

## KLACHTROUTES KS FECTIO

1	2	3	4
<b>Klacht van onderwijskundige aard</b> o.a.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Methode</li> <li>• Aanpassing programma</li> <li>• Toetsing, beoordeling</li> </ul> ↓	<b>Klacht van school-organisatorische aard</b> o.a.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakanties, vrije dagen</li> <li>• Schoolbijdrage</li> <li>• Inzetten toetscapaciteit/RT</li> </ul> ↓	<b>Klacht over ongewenst gedrag</b> o.a. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agressie</li> <li>• Geweld</li> <li>• Racisme</li> <li>• Discriminatie</li> <li>• Pesten↓</li> </ul>	<b>Klacht over ongewenst gedrag; seksueel misdrijf</b>  <b>MELDPLICHT</b> voor ieder personeelslid, <b>bij vermoeden van seksueel misdrijf naar een kind/ minderjarige AANGIFTEPLICHT</b> voor bevoegd gezag bij redelijk vermoeden↓
Gesprek met <b>leerkracht</b> ↓		Gesprek <b>leerkracht</b> ↓	
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met <b>schoolleiding</b> ↓	Gesprek met <b>schoolleiding</b> ↓	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met de <b>schoolleiding</b> ↓	
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met / klacht bij <b>bestuurder - directeur</b> ↓	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met / klacht bij <b>bestuurder - directeur</b> ↓	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met / klacht bij <b>bestuurder - directeur</b> ↓	
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met <b>interne contactpersoon</b> ↓	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht bij <b>onderwijsinspecteur</b> OF Gesprek met <b>interne contactpersoon</b> ↓	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met <b>interne contactpersoon</b> ↓	Gesprek met <b>interne contactpersoon</b> (indien personeel: meldplicht) en/of <b>vertrouwensinspecteur</b>
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met <b>externe vertr. persoon</b> ↓	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met <b>externe vertrouwenspersoon</b> ↓	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met <b>externe vertr. persoon</b> ↓	Gesprek met <b>externe vertrouwenspersoon</b> en/of <b>vertrouwensinspecteur</b> ↓
Indien geen bevredigend resultaat: <b>Klacht indienen bij klachtencie.</b>	Indien geen bevredigend resultaat: <b>Klacht indienen bij klachtencie.</b>	Indien geen bevredigend resultaat: <b>Klacht indienen bij klachtencie</b>	Indien geen bevredigend resultaat: <b>Klacht indienen bij klachtencie.</b>

Uitgangspunt is dat klachten volgens bovenstaande routes (en met een bevredigend resultaat) worden opgelost; klager moet zich wel realiseren dat er bij route 4 voor personeelsleden de meldplicht is en voor het bevoegd gezag de aangifteplicht. Overigens beslist de klager zelf of hij / zij zich aan bovenstaande route wil houden; hij / zij kan ervoor kiezen alle 'stappen' over te slaan en rechtstreeks een klacht in te dienen bij de Landelijke Klachtencommissie.

Volledigheidshalve volgt hieronder het adres van de klachtencommissie waar de scholen van KS Fectio bij aangesloten zijn:

Stichting Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs  
 Postbus 82324  
 2508 EH Den Haag  
 Tel: (070) 3861697  
 Fax: (070) 302 08 36  
 E-mail: [info@gcbo.nl](mailto:info@gcbo.nl)  
 Internet: [www.gcbo.nl](http://www.gcbo.nl)

