

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Populier

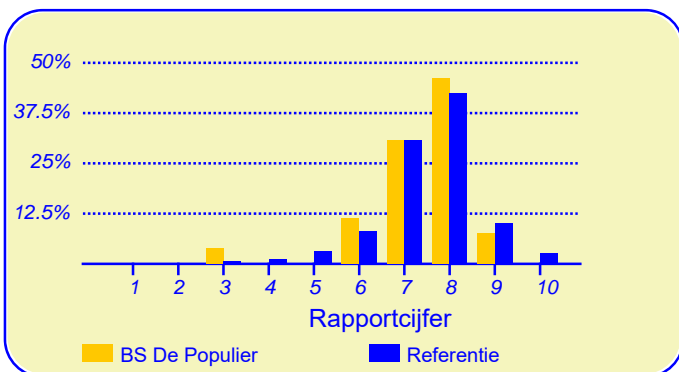
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Populier deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 245539 ouders en verzorgers bij circa 2958 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben zesentwintig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over veertien kinderen in de bovenbouw en over drientwintig kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.3. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 92 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 85 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 73 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 46 procent van de ouders staat de school goed bekend, 8 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 81 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 12 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Populier:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.

Cijfer 7.3

Resultaten van de ouderpeiling
 'BS De Populier/ Makkum'
 Aantal respondenten: 26
 Rapportcijfer: 7.3
 Eendoordeel van de ouders:
 'Zeer tevreden'
 Respons percentage:
 62 procent

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Schoolgebouw

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (100%), 'uiterlijk van het gebouw' (100%) en 'hygiëne en netheid binnen de school' (96%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd.

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op het plein' (35%), 'speelmogelijkheden op het plein' (23%) en 'veiligheid op weg naar school' (23%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (96% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (23%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (19%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

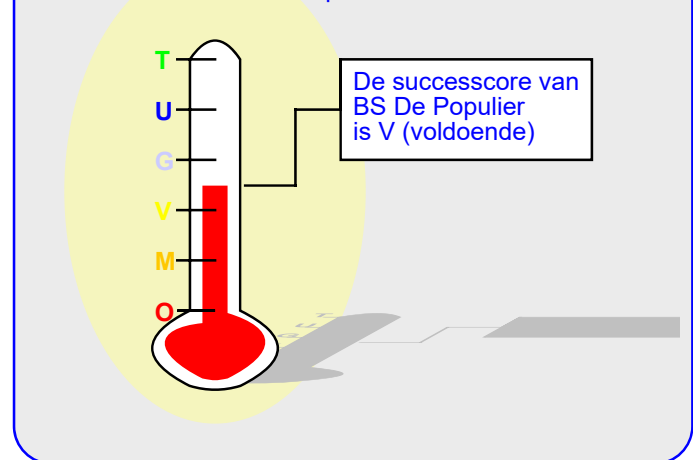
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' en 'aandacht voor normen en waarden'. (Respectievelijk 88% en 88% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (23%) en 'rust en orde in de klas' (15%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Successcore BS De Populier



Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (85%) en 'aandacht voor taal' (85%) en 'aandacht voor ict' (85%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor wereldoriëntatie' (15%) en 'aandacht voor goede prestaties' (15%).

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (96% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (31%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (27%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (15%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (100% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (85%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aan-

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

zien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (73%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' (15%).

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de zesentwintig ouders en verzorgers werden zevenendertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (97%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (89%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de website'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'schoolgids' (73%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (65%) en 'locale coördinator als aanspreekpunt' (62%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'bereikbaarheid directie' (15%) en 'nieuwsbrief' (15%).

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (96%), 'de opvoedkundige

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Populier

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Vensters	7.6	8.0
Schoolgebouw	9.2	7.0
Omgeving van de school	6.3	6.4
Begeleiding *	7.2	7.4
Sfeer *	7.3	7.3
Kennisontwikkeling *	7.2	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	6.8	7.3
Schooltijden	9.3	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.1	7.2
De leerkracht *	7.8	8.2
Contact met de school	7.2	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

aanpak van de school' (96%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (96%) en 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (92%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (23%), 'informatievoorziening over het kind' (23%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (19%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (15%), 'wat het kind leert op school' (15%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (15%).

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 65 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 12 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Populier

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 100 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 4 procent uit een ander land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (96%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 4 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Populier in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting Gearhing-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Zes belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'schoolgebouw' (p=0.00), 'schooltijden' (p=0.00), 'omgeving van de school' (p=0.00), 'de leerkracht' (p=0.00), 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.01) en 'contact met de school' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

De ouders blijken hierbij vaker tevreden over de Stichting Gearhing-scholen.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting Gearhing-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

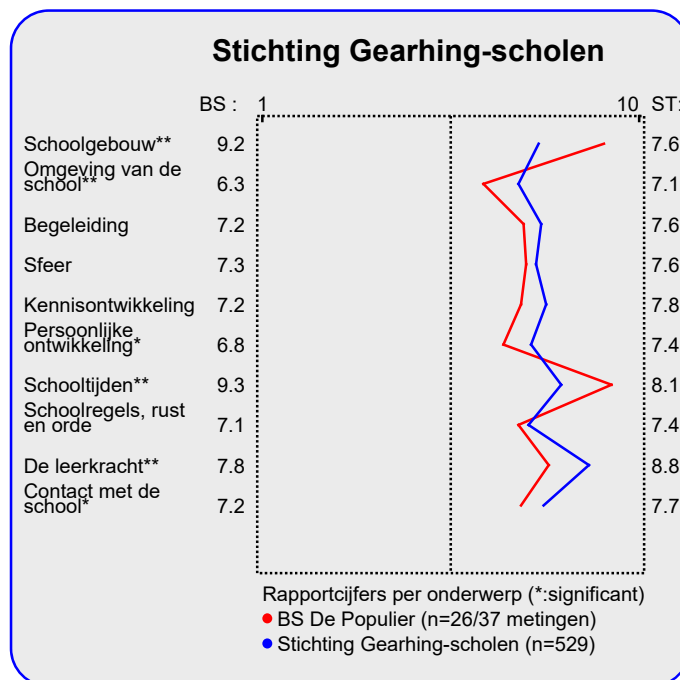
Aandachtspunten BS De Populier:	
1.	<i>veiligheid op het plein (35%)</i>
2.	<i>aandacht voor creatieve vakken (31%)</i>
3.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (27%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over de school (23%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>
6.	<i>speelmogelijkheden op het plein (23%)</i>
7.	<i>veiligheid op weg naar school (23%)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (23%)</i>
9.	<i>omgang van de kinderen onderling (23%)</i>
10.	<i>uitdaging (19%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), huidige

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.



schooltijden (100%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97% van reacties) en plezier in schoolgaan (96%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting Gearhing-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten Stichting Gearhing-scholen	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (27%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (23%)</i>
3.	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (19%)</i>
5.	<i>aandacht voor creatieve vakken (18%)</i>
6.	<i>rust en orde in de klas (17%)</i>
7.	<i>uitdaging (15%)</i>
8.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (15%)</i>

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (13 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (14 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie bovenbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

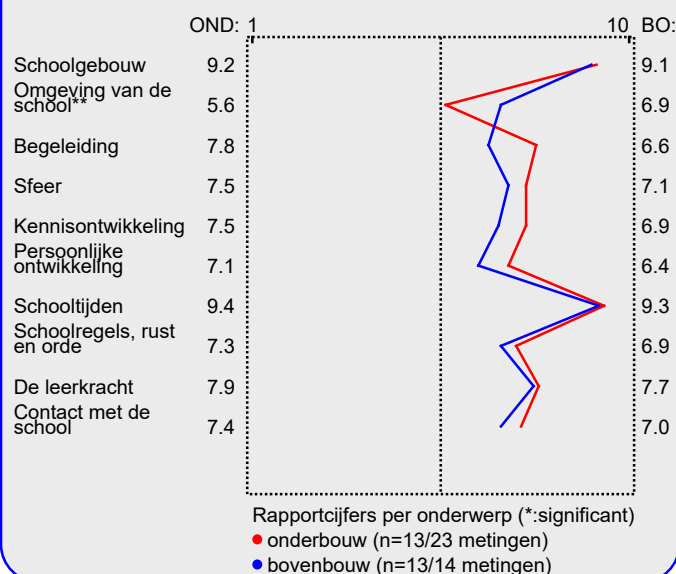
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op het plein (54%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (38%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over het kind (31%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (31%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over de school (23%)</i>
6.	<i>sfeer in de klas (23%)</i>
7.	<i>rust en orde in de klas (23%)</i>
8.	<i>aandacht voor creatieve vakken (23%)</i>
9.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (23%)</i>
10.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (17% van r</i>
11.	<i>contact met medewerkers (15%)</i>
12.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (15%)</i>
13.	<i>regels, rust en orde op school (15%)</i>
14.	<i>nieuwsbrief (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), huidige schooltijden (100%), duidelijkheid van schoolregels (100%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (96% van reacties) en leereffect

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



(92%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), hygiëne en netheid binnen de school (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), sfeer in de klas (100%), huidige schooltijden (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van reacties), plezier in schoolgaan (92%), opvoedkundige aanpak (92%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%), veiligheid op weg naar school (92%) en omgang leerkracht met de leerlingen (92%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de vijftien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>aandacht voor pestgedrag (38%)</i>
2.	<i>omgang van de kinderen onderling (38%)</i>
3.	<i>aandacht voor creatieve vakken (38%)</i>
4.	<i>uitdaging (31%)</i>
5.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (31%)</i>
6.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (31%)</i>
7.	<i>leereffect (23%)</i>
8.	<i>aansluiting op niveau (23%)</i>
9.	<i>informatievoorziening over de school (23%)</i>
10.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (23%)</i>
11.	<i>aandacht voor goede prestaties (23%)</i>
12.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (23%)</i>
13.	<i>bereikbaarheid directie (23%)</i>
14.	<i>veiligheid op school (15%)</i>
15.	<i>contact met medewerkers (15%)</i>

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar

de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Hygiëne en netheid binnen de school', 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Persoonlijke ontwikkeling'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisonwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (100%)</i>	<i>veiligheid op het plein (35%)</i>
2. <i>uiterlijk van het gebouw (100%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (31%)</i>
3. <i>huidige schooltijden (100%)</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (27%)</i>
4. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97% van r</i>	<i>informatievoorziening over de school (23%)</i>
5. <i>plezier in schoolgaan (96%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>
6. <i>opvoedkundige aanpak (96%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (23%)</i>
7. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (96%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (23%)</i>
8. <i>hygiene en netheid binnen de school (96%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (23%)</i>
9. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (96%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (23%)</i>
10. <i>aandacht voor gymnastiek (96%)</i>	<i>uitdaging (19%)</i>
11. <i>veiligheid op school (92%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (19%)</i>
12. <i>duidelijkheid van schoolregels (92%)</i>	<i>contact met medewerkers (15%)</i>
13. <i>website (92%)</i>	<i>leereffect (15%)</i>
14. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (89% van re</i>	<i>aansluiting op niveau (15%)</i>
15. <i>sfeer in de klas (88%)</i>	<i>rust en orde in de klas (15%)</i>
16. <i>aandacht voor normen en waarden (88%)</i>	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (15%)</i>
17. <i>inzet en motivatie leerkracht (86% van reacties)</i>	<i>aandacht voor goede prestaties (15%)</i>
18. <i>aandacht voor rekenen (85%)</i>	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (15%)</i>
19. <i>aandacht voor taal (85%)</i>	<i>regels, rust en orde op school (15%)</i>
20. <i>aandacht voor ict (85%)</i>	<i>bereikbaarheid directie (15%)</i>
21. <i>overblijven tussen de middag (85%)</i>	<i>nieuwsbrief (15%)</i>