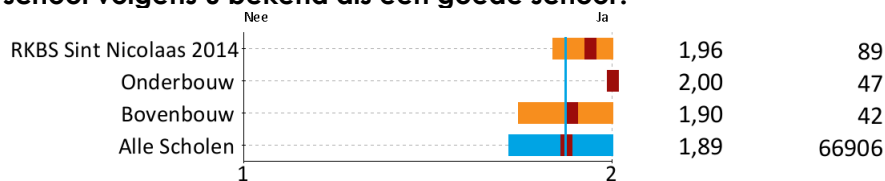
53. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?



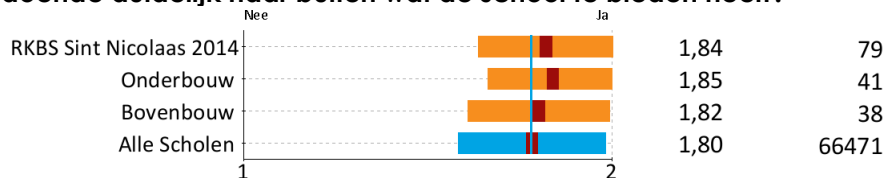
■ Percentage RKBS Sint Nicolaas
■ Percentage alle scholen

Rubriek 12 Imago scores

50. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



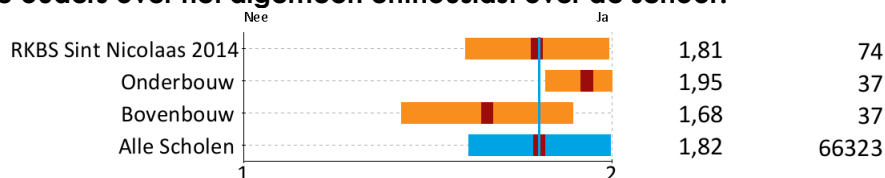
51. Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft?



52. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?

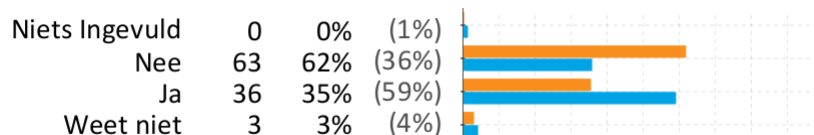


53. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

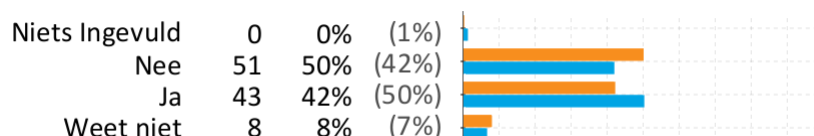


Rubriek 13 Schoolkeuze percentages

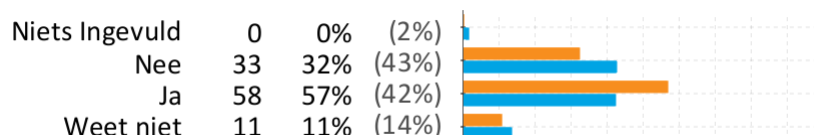
54. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



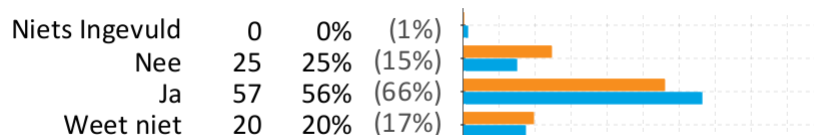
55. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



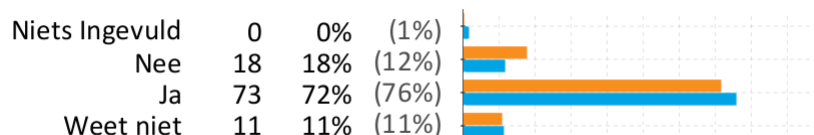
56. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



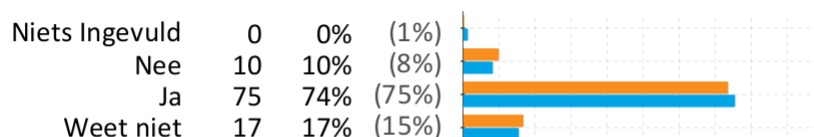
57. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



58. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?



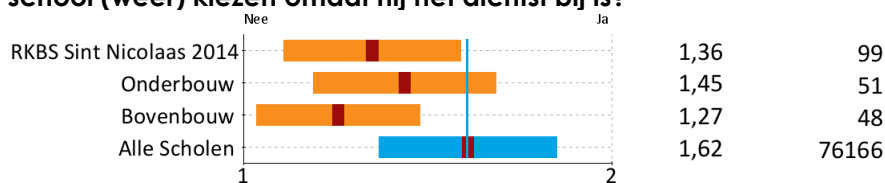
59. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?



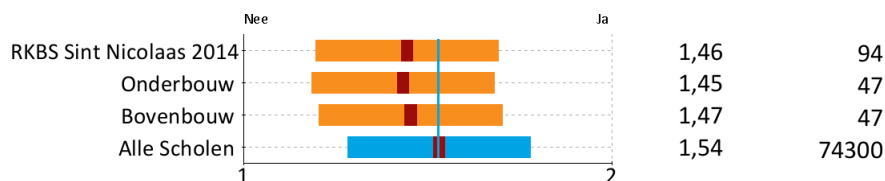
■ Percentage RKBS Sint Nicolaas
■ Percentage alle scholen

Rubriek 13 Schoolkeuze scores

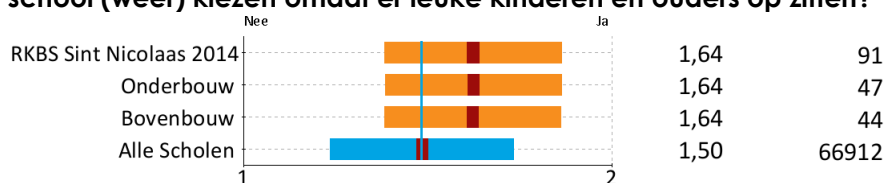
54. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



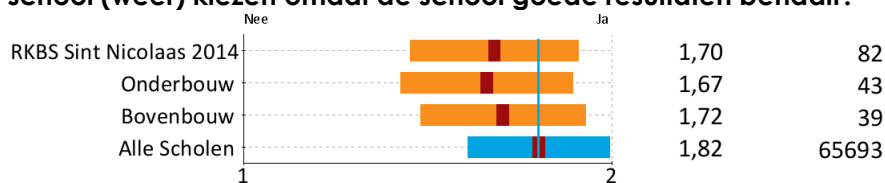
55. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



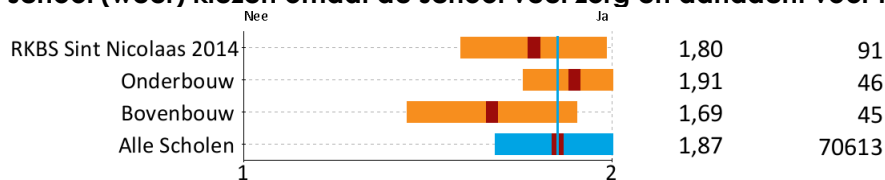
56. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



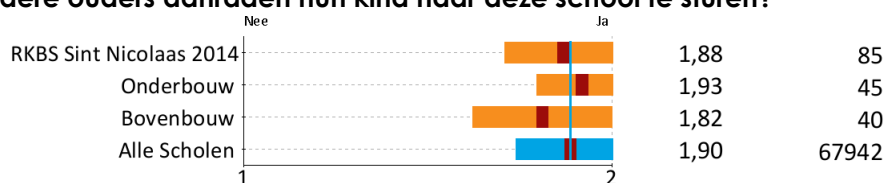
57. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



58. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?

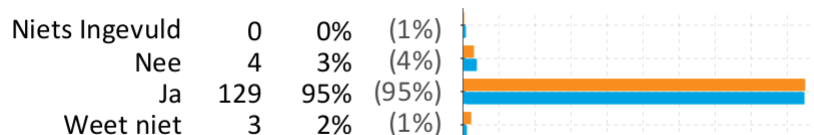


59. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

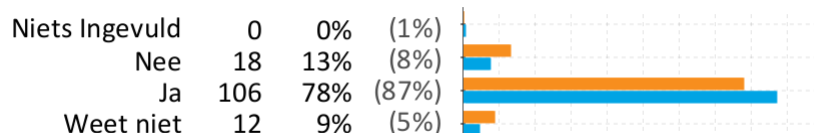


Rubriek 14 Algemene tevredenheid percentages

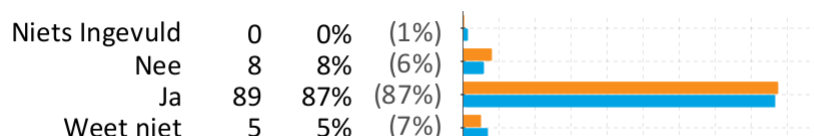
60. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



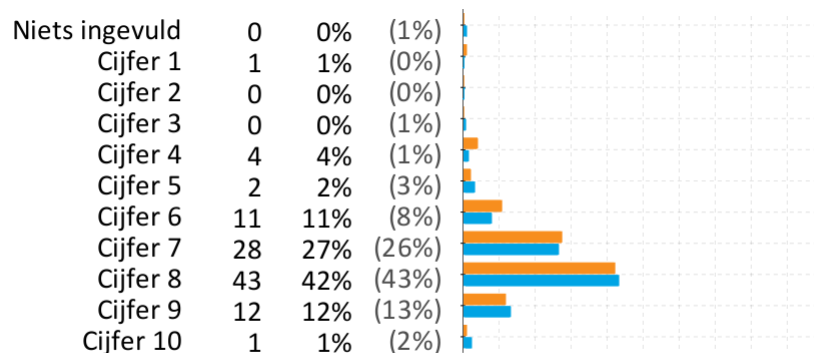
61. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



62. Voelt u zich thuis op deze school?



63. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



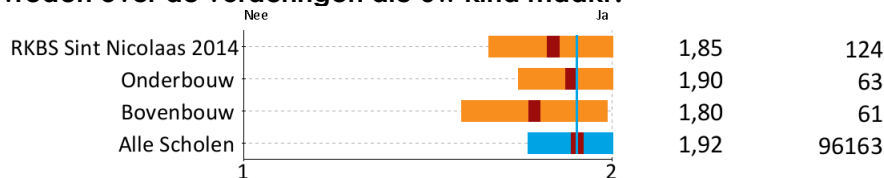
■ Percentage RKBS Sint Nicolaas
■ Percentage alle scholen

Rubriek 14 Algemene tevredenheid scores

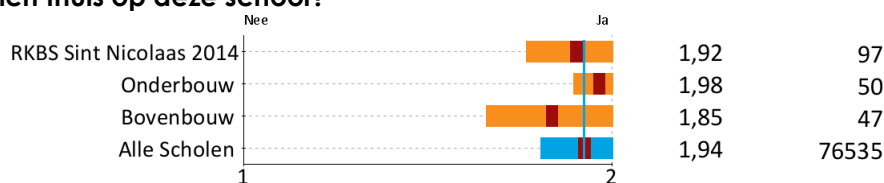
60. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



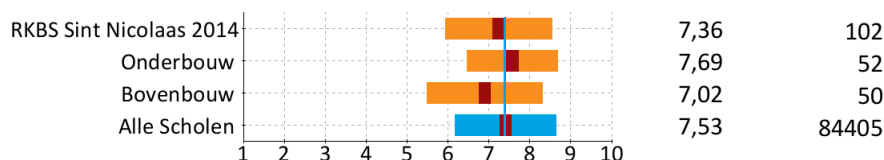
61. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



62. Voelt u zich thuis op deze school?

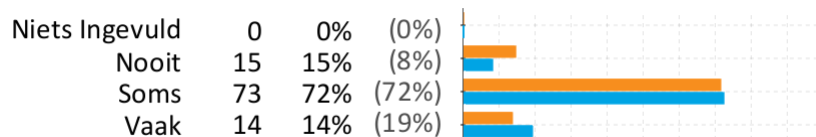


63. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

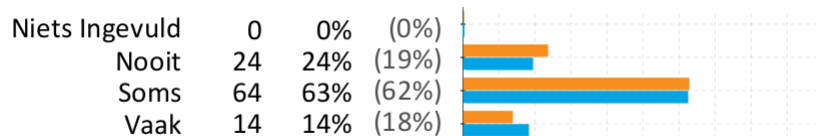


Rubriek 15 Externe communicatie percentages

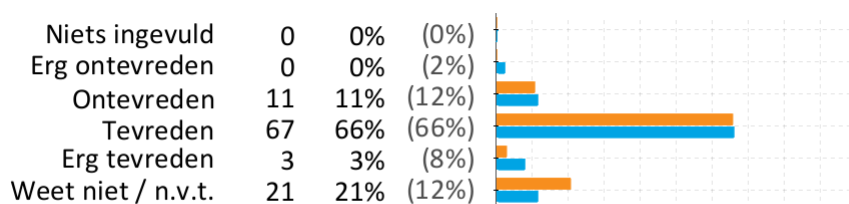
64. Bezoekt u de website van de school?



65. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?



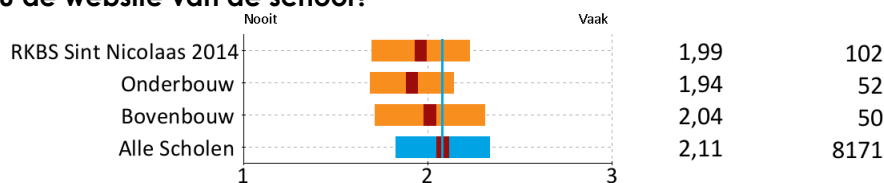
66. Hoe tevreden bent u over de website van de school?



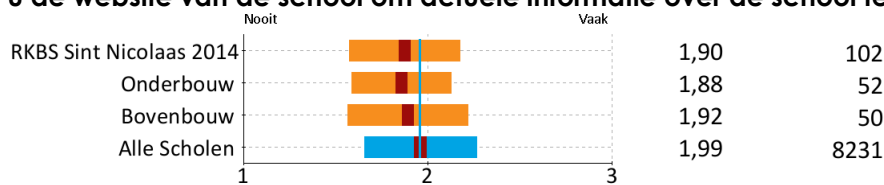
■ Percentage RKBS Sint Nicolaas
■ Percentage alle scholen

Rubriek 15 Externe communicatie scores

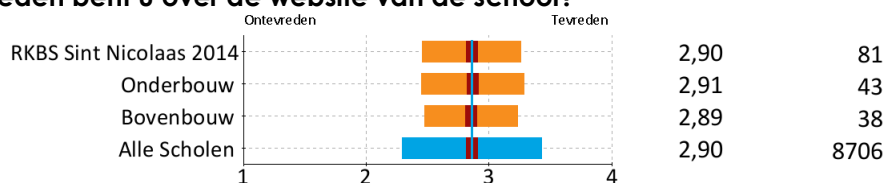
64. Bezoekt u de website van de school?



65. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?

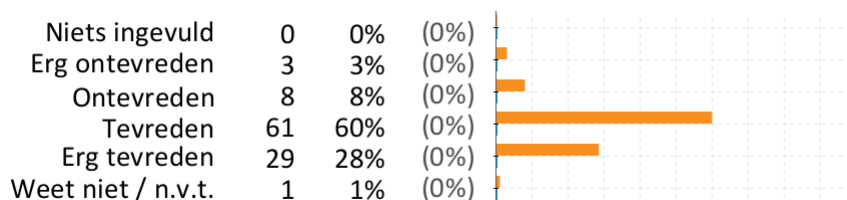


66. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

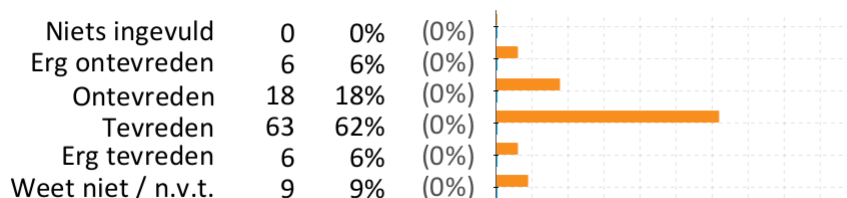


Rubriek 16 schoolspecifieke zaken percentages

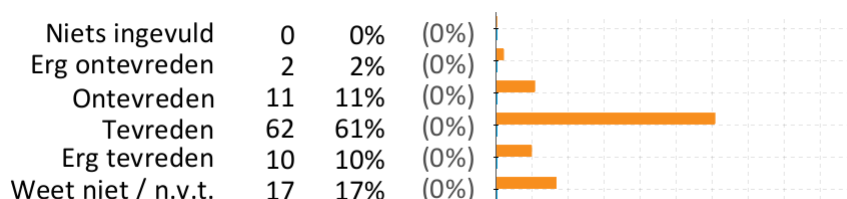
68. Hoe tevreden bent u over het contact met de leerkracht?



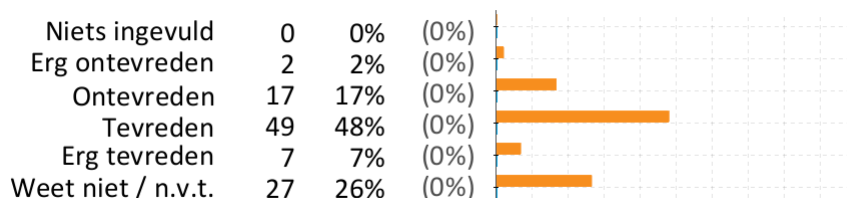
69. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de school omgaat met vragen en opmerkingen van ouders?



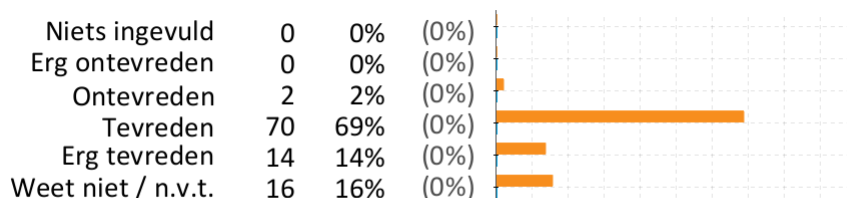
70. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de school zich aan de met u gemaakte afspraken houdt?



71. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor de diverse talenten van de kinderen?



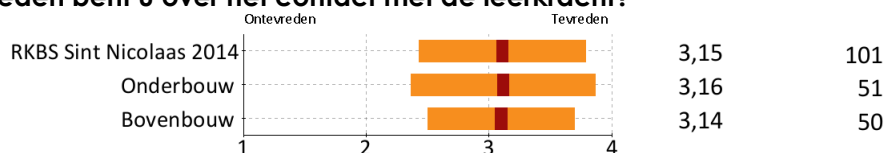
72. Hoe tevreden bent u over de voorbereiding van uw kind op de samenleving?



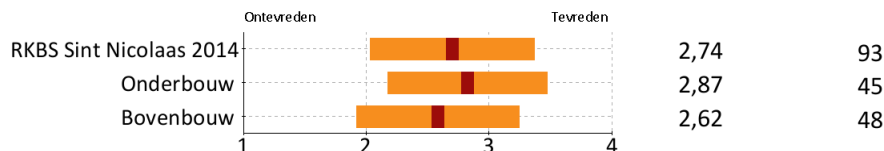
 Percentage RKBS Sint Nicolaas
 Percentage alle scholen

Rubriek 16 schoolspecifieke zaken scores

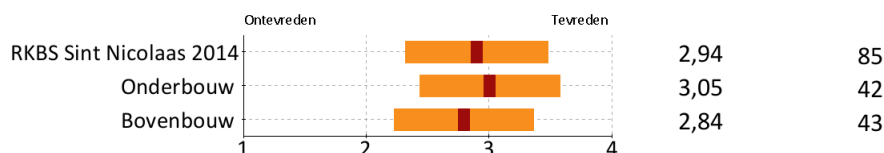
68. Hoe tevreden bent u over het contact met de leerkracht?



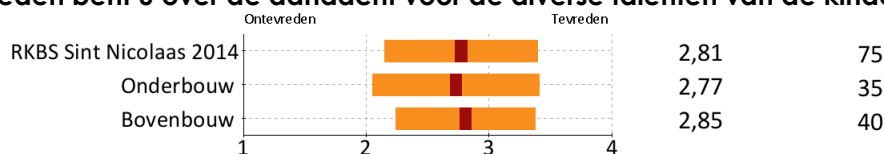
69. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de school omgaat met vragen en opmerkingen van ouders?



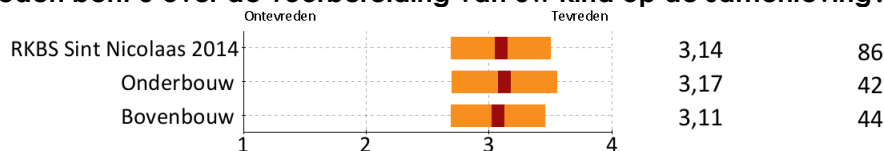
70. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de school zich aan de met u gemaakte afspraken houdt?



71. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor de diverse talenten van de kinderen?



72. Hoe tevreden bent u over de voorbereiding van uw kind op de samenleving?



Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan RKBS Sint Nicolaas; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

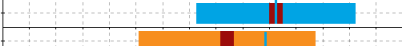
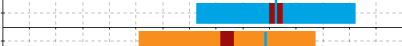
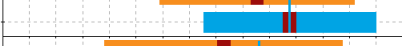
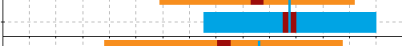
Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Speelmogelijkheden op het plein	95%			3,35	102
2. Veiligheid op het plein	89%			2,84	83749
3. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	73%			3,14	99
4. Omgang van de kinderen onderling	73%			2,92	83017
5. Omgang leerkracht met de leerlingen	72%			3,10	124
6. Aandacht voor werken met de computer	69%			3,03	92333
7. Aandacht voor creatieve vakken	68%			3,10	133
8. Aandacht voor normen en waarden	62%			3,03	98576
9. Aandacht voor pestgedrag	60%			3,40	136
10. Sfeer en inrichting schoolgebouw	59%			3,33	98362
				3,09	112
				3,00	85024
				3,07	125
				3,02	94612
				3,17	96
				3,14	79954
				2,93	76
				2,89	66393
				3,17	102
				3,12	84031

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Speelmogelijkheden op het plein' (Beter dan 95%)
- 'Veiligheid op het plein' (Beter dan 89%)
- 'Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (Beter dan 73%)

De 10 laagste percentielen

Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Aandacht voor taal	1%			2,82	117
2. Aandacht voor rekenen	3%			3,14	93514
3. Veiligheid op weg naar school	4%			2,88	116
4. Informatievoorziening over het kind	5%			3,12	91466
5. Aandacht voor goede prestaties	6%			2,19	101
6. Extra mogelijkheden goede leerlingen	7%			2,58	78628
7. Gelegenheid om met de directie te praten	9%			2,80	134
8. Begeleiding leerlingen met problemen	9%			3,03	96001
9. Overblijven tussen de middag	11%			2,86	116
10. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	13%			3,04	86419
				2,67	52
				2,97	50400
				2,90	69
				3,14	67944
				2,65	54
				2,91	53643
				2,67	94
				3,03	63546
				3,19	135
				3,33	98692

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Aandacht voor taal'
- 'Aandacht voor rekenen'
- 'Veiligheid op weg naar school'

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

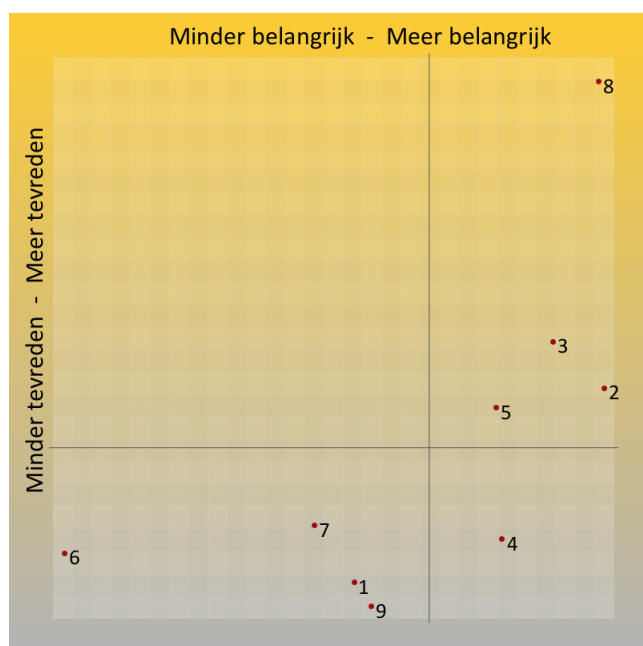
Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

RKBS Sint Nicolaas

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Omgeving van de school	8,1	6,7
2. Begeleiding	9,4	7,1
3. Sfeer	9,1	7,2
4. Kennisontwikkeling	8,8	6,8
5. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,1
6. Schooltijden	6,6	6,8
7. Schoolregels, rust en orde	7,9	6,8
8. De leerkracht	9,3	7,8
9. Contact met de school	8,1	6,6

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van RKBS Sint Nicolaas aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Omgeving van de school
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. Schooltijden
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school

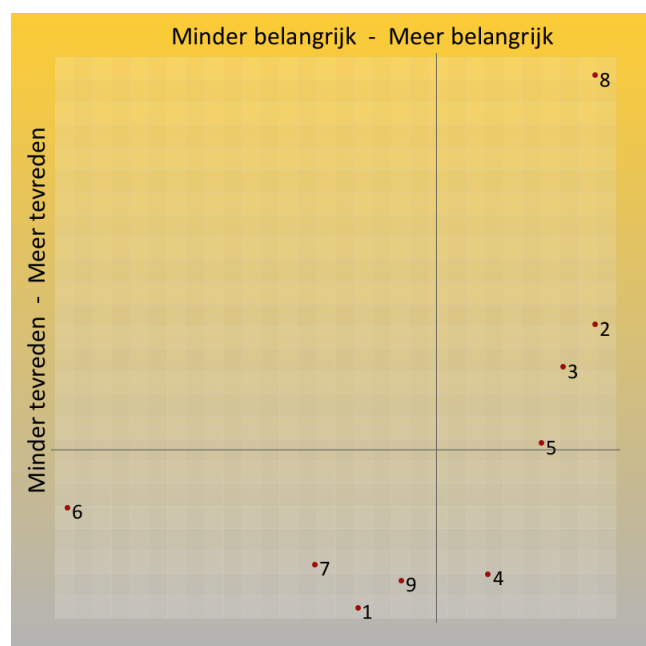
Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Onderbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Omgeving van de school	7,9	6,8
2. Begeleiding	9,2	7,5
3. Sfeer	9,0	7,4
4. Kennisontwikkeling	8,6	6,9
5. Persoonlijke ontwikkeling	8,9	7,2
6. Schooltijden	6,4	7,0
7. Schoolregels, rust en orde	7,7	6,9
8. De leerkracht	9,2	8,0
9. Contact met de school	8,2	6,9

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Omgeving van de school
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. Schooltijden
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school

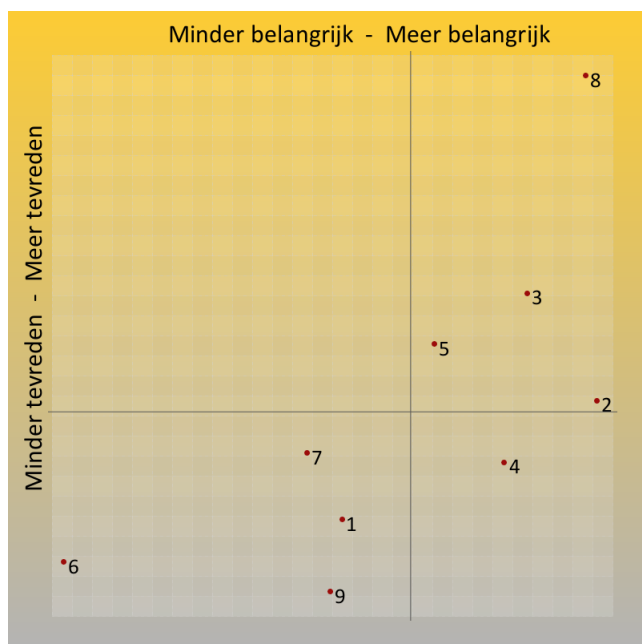
Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Bovenbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Omgeving van de school	8,2	6,5
2. Begeleiding	9,5	6,8
3. Sfeer	9,2	7,1
4. Kennisontwikkeling	9,0	6,7
5. Persoonlijke ontwikkeling	8,7	7,0
6. Schooltijden	6,8	6,4
7. Schoolregels, rust en orde	8,0	6,7
8. De leerkracht	9,5	7,6
9. Contact met de school	8,1	6,4

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Omgeving van de school
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. Schooltijden
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school

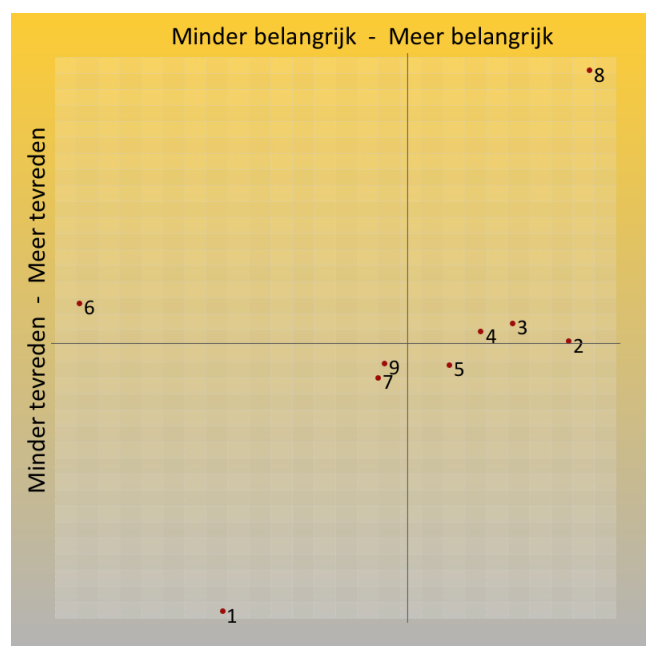
Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Alle Scholen

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Omgeving van de school	7,7	6,4
2. Begeleiding	9,4	7,2
3. Sfeer	9,1	7,3
4. Kennisontwikkeling	8,9	7,2
5. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,1
6. Schooltijden	7,0	7,3
7. Schoolregels, rust en orde	8,5	7,1
8. De leerkracht	9,5	8,1
9. Contact met de school	8,5	7,1

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Omgeving van de school
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. Schooltijden
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school

Opmerkingen

Hieronder worden de opmerkingen weergegeven die ouders/verzorgers hebben toegevoegd aan de Tevredenheidsoepiling. Deze opmerkingen zijn letterlijk weergegeven en niet geredigeerd.

Doe iets aan de fruitvliegjes!!!

b.v in iedere klas Elektrische insectendoder a 9,99 p/st zie www.ongedierteproducten.nl

Ik vind dat Rob het in zijn nieuwe (tijdelijke functie) goed doet.

Mijn zoon heeft het naar zijn zin en geen echte bijzonderheden. Ik heb me daarom niet verdiept in wat de school precies te bieden heeft bij leerlingen met problemen of die juist hoog begaafd zijn. volgens mij, naar wat ik soms hoor, gaan ze er goed mee om. Het is belangrijk dat er goed naar het kind zelf gekeken wordt en niet alleen naar de resultaten en de cijfers. Ik heb die ervaring wel, dat er gekeken wordt naar of het kind het goed doet op school, zowel mentaal als sociaal-emotioneel, want dat laatste vind ik zeer belangrijk!

Ik heb de indruk dat de spellingsresultaten achterblijven. Klopt dit? Wat zijn de acties die hierop gezet worden?

Wanneer ik aan mijn kinderen vraag welke strategieën ze geleerd hebben bij nieuwsbegrip, kunnen ze hier geen antwoord opgeven. Ze weten wel heel goed waar de tekst overgaat. Wat mij betreft mag er meer expliciete aandacht komen voor de doelen / strategiehantering bij begrijpend lezen.

Informatie over school wordt ook gecommuniceerd via safeschool, niet de website. Dit werkt prima, al wordt er soms wel erg vaak gecommuniceerd.

Onze voorkeur gaat uit naar 3 x 10 min.gesprekken, zodat we vaker op de hoogte worden gebracht over de resultaten. Vb. Oktober, januari en juni.

Communicatie is zeer slecht. Verder stoort ik mij aan het feit dat leerkrachten geen uitspraken doen over niveau van het kind tot dat ze in groep 8 zitten, zo rond november. Kan best al in groep 7.

groepen niet groter maken, max aantal bereikt!!!

De veiligheid van de kinderen kan nog beter worden . Door het verkeer rondom school aan te passen.

Ik vind dat mijn kind te weinig aandacht krijgt bij instructie, ik als ouder ben nooit geïnformeerd over de matige prestatie van mijn kind. Voel me als ouder niet serieus genomen, heb ook het gevoel dat mijn kind niet gezien wordt!!

Bij de overgang naar het continu-rooster volgend jaar is ten onrechte de suggestie gewekt dat ouders hier zeggenschap over hadden. Een werkgroep bleek al maanden aan de gang te zijn (ouders zijn hier niet over geïnformeerd) en uiteindelijk is de beslissing door hen, de directie en OR genomen. Ouders zijn hier onvoldoende in meegenomen en er is niet gestemd of ouders dit wenselijk vonden! Bij de kinderen is een enquête gehouden maar ook met dit (negatieve) resultaat is niets gedaan!

Opmerkingen over de vorige vraag (website): website ziet niet heel lekker in elkaar. Safeschool daarentegen is een prima communicatiemiddel.

De klassen worden helaas te groot (34 kinderen in een onderbouwklas).

Ik maak me zorgen om de continuïteit en rust voor de kinderen. Leerkrachten zijn op sommige groepen veel ziek, voor mijn dochter is dit zowel in de middenbouw als nu in de bovenbouw. Ik heb

geen klachten over hoe het opgevangen wordt, daar is zorg en aandacht voor, ik maak me wel zorgen over het effect op haar dat er zoveel ziekte is.

Ik ben het niet eens met de vele veranderingen in schooltijden en aanpassingen groepen bovenbouw. Het is teveel. Er zijn altijd redenen te vinden, die worden ook benoemd, maar dat is iets anders dan een goed argument.

2 rapporten per jaar is te weinig! Minimaal 3 per jaar. Ouders eerder informeren als kinderen onder de maat presteren. Pesten mag hard aangepakt worden. Het is een erg witte school, zaken als discriminatie, andere culturen, geloven/overtuigingen mogen best wel eens aan de orde komen.

Erg teleurstellend dat de nieuwe rekenmethode is ingevoerd, op deze wijze. Leerlingen van de bovenbouw hadden niet meegenomen mogen worden. Wat resulteert in niveau verlies in deze groepen. In mijn mening heeft de school "eigen belangen" zwaarder laten wegen dan de leerprestaties van de leerlingen!!!! Dit gevoel wordt door veel ouders gedeeld.

Jammer dat de stichting nog steeds geen daadkrachtige maatregelen heeft getroffen naar de huidige directrice, in het verleden zijn er meerdere voorvallen geweest (conflict met leerkracht of bijv. conflict met oudercommissie).

De huidige waarnemende onderdirecteur is een veel betere optie, betrokken, toegankelijker en reÃ«ler. Een positieve "boost" voor het imago van de school.

Ben mezelf bewust van het bovenstaande, mijn hoop is dat er nu daadwerkelijk iets mee gedaan wordt.

Vriendelijke groet, een bezorgde ouder

Ik heb niet zo'n zicht op wat mijn dochter doet op school. De leerkracht verteld er uit zichzelf niks over, dat mag soms wel wat meer. ook als er iets gebeurd is op school bijvoorbeeld. Ze is nog te jong om me zelf te vertellen wat ze echt heeft gedaan die dag. Meestal is dat in de middag knutselen. Ik zou het fijn vinden als er soms wat meer sturing aan gegeven wordt, kleine opdrachtjes bijvoorbeeld.

Verder vind ik de wc's bij groep 1 en 2 erg stinken, wellicht kan daar wat aan gedaan worden.

Het komt allemaal erg onrustig en rommelig over in de klas, ik vraag me af hoeveel rust er is in de klas. Overigens is dat lastig te beoordelen als je als ouder weinig in de klas bent.

Een aantal vragen met weet niet beantwoord, omdat ons kind pas 3 maanden op deze school zit en we dus nog niet echt een goed oordeel over een aantal zaken kunnen geven

De school gebruikt safeschool als communicatie middel. Dat is een ramp.

Er is nog steeds een parkeerprobleem rond de school, wat erg eenvoudig op te lossen is. Het grootste probleem is namelijk dat buurtbewoners hun autos aan de weg zetten, in plaats van de speciaal voor hun gereserveerde parkeerplaatsen. Eenvoudig op te lossen met wat blauwe lijnen...

In deze hele vragenlijst mis ik de mogelijkheid tot het geven van neutrale antwoorden, dus niet goed of slecht, maar zo-zo. En dat is niet hetzelfde als 'weet ik niet'

Meer structurele aandacht voor cognitieve mogelijkheden en ontwikkelingen van kinderen en minder ruimte geven aan individuele initiatieven van een ouder.

Betere en open communicatie met directie.

Ouders lopen vast in de communicatie met directie en bestuur. (bijv OVSN afgelopen jaren en verschillende ouderparen)

Leerkrachten zijn niet voldoende geschoold in de omgang met (kritische,"lastige")ouders.

Ik vind dat er erg veel studiedagen zijn in de onderbouw. Er zijn momenteel 2 halve dagen en ik denk dat daar ook studiedagen voor leraren in te verwerken zijn. Studiedagen zijn zeer belangrijk maar ik kan me niet herinneren dat ik er ooit zoveel gehad heb.

Verder ben ik ontevreden over de parkeer gelegenheid dit chaos sochtends en gevaarlijk voor de kinderen. Ik begrijp dat dit lastig op te lossen is. De sfeer en de openheid zijn heel goed op de school. Ik ben buiten deze 2 punten enorm tevreden over de school

Ik merk als ouder dat de leerkrachten ontzettend hun best doen om aan alle eisen te voldoen die door het ministerie worden opgelegd en dat dat een ontzettend hoge werkdruk geeft. Het feit dat er meerdere kinderen in de klas van mijn zoon zitten die eigenlijk extra aandacht nodig hebben als het gaat om structuur en duidelijkheid geeft een nog hogere druk op de docenten. Hier kunnen zij met de huidige randvoorwaarden niet aan voldoen en ik merk dat mijn zoon er een is die daardoor niet de aandacht krijgt die hij eigenlijk zou moeten krijgen. De negatieve uitslag van deze ingevulde enquête is voor ons een signaal die wij wel willen laten uitgaan met daarin onze zorg.

Wat ik mis in deze vragenlijst is het aantal kinderen in de klas. Deze vind ik veel te veel. Als het aantal weer terug gebracht kan worden zouden de leerkrachten meer tijd hebben voor begeleiding van de kinderen. Toen mijn zoon daar begon zaten er 24 kinderen in de klas. Nu zijn dat er 32. Wij hadden juist ook voor de school gekozen omdat er niet zoveel kinderen in de klas zaten.

De informatie voorziening, over uitjes, bezigheden, benodigdheden weeksluiting kan beter. Soms krijg je erg laat te horen, dat je iets moet regelen.

De begeleiding van goede leerlingen (extra werk) is nu in handen van vrijwilliger, dat is erg fijn en daar ben ik tevreden over, maar doordat dit niet structureel wordt aangeboden maakt dat ik 'ontevreden' aanvinkte.

Ik ben erg tevreden over de school maar maak me op dit moment wel erge zorgen om het team en het vele ziekteverzuim. En daarbij in het bijzonder de ziekte van de directeur. Het team mist sturing en dat is voelbaar. Daarbij is de communicatie een aandachtspunt, hier wordt aan gewerkt. Maar moet ook wel echt verbeterd worden.

Mijn dochter heeft een superjuf!

Wat ik in deze enquête niet kwijt kan, is het volgende. De sfeer en rust in de klas komen ongeveer in dezelfde vraag aan bod. Dat vind ik 2 verschillende dingen. De sfeer is goed, met grote dank aan de juf. De rust is een ander verhaal, omdat er naar mijn idee teveel kinderen (34) in de groep zitten. Omdat er ook nogal wat drukke kinderen bij zijn, is de rust soms niet aanwezig. Maar vooral de grote groep baart mij zorgen.

Ik heb moeite met de keuzemogelijkheden die in deze enquête gegeven worden. Er zit niets tussen ontevreden en tevreden, dit maakt het beantwoorden van sommige vragen lastig en niet waarheidsgetrouw voor mij.

geen

Meer en vaker individuele begeleiding en uitleg van stof voor kinderen die maar net meekomen met de lesstof. En creatieve begeleiding voor kinderen die zich slecht kunnen concentreren en moeilijker zelfstandig kunnen werken.

Bij ons heerst het gevoel dat je zo moet vechten voor de juiste ondersteuning voor het leerproces van je kind en dat er een duidelijke voorkeurs behandeling toegepast wordt. Als je als ouder kritisch bent en strijdt voor extra ondersteuning voor je kind (waar je kind recht op heeft) dan ben je " Lastig" en dan wordt het persoonlijk gemaakt. Als je als ouder zeer paaiend en meegaand bent dan krijg je nog wel eens wat voor elkaar. Dat is kwalijk als het om een leerproces van een kind moet gaan en niet om ego's. Communicatie is op deze school , op diverse vlakken, is helaas meestal een groot probleem.

Jenaplan Sint Nicolaasschool is een school waarop kinderen die geen extra ondersteuning nodig hebben blijkbaar goed gedijen. Als een kind wel die extra ondersteuning nodig heeft dan moeten ouders zelf buiten school om hulp zoeken. De reden daarvoor?: Er is geen geld en geen tijd

Wat ons persoonlijk stoort is dat onze dochter geen extra begeleiding krijgt in rekenen nu het al twee jaar (!) niet zo goed gaat.

Maar dan wel een klas voor kinderen die goed kunnen rekenen hebben. Erg tegenstrijdig!!!! Vinden juist dat kinderen die moeite hebben met rekenen EXTRA begeleiding nodig zouden moeten hebben, alsof dat minder belangrijk is!

Mijn kind zit nog niet heel lang op school (kleuters), maar mijn indruk is dat het onderwijs aan kleuters al erg prestatiegericht is. Er wordt veel nadruk gelegd op cijfers en letters, en ik heb een leerkracht letterlijk horen zeggen: "kleuren kan iedereen, maar kunnen jullie ook tellen?" Erg jammer, want het gaat hier om kleuters die de wereld met al haar aspecten nog moeten ontdekken. Bovendien een denigrerende opmerking naar de kleuters die nog niet zo goed kunnen kleuren, en ook kleine kinderen kunnen zich al heel bewust zijn van wat ze niet zo goed kunnen. Ook worden kinderen minder begeleid in creatieve processen dan ik vooraf had verwacht van deze school. Creatief bezig zijn betekent vaak zelf maar wat aanmodderen en dat vind ik jammer omdat dit nou juist op de kleuterschool heel belangrijk is.

Mijn indruk is zeker niet dat de leerkrachten incompetent zijn, maar er wordt te weinig onderscheid gemaakt tussen de verschillende leeftijdsgroepen. Op deze school zouden de kleuterleerkrachten even goed voor een hogere groep kunnen staan en dat vind ik een minpunt. Kleuters zouden meer vanuit hun eigen belevingswereld en op hun eigen niveau moeten worden aangesproken. In plaats van op cijfers en letters zou de nadruk wat meer mogen liggen op creativiteit. Bovendien kun je taalvaardigheid bij kleuters beter stimuleren door veel voorlezen en door b.v. taalspelletjes en liedjes. Als er wat minder televisie gekeken zou worden via het digibord en wat meer voorgelezen en liedjes gezongen, zou dat wat mij betreft een heel grote vooruitgang zijn!

De St. Nicolaasschool is een prettige school voor onze kinderen, vooral omdat we de populatie erg prettig vinden. De school zelf vinden we weinig vernieuwend. Elk jaar komen dezelfde activiteiten voorbij: Kerst, dodenherdenking, sponsorloop, vastenactie... elk jaar gaat het op dezelfde manier, alleen het jaartal wordt aangepast (zo zegt onze zoon). Het lijkt of het gemak van de leerkrachten voorop staat. We vragen ons af of de bevlogen leerkrachten daadwerkelijk de ruimte krijgen om iets nieuws te ontwikkelen.

Als tweede missen we soms wederkerigheid in de oudercontacten. Op een ouderavond (er is Ã©Ã©n ouderavond per schooljaar, een enkele keer een extra informatieavond) zitten alle stamgroepen van Ã©Ã©n bouw bij elkaar in de aula. De stoelen staan in rijtjes achter elkaar. Als ouder krijgen we informatie. Er is geen uitwisseling van ervaringen en de school lijkt niet geÃ­nteresseerd in de beleving van ouders. Voor een Jenaplanschool, waarin 'ontmoeting' centraal zou moeten staan, vinden we dit niet passen. Het lijkt of het team bang is voor ouders (die vaak hoogopgeleid zijn en een kritische houding hebben). In plaats van hiervan te profiteren, gaat het team dit uit de weg. Het gevolg is dat ouders zich niet gehoord voelen en nÃ©g kritischer worden.

Als laatste verbaast het ons dat op een school waar zoveel kinderen van hoog opgeleide ouders zitten, zo weinig extra uitdaging en differentiatie is. Gelukkig is er een moeder die onze zoon extra uitdaging op het gebied van rekenen biedt. Dit vindt hij erg leuk en hier vertelt hij enthousiast over. In de instructiegroep verveelt hij zich erg en zit hij te wachten tot de instructie eindelijk voorbij is. Hij mag nog niet beginnen en moet (naar eigen zeggen) wachten tot ook het allerlaatste kind het snapt. Hierbij missen we de differentiatie (de drie niveaus).

Ik ben op zich tevreden over de school al vind ik dat ze erg veel leunen op ouderhulp. Helaas worden de activiteiten niet op de doogaans vrije dagen van de ouders gepland en is het dus lastig om mee te helpen.

ook de wijziging van de schooltijden in het schooljaar 2014/2015 heeft ons doen twijfelen over het wel of niet blijven op de school. Het 5 gelijke dagen model is niet handig voor kinderen met 2 werkende ouders.

- Wel aandacht voor pesten, maar met weinig resultaat.

- Valt tegen wat je kind in 8 jaar eigenlijk geleerd heeft - vooral algemene ontwikkeling (natuur/bio, techniek, geschiedenis, aardrijkskunde, kortom alles wat niet taal en rekenen is).

- Het huiswerk in groep 8 lijkt los te staan van de lessen op school. En het lijkt bedoeld om thuis nog bij te laten spijkeren wat op school kennelijk niet aan de orde is gekomen.

Voor de kleinste kinderen wel een heel vol programma m.b.t projecten e.d. Safeschool prettig communicatiemiddel. Weeksluitingen meerwaarde binnen deze school.

het onderwijs systeem heeft multi managers als leerkrachten nodig en kleine klassen. ik vind niet elke leraar hiervoor geschikt en de klassen zijn veel te groot waardoor er echt kinderen niet genoeg bij de les worden gehouden.

Het terugkoppelen van hoe mijn zoon het in de klas doet (wel of niet goed, wel of niet vooruitgang) kan beter. Soms krijgt hij in een keer een heel boekwerkje mee naar huis om thuis af te maken, omdat hij daar in de klas niet aan toe gekomen is - als daar eerder mee gekomen was, had hij minder in 1 keer mee naar huis hoeven krijgen! Je moet ook altijd zelf aan de leerkracht vragen hoe het gaat - het komt niet vanuit de leerkracht zelf.

Een suggestie: Kijk welke kwaliteiten er zijn binnen het team en ontwikkel deze. Een bevlogen team heeft een positieve uitstraling naar ouders.

Dyslectische kinderen worden te lang aan hun lot over gelaten waardoor de kinderen erg onzeker worden. Ik vind dat hier meer aandacht aan besteed mag worden. En een betere begeleiding.

Voor kleuters vind ik wel dat er soms teveel activiteiten zijn. Zeker voor de jongste kleuters. Het is allemaal erg leuk maar het lijkt mij beter een keuze te maken voor projecten en uitstapjes dan alles te doen. Ik krijg het gevoel dat de kleuters erg veel filmpjes kijken op het digibord. Zeker nu weer onderzoek aangeeft dat 1 uur beeldscherm voor kleuters per dag het maximum is.

Ik ben niet tevreden over de kwaliteit van de tussentijdse opvang, maar deze houd bijna op door de veranderde lestijden volgend jaar. Uit de verhalen die ik vooral van mijn oudste dochter hoor, reageren de begeleiders vaak niet professioneel op gedrag van de kinderen. Er mag te veel niet. Er wordt veel "gekat". Voor mijn oudste dochter is het geen gezellig uur. De middelste is wel erg tevreden met haar overblijfskracht.

Ik ben zeer tevreden over de school!
Keep up the Good work!

Nogmaals....maak ook een klas voor kinderen die extra begeleiding met rekenen nodig hebben! Juist zij moeten aandacht krijgen!
tegenstrijdig

Veel vragen zijn voor onze school moeilijk in te vullen:

- de website van school wordt niet goed bijgehouden, maar op safeschool vinden we veel actuele info

- de schooltijden waren we niet zo tevreden over, maar die gaan per ingang van volgend jaar veranderen

- zou ik er weer voor kiezen omdat..": wil je weten wat ik van de school vind of wat de belangrijkste reden is om voor een bepaalde school te kiezen. De resultaten van school zijn prima en het is de dichtstbijzijnde school, dus ik zou het weer kiezen. Maar ik betwijfel of ik voor jenaplan weer zou kiezen als er andere scholen ook zo dichtbij waren.

- er staan meerdere leerkrachten voor een groep. Voor de een zou ik de vragenlijst heel anders invullen dan voor de ander

- ook heb ik nu 1 van de 3 kinderen gekozen. Voor het jongste kind zou de vragenlijst heel anders uitpakken. Jammer dat ik niet de mogelijkheid heb om er nog meer in te vullen.

- de terugkoppeling die je krijgt is oke, maar wel heel minimaal. 1x een tienminutengesprekje en als je het graag wil 2x of op afspraak, vind ik niet veel in een heel schooljaar. leerkrachten zijn druk, dus even aanspreken is niet passend en soms ook niet mogelijk.

- de school is vast zo schoon als kan zijn met het budget dat er is voor schoonmaak. maar schoon is het niet.

- ik zou ouders ook niet afraden naar onze school te gaan.

- er is veel ziekteverzuim, maar ik heb geen inzicht in het gemiddelde onder leerkrachten. veel langdurig zieken en ook een aantal leerkrachten die vaker kort ziek zijn. dit komt niet ten goede aan de continuïteit voor de kinderen

- als de gym doorgaat, ben ik erg tevreden. maar in de bovenbouw valt de gym vaak uit omdat de leerkracht geen gym mag geven. daar ben ik erg ontevreden over.

- met het ouder worden van de kinderen wordt de tso minder belangrijk. het instellen van de mogelijkheid om te knutselen is een grote verbetering!

- 1 tienminutengesprek na 6 maanden is erg weinig. gelukkig in groep 3 nog een extra 10 minutengesprek ivm de overgang naar de middenbouw.

- juf is uiterst betrokken en super geschikt voor het vak: complimenten

- juf is proactief en signaleert op leergebied juiste dingen

- sociaal-emotioneel zit onze dochter op het moment niet helemaal lekker in haar vel. daar hebben we het nog niet met de juf over gehad

- gelukkig toch mogelijk om voor alle kinderen deze lijst in te vullen, was van te voren niet duidelijk. excuses voor eerdere opmerking

- onze zoon gaat niet met plezier naar school. heeft vaak geen zin. maar maakt ook geen problemen om te gaan

- door extra dingen (techniek) mist hij structureel sommige vakken: hij heeft al het hele jaar geen engels gehad.

- door het oefenen voor de musical vervalt alle taal, maar rekenen gaat wel vaak door.

- gym valt te vaak uit omdat de invaljuf/meester geen gym mag geven.

- jenaplan in zijn geval sociaal wellicht niet beste keuze omdat hij niet veel opheeft met oudere of jongere kinderen en daardoor erg klein groepje in de klas van kinderen van zijn eigen leeftijd. hadden wij van te voren niet over nagedacht.

- overall 8 jaar goed gemaakt op de sint nicolaasschool

Ik maak me zorgen over de vele veranderingen voor mijn dochter: het aanpassen van de schooltijden en klassen bovenbouw.

Ik denk dat de nieuwe schooltijden niet goed aansluiten bij de overgang naar de middelbare school straks en vindt dat een slechte zaak. Bovendien: er zijn wel voordelen en nadelen genoemd over deze veranderingen, een steekhoudend argument ontbreekt.

Resultaten over communicatie, informatie over kind is thema binnen school. Dat is een goed punt. Echter, de informatie verstrekking is niet altijd consequent en wordt dan gemist over belangrijke onderwerpen. Over het algemeen zijn we tevreden en maar zien dit wel als blijvend aandachtspunt. Daarnaast vragen wij ons sinds de laatste cito-toets uitslagen af, wat school met de uitval van bovenbouwleerlingen op rekenen en taal doet. Mogelijk is e.e.a. niet alleen gerelateerd aan de gewijzigde normering van de cito-toets. De aandacht voor expressieve, creatieve en projectmatige kennisontwikkeling is mogelijk (ik weet het niet zeker) uit balans waardoor basiskennis m.b.t. rekenen en taal onvoldoende tot zijn recht komt. In de bovenbouw met voorbereiding op middelbaar schoolonderwijs verwachten wij als ouders dat het basiskennisniveau van rekenen en taal goed voor ogen gehouden wordt en dat daarop zo nodig meer onderwijs uitgezet wordt. We kunnen dat echter nu niet goed inschatten op dit moment en hebben hierover vragen.

Het zou fijn zijn als de gemeenschap van de school zou bestaan uit personeel, kinderen EN ouders en dat alle partijen goed op elkaar btrekken zouden zijn op een gelijkwaardiger manier. Ouders meer gericht betrekken bij school oa dmv helderder communicatiepatronen e.d.

Spelling mag wat mij betreft bij Nederlands meer aandacht krijgen.

De vragenlijst geen ruimte om te kiezen tussen 'tevreden' en 'ontevreden', waardoor de antwoorden te ongenueanceerd zijn op sommige vragen.

Veel antwoorden passen niet in de opgegeven opties.

Antwoorden gaan niet alleen over huidige docenten, maar alle docenten tot nu toe.

Lijst ingevuld ook m.b.t. eerdere docenten. Sommige docenten zijn geweldig, over anderen zijn we heel erg ontevreden. Kinderen gingen eerder met grote tegenzin naar school.

Ouderhulp wordt als vanzelfsprekend gezien, ouders worden aangesproken als kleine kinderen bij activiteiten. Kinderen worden met activiteiten (weeksluiting (reactie op optreden op podium), sportdag (werden geacht de hele pauze stil te zitten op een dekentje), etc. erg kort gehouden. Input van ouders wordt genegeerd. Communicatie loopt via safeschool (erg veel), briefjes in de tas, berichtjes op het bord en de schoolkrant.

Het is een leuke school met een goede sfeer.

Er mag wel wat meer accent op innovatie en vernieuwing liggen; bijvoorbeeld wat betreft thema's en invulling van speciale schooldagen, het kamp en andere terugkerende onderdelen in het lesprogramma.

Een (inmiddels bekend) draaiboek van de plank halen maakt een ongeïnspireerde/plichtmatige indruk.

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Tevredenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Vragenlijst

Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

Schoolgebouw

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?

Omgeving van de school

5. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?
6. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?
7. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?
8. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Begeleiding

9. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met problemen?
10. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen?
11. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?
12. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?
13. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Sfeer

14. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?
15. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?
16. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
17. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?
18. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Kennisontwikkeling

19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?
20. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?
24. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Persoonlijke ontwikkeling

25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?
26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?
30. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Schooltijden

31. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?
32. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?
33. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?
34. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

Schoolregels, rust en orde

35. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?
36. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?
37. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
38. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

De leerkracht

39. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?
40. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht?
41. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht?
42. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Contact met de school

- 43. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 44. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?
- 45. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?
- 46. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

Betrokkenheid

- 47. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?
- 48. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?
- 49. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

Imago

- 50. Staat de school volgens u bekend als een goede school?
- 51. Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft?
- 52. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?
- 53. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

Schoolkeuze

- 54. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?
- 55. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?
- 56. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?
- 57. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?
- 58. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?
- 59. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

Algemene tevredenheid

- 60. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?
- 61. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?
- 62. Voelt u zich thuis op deze school?
- 63. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

Externe communicatie

- 64. Bezoekt u de website van de school?
- 65. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?
- 66. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

Opmerkingen

- 67. Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Schoolspecifieke zaken

- 68. Hoe tevreden bent u over het contact met de leerkracht?
- 69. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de school omgaat met vragen en opmerkingen van ouders?
- 70. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de school zich aan de met u gemaakte afspraken houdt?
- 71. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor de diverse talenten van de kinderen?
- 72. Hoe tevreden bent u over de voorbereiding van uw kind op de samenleving?

Einde Rapportage

11871-SR

Template 140314