



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek

Soort rapportage: Schoolrapportage

School: Herman Gorter

Datum: december 2021

Opdrachtgever: Zaan Primair



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Zaan Primair.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Conclusies en aanbevelingen	3
3. Resultaten oudertevredenheidsonderzoek	4
3.1 Algemene tevredenheid	4
3.2 Positieve en negatieve punten	5
3.3 Tevredenheidsaspecten	6
3.3.1 Vergelijking met de vorige meting	8
3.3.2 Benchmark	9
3.4 Loyaliteit	10
3.5 Verbeterprioriteiten	11
Bijlage - Uitsplitsing naar groep	13
Bijlage - Vertaaltabellen	19

1. Inleiding

Zaan Primair wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft Zaan Primair in november 2021 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor Herman Gorter.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met Herman Gorter zijn.*
- *Achterhalen hoe Herman Gorter scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor Herman Gorter.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de ouders sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met Zaan Primair is opgesteld. Herman Gorter heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van Herman Gorter. Uiteindelijk hebben 135 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 29%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' kwalificeren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

Vergelijking vorige meting

Waar mogelijk zijn de voorgelegde stellingen vergeleken met dezelfde stellingen uit het onderzoek van Herman Gorter uit 2019.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is gebruikgemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 17.000 ouders.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van Herman Gorter.

De prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse.

Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

2. Conclusies en aanbevelingen

In dit hoofdstuk bespreken we de resultaten voor Herman Gorter op hoofdlijnen. Ook bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?).

Algemene tevredenheid

Over het algemeen zijn de ouders van Herman Gorter redelijk tevreden met de school (7.7). Herman Gorter scoort hiermee (nagenoeg) gelijk aan de benchmark primair onderwijs (7.6).

Tevredenheidsaspecten

Er zijn geen aspecten waarover de ouders zeer tevreden zijn.

Er zijn enkele aspecten waarover (relatief veel) ouders ontevreden zijn. Dit zijn de relatieve verbeterpunten voor Herman Gorter.

- Aandacht voor talenten van leerlingen (6.5; 17% ontevreden; benchmark 7.1)
- Communicatie (6.7; 22% ontevreden; benchmark 7.5)
- Gepersonaliseerd leren (6.8; 19% ontevreden; benchmark 7.1)
- Tijdig informeren bij problemen (6.9; 15% ontevreden; benchmark 7.4)
- Aandacht voor leerprestaties (6.9; 15% ontevreden; benchmark 7.4)

Vergelijking met de benchmark PO

Waar mogelijk vergelijken we de resultaten met de benchmark primair onderwijs. Ten opzichte van de benchmark scoort Herman Gorter op **1** van de **21** (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger: Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen. Op **14** van de **21** aspecten scoort Herman Gorter (sterk) lager.

Net Promotor Score

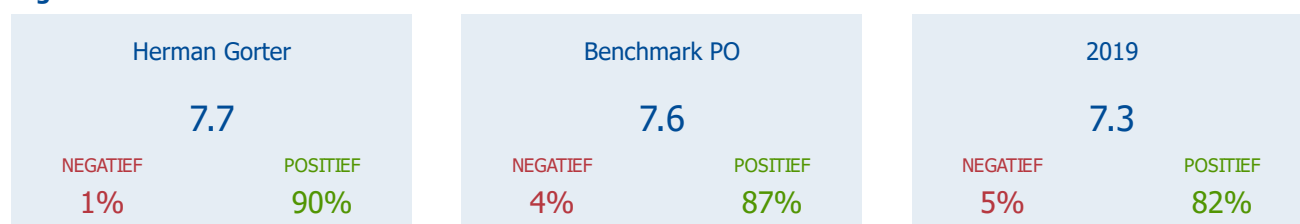
We zien dat 22% van de ouders hun school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 16% hun school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+6**. Herman Gorter scoort daarmee lager dan de benchmark primair onderwijs (+22).

3. Resultaten oudertevredenheidsonderzoek

3.1 Algemene tevredenheid

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school. Hieronder zijn de resultaten van Herman Gorter weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

Algemene tevredenheid



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over de school
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over de school
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over de school
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over de school
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over de school

3.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Leerkrachten / het team / directeur	18%
Locatie van de school (bereikbaarheid / nabijheid) / rustige omgeving	10%
Sfeer (gezellig / open) / veilig / betrouwbaar / toegankelijk / saamhorigheid / vrij karakter	10%
Goed / modern onderwijs / creatieve vakken / leuke thema's / vakkundig	10%
Goede communicatie / informatievoorziening (over kind) / schoolapp / korte lijntjes / wordt goed naar ouders geluisterd / contact	9%
Diversiteit	8%
Betrokkenheid bij het kind / het kind wordt gezien / aandacht voor kind / interesse	7%
Mooi / gezellig gebouw / schoolplein	4%
Leuke extra activiteiten (creative) beweging	4%

Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Locatie van de school (bereikbaarheid / veiligheid) / verkeer / parkeerplaats	22%
Slechte communicatie / informatievoorziening / contact / ouders niet betrokken	17%
Geen / n.v.t.	10%
Gebouw	5%

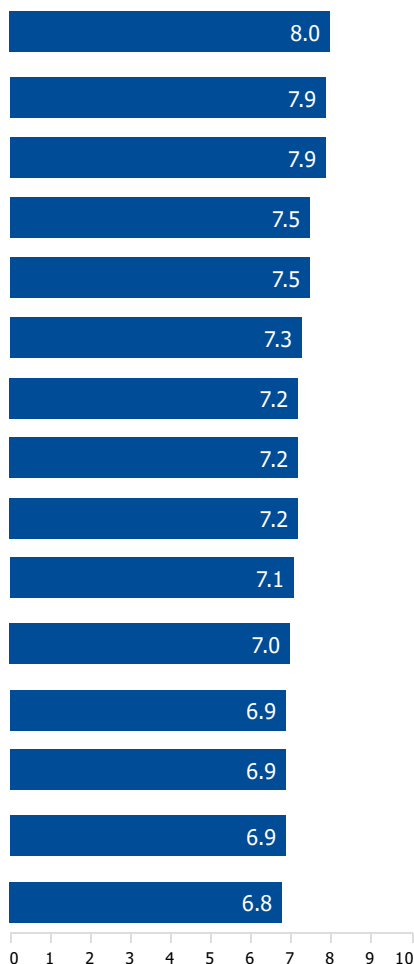
3.3 Tevredenheidsaspecten

In een korte vragenlijst zijn aan de ouders diverse stellingen voorgelegd over verschillende tevredenheidsaspecten. De resultaten worden in onderstaande grafiek weergegeven.

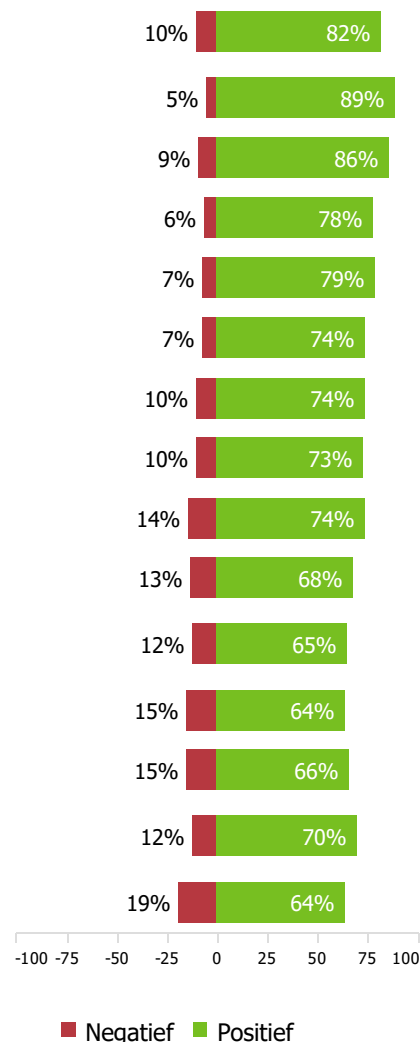
In de grafieken en tabellen in deze rapportage worden de verkorte stellingteksten weergegeven. Voor een vertaling van deze verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stelling verwijzen wij u naar de bijlage achterin deze rapportage.

Tevredenheidsaspecten (1/2)

Gemiddelde score tevredenheid

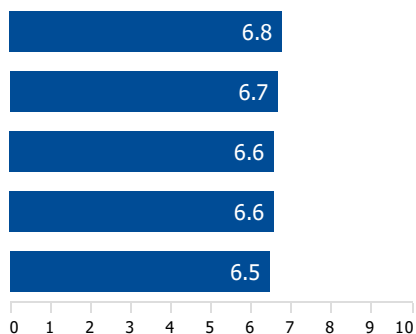


Percentages tevredenheid

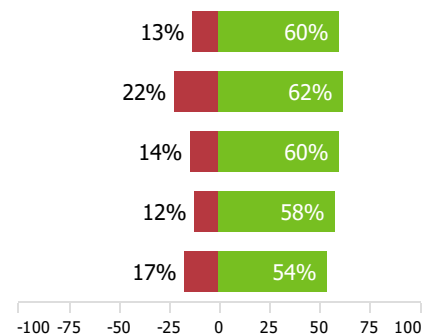


Tevredenheidsaspecten (2/2)

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

3.3.1 Vergelijking met de vorige meting

In de onderstaande tabel vergelijken we (waar mogelijk) de scores op de tevredenheidsaspecten met de scores uit 2019.

Op de volgende aspecten scoort Herman Gorter (sterk) hoger dan in 2019: Algemene tevredenheid, Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen, Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren, Aandacht voor gezond leefgedrag, Optreden tegen pesten en Schoolleiding/directie.

Op de volgende aspecten scoort Herman Gorter (sterk) lager dan in 2019: Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht, Haalt het optimale uit de leerling, Communicatie en Kind durft zich te uiten op school.

	2021	2019	Afwijking t.o.v. 2019
Algemene tevredenheid	7.7	7.3	+
Goede lessen	7.9	7.9	o
Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen	7.0	5.6	++
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	6.9	6.1	++
Gepersonaliseerd leren	6.8	6.8	o
Aandacht voor talenten van leerlingen	6.5	6.5	o
Ruimte om te ontwikkelen	7.1	7.0	o
Aandacht voor leerprestaties	6.9	7.1	o
Wijze van toetsen	6.6	6.8	o
Aandacht voor gezond leefgedrag	7.2	6.7	++
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.0	8.6	--
Haalt het optimale uit de leerling	6.8	7.3	--
Tijdig informeren bij problemen	6.9	6.8	o
Communicatie	6.7	7.3	--
Kind durft zich te uiten op school	7.2	7.6	-
Sfeer	7.5	7.5	o
Duidelijke regels op school	7.9	<i>n.b.</i>	
Aandacht voor normen en waarden	7.3	7.1	o
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	7.2	7.1	o
Optreden tegen pesten	6.6	6.3	+
Schoolleiding/directie	7.5	7.1	+

3.3.2 Benchmark

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de tevredenheidsaspecten met de scores voor het primair onderwijs.

Op de volgende aspecten scoort Herman Gorter (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen.

Op de volgende aspecten scoort Herman Gorter (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Gepersonaliseerd leren, Aandacht voor talenten van leerlingen, Ruimte om te ontwikkelen, Aandacht voor leerprestaties, Wijze van toetsen, Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht, Haalt het optimale uit de leerling, Tijdig informeren bij problemen, Communicatie, Kind durft zich te uiten op school, Sfeer, Aandacht voor normen en waarden, Bijdrage aan het zelfvertrouwen en Optreden tegen pesten.

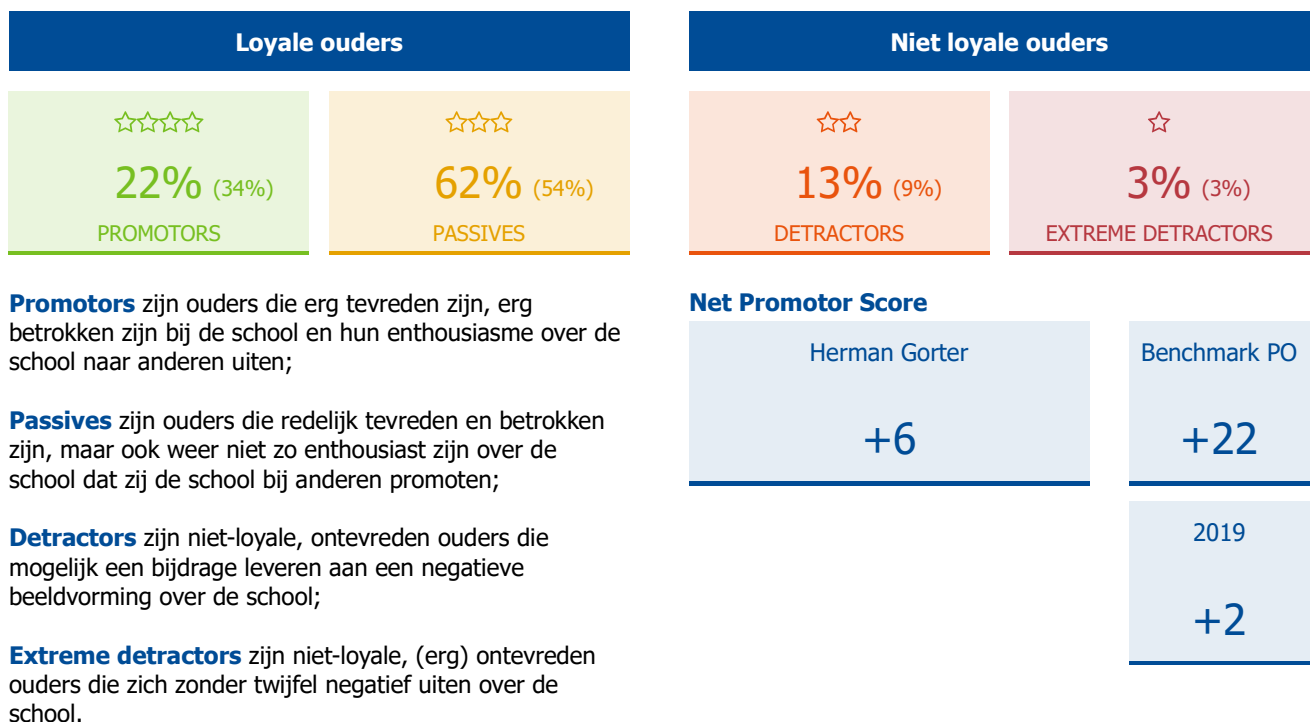
	Herman Gorter	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	7.7	7.6	o
Goede lessen	7.9	8.0	o
Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen	7.0	6.5	++
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	6.9	6.9	o
Gepersonaliseerd leren	6.8	7.1	-
Aandacht voor talenten van leerlingen	6.5	7.1	--
Ruimte om te ontwikkelen	7.1	7.5	-
Aandacht voor leerprestaties	6.9	7.4	--
Wijze van toetsen	6.6	7.1	--
Aandacht voor gezond leefgedrag	7.2	7.4	o
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.0	8.6	--
Haalt het optimale uit de leerling	6.8	7.2	-
Tijdig informeren bij problemen	6.9	7.4	--
Communicatie	6.7	7.5	--
Kind durft zich te uiten op school	7.2	7.5	-
Sfeer	7.5	8.1	--
Duidelijke regels op school	7.9	8.1	o
Aandacht voor normen en waarden	7.3	7.8	--
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	7.2	7.6	-
Optreden tegen pesten	6.6	7.1	--
Schoolleiding/directie	7.5	7.6	o

3.4 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van Herman Gorter met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school van uw zoon/dochter zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanbevelen'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor Herman Gorter. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors (22-13-3 = **+6**). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Landelijk behalen scholen in het PO een NPS-score van **+22**. Herman Gorter scoort dus **lager** dan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2019 scoort Herman Gorter vergelijkbaar.

3.5 Verbeterprioriteiten

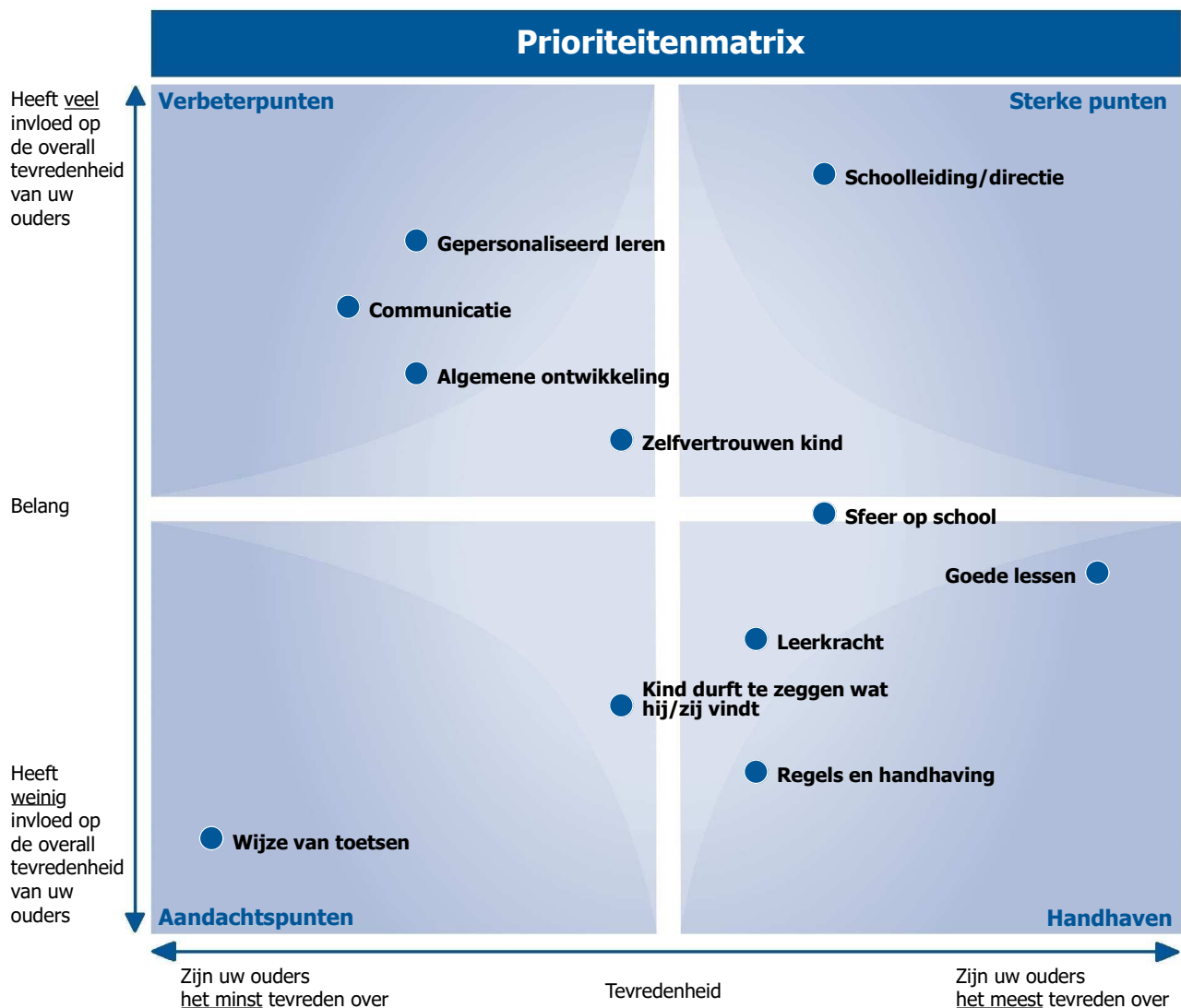
Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn. Teverdenheidsaspecten die betrekking hebben op eenzelfde thema (bijvoorbeeld verschillende tevredenheidsaspecten die raken aan het thema 'leerkracht') zijn in deze analyse samengevoegd. Op deze manier krijgt de school een goed beeld van de verbeterprioriteiten.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

Hieronder tonen een overzicht van de vier kwadranten. We geven hierin aan welke thema's in ieder kwadrant vallen en wat de betekenis van deze kwadranten is. Op de volgende pagina is de prioriteitenmatrix zelf weergegeven.

VERBETERPUNTEN	STERKE PUNTEN
Zijn ouders (relatief) ontevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid. Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Gepersonaliseerd leren, Algemene ontwikkeling, Communicatie, Zelfvertrouwen kind.	Zijn ouders (relatief) tevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid. Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van Herman Gorter: Schoolleiding/directie.
AANDACHTSPUNTEN	HANDHAVEN
Zijn ouders (relatief) ontevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid. Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Wijze van toetsen, Kind durft te zeggen wat hij/zij vindt. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.	Zijn ouders (relatief) tevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid. Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van Herman Gorter: Goede lessen, Leerkracht, Sfeer op school, Regels en handhaving.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke aspecten zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

Bijlage - Uitsplitsing naar groep

In deze paragraaf splitsen we de resultaten op tevredenheidsaspecten uit naar groep.

De kleurenschaal in de tabel(len) heeft de volgende betekenis:

Donkerrood	sterk lager/slechter dan het gemiddelde van de school (verschil van 0,5 of meer)
Rood	lager/slechter dan het gemiddelde van de school (verschil van 0,3 of 0,4)
Wit	(ongeveer) gelijk aan het gemiddelde van de school (verschil van 0,2 of minder)
Groen	hoger/beter dan het gemiddelde van de school (verschil van 0,3 of 0,4)
Donkergroen	sterk hoger/beter dan het gemiddelde van de school (verschil van 0,5 of meer)

Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de tevredenheidsaspecten naar groep.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een

'' vanwege de privacy van de ouders.*

Aspecten	Groep 1/2a	Groep 1/2b	groep 1/2c	groep 1/2d	groep 1/2e	groep 1/2f	Herman Gorter-totaal
Aantal respondenten	4	4	4	10	3	5	135
Algemene tevredenheid	*	*	*	6.7	*	8.2	7.7
Goede lessen	*	*	*	6.3	*	8.7	7.9
Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen	*	*	*	*	*	*	7.0
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	*	*	*	7.0	*	8.2	6.9
Gepersonaliseerd leren	*	*	*	6.3	*	*	6.8
Aandacht voor talenten van leerlingen	*	*	*	5.8	*	*	6.5
Ruimte om te ontwikkelen	*	*	*	6.5	*	*	7.1
Aandacht voor leerprestaties	*	*	*	5.1	*	*	6.9
Wijze van toetsen	*	*	*	5.5	*	*	6.6
Aandacht voor gezond leefgedrag	*	*	*	6.9	*	8.7	7.2
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	*	*	*	4.8	*	9.6	8.0
Haalt het optimale uit de leerling	*	*	*	4.5	*	8.7	6.8
Tijdig informeren bij problemen	*	*	*	4.9	*	8.7	6.9
Communicatie	*	*	*	4.2	*	9.1	6.7
Kind durft zich te uiten op school	*	*	*	5.8	*	*	7.2
Sfeer	*	*	*	6.6	*	8.7	7.5
Duidelijke regels op school	*	*	*	8.0	*	9.1	7.9
Aandacht voor normen en waarden	*	*	*	6.6	*	8.7	7.3
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	*	*	*	6.1	*	9.1	7.2
Optreden tegen pesten	*	*	*	6.0	*	*	6.6
Schoolleiding/directie	*	*	*	7.0	*	9.1	7.5

Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de tevredenheidsaspecten naar groep.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een

'' vanwege de privacy van de ouders.*

Aspecten	groep 1/2g	Groep 3a	Groep 3b	Groep 3c	Groep 4a	Groep 4b	Herman Gorter-totaal
Aantal respondenten	4	6	6	8	8	8	135
Algemene tevredenheid	*	8.0	7.2	7.1	7.9	8.4	7.7
Goede lessen	*	7.4	7.4	7.4	8.0	8.3	7.9
Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen	*	*	5.5	4.8	*	7.8	7.0
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	*	7.3	*	5.5	6.3	7.3	6.9
Gepersonaliseerd leren	*	7.4	5.5	5.8	6.5	5.5	6.8
Aandacht voor talenten van leerlingen	*	*	*	5.8	6.1	7.4	6.5
Ruimte om te ontwikkelen	*	7.3	*	5.8	6.3	7.4	7.1
Aandacht voor leerprestaties	*	7.4	6.0	6.3	6.6	7.4	6.9
Wijze van toetsen	*	*	5.1	6.6	5.8	6.8	6.6
Aandacht voor gezond leefgedrag	*	*	7.3	8.0	6.9	8.1	7.2
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	*	7.4	6.9	6.9	8.0	8.3	8.0
Haalt het optimale uit de leerling	*	7.4	6.4	6.1	6.1	7.4	6.8
Tijdig informeren bij problemen	*	*	6.9	7.5	*	6.5	6.9
Communicatie	*	4.8	5.1	5.8	5.8	6.6	6.7
Kind durft zich te uiten op school	*	6.4	5.1	7.8	7.8	8.1	7.2
Sfeer	*	6.0	7.0	8.1	6.9	8.6	7.5
Duidelijke regels op school	*	7.8	6.4	7.8	7.5	8.0	7.9
Aandacht voor normen en waarden	*	6.9	7.4	7.1	6.6	8.1	7.3
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	*	6.4	5.5	6.3	6.9	7.8	7.2
Optreden tegen pesten	*	*	6.3	*	6.3	7.4	6.6
Schoolleiding/directie	*	7.8	6.3	7.1	7.2	8.5	7.5

Oudertevredenheidsonderzoek

Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de tevredenheidsaspecten naar groep.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een

'' vanwege de privacy van de ouders.*

Aspecten	groep 4c	Groep 5a	Groep 5b	Groep 5c	Groep 6a	Groep 6b	Herman Gorter-totaal
Aantal respondenten	6	6	8	4	3	2	135
Algemene tevredenheid	7.5	8.3	7.8	*	*	*	7.7
Goede lessen	8.1	8.9	8.1	*	*	*	7.9
Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen	*	7.4	6.8	*	*	*	7.0
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	7.8	*	7.2	*	*	*	6.9
Gepersonaliseerd leren	6.6	7.4	6.9	*	*	*	6.8
Aandacht voor talenten van leerlingen	7.3	7.3	5.8	*	*	*	6.5
Ruimte om te ontwikkelen	7.0	8.2	5.5	*	*	*	7.1
Aandacht voor leerprestaties	8.1	8.2	7.2	*	*	*	6.9
Wijze van toetsen	6.3	7.8	6.1	*	*	*	6.6
Aandacht voor gezond leefgedrag	6.4	8.1	6.3	*	*	*	7.2
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	7.3	8.9	8.9	*	*	*	8.0
Haalt het optimale uit de leerling	6.0	7.3	6.1	*	*	*	6.8
Tijdig informeren bij problemen	6.4	8.5	6.5	*	*	*	6.9
Communicatie	6.6	7.4	6.9	*	*	*	6.7
Kind durft zich te uiten op school	5.9	8.5	7.4	*	*	*	7.2
Sfeer	*	7.8	7.5	*	*	*	7.5
Duidelijke regels op school	7.4	8.2	7.5	*	*	*	7.9
Aandacht voor normen en waarden	7.3	8.2	6.9	*	*	*	7.3
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	7.0	7.8	6.9	*	*	*	7.2
Optreden tegen pesten	6.4	6.3	7.4	*	*	*	6.6
Schoolleiding/directie	7.0	7.4	7.8	*	*	*	7.5

Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de tevredenheidsaspecten naar groep.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '' vanwege de privacy van de ouders.*

Aspecten	Groep 6c	Groep 7a	Groep 7b	Groep 7c	Groep 8a	Groep 8b	Herman Gorter-totaal
Aantal respondenten	1	6	3	6	11	5	135
Algemene tevredenheid	*	7.5	*	7.5	8.1	7.4	7.7
Goede lessen	*	6.6	*	8.2	7.5	7.8	7.9
Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen	*	*	*	*	7.1	*	7.0
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	*	5.9	*	5.5	6.5	6.9	6.9
Gepersonaliseerd leren	*	6.6	*	6.4	7.8	7.3	6.8
Aandacht voor talenten van leerlingen	*	6.6	*	7.3	6.9	6.4	6.5
Ruimte om te ontwikkelen	*	6.6	*	6.9	7.3	7.8	7.1
Aandacht voor leerprestaties	*	5.5	*	8.2	7.8	5.5	6.9
Wijze van toetsen	*	6.3	*	7.0	6.9	5.5	6.6
Aandacht voor gezond leefgedrag	*	6.3	*	6.6	7.3	6.0	7.2
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	*	7.0	*	8.7	8.4	8.2	8.0
Haalt het optimale uit de leerling	*	6.6	*	*	7.3	6.9	6.8
Tijdig informeren bij problemen	*	5.9	*	*	6.9	*	6.9
Communicatie	*	6.6	*	7.8	7.1	7.8	6.7
Kind durft zich te uiten op school	*	7.0	*	7.0	7.8	7.8	7.2
Sfeer	*	6.3	*	7.8	8.0	7.3	7.5
Duidelijke regels op school	*	7.4	*	7.8	7.5	7.3	7.9
Aandacht voor normen en waarden	*	7.4	*	7.8	7.1	5.5	7.3
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	*	7.4	*	7.4	7.3	6.4	7.2
Optreden tegen pesten	*	5.5	*	*	6.2	*	6.6
Schoolleiding/directie	*	6.4	*	7.8	7.5	6.4	7.5

Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de tevredenheidsaspecten naar groep.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '' vanwege de privacy van de ouders.*

Aspecten	Groep 8c	Herman Gorter-totaal
Aantal respondenten	4	135
Algemene tevredenheid	*	7.7
Goede lessen	*	7.9
Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen	*	7.0
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	*	6.9
Gepersonaliseerd leren	*	6.8
Aandacht voor talenten van leerlingen	*	6.5
Ruimte om te ontwikkelen	*	7.1
Aandacht voor leerprestaties	*	6.9
Wijze van toetsen	*	6.6
Aandacht voor gezond leefgedrag	*	7.2
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	*	8.0
Haalt het optimale uit de leerling	*	6.8
Tijdig informeren bij problemen	*	6.9
Communicatie	*	6.7
Kind durft zich te uiten op school	*	7.2
Sfeer	*	7.5
Duidelijke regels op school	*	7.9
Aandacht voor normen en waarden	*	7.3
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	*	7.2
Optreden tegen pesten	*	6.6
Schoolleiding/directie	*	7.5

Bijlage - Vertaaltabellen

In deze bijlage zijn vertaaltabellen van de tevredenheidsaspecten naar de oorspronkelijke stellingteksten opgenomen.

Omschrijving	Stelling
Algemene tevredenheid	Welk rapportcijfer, van 1 tot en met 10, geef je voor je school?
Goede lessen	Mijn zoon/dochter krijgt goed les
Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen	De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die problemen hebben (bijvoorbeeld leer-, gedrags- of motivatieproblemen)
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	Leerlingen worden voldoende uitgedaagd op school
Gepersonaliseerd leren	De school biedt mijn zoon/dochter voldoende mogelijkheden om op zijn/haar eigen manier en tempo te leren
Aandacht voor talenten van leerlingen	De school heeft voldoende aandacht voor de talenten van mijn zoon/dochter
Ruimte om te ontwikkelen	Mijn zoon/dochter krijgt op school voldoende ruimte om zich te ontwikkelen
Aandacht voor leerprestaties	De school besteedt voldoende aandacht aan het behalen van goede leerprestaties door mijn zoon/dochter (bijvoorbeeld voor vakken als taal, lezen, rekenen, enz.)
Wijze van toetsen	Ik ben tevreden over de wijze waarop de school de leerlingen toetst
Aandacht voor gezond leefgedrag	De school besteedt voldoende aandacht aan gezond leefgedrag (het stimuleren van een gezonde levenswijze, bijvoorbeeld voeding en beweging)
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	Als ik vragen heb, kan ik altijd bij de leerkracht terecht
Haalt het optimale uit de leerling	De leerkracht haalt het optimale uit mijn zoon/dochter
Tijdig informeren bij problemen	Ik word tijdig geïnformeerd als er zich problemen voordoen met mijn zoon/dochter op school
Communicatie	Ik ben tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert
Kind durft zich te uiten op school	Mijn zoon/dochter durft in de groep te zeggen wat hij/zij vindt
Sfeer	Er is een fijne sfeer op school
Duidelijke regels op school	Er zijn duidelijke regels op school voor de leerlingen
Aandacht voor normen en waarden	Ik ben tevreden over de aandacht van de school voor normen en waarden
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	De school draagt positief bij aan het zelfvertrouwen van mijn zoon/dochter
Optreden tegen pesten	De school treedt actief op tegen pesten
Schoolleiding/directie	Over het algemeen ben ik tevreden over de schoolleiding/directie

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl