

## Resultaten tevredenheidonderzoek 2021

Schooljaar 2021-2022

Datum: 2022

Betreft: verslag tevredenheidonderzoek.

Beste ouders/verzorgers,

Dit schooljaar is het tevredenheidonderzoek in november 2021 afgenomen.

Hieronder leest u een overzicht van het aantal respondenten en het gemiddelde cijfer dat is gegeven.

Respondenten	Aantal	Cijfer 2021	Cijfer 2019	PO benchmark*
Leerlingen	114 (100%)	7,9	7,4	8.2
Ouders	108 (38%)	7,1	7,3	7,6
Teamleden	24	8,2	7.8	8.5

\*PO benchmark = landelijk gemiddelde

Om inzicht te krijgen in de tevredenheid van de ouders, leerlingen en medewerkers van de scholen heeft Zaan Primair in november 2021 een tevredenheidsonderzoek laten uitvoeren onder genoemde doelgroepen. Het onderzoek levert een overzicht op van de punten waar wij nog in kunnen groeien, én wat onze sterke punten zijn. Uit de rapportages zijn aandachtspunten geformuleerd voor het komende jaarplan en/of meerjarenplan.

Het doel voor het afnemen van het tevredenheidsonderzoek onder ouders, leerlingen en medewerkers is geweest te achterhalen welke bijdrage wij zelf kunnen leveren aan een (nog) professionelere schoolcultuur, aan een kwalitatief (nog) beter onderwijsproces en aan een (nog) hogere tevredenheid/grotere betrokkenheid van leerlingen, ouders en medewerkers.

De samenvattingen van het oudertevredenheidsonderzoek en het leerlingtevredenheidsonderzoek worden met de medezeggenschapsraad (oudergeleding), het team én met de leerlingen besproken. Tevens worden deze samenvattingen openbaar gemaakt op onze website. Zij zijn door iedereen in te zien. U kunt de samenvattingen terugvinden via het kopje school-schooldocumenten.

De afgelopen twee schooljaren hebben wij veel last gehad van het enorme lerarentekort, een hoog ziekteverzuim en van de twee lockdowns. Bijna alle communicatie gaat door Corona digitaal en dat werkt toch minder goed dan een gesprek tussen medewerkers van de school en de ouders. Ook het hoge ziekteverzuim door Corona onder de medewerkers van de Dijk en de afwezigheid van invallers zorgt ervoor dat ouders regelmatig 's ochtends vroeg worden geconfronteerd met lesuitval.

Daarom zijn wij erg trots op de resultaten van dit onderzoek. Het laat zien dat het onderwijs op de Dijk stabiel is en van goede kwaliteit is. Veel dingen gaan goed. Wij zijn tevreden dat de items "voldoende aandacht voor leerlingen met problemen" en "voldoende aandacht voor leerlingen die goed kunnen leren" zijn verbeterd. Een aantal zaken zijn niet goed. U zult in het verslag lezen dat wij een beperkt aantal acties hebben gepland om ervoor te zorgen dat deze zaken bij het volgende onderzoek in 2023 ook goed scoren. Wij hebben immers onze handen vol aan de effecten van Corona.

In het onderstaande overzicht hebben we per categorie de meest opvallende resultaten op een rijtje gezet. Aan het eind van ieder deelonderzoek leest u de aanbevelingen en eventuele de verbeteracties die wij gepland hebben.

## ouders

De Dijk scoort op alle aspecten gelijk of lager dan de benchmark primair onderwijs.

	De Dijk	Benchmark PO
Algemene tevredenheid	7.1	7.6
Goede lessen	7.7	8.0
Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen	6.0	6.5
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	6.3	6.9
Gepersonaliseerd leren	6.6	7.1
Aandacht voor talenten van leerlingen	5.8	7.1
Ruimte om te ontwikkelen	6.7	7.5
Aandacht voor leerprestaties	6.8	7.4
Wijze van toetsen	6.3	7.1
Aandacht voor gezond leefgedrag	6.8	7.4
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	7.8	8.6
Haalt het optimale uit de leerling	6.4	7.2
Tijdig informeren bij problemen	6.6	7.4
Communicatie	5.9	7.5
Kind durft zich te uiten op school	7.2	7.5
Sfeer	7.3	8.1
Duidelijke regels op school	7.7	8.1
Aandacht voor normen en waarden	7.0	7.8
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	6.8	7.6
Optreden tegen pesten	6.1	7.1
Schoolleiding/directie	6.5	7.6

### Vergelijking met vorige meting

In 2019 heeft De Dijk eveneens een Oudertevredenheidsonderzoek PO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2019.

Op de volgende aspecten scoort De Dijk (sterk) hoger dan in 2019: **Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen; Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren; Gepersonaliseerd leren; Wijze van toetsen.** Op de volgende aspecten scoort De Dijk (sterk) lager dan in 2019: **Aandacht voor talenten van kinderen; Haalt het optimale uit de leerling, Tijdig informeren bij problemen, Communicatie, Kind durft zich te uiten op school en Schoolleiding/directie**

Ouders	2021	2019
Algemene tevredenheid	7.1	7.3
Goede lessen	7.7	7.8
Voldoende aandacht leerlingen met problemen	6.0	5.7
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	6.3	5.9
Gepersonaliseerd leren	6.6	6.4
Aandacht voor talenten van leerlingen	5.8	6.5
Ruimte om te ontwikkelen	6.7	6.7
Aandacht voor leerprestaties	6.8	7.0
Wijze van toetsen	6.3	6.2
Aandacht voor gezond leefgedrag	6.8	7.2
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	7.8	8.4
Haalt het optimale uit de leerling	6.4	7.2
Tijdig informeren bij problemen	6.6	7.2
Communicatie	5.9	7.6
Kind durft zich te uiten op school	7.2	7.5
Sfeer	7.3	8.0
Duidelijke regels op school	7.7	niet bevroegd
Aandacht voor normen en waarden	7.0	7.6
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	6.8	7.4
Optreden tegen pesten	6.1	6.9
Schoolleiding/directie	6.5	7.4

Over het algemeen zijn de ouders van De Dijk tevreden met de school (7.1). Ten opzichte van de meting in 2019 scoort de school nagenoeg gelijk (7.3). Met name over de aspecten 'Sfeer (7.3)'; 'Goede lessen (7.7)'; 'Duidelijke regels (7.7)' en 'Aandacht voor normen en waarden (7)' zijn de ouders tevreden. De ouders geven aan altijd bij de leerkracht terecht te kunnen (7.8) en dat hun kind zich durft te uiten op school (7.2). Daar zijn wij trots op.

De slechts scorende aspecten betreffen de aspecten 'Aandacht voor talenten van leerlingen (5.8)' en 'Communicatie (5.9). Ten opzichte van de meting in 2019 scoort de school hier wat lager op.

De Dijk scoort hoger dan in 2019 op de deelaspecten 'Wijze van toetsen (6.3)'; 'Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen'(6.3) en 'Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren' (6). De overige hoofdaspecten scoren nagenoeg gelijk aan de meting in 2019.

### Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven:

#### Wat bevat u het meest aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Kleinschaligheid van de school (kleine klassen)	26%
Locatie van de school (bereikbaarheid / nabijheid) / rustige omgeving	14%
Leerkrachten / het team / directeur	9%
Goed / modern onderwijs / creatieve vakken / leuke thema's / vakkundig	8%
Sfeer (gezellig / open) / veilig / betrouwbaar / toegankelijk / saamhorigheid / vrij karakter	8%
Goede communicatie / informatievoorziening (over kind) / schoolapp / korte lijntjes / wordt goed naar ouders geluisterd / contact	8%
Kind heeft het naar zijn / haar zin op school	5%

#### Wat bevat u het minst aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Slechte communicatie / informatievoorziening / contact / ouders niet betrokken	31%
Geen / n.v.t.	8%
Combiklassen / te grote klassen	6%
Schoolplein / speelplekken	6%
Kwaliteit van het onderwijs / manier van lesgeven / weinig variatie / zachte optreden docent	5%
Locatie van de school (bereikbaarheid / veiligheid) / verkeer / parkeerplaats	5%

Vanuit de analyse van de rapportage zijn een aantal punten naar voren gekomen die we graag verder willen verbeteren. Bij de diverse items is aangegeven met welke acties of overdenkingen we tot een verbetering willen komen. Deze verbeterpunten zijn:

**Wijze van toetsen:** Hierbij geven ouders aan lager te scoren, omdat hun kind zenuwen ervaart bij het maken van een toets en de waarde die eraan gehecht wordt. Dit vinden we als school vervelend en willen dit gevoel dan ook proberen te gaan wegnemen door meer te communiceren hoe hiermee om te gaan en informatie te verstrekken over bijvoorbeeld de deelname aan faalangst-reductietrainingen op school. Het punt opnemen als onderwerp in de nieuwsbrief kan misschien ook ondersteunen. We denken na over de inhoud en de wijze van informatieverstrekking op de groeps-informatieavond en het eventueel anders invullen daarvan. Ook het

nadenken over een eventuele aanpassing van de gesprekkencyclus en/of het invoeren van startgesprekken met ouders (en kind) om de behoeften en verwachtingen wederzijds op elkaar af te stemmen, kunnen misschien leiden tot een vermindering van het gevoel.

**Communicatie:** over dit onderwerp zijn de ouders verdeeld. Waar de ene ouder vindt dat er een goede en duidelijke communicatie is en in de loop der jaren de communicatie sterk verbeterd is, vinden andere ouders dat wij hier nog in kunnen groeien. Ouders geven aan dat de communicatie vanuit de school leerkrachtafhankelijk is. Sommige ouders geven ook aan de communicatie verwarrend te vinden omdat er verschillende kanalen zijn. Over de nieuwsbrief is men veelal tevreden. Corona heeft, volgens de ouders, geen goed gedaan aan het contact met de school en met de leerkrachten. Ouders geven tevens aan dat de Coronaperiode hen heeft beïnvloed bij het invullen van het tevredenheidsonderzoek.

We streven altijd naar verbetering en zijn dan ook op zoek naar mogelijkheden en/of acties welke hierbij helpen. Om meer openheid te geven, zaken toe te lichten en te verduidelijken, ouders mee te laten denken of keuzes uit te leggen vragen wij, sinds vorig schooljaar, ouders deel te nemen aan klankbordgroepen. Deze klankbordgroepen zijn steeds in een wisselende samenstelling en beslaan verschillende thema's. Ouders worden hierbij uitgenodigd om met directie en/of een leerteam in gesprek te gaan over velerlei onderwerpen. Hiermee hopen we verdieping te krijgen en gezamenlijk na te kunnen denken over mogelijke verbeteracties. Helaas blijkt de bereidwilligheid om hieraan deel te nemen en te participeren laag. Middels nieuwsbrieven en het verwijzen naar beleidsdocumenten op de website pogen we ouders inzicht te geven over alle schoolse zaken. We zullen ons gaan buigen over de vraag op welke wijze wij dit kunnen uitbouwen of (anders) kunnen inrichten.

**Aandacht voor talenten van leerlingen:** ouders geven aan tevreden te zijn over het onderwijs, maar zijn daarin minder tevreden over de mate waarin er aandacht besteed wordt aan de talenten van kinderen. De hoeveelheid kinderen in de groep is medebepalend voor de mogelijkheden en tijd en ruimte die leerkrachten kunnen besteden aan de begeleiding en contacten met individuele kinderen. Toch wordt er nagedacht welke mogelijkheden we zien om tot meer gepersonaliseerd leren te komen en kinderen meer eigenaar te laten worden van hun eigen leerproces en ontwikkeling. "The leader in me", MijnRapportfolio en het 'talentontwikkeltraject' -waar wij mee zijn gestart- geven ons handvatten om hiermee aan de slag te gaan.

Een voor ons zorgelijke ontwikkeling is dat meer dan de helft van de ouders aangeeft niet actiever te willen worden binnen de school. We zijn en blijven erg blij met alle geboden hulp en dienen deze ook te koesteren. Daarnaast zal de vraag actueel blijven welke zaken we als school moeten en willen en/of en hoe dat moet worden afgezet tegen de mogelijkheden dit te (blijven) organiseren.

## LEERLINGEN

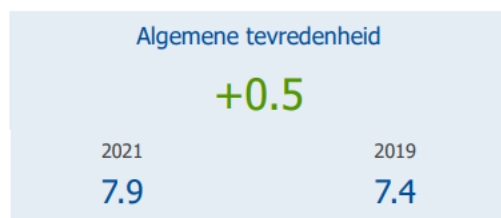
Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 8,0 of hoger is, signaleren wij een **succes**.

Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 6,8 of lager is, signaleren wij een **verbeterpunt**.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Veiligheid	8.7	9.0	-	6 %	82 %	Handhaven
Leerkracht	8.4	9.1	--	3 %	88 %	Sterke punten
Voorzieningen	8.2	8.2	o	4 %	87 %	Sterke punten
Onderwijs	8.0	8.4	-	4 %	88 %	Niet te positioneren
Gepersonaliseerd leren	8.0	8.5	--	4 %	83 %	Niet te positioneren
Welbevinden	7.7	8.5	--	7 %	77 %	Verbeterpunten
Extra activiteiten	7.6			12 %	75 %	Aandachtspunten
Praktische vaardigheden	7.2	7.8	--	12 %	65 %	Aandachtspunten

### Vergelijking met de vorige meting

In 2019 heeft De Dijk eveneens een Leerlingtevredenheidsonderzoek PO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2019.



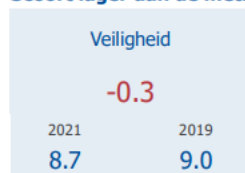
#### Scoort hoger dan de meting in 2019



#### Scoort (nagenoeg) gelijk aan de meting in 2019



#### Scoort lager dan de meting in 2019



We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan hun school. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de leerlingen over De Dijk. De leerlingen geven de school een 7,9. Dit is ten opzichte van 2019 een stijging van 0,5 (was een 7.4). De onderdelen voorzieningen, onderwijs, praktische vaardigheden en extra activiteiten scoren hoger dan in 2019. De onderdelen leerkracht, welbevinden en gepersonaliseerd leren scoren gelijk aan de vorige meting. Lager dan de meting uit 2019 scoort veiligheid. Deze score is van een 9 naar een 8.7 gegaan.

De kinderen geven aan vooral tevreden te zijn over de aspecten veiligheid, sfeer en voorzieningen. Over de leerkrachten zijn ze zeer te spreken. Hierbij geven ze op de deelaspecten aan dat de lessen leerzaam zijn (9), dat de leerkracht goed les geeft (9.2) en dat de leerkracht hen helpt als dat nodig is. Leerlingen vinden in sterke mate dat de leerkracht goed kan uitleggen (8,9) en dat ze veel leren en dat de (extra) activiteiten leuk zijn (8.1). In de open vragen geven (veel) leerlingen aan het vak bewegingsonderwijs erg leuk te vinden.

### **Onderwijs**

De leerlingen vinden in sterke mate dat ze op school goed les krijgen (9.) en dat ze op school met leerzame digitale leermiddelen werken (zoals laptops/tablets) (8.8). Leerlingen geven aan dat zij zich vaak niet rustig voelen voor een toets (5,5).

### **Gepersonaliseerd leren**

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze extra hulp kunnen krijgen als ze iets niet begrijpen (8.8). Er zijn geen stellingen waarover leerlingen negatief gestemd zijn.

### **Praktische vaardigheden**

De leerlingen zijn tevreden over de wijze waarop zij leren/ begeleid worden in het maken van een werkstuk (8.3). Ook leren zij goed met de computer te werken (7.9) en samen te werken (7,5). De leerlingen geven aan dat ze op school onvoldoende leren hoe ze hun huiswerk moeten plannen (5.7) en dat ze op school onvoldoende leren hoe ze betrouwbare informatie kunnen vinden op het internet (6.2).

- Aanbeveling: in de prioriteitenmatrix komen bovenstaande thema's naar voren als aandachtspunt. Acties m.b.t bovengenoemde punten zullen zijn dat de kinderen betrokken zullen worden in het zoeken naar verbeteringen. In overleg met de leerkracht en samen met de kinderen kan nagedacht worden over wat nodig is om deze thema's in de klas meer aandacht te geven.

### **Welbevinden**

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze genoeg vrienden/vriendinnen in de groep hebben (8.9). Hoewel de leerlingen aangeven in een leuke groep te zitten (8.5) zijn ze ook van mening dat niet alle kinderen in de groep zich aan de regels houden (6.3).

- Aanbeveling: de eerste weken van het schooljaar staan in het teken van 'Grip op de groep', het werken aan een positieve groeps cultuur en het bespreken en vastleggen met elkaar van groepsafspraken. Tevens werken wij met het 'acht weken programma'. In dit '8 weken programma' komen de 7 gewoonten structureel aan bod. In elke groep wordt, samen met de kinderen, een boom gemaakt én een missiestatuut.

### **Veiligheid**

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze niet bang zijn voor andere leerlingen (8.8) en dat ze zich veilig voelen in de klas (8.8). Er zijn geen stellingen waarover leerlingen negatief gestemd zijn. Alle deelaspecten behorende bij dit thema worden met een 8.5 of hoger beoordeeld.

### **Voorzieningen**

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze een fijne tafel en stoel hebben in de klas (8.9), dat er op school altijd wel een computer/Chromebook vrij is als ze er één nodig hebben (8.9) en dat de school over een mooie gymzaal beschikt (8.7). Ze vinden in sterke mate dat ze een fijn schoolgebouw hebben (8.7). Ongeveer 15% van de leerlingen is van mening dat de school geen leuk schoolplein heeft (6.6).

- Aanbeveling: samen met de kinderen wordt nagedacht over wat nodig is om het plein aantrekkelijker te maken en welke acties nodig zijn rondom de financiering ervan. Door kinderen meer eigenaar te maken van hun eigen (leer)ontwikkeling zal de betrokkenheid toenemen.

### **Omgeving**

Leerlingen geven aan dat ze op weg naar school veel verkeer tegenkomen (4.3; 46% negatief) en dat de school aan een drukke straat ligt (5.7; 24% negatief).

### **Aanbevelingen**

Over het algemeen zijn de leerlingen van De Dijk tevreden met hun school (7.9). De leerlingen zijn **(zeer) tevreden** over de thema's: **Veiligheid; Leerkracht; Voorzieningen; Onderwijs; Welbevinden & Gepersonaliseerd leren**. Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden leerlingen) kunnen wij (op thema-niveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.

### **Aandachtspunt**

Op onze school willen wij dat kinderen, leerkrachten en ouders/verzorgers gelukkig zijn. Wij vinden dat leerlingen ook het recht hebben op hun mening te geven over hoe we het geluk van iedereen samen kunnen vergroten. Daarom willen wij een 'junior Lighthouseteam' gaan oprichten. Dit team bestaat een delegatie leerlingen vanuit de groepen 5 t/m 8. Zij worden betrokken bij de schoolontwikkeling waar mogelijk. Een kritische kijk of dit democratisch proces een nog meer gestructureerde vorm kan krijgen verdient de aandacht. Zij verdienen een plek binnen de school. Het waar mogelijk bijtijds betrekken van de leerlingen in de keuzes van activiteiten kan hierin wellicht tot een verbetering leiden.

## PERSONEEL

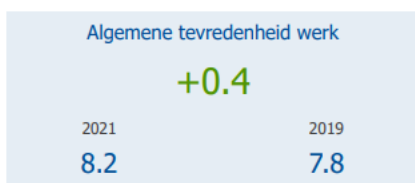
Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 8,0 of hoger is, signaleren wij een **succes**.

Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 6,8 of lager is, signaleren wij een **verbeterpunt**.

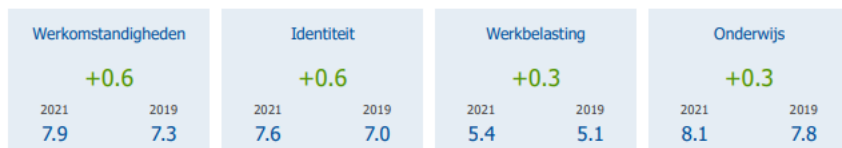
	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden medewerkers	Percentage tevreden medewerkers	Plaats in de prioriteitenmatrix
Sfeer	8.6	8.5	o	0 %	100 %	Sterke punten
Directie	8.5	8.3	o	0 %	95 %	Sterke punten
Samenwerking	8.4	8.3	o	0 %	92 %	Handhaven
Persoonlijke ontwikkeling	8.2	7.7	++	0 %	86 %	Handhaven
Gesprekencyclus	8.1	7.4	++	0 %	91 %	Handhaven
Onderwijs	8.1	8.2	o	0 %	100 %	Handhaven
Inhoud van het werk	7.9	8.3	-	4 %	88 %	Sterke punten
Werkomstandigheden	7.9	7.9	o	4 %	91 %	Sterke punten
Communicatie	7.6	7.5	o	0 %	75 %	Handhaven
Identiteit	7.6	7.8	o	0 %	81 %	Handhaven
CVB	6.6	7.2	--	0 %	50 %	
MR	6.3	7.0	--	12 %	47 %	
Werkbelasting	5.4	6.4	--	35 %	35 %	Verbeterpunten

### Vergelijking met de vorige meting

In 2019 heeft De Dijk eveneens een Medewerkersonderzoek PO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2019.



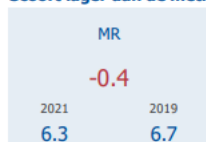
#### Scoort hoger dan de meting in 2019



#### Scoort (nagenoeg) gelijk aan de meting in 2019



#### Scoort lager dan de meting in 2019





## Positieve en negatieve punten

We hebben de medewerkers de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel medewerkers zijn gegeven.

### Wat bevalt je het meest aan het werken op jouw school?

Meest gegeven antwoorden	%
Omgang/contact met collega's/medewerkers/directie	54%

### Wat bevalt je het minst aan het werken op jouw school?

Meest gegeven antwoorden	%
Hoge werkdruk / prestatiedruk / te veel extra taken	29%

## Uitsplitsing naar locatie

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de thema's naar locatie.

	Locatie Oost	Locatie West	Zaan Primair
<b>Aantal respondenten</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>24</b>
Algemene tevredenheid werk	8.1	8.5	8.2
Inhoud van het werk	7.8	8.3	7.9
Werkomstandigheden	7.8	8.3	7.9
Persoonlijke ontwikkeling	8.4	7.8	8.2
Gesprekkencyclus	8.2	8.0	8.1
Directie	8.3	8.9	8.5
CVB	6.9	6.3	6.6
MR	6.1	6.9	6.3
Samenwerking	8.5	8.3	8.4
Communicatie	7.3	8.0	7.6
Sfeer	8.5	8.8	8.6
Onderwijs	8.0	8.2	8.1
Werkbelasting	5.0	6.1	5.4
Identiteit	7.8	7.4	7.6

### De schaal heeft de volgende betekenis:

Donkerrood	sterk lager/slechter dan De Dijk-totaal (verschil van 0,5 of meer)
Lichtrood	lager/slechter dan De Dijk-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Wit	(ongeveer) gelijk aan De Dijk-totaal (verschil van 0,2 of minder)
Lichtgroen	hoger/beter dan De Dijk-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Donkergroen	sterk hoger/beter dan De Dijk-totaal (verschil van 0,5 of meer)

## Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de medewerkers van De Dijk (zeer) tevreden met hun werk (8.2, tegenover 7.8 in 2019). De Dijk scoort daarmee nagenoeg gelijk aan de benchmark primair onderwijs. De medewerkers zijn (zeer) tevreden over de thema's: **directie, samenwerking, sfeer, gesprekkencyclus, persoonlijke ontwikkeling, onderwijs, inhoud van het werk en werkomstandigheden.**

Tot slot zien we dat de medewerkers tevreden zijn over **de professionaliteit van de cultuur** (7.6). De Dijk scoort daarmee nagenoeg gelijk aan benchmark primair onderwijs.

### Knelpunten nader bekeken

Op basis van onze beoordelingscriteria (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark, het aandeel ontevreden respondenten en de plaats in de prioriteitenmatrix) zien we dat één of meer thema's (in meer of mindere mate) een knelpunt vormen binnen de school. Voor De Dijk is dat het thema **Werkbelasting & zichtbaarheid van de MR.**