

OBS De Horn
Wijk bij Duurstede

Oudertevredensheidspeiling Basisonderwijs 2018

Haarlem, juni 2018



Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

OBS De Horn

Wijk bij Duurstede

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2018

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	50
Opmerkingen en suggesties	59
Statistische verantwoording	65
Vragenlijst	67

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 24 juni 2018

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van OBS De Horn worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubriekscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubriekscores. Deze rubriekscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 70.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

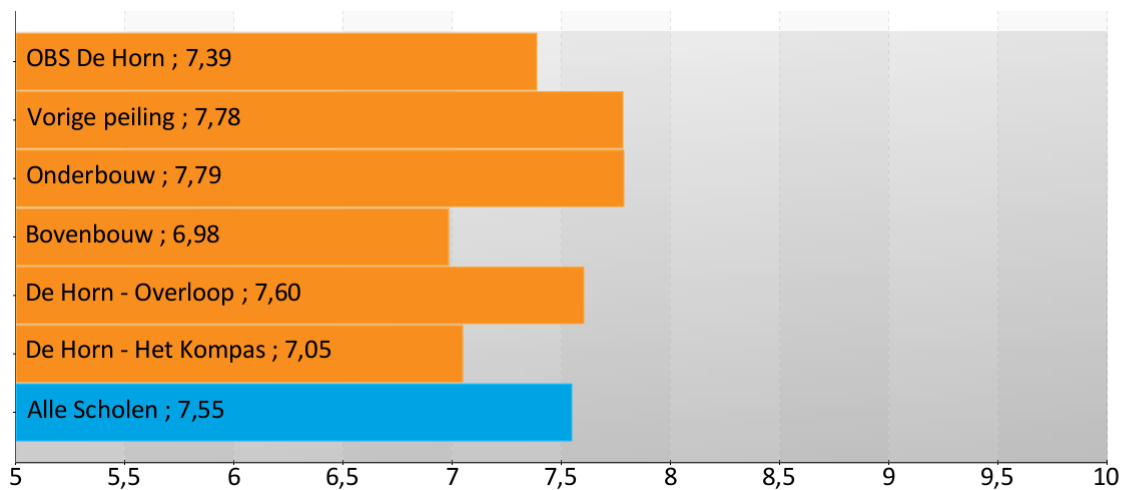
Eerder dit jaar heeft OBS De Horn deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 130 van de 250 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 52%. Deze 130 ouders/respondenten hebben de peiling voor 154 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders OBS De Horn waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,55. OBS De Horn scoort gemiddeld 7,39 op vraag 71. De waardering van de ouders voor OBS De Horn is daarmee 0,16 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 96% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).
- 79% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 89% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 95% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 81% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 78% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
- 92% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
- 86% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 83% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 90% van de ouders is tevreden over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht.
- 88% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.
- 86% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Uiterlijk van het gebouw' (91%).

Omgeving van de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Veiligheid op het plein' (93% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (20%).

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (88% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften' (19%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (89% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Omgang van de kinderen onderling' (86%).

Kennisontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor werken met de computer' (91% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Hoe tevreden bent u over het IPC aanbod?' (88%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor gymnastiek' (86%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor creatieve vakken' (18%).

Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (96% van de ouders is hierover tevreden).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (86% van de ouders is hierover tevreden).

De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (90% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Deskundigheid leerkracht' (88%).

Contact met de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (22%) en 'Informatievoorziening over het kind' (18%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van OBS De Horn het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de

'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Begeleiding	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5 Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van OBS De Horn 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor OBS De Horn weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang							Referentie
	Peiling 2018	Peiling 2016	Onderbouw	Bovenbouw	De Horn - Overloop	De Horn - Het Kompas	Alle scholen
1. De leerkracht	9,6	9,5	9,5	9,7	9,6	9,5	9,5
2. Begeleiding	9,4	8,9	9,4	9,4	9,4	9,3	9,3
3. Sfeer	9,0	9,3	9,2	8,9	9,1	8,9	9,1
4. Persoonlijke ontwikkeling	8,9	8,8	9,1	8,7	9,0	8,7	8,8
5. Kennisontwikkeling	8,9	8,6	8,8	9,0	8,9	8,9	8,8
6. Contact met de school	8,5	8,5	8,3	8,6	8,4	8,6	8,4
7. Schoolregels, rust en orde	7,8	-	7,8	7,8	7,8	7,8	8,4
8. Omgeving van de school	7,2	8,0	7,3	7,1	7,3	7,0	7,6
9. Schoolgebouw	6,8	-	6,6	7,0	6,9	6,7	7,0
10. Schooltijden	6,4	-	6,5	6,2	6,3	6,4	7,1

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor OBS De Horn weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

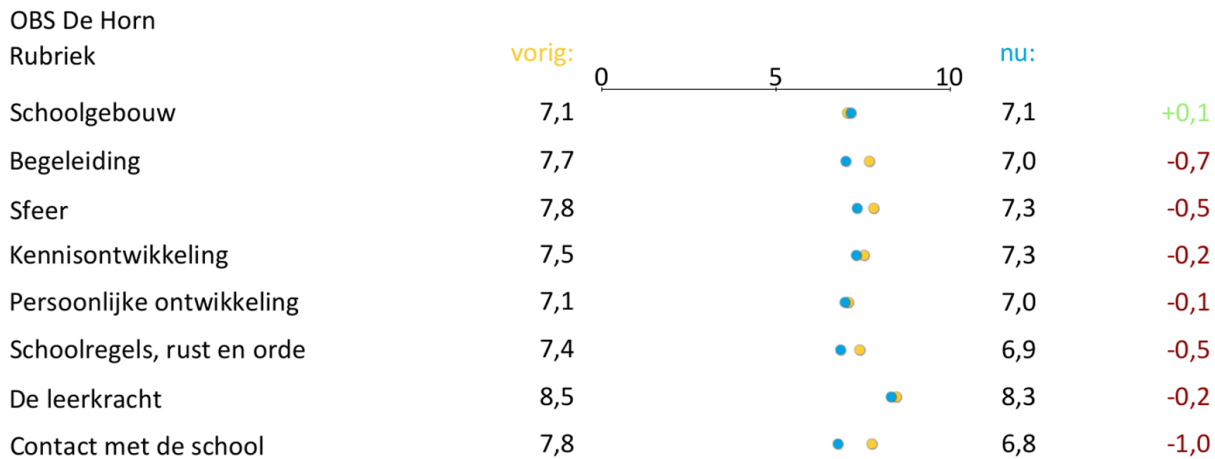
De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid							Referentie
	Peiling 2018	Peiling 2016	Onderbouw	Bovenbouw	De Horn - Overloop	De Horn - Het Kompas	Alle scholen
1. De leerkracht	8,3	8,5	8,7	7,9	8,7	7,7	8,1
2. Schooltijden	8,3	-	8,4	8,1	8,4	8,0	7,5
3. Sfeer	7,3	7,8	7,8	6,8	7,8	6,5	7,3
4. Kennisontwikkeling	7,3	7,5	7,6	7,0	7,6	6,9	7,2
5. Schoolgebouw	7,1	7,1	7,3	6,9	7,3	6,9	7,1
6. Begeleiding	7,0	7,7	7,6	6,5	7,4	6,4	7,1
7. Persoonlijke ontwikkeling	7,0	7,1	7,4	6,6	7,3	6,6	7,2
8. Omgeving van de school	6,9	-	7,2	6,5	7,2	6,3	6,4
9. Schoolregels, rust en orde	6,9	7,4	7,3	6,5	7,2	6,4	7,1
10. Contact met de school	6,8	7,8	7,1	6,5	7,0	6,4	7,2

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.



In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 0,1
- Omgeving van de school 6,9
- Schooltijden 8,3

Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Begeleiding -0,7
- Sfeer -0,5
- Kennisontwikkeling -0,2
- Persoonlijke ontwikkeling -0,1
- Schoolregels, rust en orde -0,5
- De leerkracht -0,2
- Contact met de school -1,0

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van OBS De Horn. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		OBS De Horn
1. Huidige schooltijden	95%	
2. Veiligheid op het plein	93%	
3. Aandacht voor uitstapjes en excursies	93%	
4. Sfeer en inrichting schoolgebouw	92%	
5. Uiterlijk van het gebouw	91%	
6. Aandacht voor werken met de computer	91%	
7. Inzet en enthousiasme leerkracht	90%	
8. Sfeer in de klas	89%	
9. Omgang leerkracht met de leerlingen	88%	
10. Hoe tevreden bent u over het IPC aanbod?	88%	

Referentie
Alle scholen
87%
81%
84%
90%
88%
69%
93%
88%
93%
0%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		OBS De Horn
1. Informatievoorziening over de school	22%	
2. Speelmogelijkheden op het plein	20%	
3. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	19%	
4. Informatievoorziening over het kind	18%	
5. Aandacht voor creatieve vakken	18%	
6. Veiligheid op weg naar school	14%	
7. Hygiëne en netheid binnen de school	14%	
8. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	14%	
9. Rust en orde in de klas	13%	
10. Aandacht voor pestgedrag	13%	

Referentie
Alle scholen
17%
24%
16%
17%
12%
38%
24%
11%
15%
17%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

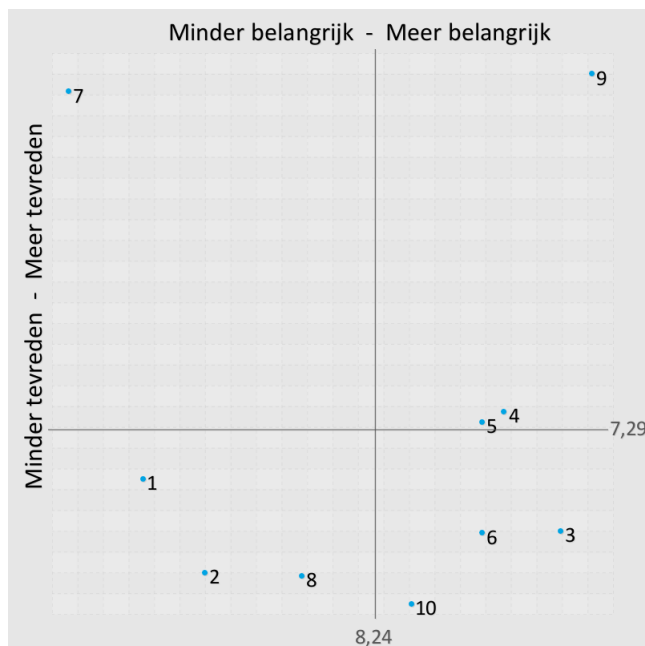
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,24) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,29) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van OBS De Horn over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

- 9. De leerkracht
- 4. Sfeer
- 5. Kennisontwikkeling

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

- 3. Begeleiding
- 6. Persoonlijke ontwikkeling
- 10. Contact met de school

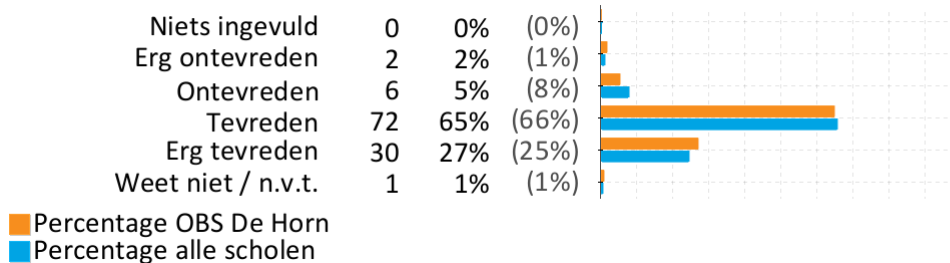
Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?

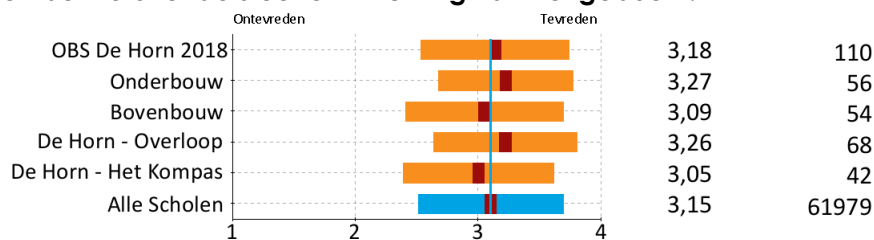


In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'OBS De Horn'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'OBS De Horn'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'OBS De Horn'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



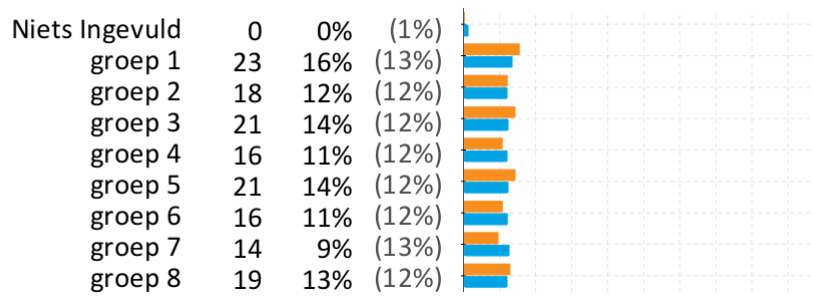
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

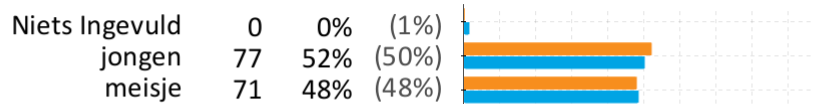
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen percentages

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...



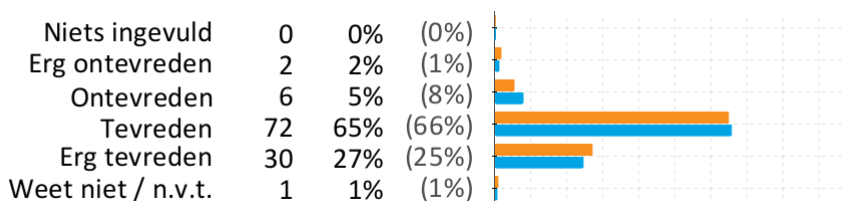
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?



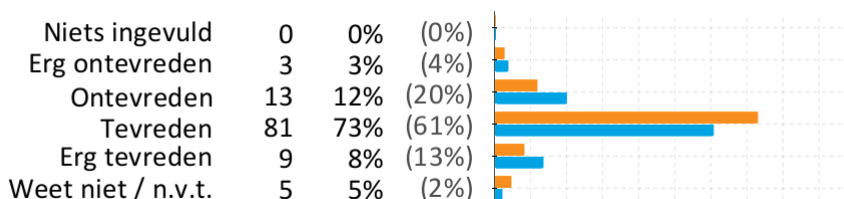
■ Percentage OBS De Horn
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw percentages

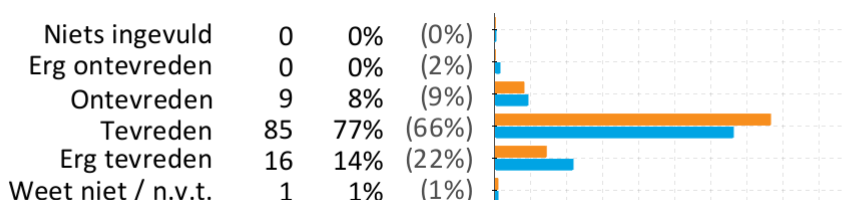
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



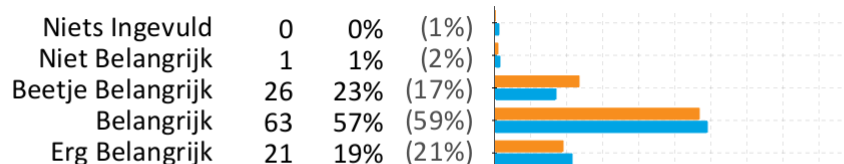
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?



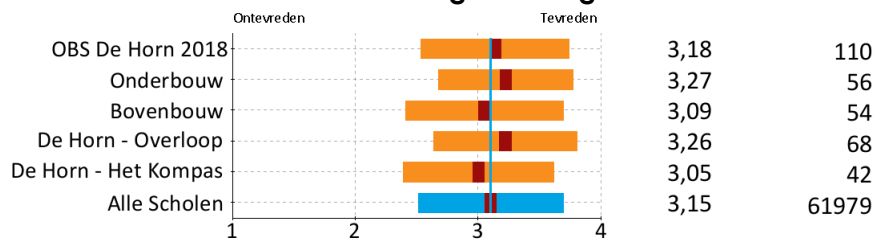
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?



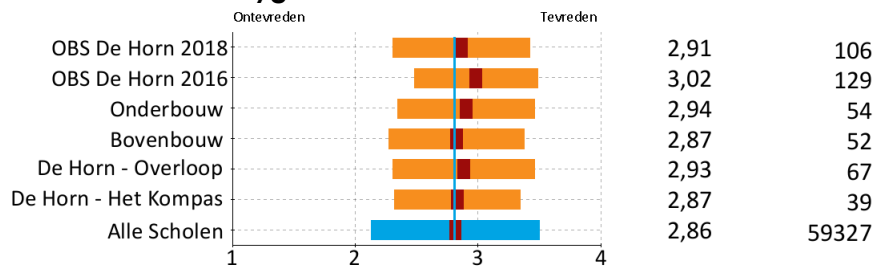
■ Percentage OBS De Horn
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw scores

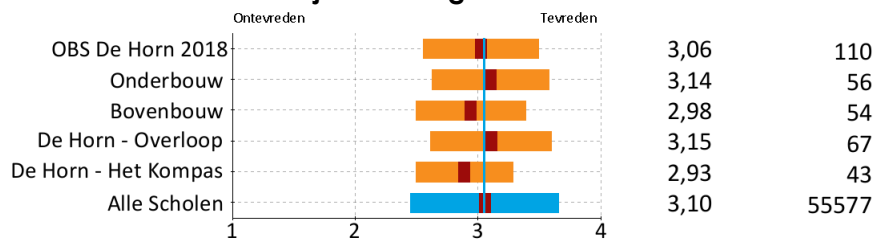
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



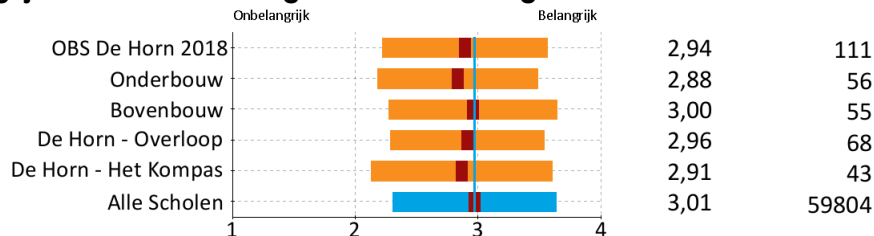
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?

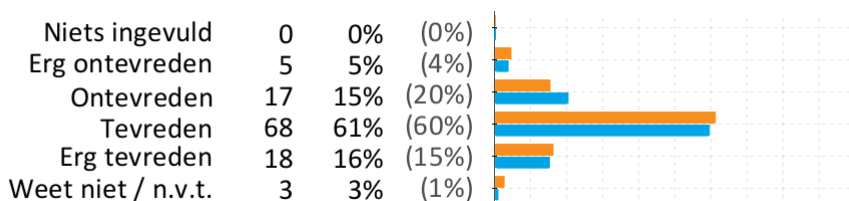


6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

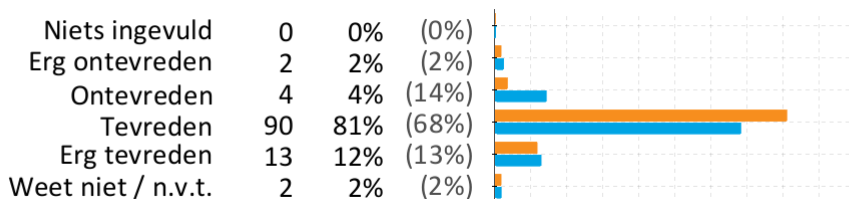


Rubriek 2 Omgeving van de school percentages

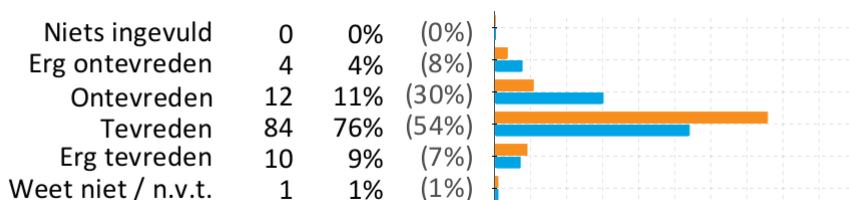
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



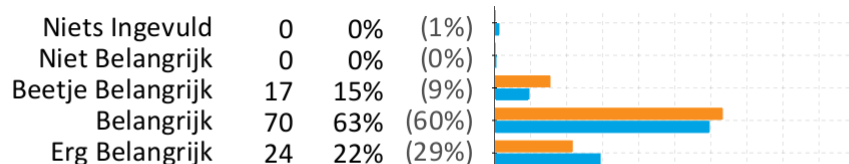
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



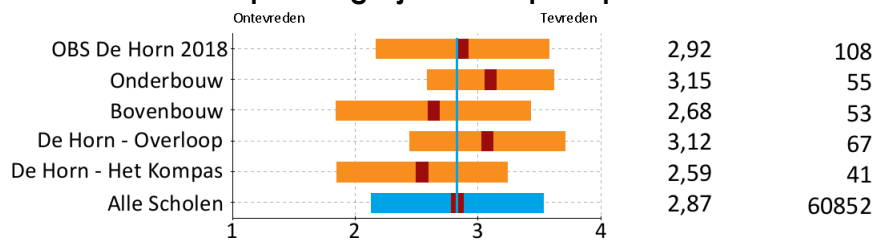
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



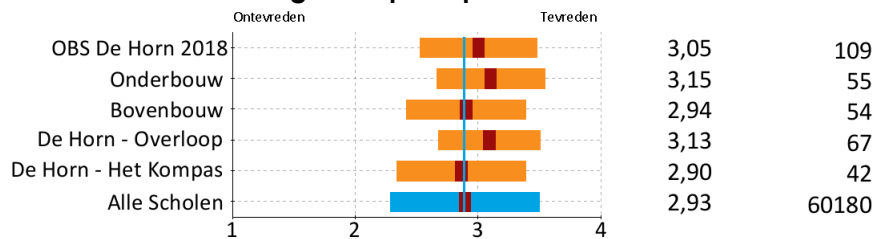
■ Percentage OBS De Horn
■ Percentage alle scholen

Rubriek 2 Omgeving van de school scores

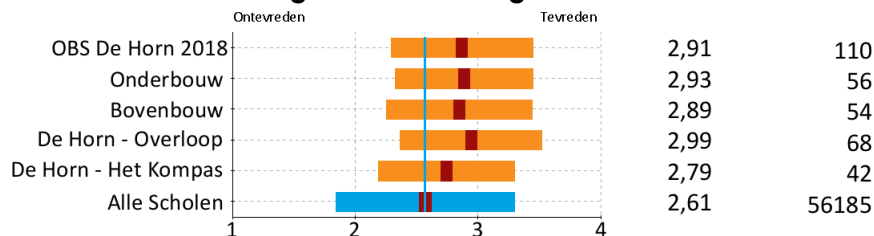
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



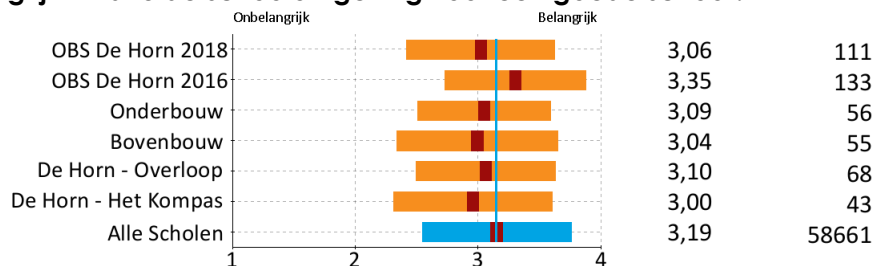
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?

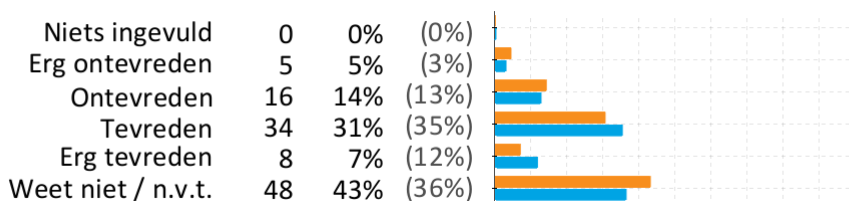


10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

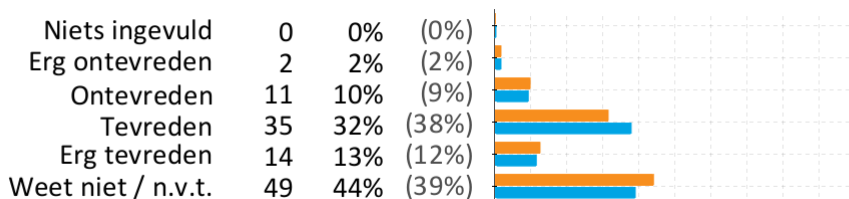


Rubriek 3 Begeleiding percentages

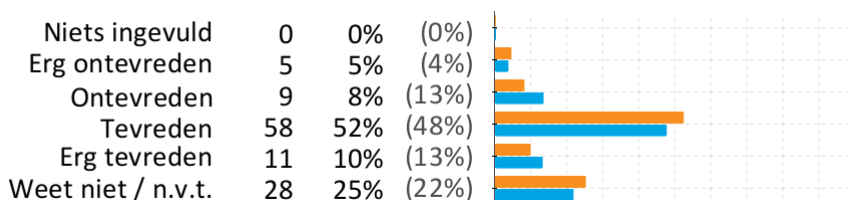
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



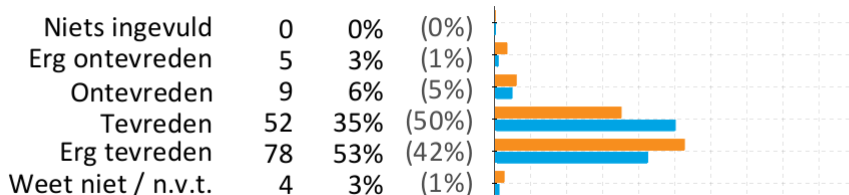
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



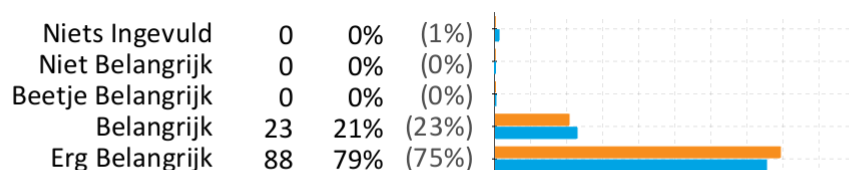
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



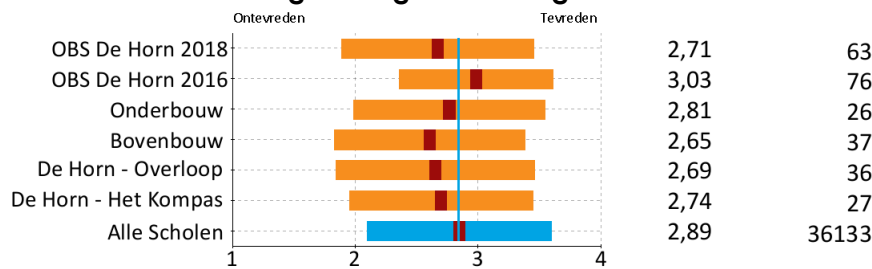
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



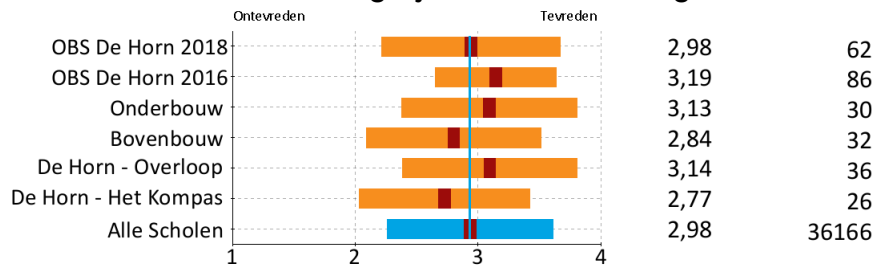
■ Percentage OBS De Horn
■ Percentage alle scholen

Rubriek 3 Begeleiding scores

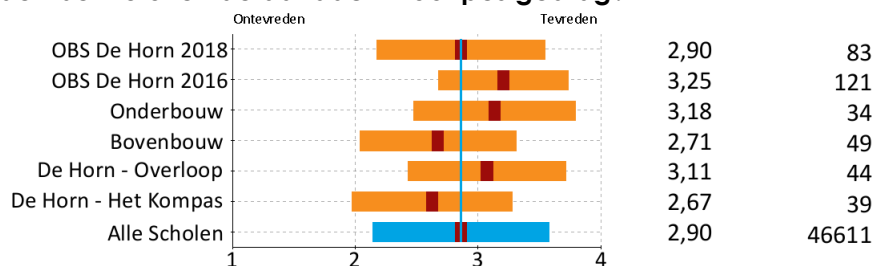
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



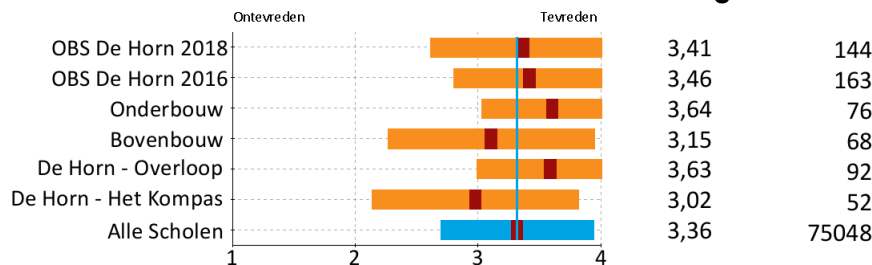
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



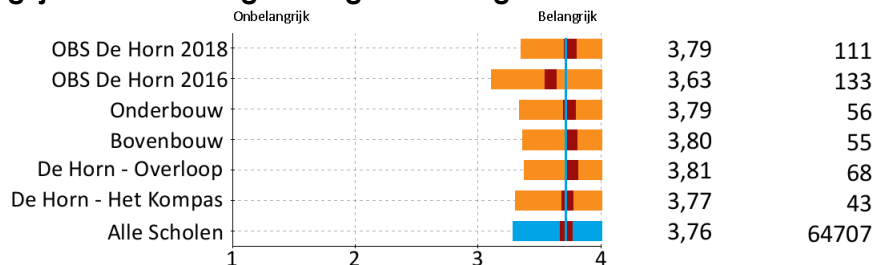
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?

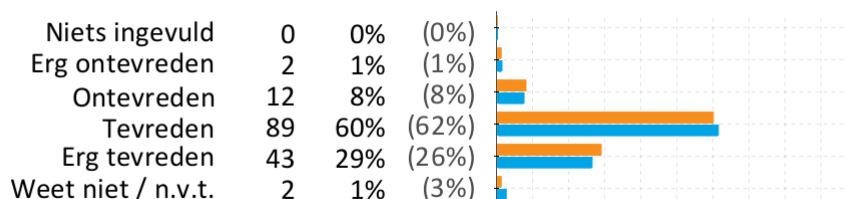


15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

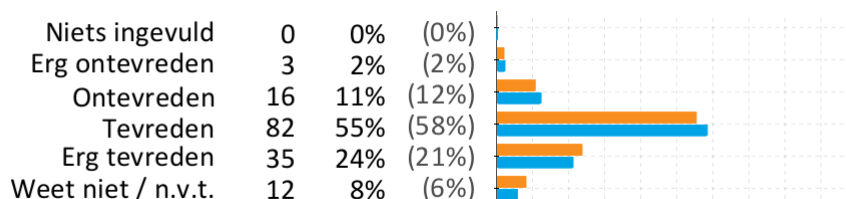


Rubriek 4 Sfeer percentages

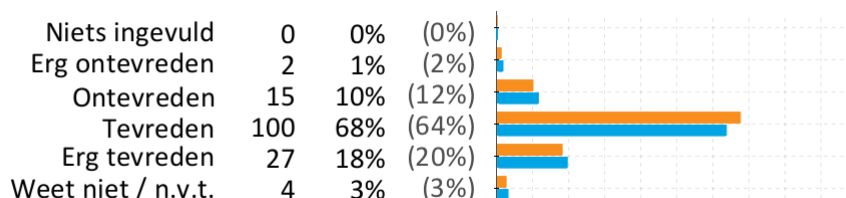
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



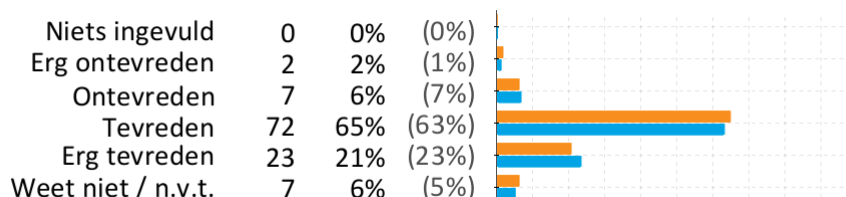
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



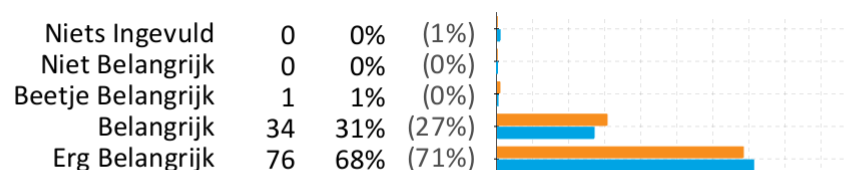
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



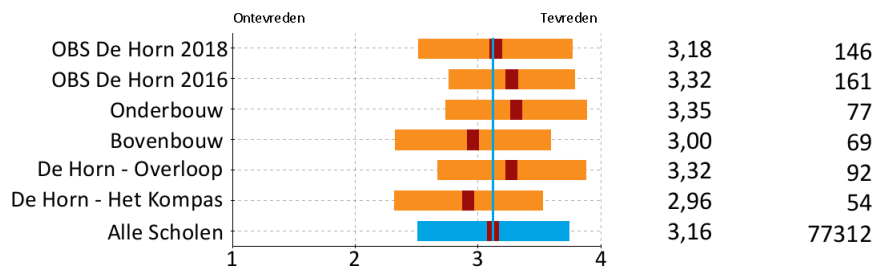
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



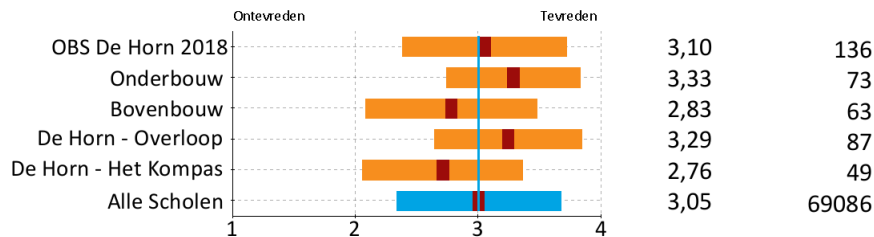
■ Percentage OBS De Horn
■ Percentage alle scholen

Rubriek 4 Sfeer scores

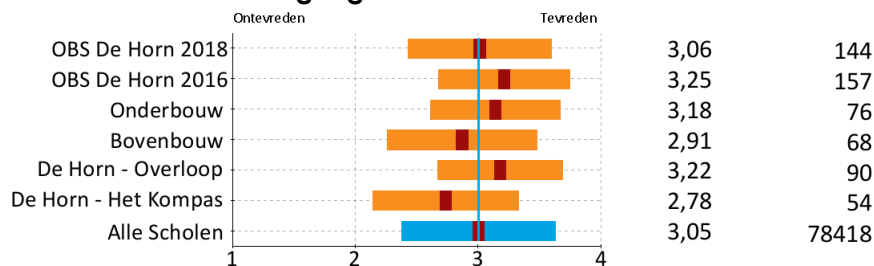
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



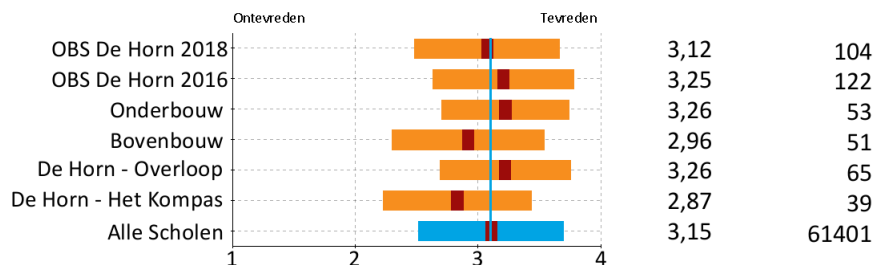
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



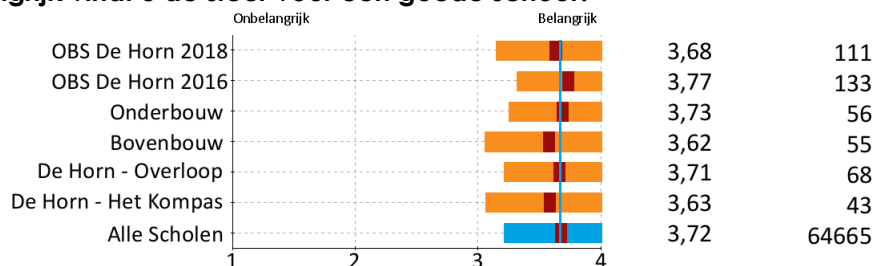
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?

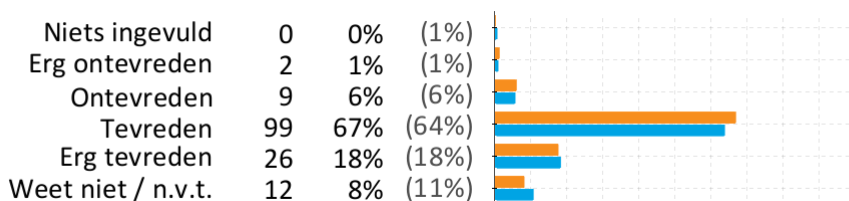


20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

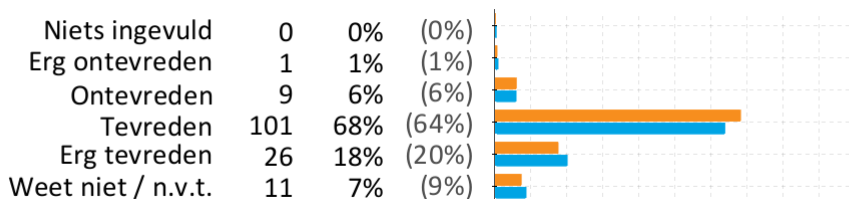


Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages

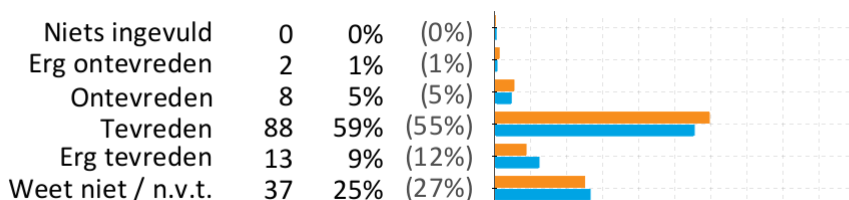
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



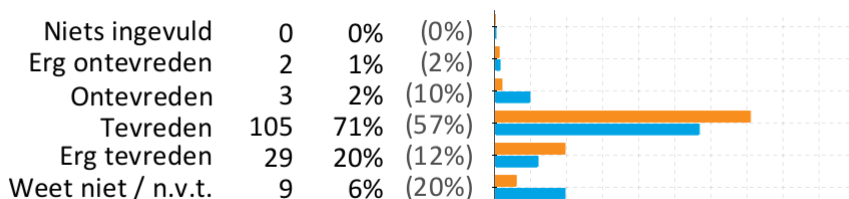
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



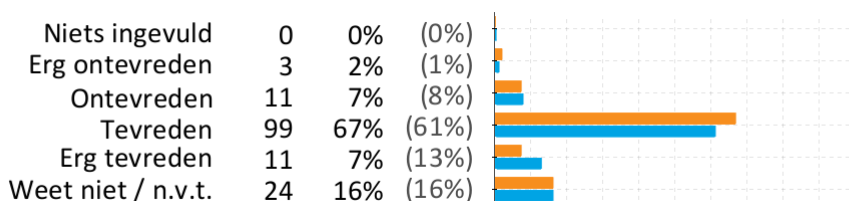
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



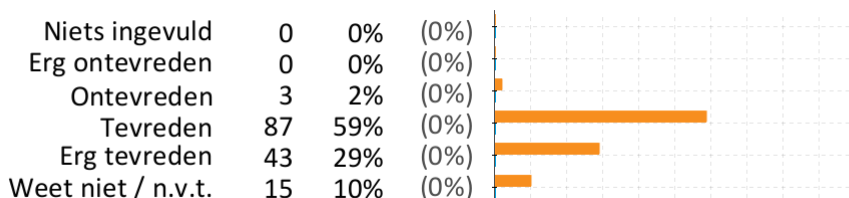
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?

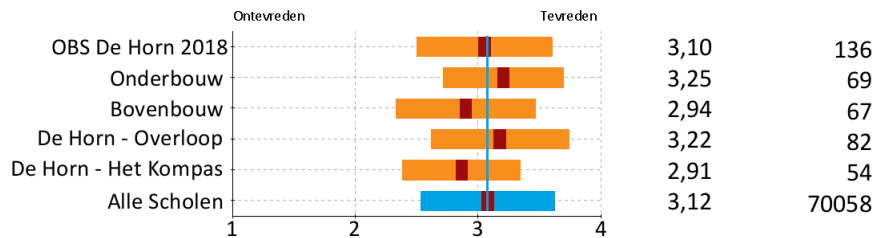


26. Hoe tevreden bent u over het IPC aanbod?

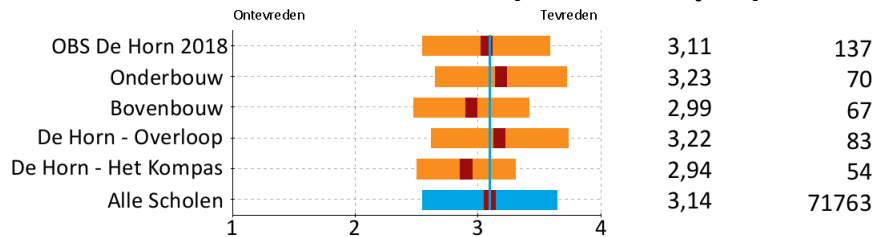


Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores

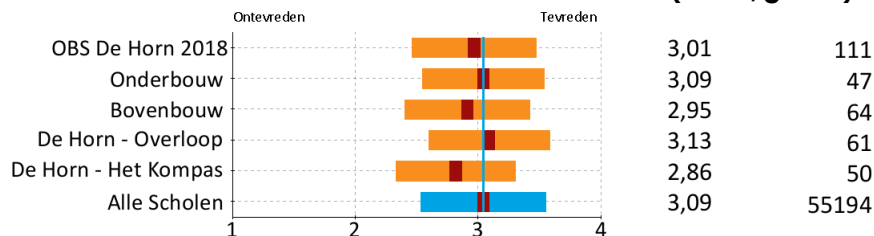
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



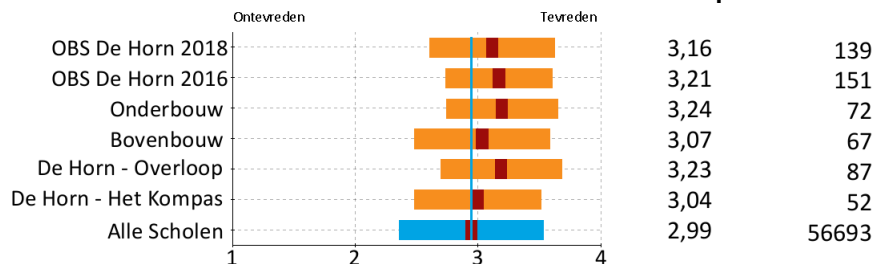
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



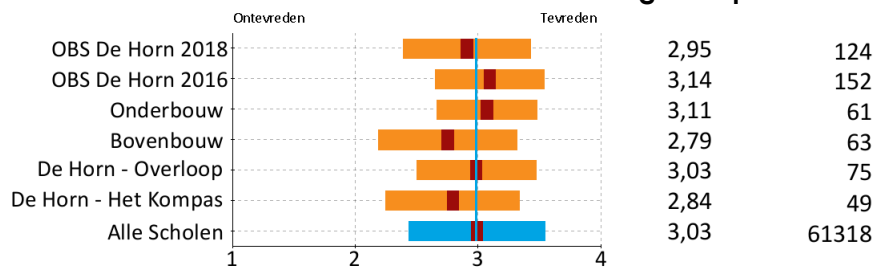
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



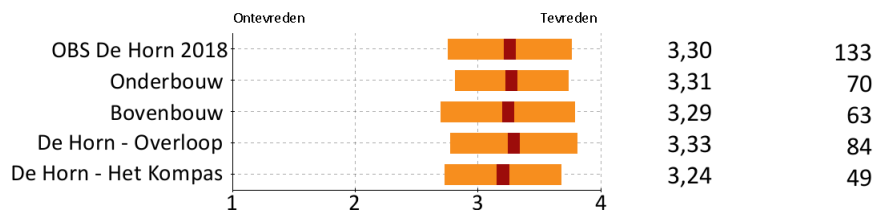
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?

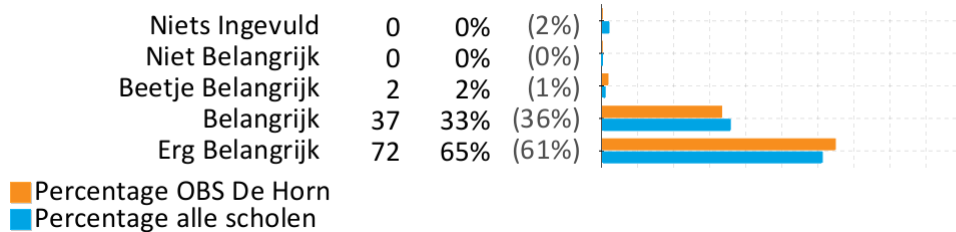


26. Hoe tevreden bent u over het IPC aanbod?



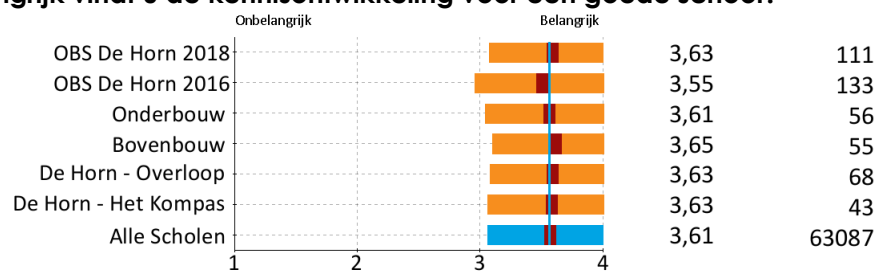
Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages (vervolg)

27. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?



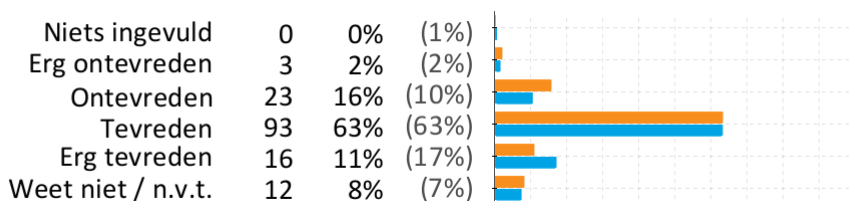
Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores (vervolg)

27. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

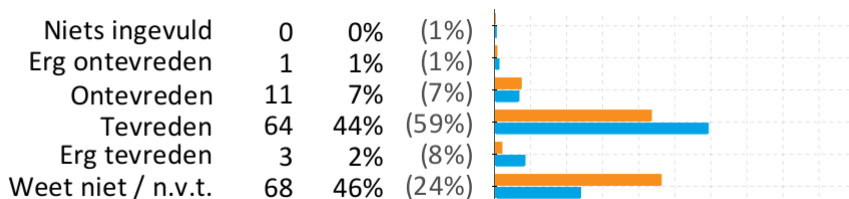


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages

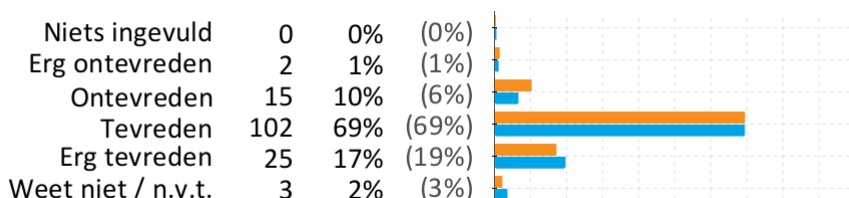
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



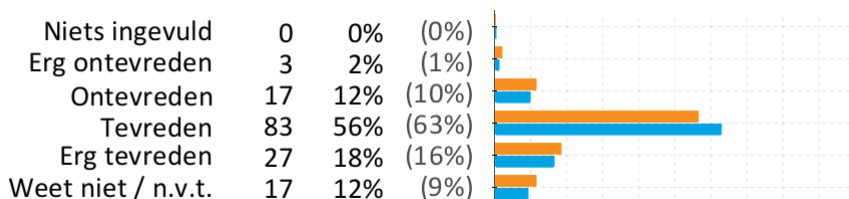
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



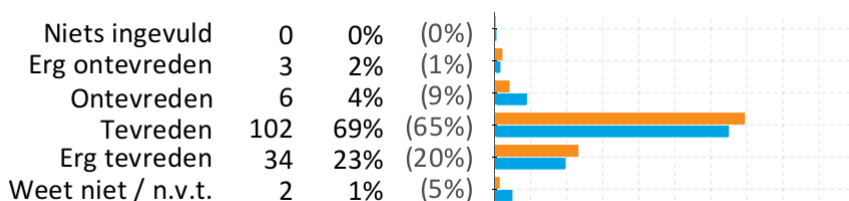
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



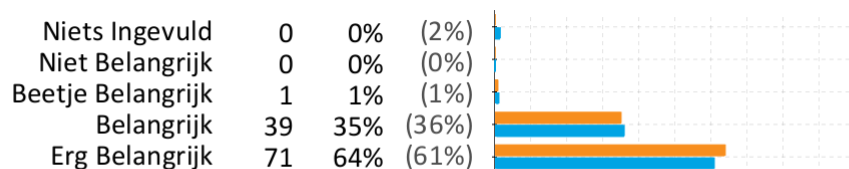
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



32. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



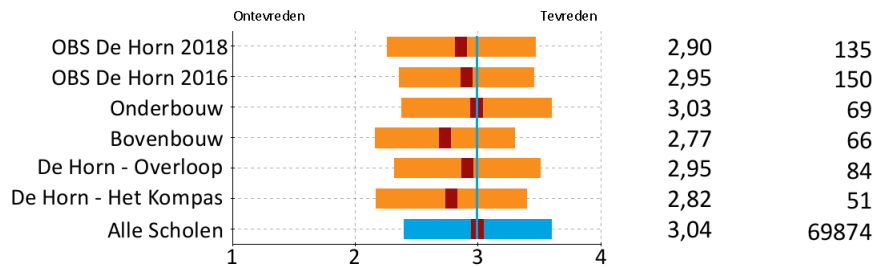
33. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



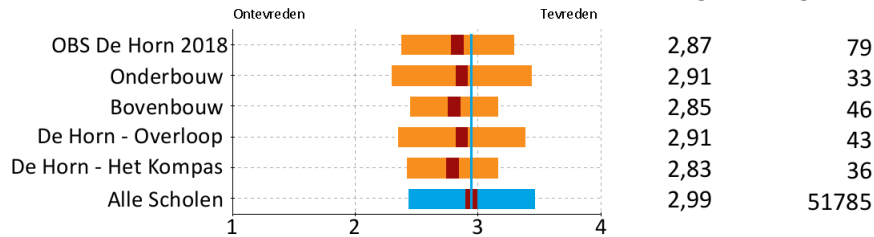
Percentage OBS De Horn
Percentage alle scholen

Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores

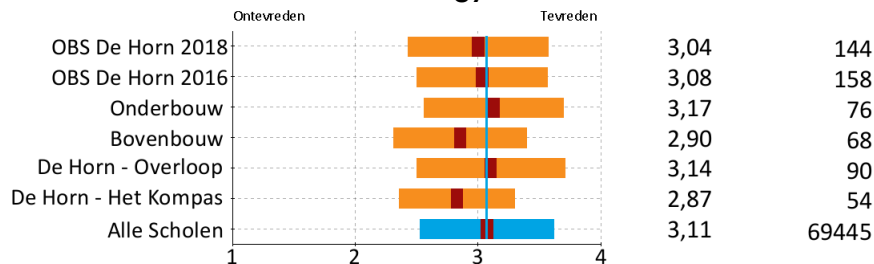
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



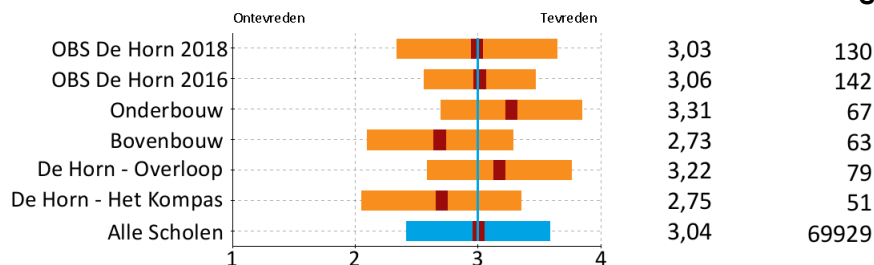
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



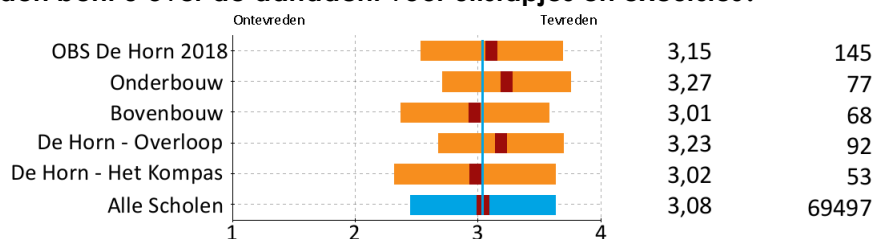
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



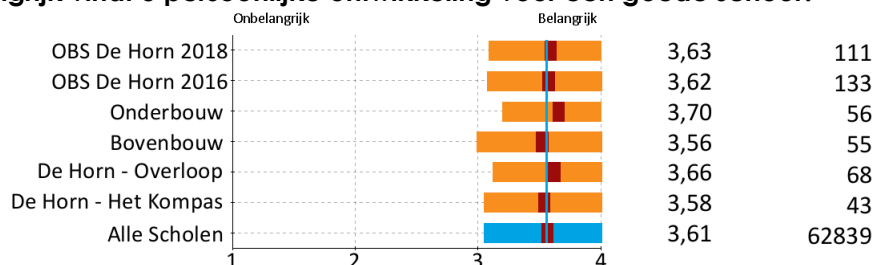
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



32. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?

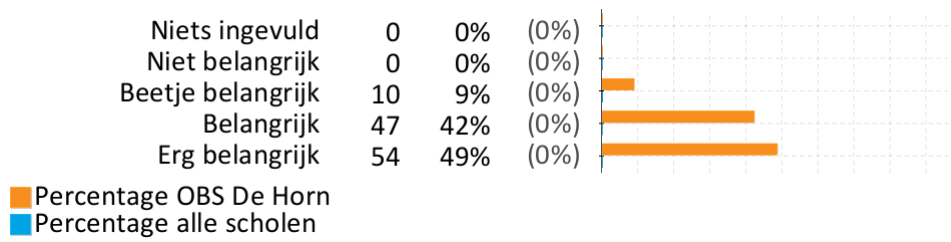


33. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



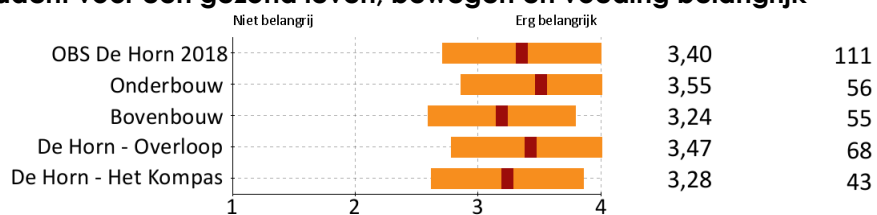
Rubriek 7 Onderwijs algemeen percentages

34. Is de aandacht voor een gezond leven, bewegen en voeding belangrijk



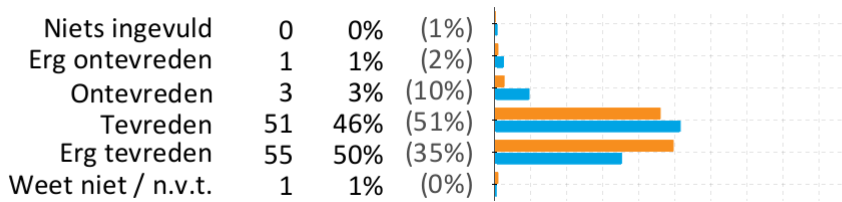
Rubriek 7 Onderwijs algemeen scores

34. Is de aandacht voor een gezond leven, bewegen en voeding belangrijk

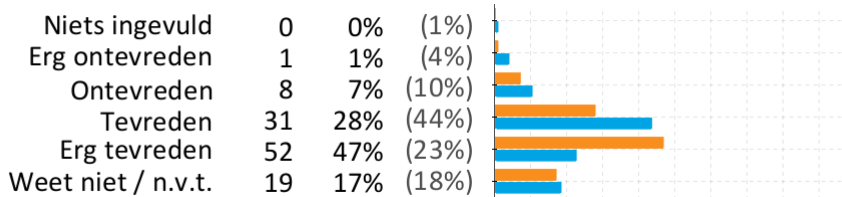


Rubriek 8 Schooltijden percentages

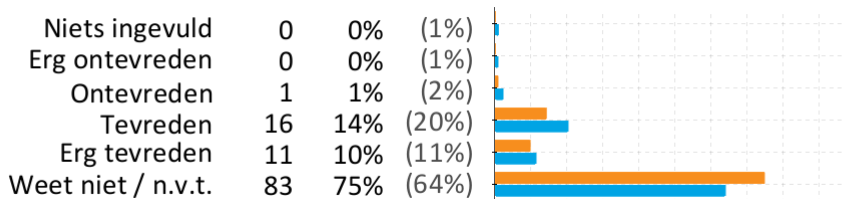
35. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



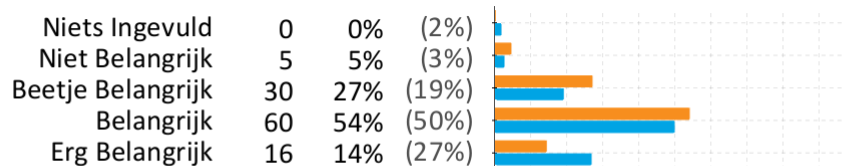
36. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



37. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?



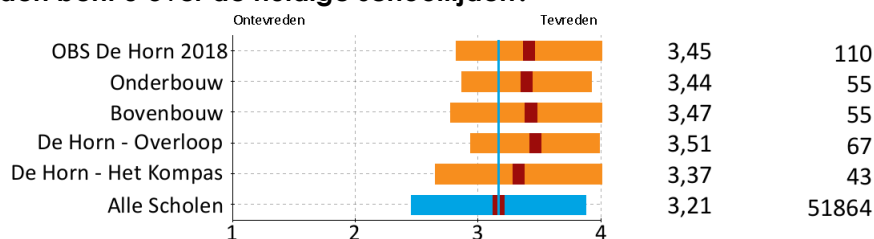
38. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?



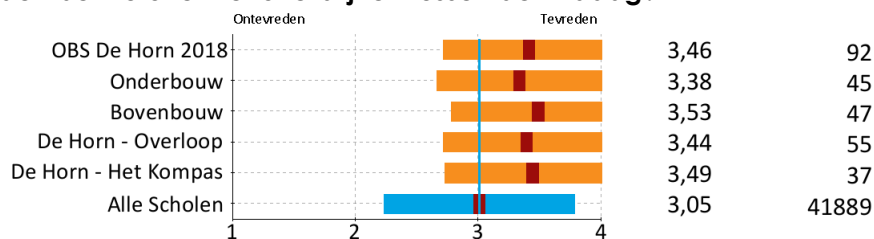
■ Percentage OBS De Horn
■ Percentage alle scholen

Rubriek 8 Schooltijden scores

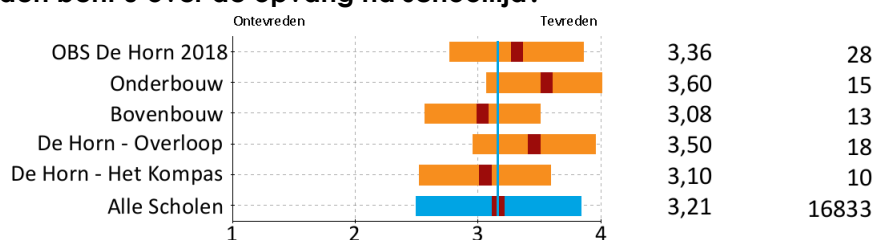
35. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



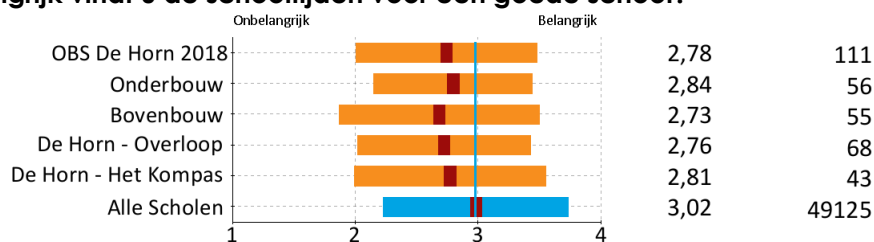
36. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



37. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?

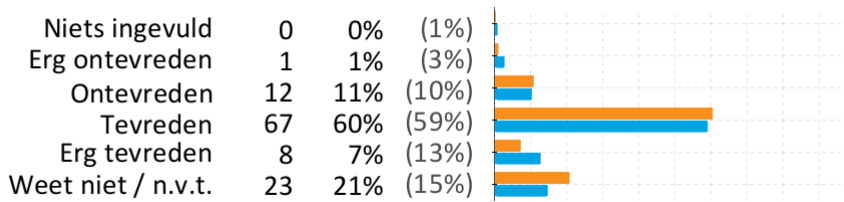


38. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

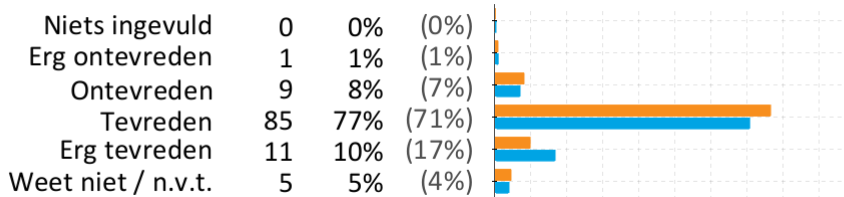


Rubriek 9 Schoolregels, rust en orde percentages

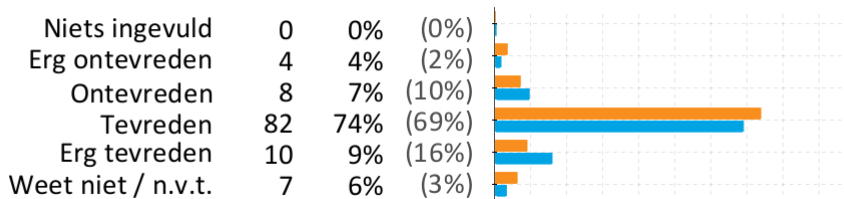
39. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



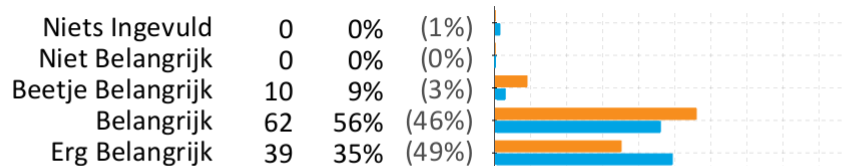
40. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



41. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



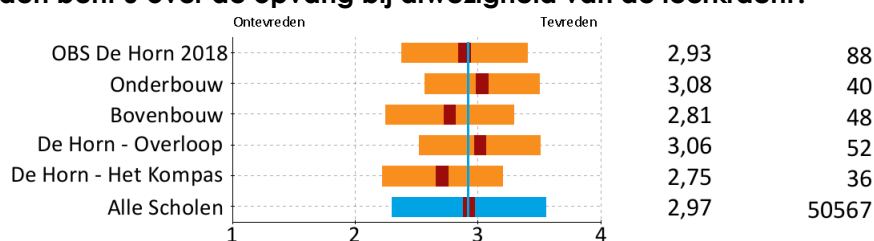
42. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?



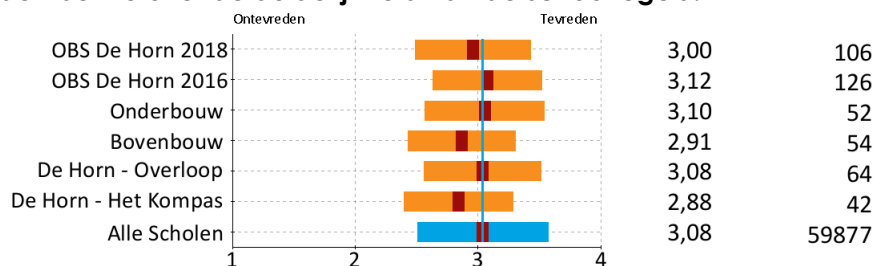
■ Percentage OBS De Horn
■ Percentage alle scholen

Rubriek 9 Schoolregels, rust en orde scores

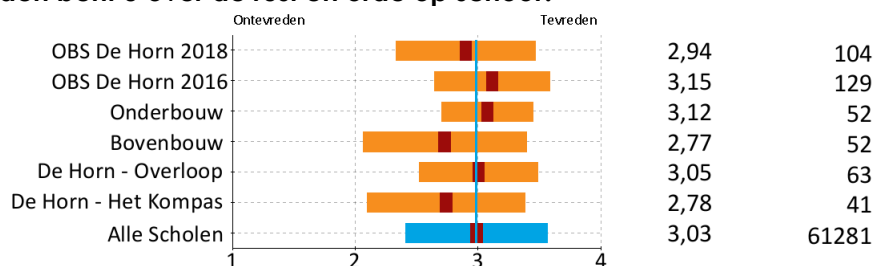
39. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



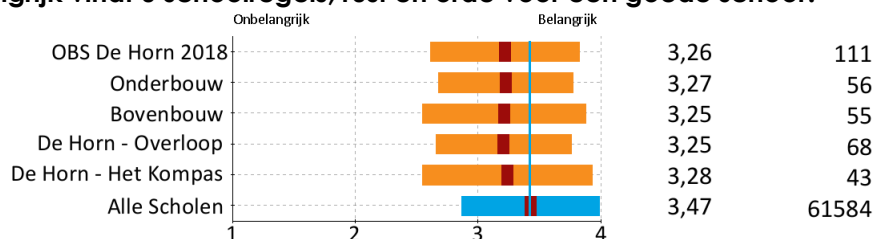
40. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



41. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?

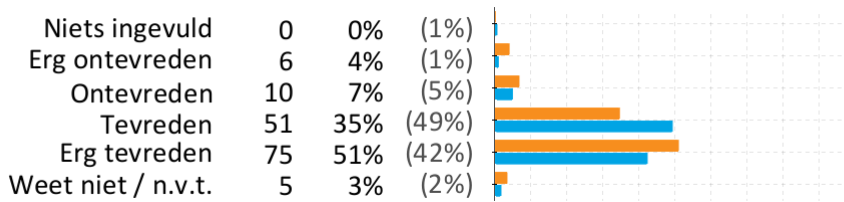


42. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

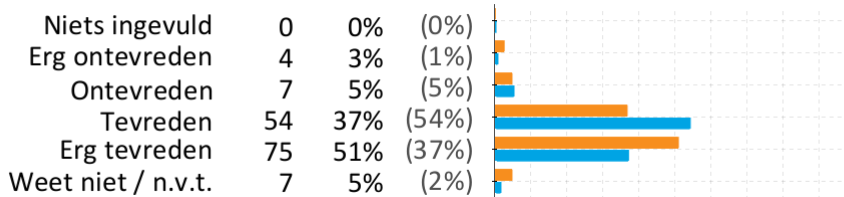


Rubriek 10 De leerkracht percentages

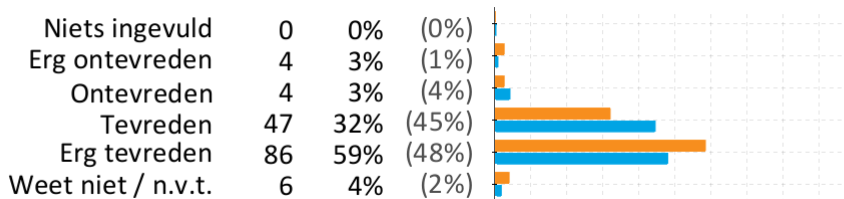
43. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



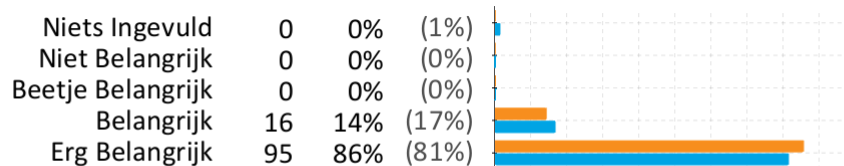
44. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



45. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?



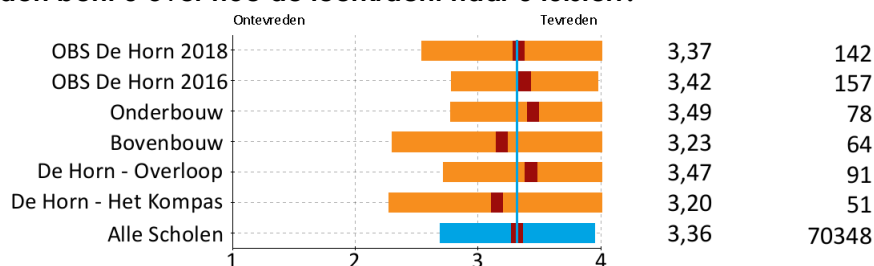
46. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



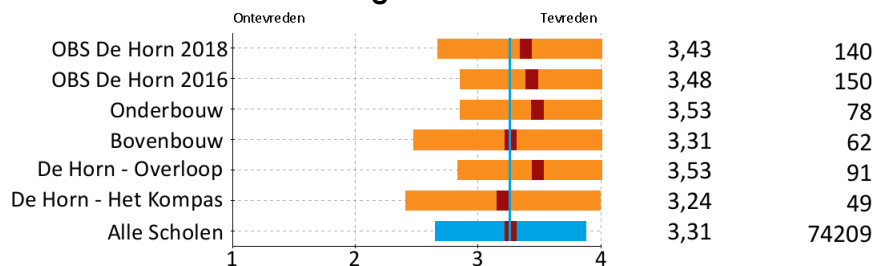
■ Percentage OBS De Horn
■ Percentage alle scholen

Rubriek 10 De leerkracht scores

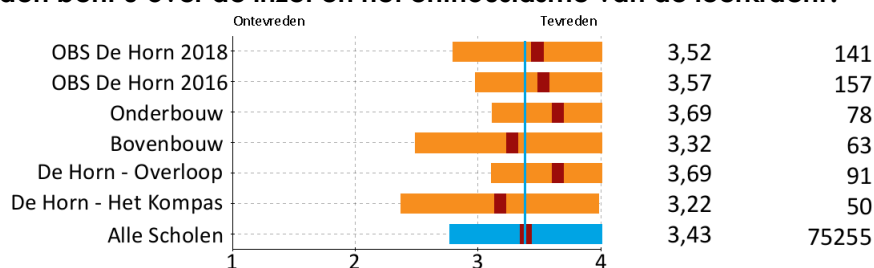
43. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



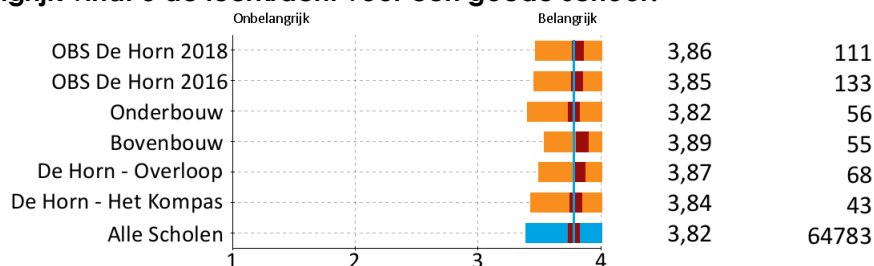
44. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



45. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?

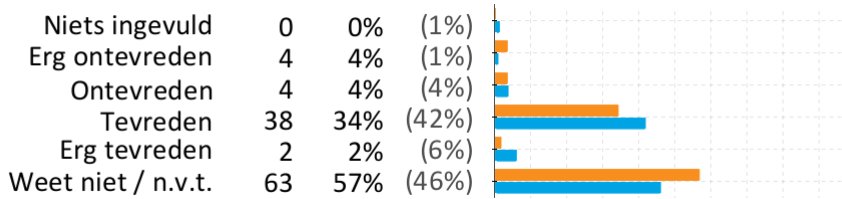


46. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

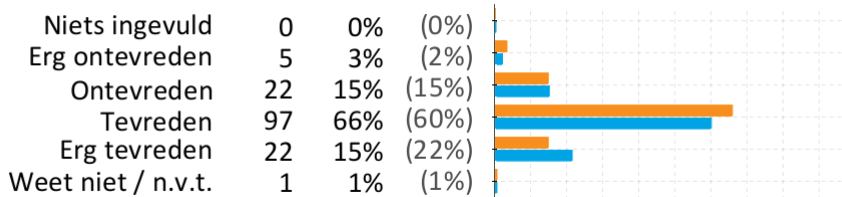


Rubriek 11 Contact met de school percentages

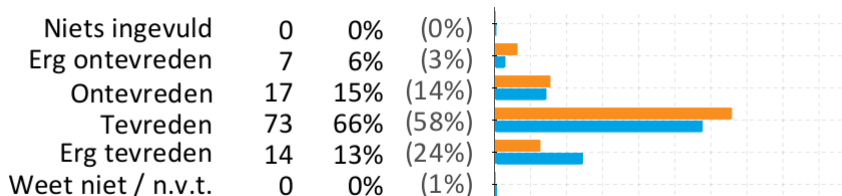
47. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



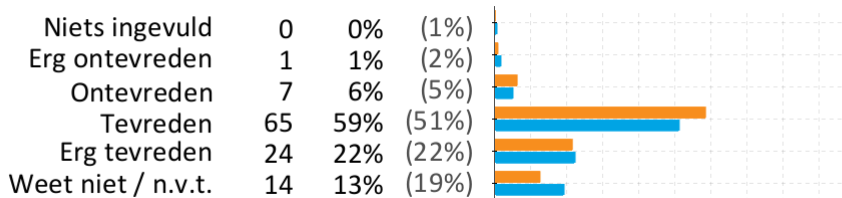
48. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



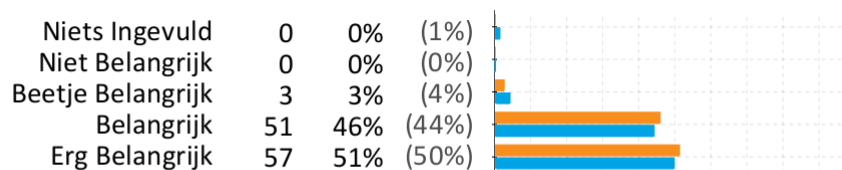
49. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



50. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?



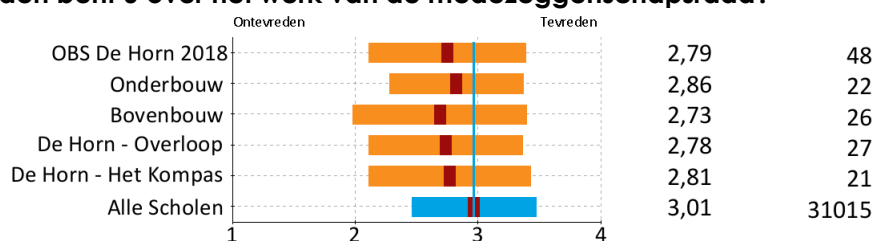
51. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?



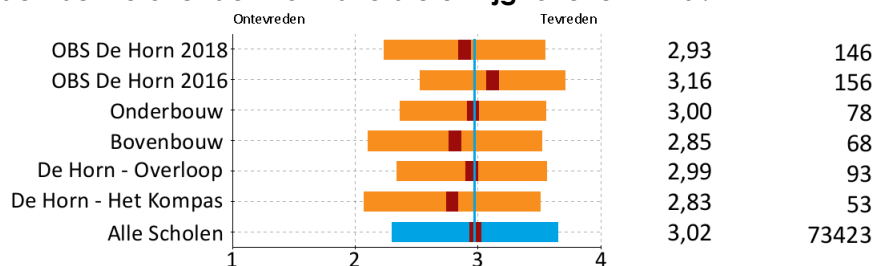
■ Percentage OBS De Horn
■ Percentage alle scholen

Rubriek 11 Contact met de school scores

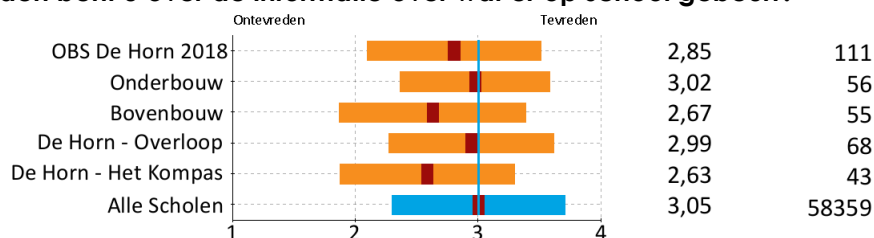
47. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



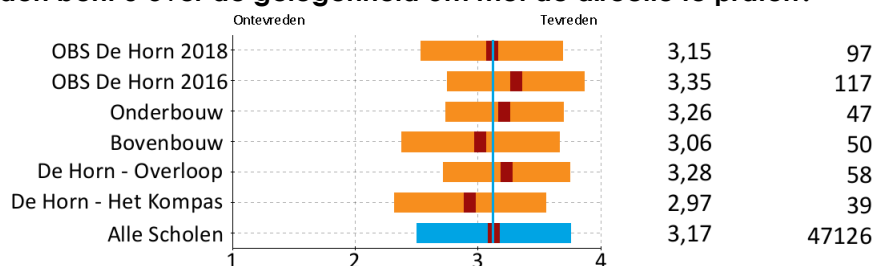
48. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



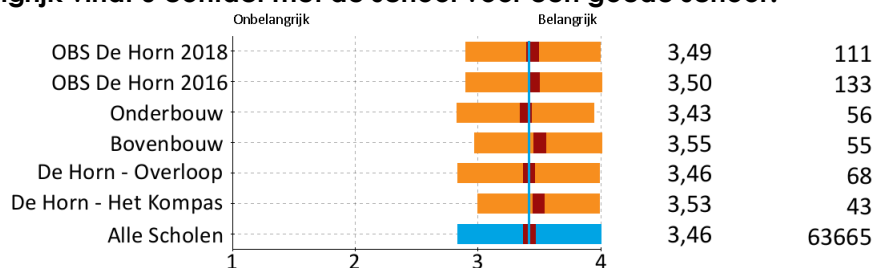
49. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



50. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?

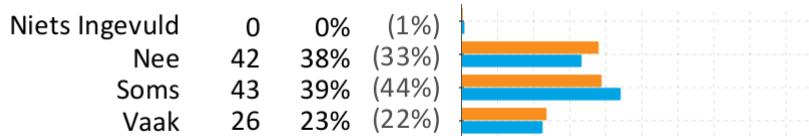


51. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

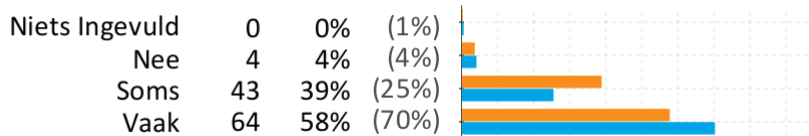


Rubriek 12 Betrokkenheid percentages

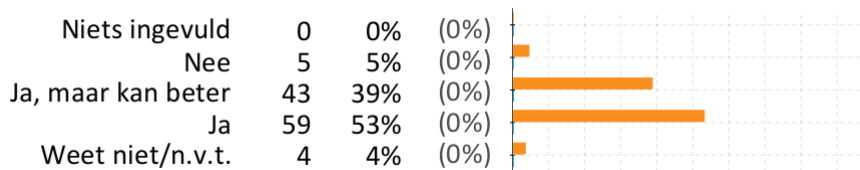
52. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



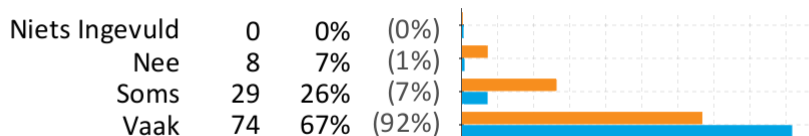
53. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



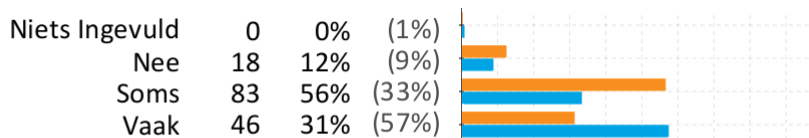
54. Wordt u d.m.v. de website en de app voldoende op de hoogte gehouden?



55. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?



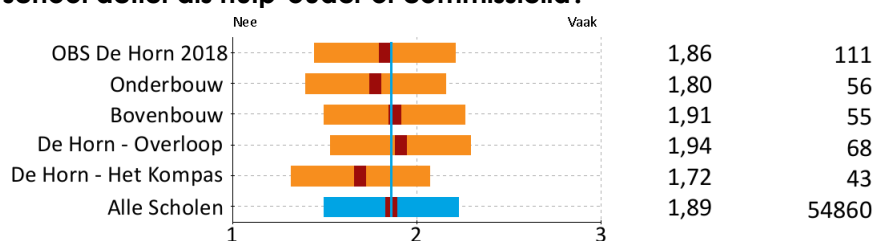
56. Helpt u uw kind thuis met werk van school?



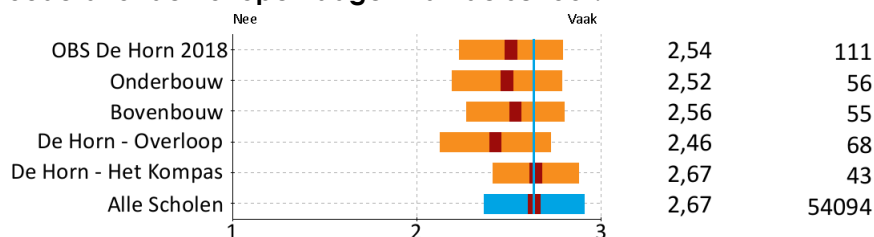
■ Percentage OBS De Horn
■ Percentage alle scholen

Rubriek 12 Betrokkenheid scores

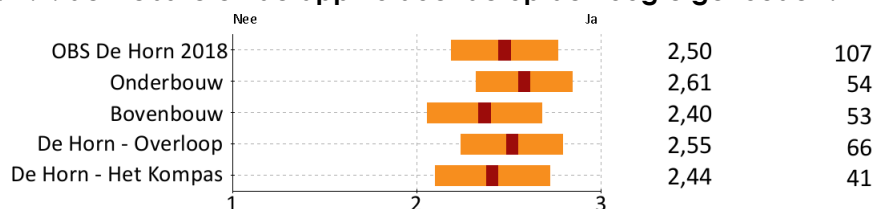
52. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



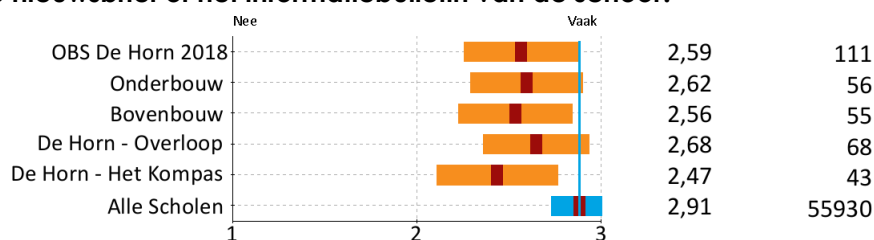
53. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



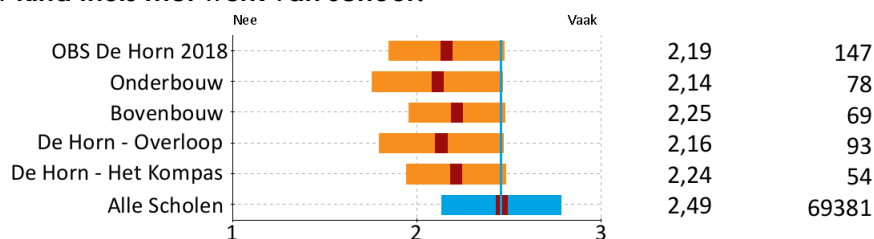
54. Wordt u d.m.v. de website en de app voldoende op de hoogte gehouden?



55. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?

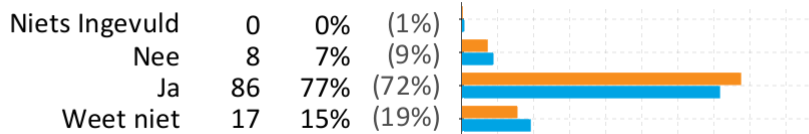


56. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

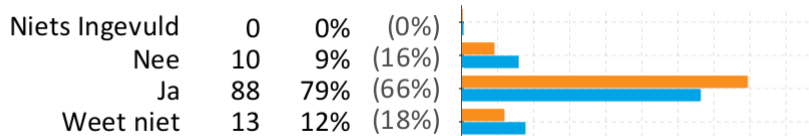


Rubriek 13 Imago percentages

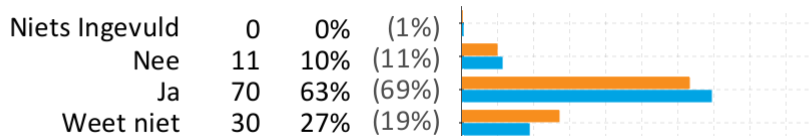
57. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



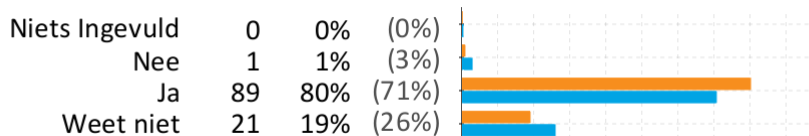
58. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



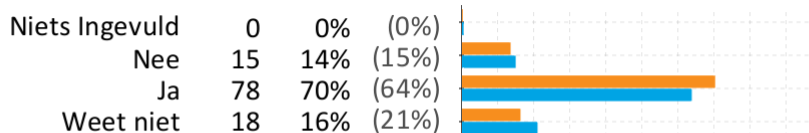
59. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



60. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



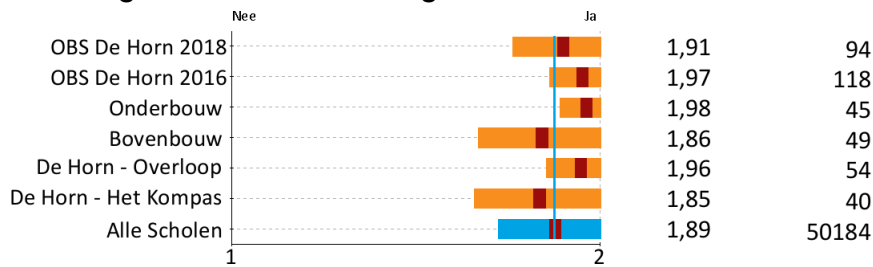
61. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?



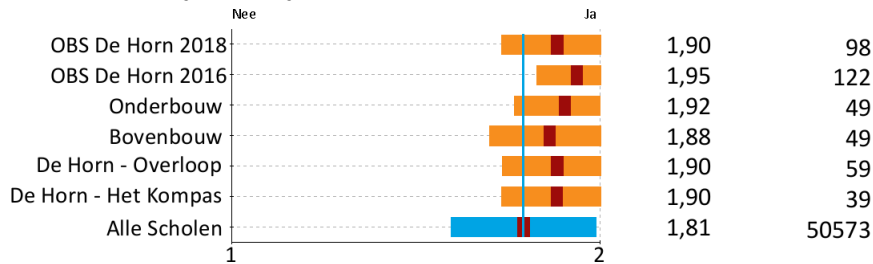
Percentage OBS De Horn
Percentage alle scholen

Rubriek 13 Imago scores

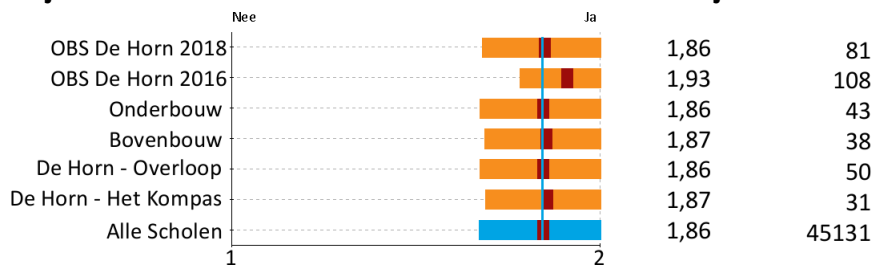
57. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



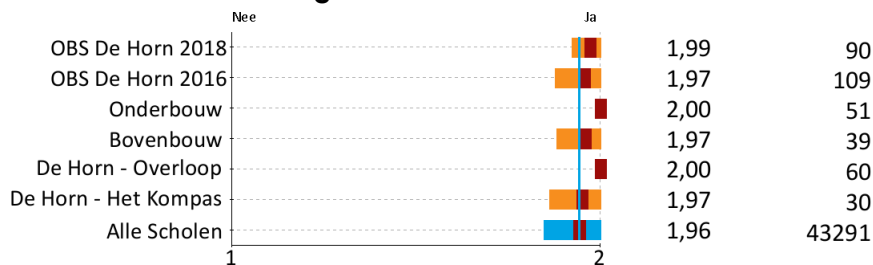
58. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



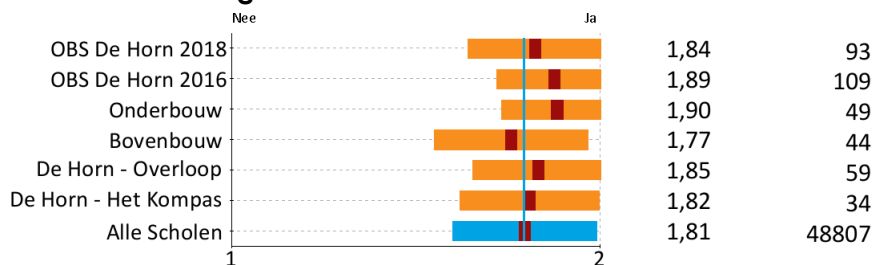
59. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



60. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?

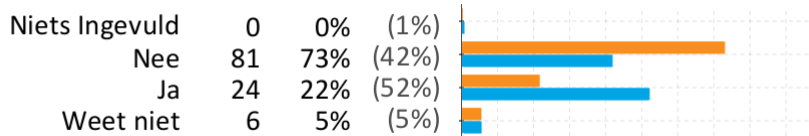


61. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

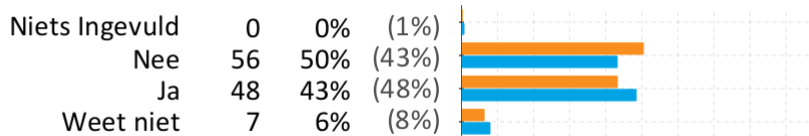


Rubriek 14 Schoolkeuze percentages

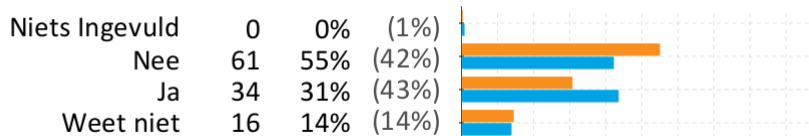
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



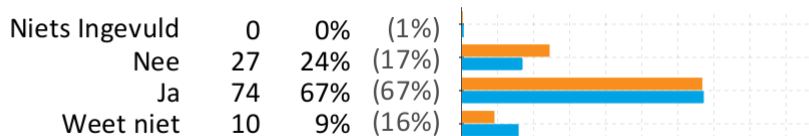
63. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



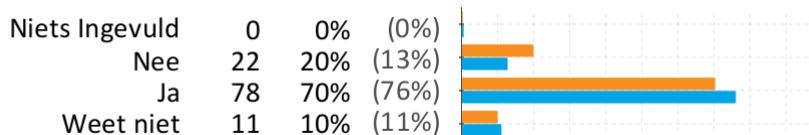
64. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



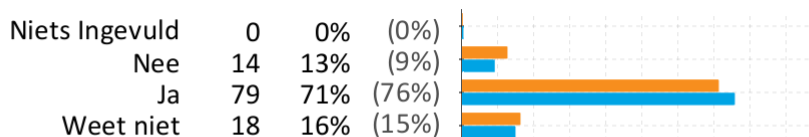
65. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



66. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?



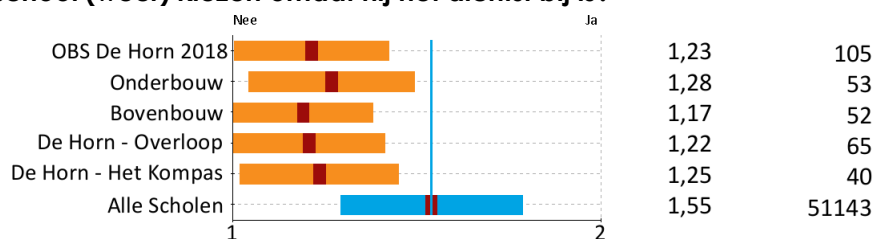
67. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?



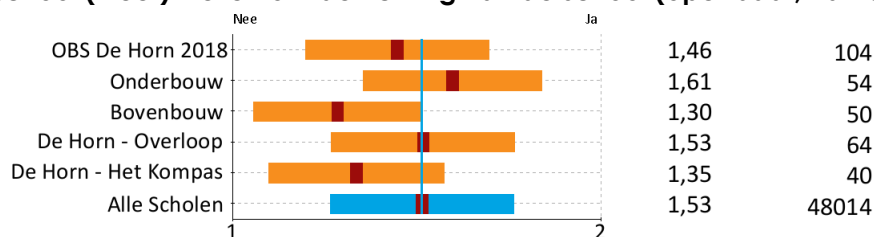
■ Percentage OBS De Horn
■ Percentage alle scholen

Rubriek 14 Schoolkeuze scores

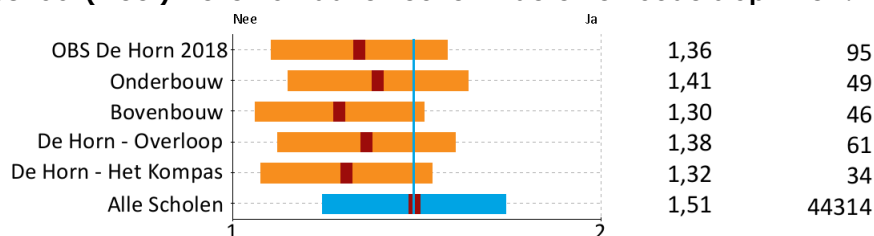
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



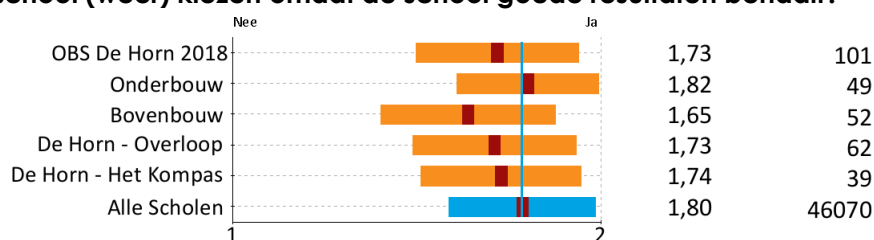
63. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



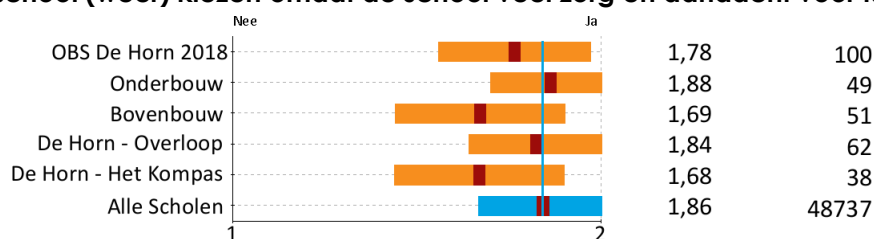
64. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



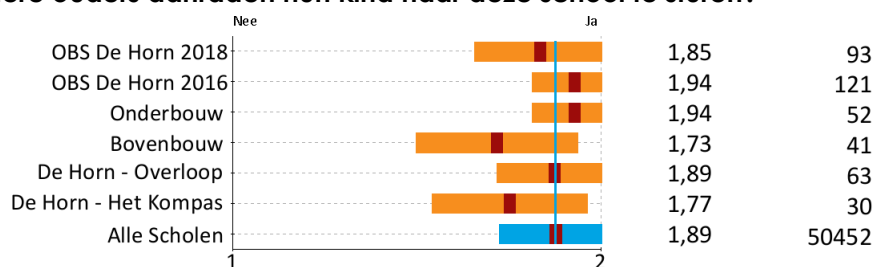
65. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



66. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?

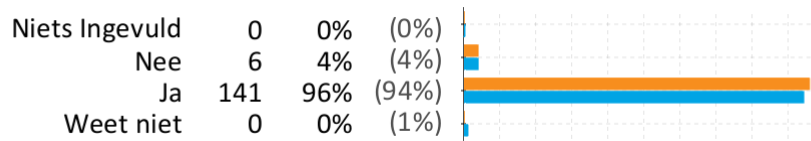


67. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

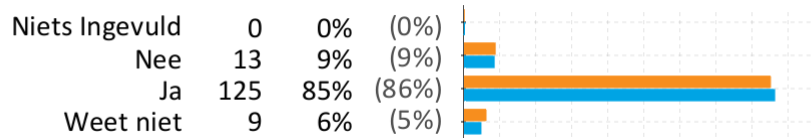


Rubriek 15 Algemene tevredenheid percentages

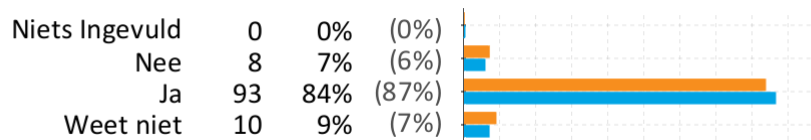
68. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



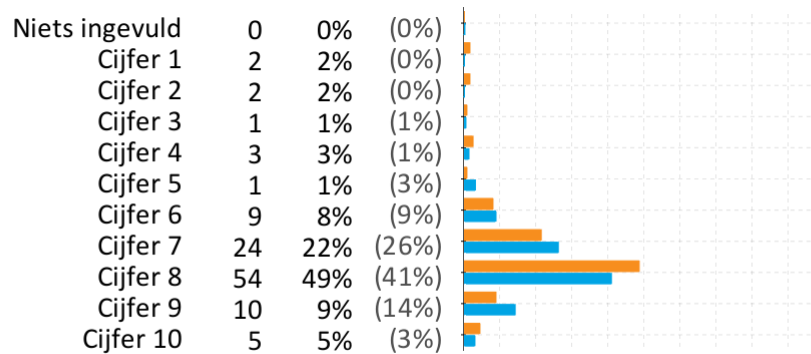
69. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



70. Voelt u zich thuis op deze school?



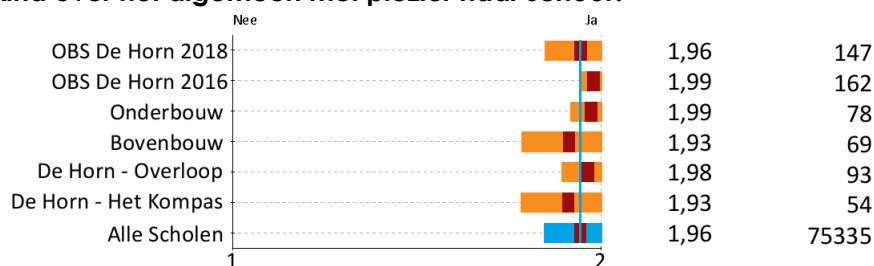
71. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



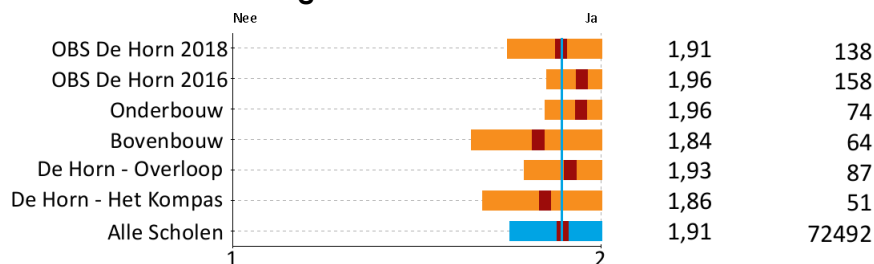
■ Percentage OBS De Horn
■ Percentage alle scholen

Rubriek 15 Algemene tevredenheid scores

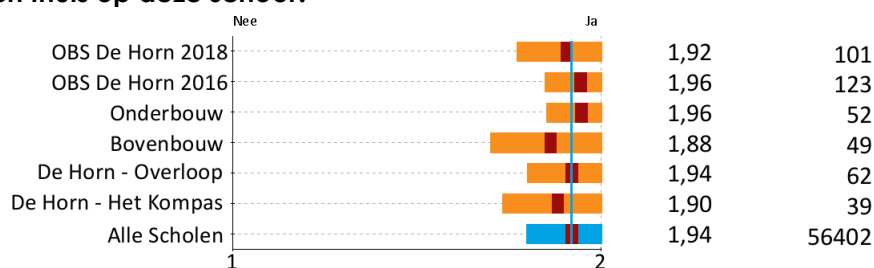
68. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



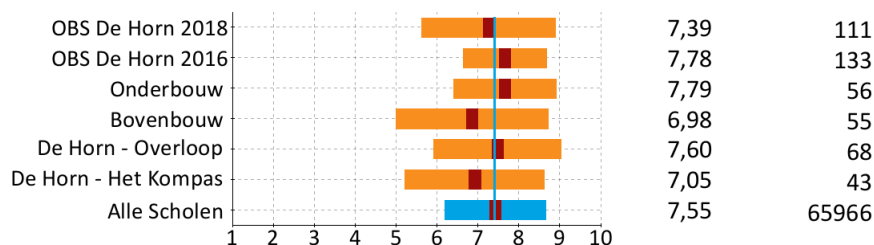
69. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



70. Voelt u zich thuis op deze school?

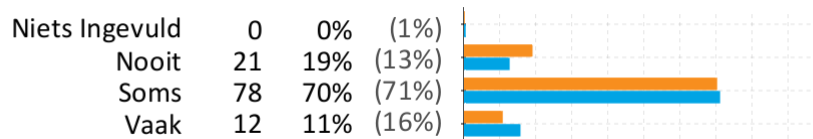


71. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

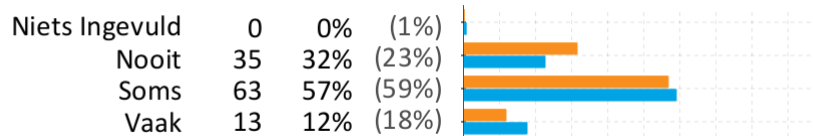


Rubriek 16 Externe communicatie percentages

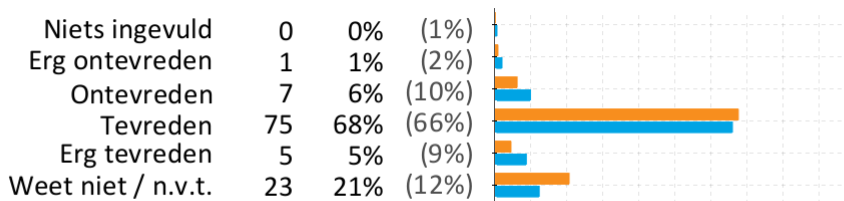
72. Bezoekt u de website van de school?



73. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?



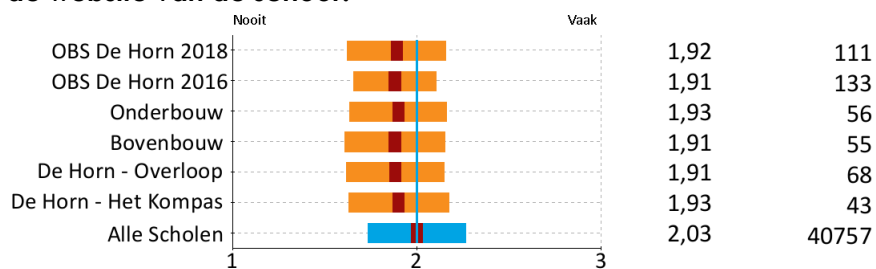
74. Hoe tevreden bent u over de website van de school?



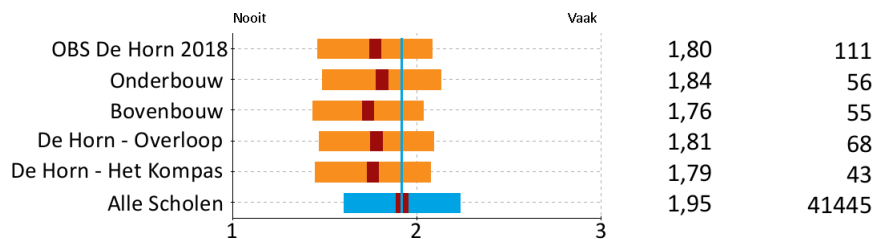
■ Percentage OBS De Horn
■ Percentage alle scholen

Rubriek 16 Externe communicatie scores

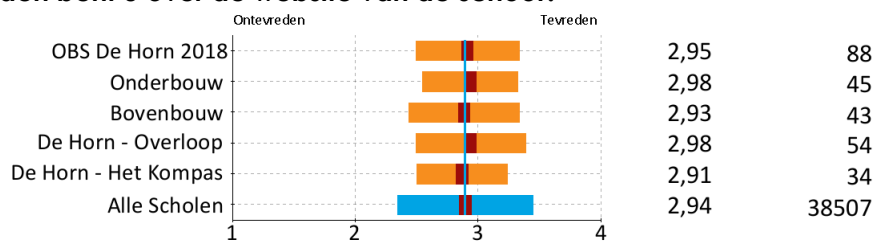
72. Bezoekt u de website van de school?



73. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?



74. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

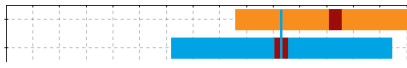
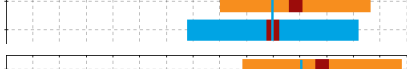
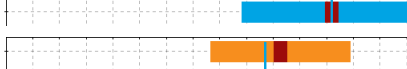


Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan OBS De Horn; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen. Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

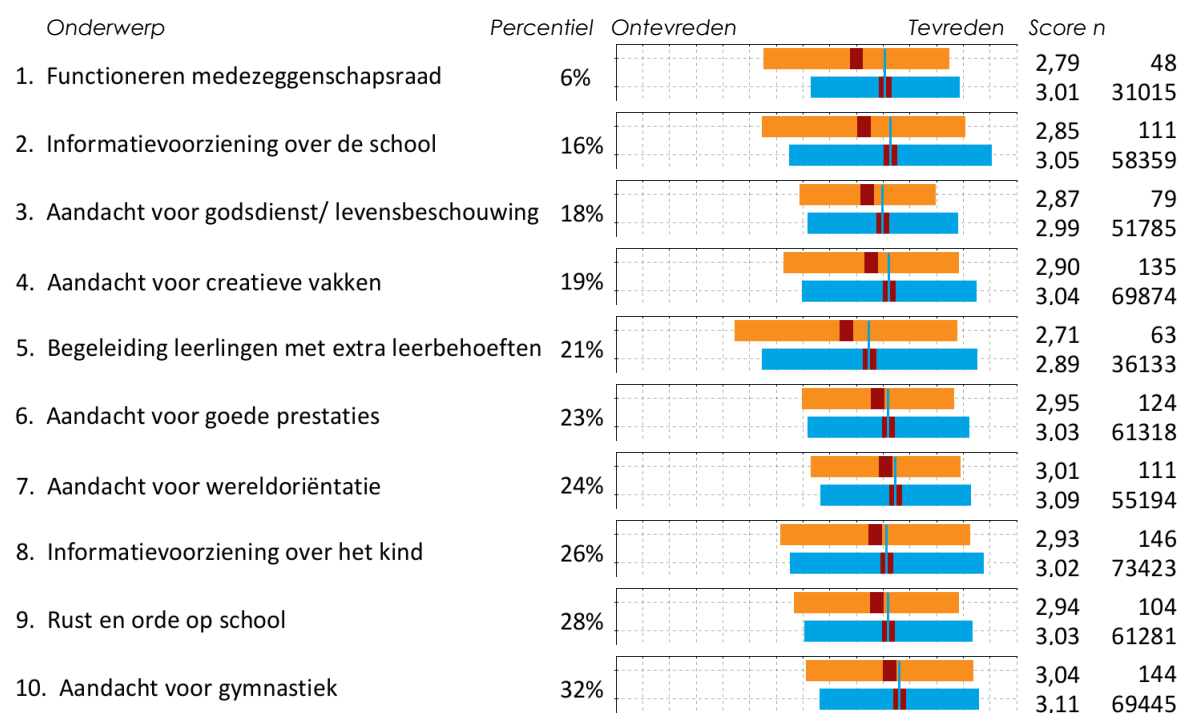
Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Overblijven tussen de middag	87%		3,46	92	
			3,05	41889	
2. Veiligheid op weg naar school	87%		2,91	110	
			2,61	56185	
3. Huidige schooltijden	83%		3,45	110	
			3,21	51864	
4. Aandacht voor werken met de computer	81%		3,16	139	
			2,99	56693	
5. Opvang na schooltijd	79%		3,36	28	
			3,21	16833	
6. Deskundigheid leerkracht	78%		3,43	140	
			3,31	74209	
7. Inzet en enthousiasme leerkracht	76%		3,52	141	
			3,43	75255	
8. Veiligheid op het plein	72%		3,05	109	
			2,93	60180	
9. Aandacht voor uitstapjes en excursies	68%		3,15	145	
			3,08	69497	
10. Omgang leerkracht met de leerlingen	66%		3,41	144	
			3,36	75048	

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Overblijven tussen de middag' (Beter dan 87%)
- 'Veiligheid op weg naar school' (Beter dan 87%)
- 'Huidige schooltijden' (Beter dan 83%)

De 10 laagste percentielen



Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Functioneren medezeggenschapsraad'
- 'Informatievoorziening over de school'
- 'Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing'

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

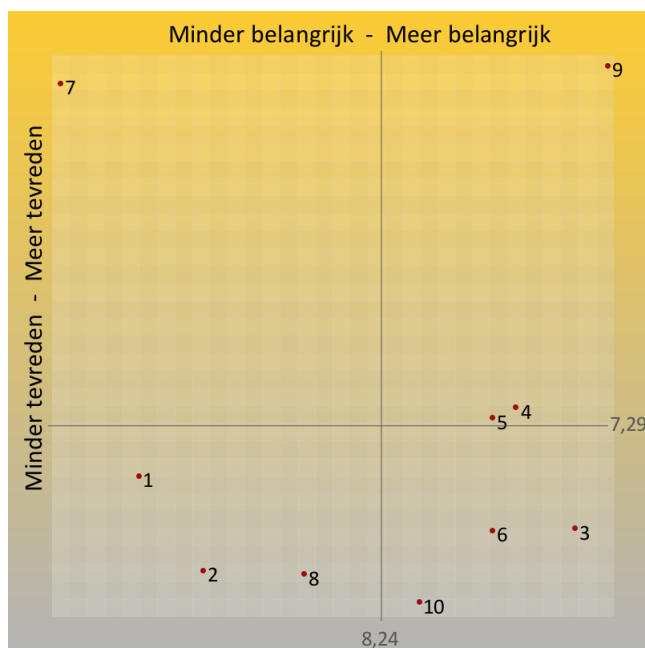
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

OBS De Horn 2018

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	6,8	7,1
2. Omgeving van de school	7,2	6,9
3. Begeleiding	9,4	7,0
4. Sfeer	9,0	7,3
5. Kennisontwikkeling	8,9	7,3
6. Persoonlijke ontwikkeling	8,9	7,0
7. Schooltijden	6,4	8,3
8. Schoolregels, rust en orde	7,8	6,9
9. De leerkracht	9,6	8,3
10. Contact met de school	8,5	6,8

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van OBS De Horn aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



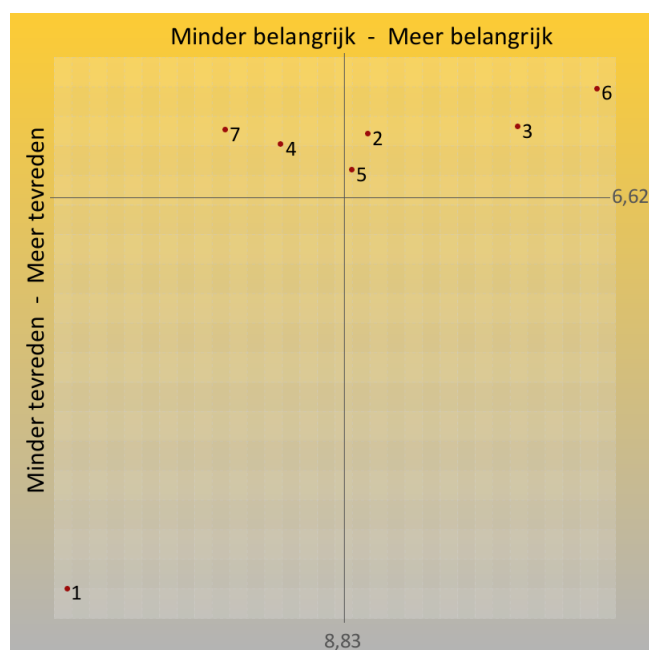
De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

OBS De Horn 2016

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Omgeving van de school	8,0	0,0
2. Begeleiding	8,9	7,7
3. Sfeer	9,3	7,8
4. Kennisontwikkeling	8,6	7,5
5. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,1
6. De leerkracht	9,5	8,5
7. Contact met de school	8,5	7,8

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van OBS De Horn in 2016 aan de genoemde onderwerpen hechtten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

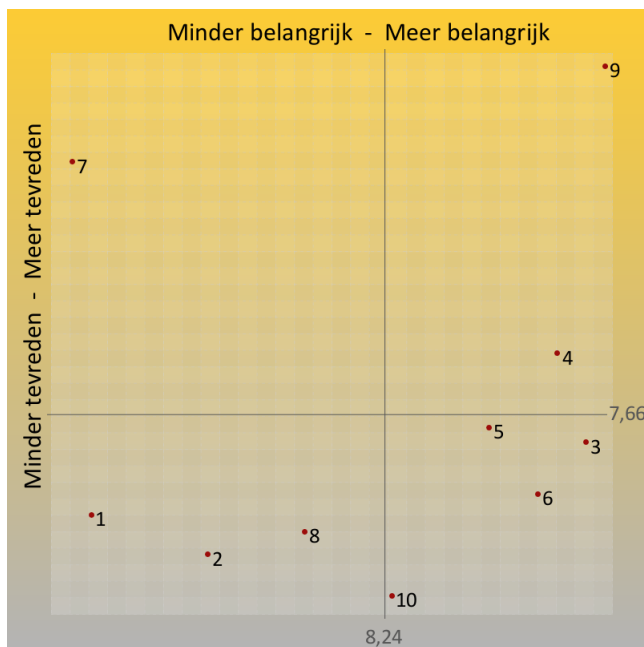
1. Omgeving van de school
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. De leerkracht
7. Contact met de school

Onderbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	6,6	7,3
2.	Omgeving van de school	7,3	7,2
3.	Begeleiding	9,4	7,6
4.	Sfeer	9,2	7,8
5.	Kennisontwikkeling	8,8	7,6
6.	Persoonlijke ontwikkeling	9,1	7,4
7.	Schooltijden	6,5	8,4
8.	Schoolregels, rust en orde	7,8	7,3
9.	De leerkracht	9,5	8,7
10.	Contact met de school	8,3	7,1

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



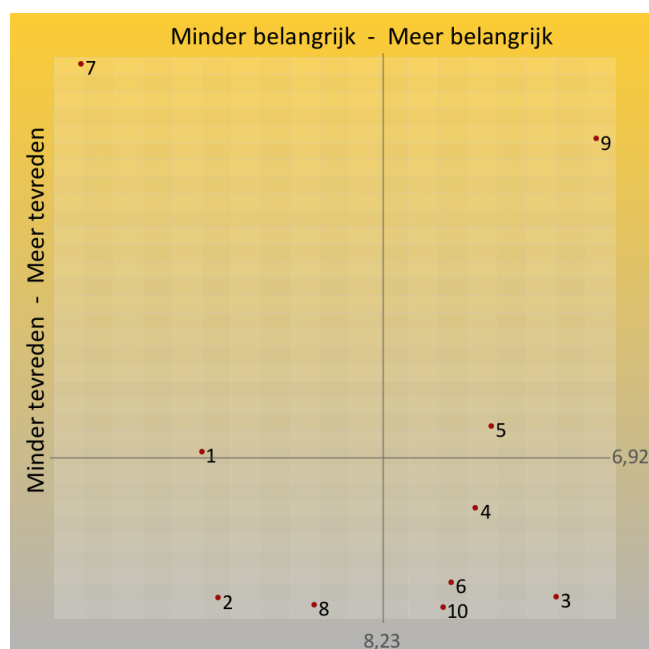
De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Bovenbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,0	6,9
2.	Omgeving van de school	7,1	6,5
3.	Begeleiding	9,4	6,5
4.	Sfeer	8,9	6,8
5.	Kennisontwikkeling	9,0	7,0
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,7	6,6
7.	Schooltijden	6,2	8,1
8.	Schoolregels, rust en orde	7,8	6,5
9.	De leerkracht	9,7	7,9
10.	Contact met de school	8,6	6,5

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



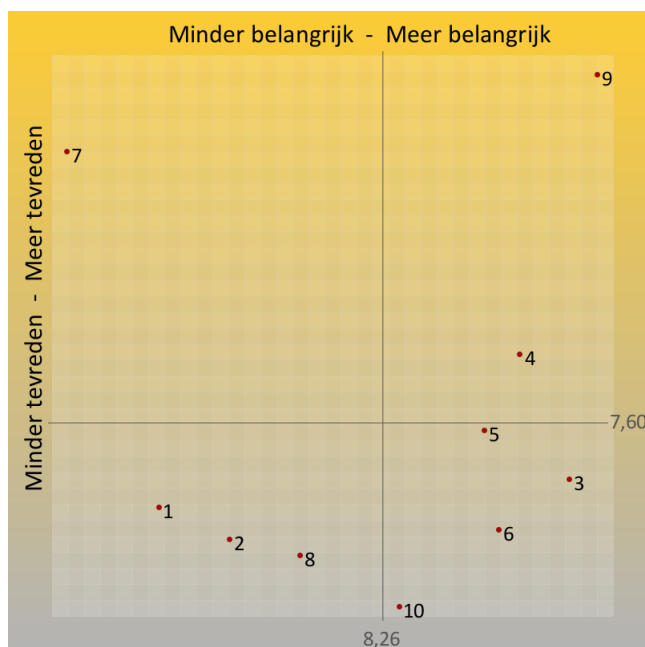
De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De Horn - Overloop

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	6,9	7,3
2.	Omgeving van de school	7,3	7,2
3.	Begeleiding	9,4	7,4
4.	Sfeer	9,1	7,8
5.	Kennisontwikkeling	8,9	7,6
6.	Persoonlijke ontwikkeling	9,0	7,3
7.	Schooltijden	6,3	8,4
8.	Schoolregels, rust en orde	7,8	7,2
9.	De leerkracht	9,6	8,7
10.	Contact met de school	8,4	7,0

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen op De Horn - Overloop aan de genoemde onderwerpen hechten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



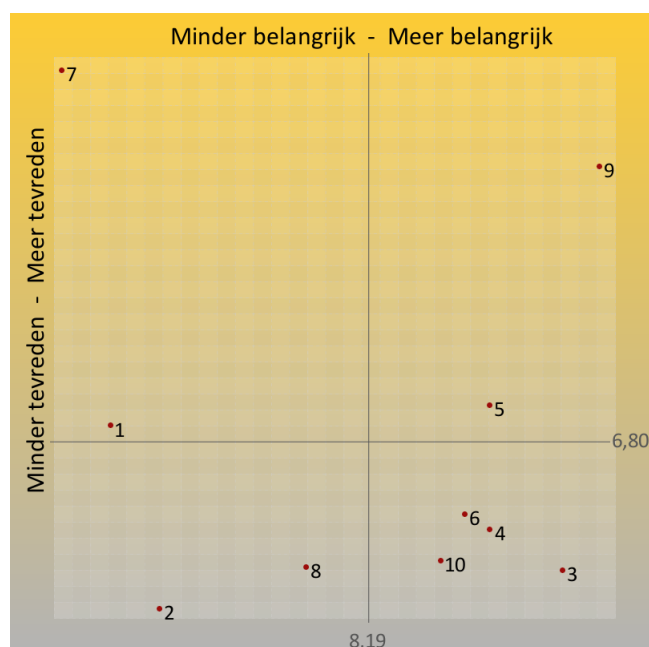
De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De Horn - Het Kompas

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	6,7	6,9
2. Omgeving van de school	7,0	6,3
3. Begeleiding	9,3	6,4
4. Sfeer	8,9	6,5
5. Kennisontwikkeling	8,9	6,9
6. Persoonlijke ontwikkeling	8,7	6,6
7. Schooltijden	6,4	8,0
8. Schoolregels, rust en orde	7,8	6,4
9. De leerkracht	9,5	7,7
10. Contact met de school	8,6	6,4

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen op De Horn - Het Kompas aan de genoemde onderwerpen hechten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

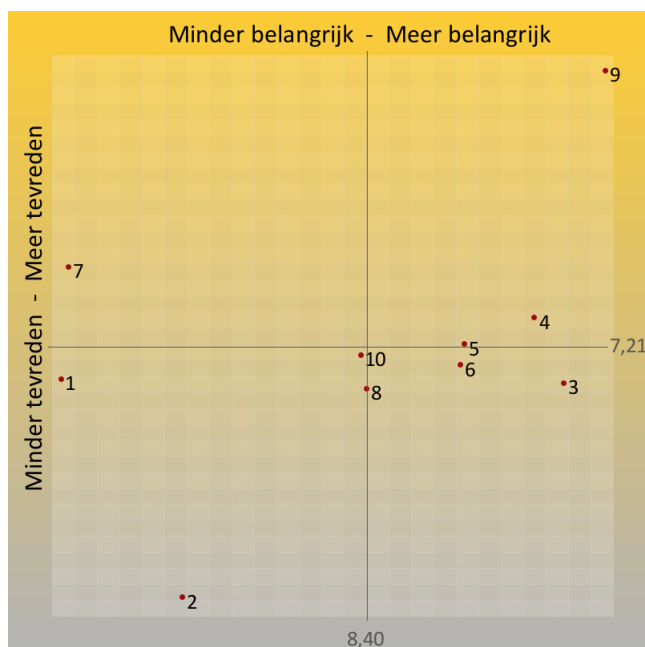
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Alle Scholen

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,0	7,1
2.	Omgeving van de school	7,6	6,4
3.	Begeleiding	9,3	7,1
4.	Sfeer	9,1	7,3
5.	Kennisontwikkeling	8,8	7,2
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,2
7.	Schooltijden	7,1	7,5
8.	Schoolregels, rust en orde	8,4	7,1
9.	De leerkracht	9,5	8,1
10.	Contact met de school	8,4	7,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Opmerkingen en suggesties

Hieronder worden de opmerkingen weergegeven die ouders/verzorgers hebben toegevoegd aan de Tevredenheidsspeiling. Deze opmerkingen zijn letterlijk weergegeven en niet geredigeerd.

De aantal kinderen in klas 1 is te groot.

Vind het een erg fijne school. De klas (1/2 b) waar onze dochter in zit vinden en ervaren wij als zeer prettig! Juf Joyce heeft de klas erg goed onder controle en er heerst veel rust en regelmaat in deze klas en dat vinden wij echt prettig. En merken dat onze dochter hier goed functioneerd want zij heeft dit echt nodig! De extra aandacht die ze krijgt ervaren we wederom als zeer prettig...verder is het erg belangrijk om te blijven ontwikkelen en de app ervaren wij als erg fijn. Hier wordt alles goed gecommuniceerd en moet zeggen dat de juf ook altijd ons goed informeerd over de mail als er dingen zijn...

De Horn zit op zo'n hoog niveau, dat er nog maar een paar verbetermogelijkheden over blijven. Het zijn er in mijn ogen nog maar enkele: 1)Wijk af van "methoden" ('de methode schrijft voor dat.....' Gewoon walgelijk: alle leerkrachten zijn van hoog niveau en kunnen zelf prima bepalen wat goed en wat slecht is voor de kinderen) en vertrouw gewoon op de magie tussen leerling en leerkracht. Geen gestandaardiseerde overkill. Standaarden en sterke nadruk om methoden leidt tot overgeinstitutionaliseerd onderwijs en in overdreven vorm kun je dan een school gaan vergelijken met het regime dat heerst in ziekenhuizen of gevangenissen: niet doen denk ik. Die kinderen zijn ieder uniek in hun soort, hetzelfde kan over onze leerkrachten gezegd worden: variÃƒfÃƒteit dus. 2)de toiletten blijft punt van aandacht: hygiÃƒne. 3)Enige punt dat in mijn ogen knettergek is: zodra het maar kan, vervalt de gymles. Dat is voor mij onbegrijpelijk. Laat de methodieken los! Sla de rekenles maar over of gooi spelling dan maar een keer over boord. En wat mij betreft geen gezeur over: "Ja , maar dat moet van de inspectie....." Maar houd als het kan gewoon vast aan die gymles.....

Waarom zijn wij zo te spreken over de Horn:

Het gaat in mijn ogen gewoon om een oerdegelijke school. Beresterk team. Wat als ouder opvalt is dat er synergie in het hele team zit. Daar profiteert iedereen van. Chapeaux. De gebouwen zijn netjes. Knopen worden doorgehakt. Jan communiceert direct en open: geldt trouwens ook voor alle leerkrachten. De Horn excelleert in nieuwe lesmethoden (IPC, computeronderwijs) en is soms wat bescheiden: wijk gewoon af van methoden en stel gewoon de kinderen centraal en doe wat je zelf als professional vind. Die ruimte en het vertrouwen in het team is meer dan gerechtvaardigd. Pak die ruimte! Onder de indruk van jullie excursies, kerstvieringen, toneelstukken, schoolreisjes. Kortom: niet alleen het onderwijs is van hoog niveau en de organisatie loopt als een trein: maar ook de "buitenschoolse" tak van sport is van hoog niveau. Uitzonderlijk knap hoe jullie dat doen. Er is dus voor ons weinig "te piepen" over de Horn. Wij hebben heel erg veel vertrouwen in de hele school, het hele team en de jaren die nog gaan komen. Andere scholen in Wijk niet te na gesproken: wij zouden als we vandaag weer zouden moeten kiezen zonder enige twijfel weer voor de Horn gaan. Bart van Asperdt, 06-83213269

Er worden uitspraken over de leerkracht gevraagd. Deze klas heeft 2 leerkrachten, waar duidelijk een verschil tussen is. Dus ik heb de beoordeling gemiddeld...

De school staat bekend als een gezonde school, echter ik merk dat er heel vaak te weinig tijd is voor de kinderen om te eten en te drinken. Op mijn aangeven kreeg ik terug dat de kinderen dan nog wel tijd hebben, maar dat dit ten koste gaat van het buiten spelen. Ik merk dan dat mijn kind buiten spelen niet wil missen en daarom onvoldoende tijd heeft om te eten en te drinken. Dit baart mij zorgen. Ik ben van mening dat voldoende tijd om te eten en te drinken ook onderdeel zou moeten zijn van gezonde school, ipv het snel naar binnen schuiven van eten en drinken.

Daarnaast zou ik graag vaker dan 2 x per jaar input te krijgen over de vorderingen van mijn kind.

Wij missen de feedback van de school waar wij ons kind specifiek kunnen helpen om bijvoorbeeld zich te kunnen ontwikkelen en betere resultaten te kunnen halen.

De weg naar school ben ik ontevreden mee omdat er een fietspad is opgeheven door toekomstige bouw van een complex.

Nu moet er over de weg gefietst worden. Dit vind ik niet veilig.

6

- De nieuwe app wordt door de groep van onze dochter niet gebruikt om info te delen. Dit zou wel fijn zijn.
- Bij speciale gelegenheden is er vaak muziek op het schoolplein en op vrijdag is er muziek binnen in de hal. Super leuk voor de kinderen, ga hier vooral mee door, maar hij staat wel altijd erg hard. Een tandje zachter is beter voor de kinderoortjes.
- Het zou fijn dat als de app een seintje geeft als er nieuwe algemene nieuwsitems op staan. Nu mis is ze vaak of ben ik te laat met lezen.
- Erg jammer dat de avond4daagse niet meer centraal gelopen wordt met de school.
- Meer aandacht voor het spelen van instrumenten en cultuur zouden we fijn vinden.
- IPC is geweldig. :D

De school communiceert over het algemeen voldoende over zaken maar de diverse kanalen maken het lastig om info te vinden. Klokhuys, website, Facebook, Schoolapp. Het is voor mij niet altijd duidelijk waar wat te vinden is. De app wat mij betreft het centrum van info moeten zijn met linkjes naar de diverse media.

graag aandacht voor alle religies en levensbeschouwingen...niet alleen christendom.

Mijn dochter heeft wat problemen met schrijven, pengreep ed. Nu komt de fysio op mijn verzoek op school om te oefenen. Het zou fijn zijn als er voor deze kinderen op school wat meer tijd/aandacht zou kunnen zijn om extra te oefenen. Daarnaast gebeurt het regelmatig dat de broodtrommel en drinkbeker bijna vol weer terug komen, als ik ernaar vraag, krijg ik te horen dat er te weinig tijd was. Misschien een aandachtspunt voor een school die graag het stempel gezonde school wil hebben. Want ik vind dat daarbij ook zeker het nuttigen van je lunch hoort.

Soms miste ik informatie over bijvoorbeeld het fruit. En een extra herinnering voor bepaalde activiteiten zou ik heel fijn vinden, afgelopen jaar heb ik het 'gelukkig' van andere ouders vernomen maar ik had het liever rechtstreeks van school gehoord.

Fijne school maar ik mis vaak actuele info omtrent juffen (geboortes).
Er was veel onduidelijk over invulling van hun geliefde juf. De info hierover was erg summier en dat gaf onrust bij de kinderen en ouders.

Als ouders van twee kinderen op de horn (Overloop - Jacob & Bobbi, Groep 2, Juffrouw Joyce), zijn wij heel tevreden! Ga zo door, blij innoveren en experimenteren. Bedankt!

Eerdere schooljaren was ik zeer tevreden over de docenten. Communiceerden prettig dachten mee, stonden open voor een gesprek en zagen ieder kind als individu. Huidige 2 docenten communiceren weinig, nemen geen initiatief tot gesprek, signaleren te weinig. Sfeer in de klas is niet leuk. Dit wordt steeds erger. Een kiva school???

Kinderen die niet gemiddeld zijn komen mi te kort. Het komt niet deskundig over. Docenten komen op mij niet over als betrokken en geïnteresseerd. Gebruiken werkdruk als argument

Veel vragen....

Groep 1/2a is erg onrustig en druk geweest dit jaar, een pittige klas. We zijn heel blij met alle aandacht die gegeven is om de rust in de klas proberen terug te brengen. Dit is niet altijd makkelijk geweest, zeker niet voor de leerkrachten.

De Horn wordt soms gezien als een prestatiegerichte school en dat herkennen we wel een beetje. Voor ons is het vooral van belang dat een kind zich in alle opzichten kan ontwikkelen, vol zelfvertrouwen. Goede prestaties zijn fijn, maar niet het belangrijkste. De komende jaren is er in Nederland bijvoorbeeld juist enorme behoefte aan technische mensen en personeel voor de zorg. Managers zijn er genoeg ;-) (Overigens zijn we ons ook bewust dat veel ouders de school selecteren op uitstroomcijfers en dat dit voor scholen belangrijk is)

Wat een prachtige speeltoestellen zijn en komen er op de schoolpleinen! Super!

Het verschil tussen wat de school zegt te doen en doet is in onze beleving te groot. Daarnaast vinden we het zorgelijk dat er in de wijkse gemeenschap vaak gesproken wordt over de Horn als school waar je moet zijn als je een gemiddeld kind hebt, geen school voor hoogvliegers of kinderen welke een extra zetje nodig hebben. Je moet dan als ouder alles uit de kast trekken om de extra aandacht op te eisen of naar een andere school overstappen.

Er zou meer aandacht besteed kunnen worden aan wat de kinderen zelf willen.
Bv Koningsdag ging dit jaar niet door voor de kleuters. Hadden veel ouders en kinderen graag anders gezien.

Allebei mijn kinderen hebben superjuffen!

- meer aandacht voor het eten en drinken tijdens de pauzes.
- mogelijkheid bieden lunches gekoeld te bewaren

Leuk dat er vaak foto's op de app worden gezet door de leerkrachten. Ik vind het alleen erg jammer dat je ze niet op kan slaan op je mobiel zoals voorheen met klasbord

Het blijft erg jammer dat er niet eerder actie is ondernomen vanuit de school om ouders te werven voor het organiseren van de avondvierdaagse.

Heel erg jammer dat dit jaar de avond 4 daagse niet geregeld wordt vanuit school... Of dat er geen ouders zijn gevraagd.

De app is nog voor verbetering vatbaar

Ben op dit moment tevreden over de school. Vind soms de informatie naar ouders toe wat onduidelijk.

Voeding

Gezellige school met goede docenten

De enquête is te beperkt om echte onderscheid te gaan creëren. Zijn hoog over vragen en niet gericht op kwaliteit verbetering. Geeft geen enkel inzicht als Nee wordt geantwoord, waarom nee. Als de school niet weet waarom nee geantwoord wordt, kan de school ook niet verbeteren en gaat ze zelf interpreteren en daar is de Horn erg goed in !!!

De school pretendeert een driehoek verhouding te hebben (leerkracht, kind, ouder) in praktijk is dat absoluut niet zo. De school staat maar zeer beperkt open voor mening van ouders en bewandelt puur eigen pad. Er wordt niet doorgevraagd door school en kijkt niet verder dan cijfertjes. De horn is niet in staat om kinderen sociaal emotioneel te begeleiden.

Qua zeer is het op kompas benden peil, inrichting en schoolplein is achterhaald en wordt ook geen enkele poging gedaan om voor bovenbouw aantrekkelijk te maken. Op hoofdgebouw wordt van alles gedaan, Maar wat absolute toppunt is, is het achteloos vernielen van het Johan Cruijff gedeelte. Met veel bombarie (met namen voor de PR en ego van enkele mensen) wordt het aangelegd. Maar zonder respect voor het doe wordt er over heen gebouwd.

De splitsing in twee gebouwen is een grote tekortkoming. Juisit voor de sociaal emotionele ontwikkeling van kinderen is het belangrijk dat ze de bovenbouw direct contact heeft met onderbouw en anderssom. Voorbeeld en nadersom ook manier om met andere leeftijden om te gaan. Dit wordt de kinderen nu totaal onthouden. De bovenbouw staat te ver op afstand en wordt niet goed begeleid.

Wordt tijd dat er ook mannelijke leerkrachten komen, het lijkt wel een nonnen school, met een Pater aan het roer. Zeker aantal vrouwelijke leerkrachten kunnen onvoldoende omgaan met jongens in de ontwikkelfase.

Ik vind het jammer dat er geen echte handvaardigheid meer wordt gegeven en gym zou van mij iets vaker of langer mogen.

We hebben een dochter op uw school die zowel dyslectisch als hoogbegaafd is. Dat is een lastige en bewerkelijke combinatie. Ik heb het idee dat de leerkrachten in de klas en de desbetreffende intern begeleider niet over afdoende kennis en ervaring beschikken om dit adequaat op te kunnen vangen. Aan de inzet en het enthousiasme ligt het zeker niet. Er wordt nu wel op geschakeld, maar in mijn optiek had dat sneller en beter opgepakt kunnen worden. Dyslexie lijkt me nu ook weer niet zo bijzonder dat we hier als ouder het wiel uit moeten vinden, maar wellicht vergis ik mij daarin.

enthousiaste leerkrachten en een kind dat het allemaal lustig opsoupeert. Gaat prima zover.

Schoolscore van Engels is niet correct. Te veel kinderen een onvoldoende dan mogen ze toets opnieuw maken?! Ja zo blijft school goed scoren met angli...echt niet ok!

Wanneer er een vraag is/klacht etc dan is directeur erg afwachtend/bijna onbereikbaar.

Klas en juffen erg lief en fijn.

De overgang naar gebruik van de app is absoluut niet vlekkeloos verlopen. Het is niet overzichtelijk wanneer er informatie komt, en over het algemeen is het contact tussen school en ouders hierdoor minder geworden ipv beter. Dit is een typisch voorbeeld van een situatie waar nieuwe techniek wordt ingezet zonder goed na te denken hoe dit geborgd moet worden in het proces.

Slechte communicatie, als ouder weet je niet wat er speelt in de school of klas. (Zelfs de klasse ouder is word zelfs niet gecommuniceerd, weten let wie het is) Ouders van kinderen die betrokken zijn bij een incident moeten op de hoogte worden gesteld. De directie is toegankelijk, maar er word niets mee gedaan en/of je hoort er niets meer over.

Het zou ook prettig zijn als er toetsen zijn geweest dat de ouders op de hoogte worden gesteld van het resultaat, nu krijg je het alleen via het rapport te zien en dan ben je soms/vaak te laat om in te kunnen grijpen. Uitslagen van toetsen zijn fijn om thuis enig idee te hebben hoe het op school gaat.

Ik heb mijn kind op deze school geplaatst omdat het een openbare school was. Na een aantal jaren werd het opeens een gezonde school zonder overleg met de ouders. School gaat op de stoel van ouders zitten en slaat door in het gezonde. Er worden gezonde voedingsmiddelen ook afgewezen. Dat vind ik een ernstige verandering waardoor ik mijn jongste kind naar een andere school heb gedaan. Ook vind ik het jammer dat alleen in de lagere groepen het dagelijkse rondje om de school rennen in de hogere groepen vervalt. Terwijl die kinderen er juist meer behoefte aan hebben. Dat zou ik bij een gezonde school ook meer passend vinden. Bij ziekte van leerkrachten worden de kinderen te vaak onderverdeelt en dat vind ik niet goed voor de rust en concentratie voor kinderen. Ook vind ik dat school erg op het geld zit. Terwijl dit de duurste school is in de regio. Uitjes en kamp moeten ook overdreven veel kosten en dat is jammer!! Dat maakt dat ik van heel tevreden naar niet tevreden ben over school.

School heeft een app. Daar staat alle actuele informatie in. Erg fijn

Onze oudste dochter heeft het fantastisch gehad op De Horn, helaas is de kwaliteit zeer negatief geworden voor onze jongste dochter. Wij hebben spijt dat we haar niet naar een andere school hebben laten overgaan. De nieuw aangestelde leerkrachten hebben niet de kwaliteiten van de al langer werkende leerkrachten. Een gesprek met de directie heeft niks opgeleverd. Het is moeilijk om je kind iedere dag met buikpijn naar school te zien gaan door de leerkracht. Als een kind iets moeilijk vindt, en je als leerkracht niet positief wil helpen, joh kom op doen we samen, maar kan je niet he, weet je het nu nog niet..... volgens mij had je dan geen juf moeten worden. Gelukkig heeft ze voorheen ook fijne juffen gehad, maar deze school is helaas niet meer wat het ooit was, namelijk een hele goede school.

Vriendelijke groet

Ik wens dat ieder kind voldoende aandacht ontvangen met de vake waar hij /zij moeite mee heeft vooral met rekenen! ieder kind oefent met eigen tempo maar bij de cito (vragen is te moeilijk) en past niet bij eigen tempo. liever dat het kind een bijles krijgt en proberen moeilijke sommen te uitleggen en oefenen.

Mijn complimenten voor Juf Irma (groep 7) en Juf Yvonne altijd even leuk!

Wij hebben gemerkt dat een klein deel van de leerkrachten niet positief tegenover het werk staat en de kinderen niet op de eerste plek zet. Resultaat niet luisteren naar kinderen. Veel schreeuwen van leerkracht voor orde dus geen overwicht en respect voor de leerkracht. Omdat als je kinderen wat volwassener behandelt. Zul je dit ook terug krijgen. Tijden veranderen je moet meegaan. Dus normen en waarden wederzijds op plek 1. (Er zitten ook leerkrachten tussen die wel heel goed bezig zijn) Verder mag het lesgeven met computers wel 10x beter. Krijg thuis telkens te horen het werkt niet of het is stuk. Hopelijk wordt het beter.

In 1 schooljaar 3 leerkrachten is een behoorlijk struikelpunt voor mij en mijn dochter. Tevens zijn we heel erg lang. (3 jaar) bezig geweest over een onhandelbaar kind die de orde dusdanig verstoortte dat de sfeer compleet weg was uit de klas.

De middagpauze zou iets langer mogen zodat er gegeten en gespeeld kan worden. Mijn kind kiest er nu voor om te spelen en heeft zijn brood dan niet op. En dan ook iets later uit einde vd schooldag. 15 min kan al verbetering zijn.

Jammer dat er bij vragen geen mogelijkheid is tot het geven van een toelichting. Blijf investeren in goede huisvesting/uitstraling en leerkrachten van school plus zorg voor up to date website (bijv notulen MR).

De app werkt nog steeds niet goed. Late of uitblijven van communicatie nav probleemsituaties in de klas, bijv afhandeling situatie met leerling met gedragsproblemen die sfeer in klas erg beïnvloedt.

Zet eens meer mannen voor de klas.

Ik heb de school, of eigenlijk de leerkrachten, ervaren als zeer betrokken en altijd bereid mee te denken. De extra aandacht voor mijn zoon (en diverse andere kinderen in zijn groep) is er altijd geweest. Wij kijken met veel warmte en plezier terug op 9 mooie jaren op de Horn. We zouden het zo weer over doen!

De schoolapp werkt nog steeds niet naar behoren. Ik krijg nog steeds geen push berichten als er nieuws op de app wordt geplaatst.

Communicatie blijft lastig binnen organisaties. Dus ook binnen de Horn zijn er altijd verbeterpunten. Neemt niet weg dat er al mooie ontwikkelingen zijn.

Meer aandacht voor leerlingen die net iets meer nodig hebben dan de hoogvliegers blijft wat mij betreft een aandachtspunt. Je hebt onderwijs en zorg. Dit kan echt met elkaar verweven worden. Een kind dat slecht luistert, druk is of zich niet kan focussen doet dit niet om de docent te pesten. Kijk verder.... Wat speelt er, wat is er nodig..... Sluit aan een voeg in! Zie de kinderen! Ook stille kinderen zijn zorgelijk. Neem als directie regie en bepaal. Er zijn altijd ouders die ontevreden zijn. Hun ontevredenheid mag geen leidraad zijn.

Secretaresse in dienst nemen voor alle administratieve rompslomp?

Dochter mist leuke speeltoestellen op het plein zoals bij de onderbouw. Jammer dat onder en bovenbouw niet samen zitten. Te grote groepen.

Prioriteiten liggen soms verkeerd, meer info over bijvoorbeeld IPC of waar kinderen mee bezig zijn qua ak/gs/bio is wenselijk.

Een waar promotieteam om het paard van een juf door een of andere verkiezing heen te stemmen inclusief directeur die strookjes met de website erop bij de voordeur uitdeelt is natuurlijk te belachelijk voor woorden.

Als je daar tig mailtjes over ontvangt krijg je de neiging om alle mailtjes van de Horn maar gewoon te blokkeren omdat het op spam lijkt.

De vragenlijst begint met het aantal kinderen, maar daarna is er de mogelijkheid om voor een locatie en een kind de vragenlijst in te vullen. Ik denk dat er genoeg ouders zijn met twee kinderen op de beide locaties.

Ik zou graag zien dat de school meer aandacht voor duurzaamheid heeft, zowel in het lespakket als in het gebouw.

Verder pleit ik voor meer mannelijke docenten.

Wat meer mogelijkheden voor de kinderen die erg voor lopen met hun schoolwerk, is behalve planex en spaans 1 uur p/w weinig voor.

Kinderen krijgen te weinig tijd om hun eten en drinken te nuttigen. Ze moeten dan hun buitenspeel tijd hiervoor opofferen en dat doen ze niet graag. Ook merk ik dat ik eigenlijk niet op de hoogte word gehouden over de vorderingen van mijn kind en kunnen afspraken voornamelijk onder schooltijd gemaakt worden als ik een gesprek aanvraag. Ik begrijp dit aan de ene kant wel, maar aan de andere kant wordt contact voor werkende ouders zo niet makkelijker gemaakt.

Te veel wisselingen in leerkracht in een leerjaar waardoor onrustig en geen zicht op persoon voor de groep.

Ik kom niet vaak op het Kompas omdat zoon zelf naar school gaat en naar huis komt. Dus de info die ik krijg is met de ouderavonden en dat is soms weinig. Ik heb wel de afspraak gemaakt dat als er wat is, ik het graag snel wil horen en dat gaat goed. Er zitten wel een aantal erg drukke kinderen in de klas, wat mijn zoon als storend ervaart. Het is lastig om een goede balans tussen rustige en drukke kinderen te vinden. Maar ik vind dat wel vervelend. Mijn zoon heeft meer als voldoende aan zijn eigen werk en zit niet te wachten op zo'n stoorzender.

Teveel wisselingen van leerkrachten in dit leerjaar.

Slechte communicatie over aanpak van problemen binnen de groep.

Onze Zion zit in een zeer zorgbehoefte klas. Dit geeft veel onrust. De juf doet erg haar best en wij zijn heel blij met haar deskundigheid en duidelijkheid. Hopelijk krijgt deze klas in groep 8 ook een fijne juf die duidelijk is zonder veel te straffen.

Te groot verschil tussen het aantal jongens en meisjes in de groep

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Tevredenheidsspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidsspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidsspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Vragenlijst

Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

Schoolgebouw

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?
5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Omgeving van de school

7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?
9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Begeleiding

11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?
14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Sfeer

16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?
19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Kennisontwikkeling

21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?
26. Hoe tevreden bent u over het IPC aanbod?
27. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Persoonlijke ontwikkeling

28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?
32. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?
33. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Onderwijs algemeen

34. Is de aandacht voor een gezond leven, bewegen en voeding belangrijk

Schooltijden

35. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?
36. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?
37. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?
38. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

Schoolregels, rust en orde

39. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?
40. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?
41. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
42. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

De leerkracht

- 43. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?
- 44. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?
- 45. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?
- 46. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Contact met de school

- 47. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?
- 48. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 49. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?
- 50. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?
- 51. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

Betrokkenheid

- 52. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?
- 53. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?
- 54. Wordt u d.m.v. de website en de app voldoende op de hoogte gehouden?
- 55. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?
- 56. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

Imago

- 57. Staat de school volgens u bekend als een goede school?
- 58. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?
- 59. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?
- 60. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?
- 61. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

Schoolkeuze

- 62. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?
- 63. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?
- 64. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?
- 65. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?
- 66. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?
- 67. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

Algemene tevredenheid

- 68. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?
- 69. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?
- 70. Voelt u zich thuis op deze school?
- 71. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

Externe communicatie

- 72. Bezoekt u de website van de school?
- 73. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?
- 74. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

Opmerkingen

- 75. Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Einde Rapportage

16890

Template 140314-LT