

WMMK · PO



**enquête sociale veiligheid 2018**

Uitslagen Vragenlijst



**O.B.S. De Poolster**

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de enquête sociale veiligheid 2018 van O.B.S. De Poolster. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Veilig	8 vragen
Regels	6 vragen
Algemeen	15 vragen
Incidenten	6 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 37 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	O.B.S. De Poolster
Adres	Plejadenplein 40
Postcode + Plaats	1033 VL Amsterdam

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 17 mei 2018 tot 7 juni 2018.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	46
Aantal afgerond	43
Responspercentage	93%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores


Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

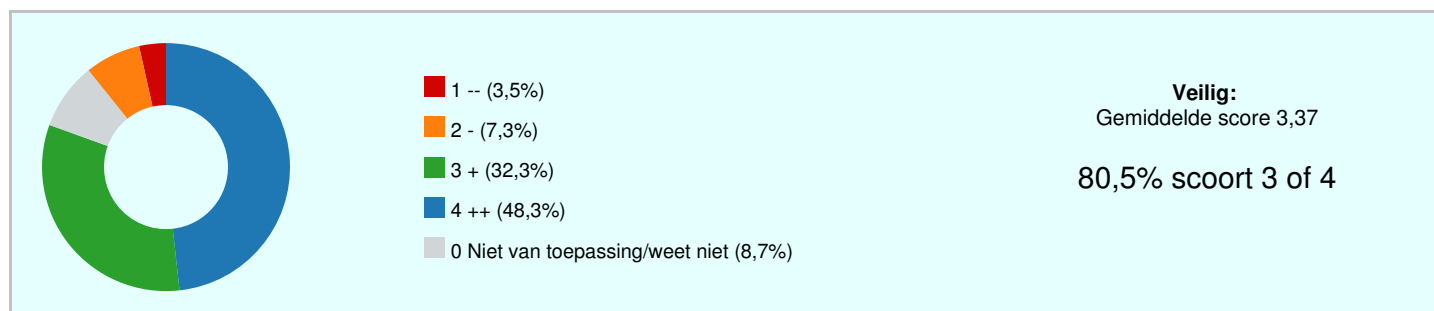
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

## Meerkeuzevragen

Ben je een jongen of een meisje?		
Jongen	24	
Meisje	19	
In welke groep zit je?		
Groep 7	22	
Groep 8	21	

## Veilig

	GSES	GSOS	+/-	DEV
1. Ik voel me veilig op school	3,38		0,66	
2. Ik voel me veilig als ik door de school loop	3,59		0,66	
3. Ik voel me veilig op het schoolplein	3,43		0,59	
4. Ik ga zonder angst naar school, ik ben voor niets en niemand bang op school	3,70		0,64	
5. De leraar zorgt ervoor dat je voor andere leerlingen niet bang hoeft te zijn	2,90		0,96	
6. De leraar zorgt ervoor dat je voor andere volwassenen in de school niet bang hoeft te zijn	2,88		1,04	
7. Ik voel me veilig als ik zelfstandig op de gang werk	3,66		0,57	
8. Tijdens het samenwerken voel ik me bij alle leerlingen veilig	3,35		0,69	
	3,37		0,79	



### Sterke punten

- 4. Ik ga zonder angst naar school, ik ben voor niets en niemand bang op school
- 7. Ik voel me veilig als ik zelfstandig op de gang werk
- 2. Ik voel me veilig als ik door de school loop

### Mogelijke verbeterpunten

- 6. De leraar zorgt ervoor dat je voor andere volwassenen in de school niet bang hoeft te zijn
- 5. De leraar zorgt ervoor dat je voor andere leerlingen niet bang hoeft te zijn

### Bespreekpunten

- 6. De leraar zorgt ervoor dat je voor andere volwassenen in de school niet bang hoeft te zijn
- 5. De leraar zorgt ervoor dat je voor andere leerlingen niet bang hoeft te zijn
- 8. Tijdens het samenwerken voel ik me bij alle leerlingen veilig

### Analyse

We hebben gemiddeld een 3,37. De leerlingen voelen zich veilig hier op school.

Wel zijn we met punt 5 en 6 achteruit gegaan. Er zijn een aantal leerlingen in groep 7 en 8 die aangeven dat de leerkracht meer aan de veiligheid, ten opzichte van andere leerlingen en andere volwassenen, in de school kan doen.

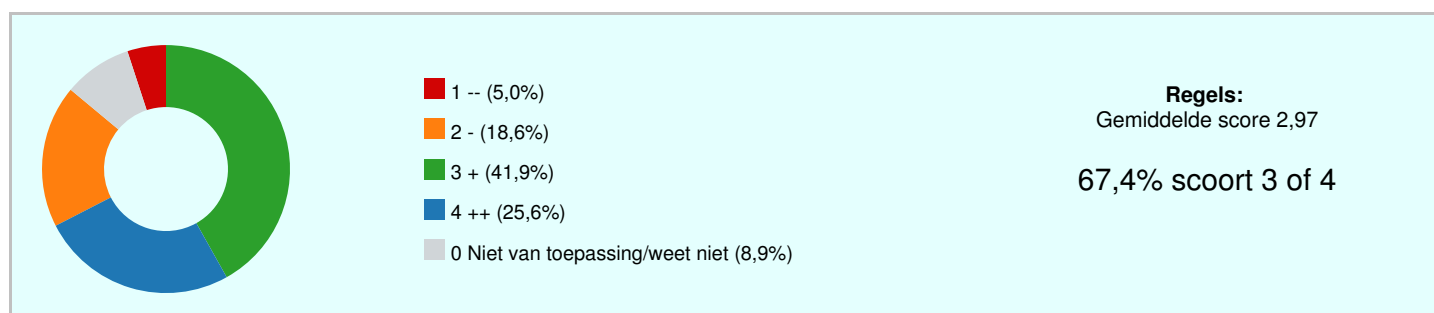
Er is wel een discrepantie tussen de vragen. Bij een aantal vragen scoren we heel hoog en geven de leerlingen aan dat ze voor niets en niemand bang zijn en zich veilig te voelen als ze door de gang lopen en werken. Dit kan volgend schooljaar worden besproken in de klas.



Punt 5 en 6 worden actiepunten voor komend schooljaar en kan eventueel in de leerlingenraad besproken worden.

## Regels

	GSES	GSOS	+/-	DEV
1. We stellen in de klas samen regels op om goed met elkaar om te (kunnen) gaan	3,50			0,71
2. DE LERAAR zorgt ervoor, dat iedereen zich aan de regels houdt	3,03			0,82
3. DE LEERLINGEN zorgen er samen voor, dat iedereen zich aan de regels houdt	2,56			0,87
4. De leraar zorgt ervoor, dat ruzies worden uitgesproken	2,95			0,85
5. We BESPREKEN in de klas hoe je met elkaar omgaat	2,82			0,67
6. We OEFENEN in de klas hoe je met elkaar omgaat, bv door vreedzame school	2,92			0,81
	2,97			0,84



### Mogelijke verbeterpunten

- 3. DE LEERLINGEN zorgen er samen voor, dat iedereen zich aan de regels houdt
- 5. We BESPREKEN in de klas hoe je met elkaar omgaat
- 6. We OEFENEN in de klas hoe je met elkaar omgaat, bv door vreedzame school

### Bespreekpunten

- 3. DE LEERLINGEN zorgen er samen voor, dat iedereen zich aan de regels houdt
- 4. De leraar zorgt ervoor, dat ruzies worden uitgesproken
- 2. DE LERAAR zorgt ervoor, dat iedereen zich aan de regels houdt

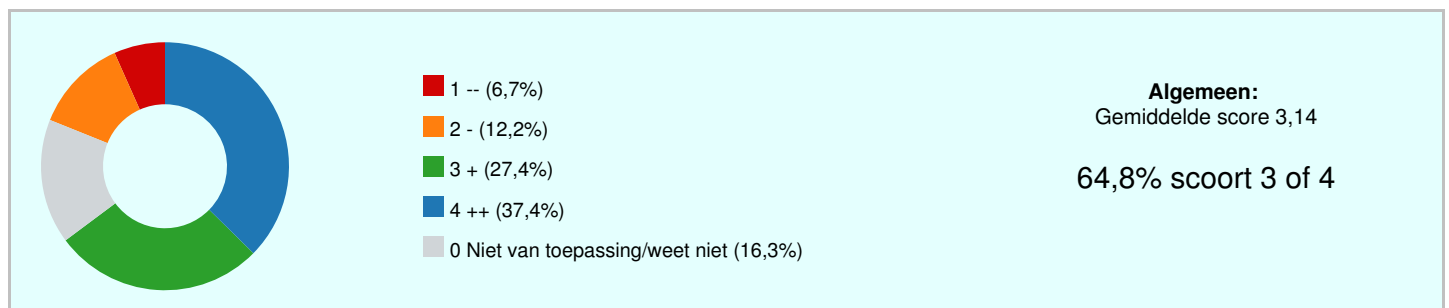
### Analyse

Bij dit punt zijn we achteruit gegaan ten opzichte van vorig schooljaar. Ook het gemiddelde over alle vragen zit onder de zorglijn. Het naleven van de regels en het uitspreken van conflicten moet onder de aandacht worden gebracht. Een groot gedeelte, 32,6% van de leerlingen, geeft aan dat deze punten nog niet voldoende zijn in de groep. Het is goed om dit mee te nemen naar volgend school jaar en met de leerlingen in gesprek te gaan over wat zijn verwachten en hoe we dit kunnen verbeteren. De leerlingen moeten meer eigenaarschap krijgen en voelen, zodat ze ook gaan leren om er samen voor te zorgen dat iedereen zich aan de regels houdt. (punt 3.) Dit punt was vorig schooljaar ook al een verbeterpunt en is niet verbeterd.



## Algemeen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
1. We leren samen te werken	3,29		0,71	
2. We leren dingen over mensen uit andere culturen	3,23		0,95	
3. Ik weet wat ik moet doen als ik gepest wordt	3,31		0,96	
4. Op school wordt informatie gegeven over hoe je moet omgaan met pesten via social media (b.v. via sms, msn, e-mail en/of Internet)	2,66		1,06	
5. Ik weet wie de pestcoördinator bij ons op school is	2,91		1,23	
6. Op school wordt ik geaccepteerd, zoals ik eruit zie en wat voor kleding ik draag	3,33		0,83	
7. Op school wordt ervoor gezorgd, dat ik niet te maken heb met geweld	3,00		0,86	
8. Op school wordt ervoor gezorgd, dat ik niet te maken heb met bedreigingen	3,08		0,89	
9. Op school wordt ervoor gezorgd, dat ik niet word uitgescholden	2,89		0,91	
10. Op school wordt ervoor gezorgd, dat ik niet word gepest (getreiterd)	3,11		0,87	
11. Op school wordt ervoor gezorgd, dat ik niet word gechanteerd	3,30		0,81	
12. Op school wordt ervoor gezorgd, dat ik niet word gediscrimineerd (dat ik geen last heb van racisme)	3,40		0,90	
13. Op school wordt ervoor gezorgd, dat ik geen last heb van vernieling van mijn spullen	3,14		0,93	
14. Op school wordt ervoor gezorgd, dat er geen spullen van mij worden gestolen	2,97		1,00	
15. Op school wordt ervoor gezorgd, dat ik niet word gepest met mijn geloof	3,63		0,67	
	<b>3,14</b>		<b>0,94</b>	



### Sterke punten

- 15. Op school wordt ervoor gezorgd, dat ik niet word gepest met mijn geloof

### Mogelijke verbeterpunten

- 4. Op school wordt informatie gegeven over hoe je moet omgaan met pesten via social media (b.v. via sms, msn, e-mail en/of Internet)
- 9. Op school wordt ervoor gezorgd, dat ik niet word uitgescholden
- 5. Ik weet wie de pestcoördinator bij ons op school is

### Bespreekpunten

- 5. Ik weet wie de pestcoördinator bij ons op school is
- 4. Op school wordt informatie gegeven over hoe je moet omgaan met pesten via social media (b.v. via sms, msn, e-mail en/of Internet)
- 14. Op school wordt ervoor gezorgd, dat er geen spullen van mij worden gestolen

### Analyse

Met de algemene vragen score we gemiddeld een voldoende.

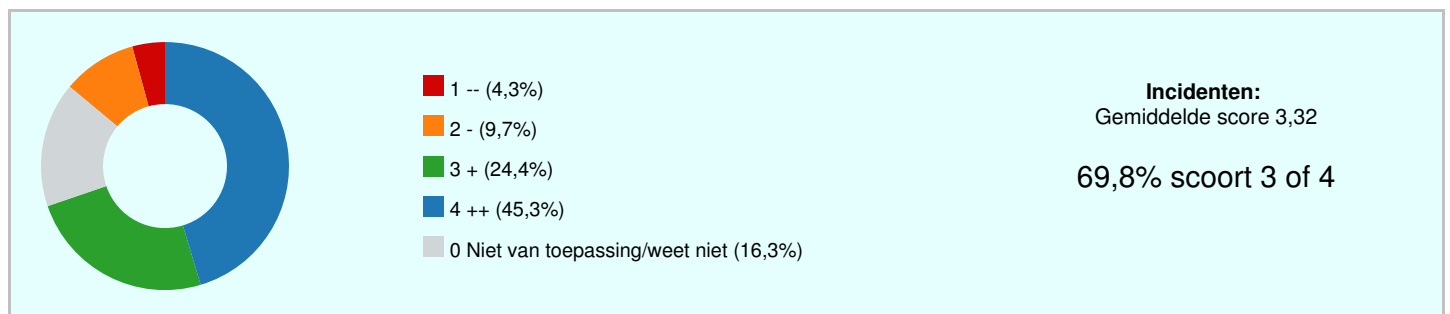
Er zijn een aantal punten die onder de aandacht kunnen worden gebracht en waar we volgend schooljaar mee aan de slag gaan. Dat is oa. dat leerlingen elkaar gemakkelijk uitschelden op momenten waar weinig toezicht is. Er moet een leerlijn over mediawijsheid komen, met o.a. hoe leerlingen om moeten gaan met pesten via social media.

We werken op dit moment met een brievenbus waar leerlingen een briefje in kunnen stoppen om aan te geven dat ze gepest worden of willen aangeven dat een klasgenoot gepest wordt. Dit willen we op een andere manier gaan vorm geven. Bv via mail, alle leerlingen vanaf groep vijf hebben een eigen e-mail, waardoor dit te realiseren is. We moeten dan nog wel een manier vinden hoe leerlingen anoniem iets kunnen melden. De pestcoördinator moet hier een belangrijke rol in nemen en weer extra onder de aandacht worden gebracht.

Vraag 2 is dit jaar verbeterd. Nu we thematisch zijn gaan werken leren leerlingen veel meer over de dingen en mensen uit andere culturen.

## Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
1. Ik help iemand die gepest wordt	3,23			0,90
2. Ik help iemand die wordt gediscrimineerd	3,44			0,69
3. De leraar steunt kinderen die te maken hebben met pesten, geweld en/of bedreigingen	3,08			1,05
4. De leraar zegt er iets van als er leerlingen gepest worden	3,28			0,93
5. De leraar zegt er iets van als er leerlingen gepest worden omdat ze anders zijn (b.v. autisme, ADHD, dyslexie)	3,63			0,60
6. De leraar zegt er iets van als er leerlingen uitgelachen worden	3,33			0,83
	<b>3,32</b>			<b>0,87</b>



### Sterke punten

- 5. De leraar zegt er iets van als er leerlingen gepest worden omdat ze anders zijn (b.v. autisme, ADHD, dyslexie)

### Bespreekpunten

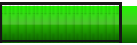

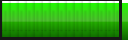
- 3. De leraar steunt kinderen die te maken hebben met pesten, geweld en/of bedreigingen
- 4. De leraar zegt er iets van als er leerlingen gepest worden
- 1. Ik help iemand die gepest wordt

### Analyse

Dit kopje is ongeveer gelijk gebleven en scoort ruim voldoende.

Wel hebben de bespreekpunten bij dit onderdeel toch weer te maken met pesten. Ze zijn voldoende gescoord, maar iets lager dan de rest. Het gaat om de vragen 1, 3 en 4.

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Veilig	3,37			0,79	
Regels	2,97			0,84	
Algemeen	3,14			0,94	
Incidenten	3,32			0,87	

## Slotconclusies

O.B.S. De Poolster scoort als school een 3,20. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 93%: 43 van de 46 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

We hebben als school een voldoende gescoord op deze enquête over de sociale veiligheid binnen de groepen 7 en 8.

De onderdelen 'veilig, algemeen en incidenten' zijn voldoende. Het onderdeel 'regels' is onvoldoende.

We hebben over het algemeen wel lager gescoord dan vorig schooljaar. Dit komt deels door de samenstelling van de groepen die dit jaar hebben deelgenomen. Er heerst wat onvrede bij een aantal leerlingen. In groep 8 zitten twee jongens die een erg dominante / negatieve rol innemen binnen de groep. De groep heeft dit bij de leerkracht aangegeven en is hier ook al geruime tijd mee bezig. Wel heeft dit nog zijn uitwerking in deze enquête.

Verder zien we terug de leerlingen bij vragen waarbij zij zichzelf moeten scoren ('ik vind.. / ik kan...') hoog scoren, en bij vragen waarbij de leerkracht iets moet doen of zij met een groep leerlingen, dat er dan lager wordt gescoord.

Er valt winst te behalen door de leerlingen meer eigenaar te maken over deze ontwikkelpunten. Zij moeten leren om een gezamenlijke verantwoordelijkheid te dragen over de veiligheid binnen de klas en school en het aanspreken op elkaars gedag. Er kan in de klassen besproken worden wat zij zelf bij de actiepunten verwachten en hoe zij er gezamenlijk voor kunnen zorgen dat we deze behalen.

Schoolbreed kan dit via de leerlingenraad worden opgepakt.

Verder komt uit de enquête naar voren dat we aan de slag moeten met de volgende onderdelen:

actiepunten 2018-2019:

veiligheid:

- De leraar zorgt ervoor dat je voor andere leerlingen niet bang hoeft te zijn.
- De leraar zorgt ervoor dat je voor andere volwassenen in de school niet bang hoeft te zijn.

Regels:

- Het naleven van de regels en het uitspreken van conflicten moet onder de aandacht worden gebracht.

Algemeen:

- Er moet een leerlijn over mediawijsheid komen, zodat de leerlingen (en eventueel ook ouders) leren hoe zij op een veilige manier informatie moeten opzoeken en wat zij moeten doen als ze in aanraking komen met pesten via social media. Dit is besproken met de ICT-er. De personen die dit gaan uitwerken zullen o.a. een training hierover gaan bijwonen.
- De pestcoördinator moet een duidelijkere rol innemen. De leerkracht kan dit vaker in de klas benoemen. De pestcoördinator zal er tevens voor zorgen dat de leerlingen de coördinator digitaal kunnen gaan benaderen.

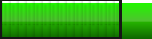

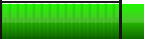

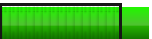

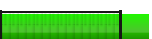
Incidenten:

- De onderdelen waren voldoende, maar de volgende punten kunnen worden meegenomen;
- De leraar steunt de leerlingen die te maken hebben met pesten;
- Ik help iemand die gepest wordt.

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	10	27,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	8	21,6%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	11	29,7%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	6	16,2%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

## Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
<b>Veilig</b>		
4. Ik ga zonder angst naar school, ik ben voor niets en niemand bang op school	3,70	
6. De leraar zorgt ervoor dat je voor andere volwassenen in de school niet bang hoeft te zijn	2,88	
<b>Regels</b>		
1. We stellen in de klas samen regels op om goed met elkaar om te (kunnen) gaan	3,50	
3. DE LEERLINGEN zorgen er samen voor, dat iedereen zich aan de regels houdt	2,56	
<b>Algemeen</b>		
15. Op school wordt ervoor gezorgd, dat ik niet word gepest met mijn geloof	3,63	
4. Op school wordt informatie gegeven over hoe je moet omgaan met pesten via social media (b.v. via sms, msn, e-mail en/of Internet)	2,66	
<b>Incidenten</b>		
5. De leraar zegt er iets van als er leerlingen gepest worden omdat ze anders zijn (b.v. autisme, ADHD, dyslexie)	3,63	
3. De leraar steunt kinderen die te maken hebben met pesten, geweld en/of bedreigingen	3,08	