



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage

School: CNS Het Startpunt

Datum: maart 2022

Opdrachtgever: Stichting CNS Ede

Samenvatting



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Stichting CNS Ede.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

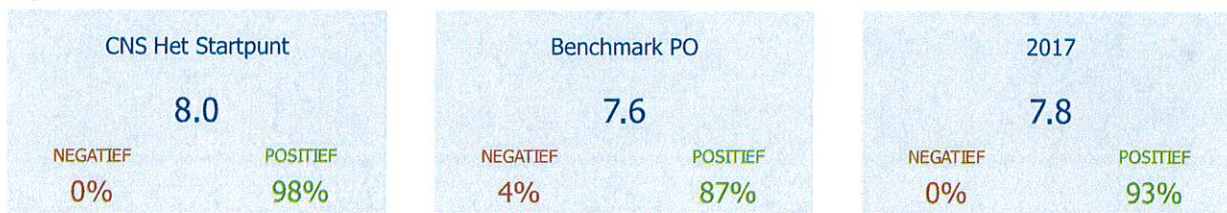
Respons

Van de 133 ouders van CNS Het Startpunt die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 45 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 34%.

Algemene tevredenheid

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over CNS Het Startpunt. Hieronder zijn de resultaten van CNS Het Startpunt weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. CNS Het Startpunt scoort **hoger** dan de benchmark PO.

Algemene tevredenheid

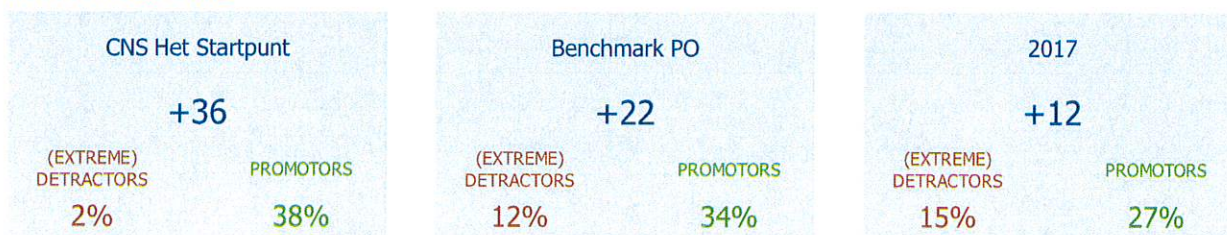


Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van CNS Het Startpunt met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van CNS Het Startpunt weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. CNS Het Startpunt scoort **hoger** dan de benchmark PO.

Net Promotor Score



Oudertevredenheidsonderzoek PO

De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Leerkracht	8.8	8.4	+	0 %	98 %	Handhaven
Onderwijs	8.4	8.0	+	0 %	100 %	Sterke punten
Voorzieningen	8.4	7.8	++	0 %	98 %	Handhaven
Algemene ontwikkeling	8.3	7.9	+	0 %	100 %	Niet te positioneren
Schoolleiding/directie	8.3	7.6	++	0 %	96 %	Niet te positioneren
Sfeer	8.3	8.1	o	0 %	96 %	Niet te positioneren
Communicatie	8.3	7.5	++	2 %	96 %	Niet te positioneren
Veiligheid op school	8.2	7.8	+	0 %	91 %	Aandachtspunten
Identiteit	8.1	7.6	++	2 %	91 %	Aandachtspunten
Gepersonaliseerd leren	7.7	7.1	++	2 %	80 %	Verbeterpunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.
- CNS Het Startpunt heeft over het algemeen **zeer goede resultaten** behaald. Desondanks worden één of meer thema's in de bovenstaande tabel als **verbeterpunt** of **aandachtspunt** genoemd. In de prioriteitenmatrix komen altijd verbeterpunten en/of aandachtspunten aan het licht. De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen en geeft antwoord op de vraag: 'als de school de algemene tevredenheid (verder) wil verhogen, aan welke thema's zou de school dan (vanuit het perspectief van de ouders) moeten gaan werken?'.
- een thema duiden we aan als **niet te positioneren** als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van CNS Het Startpunt

3.1.1 Algemene tevredenheid

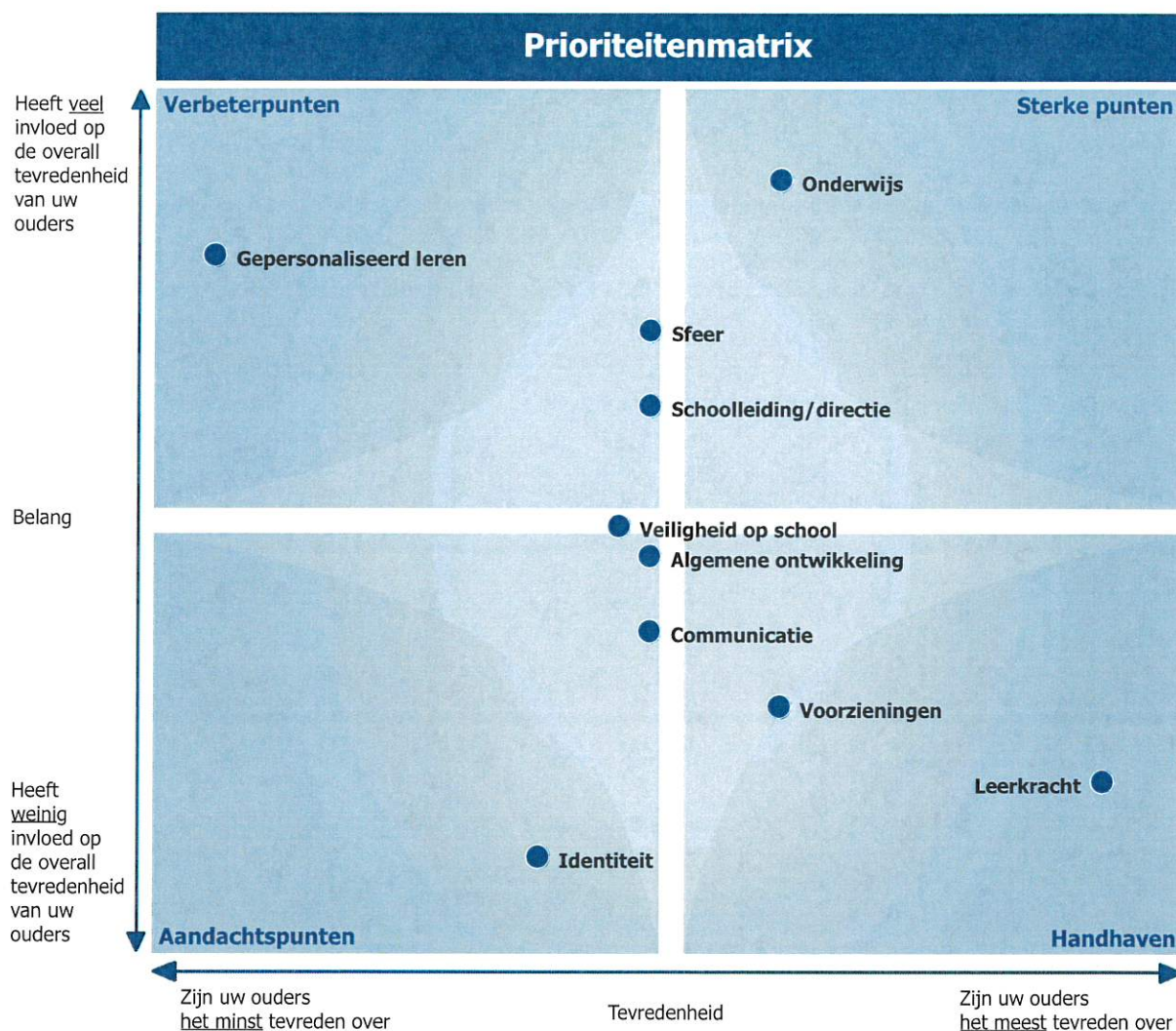
We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over CNS Het Startpunt. Hieronder zijn de resultaten van CNS Het Startpunt weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Over het algemeen zijn de ouders van CNS Het Startpunt **tevreden** met hun school. CNS Het Startpunt scoort daarmee **hoger** dan de benchmark PO.

Algemene tevredenheid



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over CNS Het Startpunt
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over CNS Het Startpunt
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over CNS Het Startpunt
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over CNS Het Startpunt
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over CNS Het Startpunt



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?