

Resultaten tevredenheidonderzoek 2021

OBS De Komeet
Bovenbouw
Jupiterstraat 141
1562 WP Krommenie
075-6283240

Schooljaar 2021-2022

Datum: 24 maart 2022

Betreft: verslag tevredenheidonderzoek.

Beste ouders/verzorgers,

Onderbouw
Neptunuslaan 1
1562 XT Krommenie
075-6216200

info@obsdekomeet.nl
www.obsdekomeet.nl

Dit schooljaar is het tevredenheidonderzoek in november 2021 afgenomen.

Hieronder lees je een overzicht van het aantal respondenten en het gemiddelde cijfer dat is gegeven.

Respondenten	Aantal	Cijfer 2021	Cijfer 2019	PO benchmark*
Leerlingen	141	8,5	8.2	8.2
Ouders	121	8,0	7,8	7,6
Teamleden	32	8,8	8,4	8.5

*PO benchmark = landelijk gemiddelde

De afgelopen twee schooljaren hebben wij veel last gehad van het enorme lerarentekort, een hoog ziekteverzuim en van de twee lockdowns. Bijna alle communicatie gaat door Corona digitaal en dat werkt toch minder goed dan een gesprek tussen medewerkers van de school en de ouders. Ook het hoge ziekteverzuim door Corona onder de medewerkers van de Komeet en de afwezigheid van invallers zorgt er voor dat ouders regelmatig 's ochtends vroeg worden geconfronteerd met lesuitval.

Daarom zijn wij erg trots op de resultaten van dit onderzoek. Het laat zien dat het onderwijs op de Komeet van goede kwaliteit is. Veel dingen gaan goed tot zeer goed. Wij zijn erg tevreden dat de items "voldoende aandacht voor leerlingen met problemen" en "voldoende aandacht voor leerlingen die goed kunnen leren", sterk zijn verbeterd. Een aantal zaken zijn niet goed. U zult in het verslag lezen dat wij een beperkt aantal acties hebben gepland om ervoor te zorgen dat deze zaken bij het volgende onderzoek in 2023 ook goed scoren. Wij hebben immers onze handen vol aan de effecten van Corona.

In het onderstaande overzicht hebben we per categorie de meest opvallende resultaten op een rijtje gezet. Aan het eind van ieder deelonderzoek leest u de aanbevelingen en eventuele de verbeteracties die wij gepland hebben.

N.B. De schaalscore ligt tussen 0,0 en 10,0.

Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 8,2 of hoger is, signaleren wij een **succes**.

Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect veel lager is dan in twee jaar ervoor en lager is dan de PO benchmark signaleren wij een **verbeterpunt**.

ouders

Op de volgende aspecten scoort De Komeet **(sterk) hoger** dan de benchmark primair onderwijs: **Algemene tevredenheid, Goede lessen, Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen, Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren, Gepersonaliseerd leren, Aandacht voor leerprestaties en Haalt het optimale uit de leerling**. Op de volgende aspecten scoort De Komeet lager dan de benchmark primair onderwijs: **Aandacht voor gezond leefgedrag en Communicatie**

	De Komeet	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	8.0	7.6	+
Goede lessen	8.4	8.0	+
Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen	7.7	6.5	++
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	7.5	6.9	++
Gepersonaliseerd leren	7.5	7.1	+
Aandacht voor talenten van leerlingen	7.3	7.1	o
Ruimte om te ontwikkelen	7.6	7.5	o
Aandacht voor leerprestaties	7.8	7.4	+
Wijze van toetsen	6.9	7.1	o
Aandacht voor gezond leefgedrag	6.9	7.4	--
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.6	8.6	o
Haalt het optimale uit de leerling	7.6	7.2	+
Tijdig informeren bij problemen	7.2	7.4	o
Communicatie	7.1	7.5	-
Kind durft zich te uiten op school	7.4	7.5	o
Sfeer	8.3	8.1	o
Duidelijke regels op school	8.2	8.1	o
Aandacht voor normen en waarden	7.8	7.8	o
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	7.7	7.6	o
Optreden tegen pesten	7.3	7.1	o
Schoolleiding/directie	7.6	7.6	o

Vergelijking met de vorige meting

In 2019 heeft De Komeet eveneens een Oudertevredenheidsonderzoek PO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2019.

Op de volgende aspecten scoort De Komeet **(sterk) hoger** dan in 2019: **Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen en Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren**. Op de volgende aspecten scoort De Komeet (sterk) lager dan in 2019: **Haalt het optimale uit de leerling, Tijdig informeren bij problemen, Communicatie, Kind durft zich te uiten op school en Schoolleiding/directie**.

	2021	2019	Afwijking t.o.v. 2019
Algemene tevredenheid	8.0	7.8	o
Goede lessen	8.4	8.4	o
Voldoende aandacht voor leerlingen met problemen	7.7	6.8	++
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	7.5	7.0	++
Gepersonaliseerd leren	7.5	7.3	o
Aandacht voor talenten van leerlingen	7.3	7.4	o
Ruimte om te ontwikkelen	7.6	7.8	o
Aandacht voor leerprestaties	7.8	7.7	o
Wijze van toetsen	6.9	6.8	o
Aandacht voor gezond leefgedrag	6.9	6.7	o
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.6	8.6	o
Haalt het optimale uit de leerling	7.6	8.0	-
Tijdig informeren bij problemen	7.2	7.5	-
Communicatie	7.1	7.9	--
Kind durft zich te uiten op school	7.4	7.7	-
Sfeer	8.3	8.4	o
Duidelijke regels op school	8.2	<i>n.b.</i>	
Aandacht voor normen en waarden	7.8	7.8	o
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	7.7	7.8	o
Optreden tegen pesten	7.3	7.3	o
Schoolleiding/directie	7.6	7.9	-

Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Goed / modern onderwijs / creatieve vakken / leuke thema's / vakkundig	17%
Sfeer (gezellig / open) / veilig / betrouwbaar / toegankelijk / saamhorigheid / vrij karakter	13%
Goede communicatie / informatievoorziening (over kind) / schoolapp / korte lijntjes / wordt goed naar ouders geluisterd / contact	12%
Leerkrachten / het team / directeur	8%
Betrokkenheid bij het kind / het kind wordt gezien / aandacht voor kind / interesse	8%
Kind heeft het naar zijn / haar zin op school	5%

Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Slechte communicatie / informatievoorziening / contact / ouders niet betrokken	20%
Geen / n.v.t.	18%
Locatie van de school (bereikbaarheid / veiligheid) / verkeer / parkeerplaats	13%
Thuisonderwijs / coronabeleid	7%
Gebouw	4%

Oudertevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen. De aanbevelingen richten zich op die thema's die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit zijn de thema's die op basis van onze criteria als eerste de aandacht van de school behoeven. Kijken we naar **het totaalbeeld** (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden ouders) signaleren (op themaniveau) geen items die als relatief zwak naar voor voren komen. De resultaten van de ouderenquête zijn op donderdag 17 april in de MR vergadering besproken. Wij hebben besloten om de komende twee jaar geen uitgebreide acties vanuit deze rapportage te formuleren. Wij willen ons tijd en energie richten op het wegwerken van de negatieve impact die Corona heeft gehad op ons onderwijs.

LEERLINGEN

Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 8,6 of hoger is, signaleren wij een **succes**.

Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 6,8 of lager is, signaleren wij een **verbeterpunt**.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen
Veiligheid	9.1	9.0	o	3 %	86 %
Leerkracht	9.0	9.1	o	1 %	91 %
Gepersonaliseerd leren	8.8	8.5	+	1 %	92 %
Onderwijs	8.5	8.4	o	1 %	90 %
Welbevinden	8.4	8.5	o	5 %	86 %
Voorzieningen	8.4	8.2	o	5 %	89 %
Praktische vaardigheden	8.1	7.8	+	6 %	77 %
Extra activiteiten	7.7			9 %	76 %

Vergelijking met de vorige meting

In 2019 heeft De Komeet eveneens een Leerlingtevredenheidsonderzoek PO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2019.

Algemene tevredenheid			
+0.3			
2021		2019	
8.5		8.2	

Scoort hoger dan de meting in 2019

Praktische vaardigheden	Onderwijs	Voorzieningen	Extra activiteiten
+1.3	+0.7	+0.5	+0.3
2021	2021	2021	2021
8.1	8.5	8.4	7.7
2019	2019	2019	2019
6.8	7.8	7.9	7.4

Scoort (nagenoeg) gelijk aan de meting in 2019

Gepersonaliseerd leren	Welbevinden	Veiligheid	Leerkracht
+0.2	+0.1	0.0	0.0
2021	2021	2021	2021
8.8	8.4	9.1	9.0
2019	2019	2019	2019
8.6	8.3	9.1	9.0

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Veiligheid op school	Voel me veilig in de klas	9.3
Leerkracht	Kan goed uitleggen	9.3
Leerkracht	Geeft goed les	9.3
Voorzieningen	Fijn schoolgebouw	9.3
Gepersonaliseerd leren	Extra hulp kunnen krijgen buiten de reguliere uitleg	9.2

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Onderwijs	Voel me rustig voor toets	6.4
Voorzieningen	Aantal computers/Chromebooks	6.7
Welbevinden	Kinderen leven regels na	7.3
Extra activiteiten	Aantal extra activiteiten	7.3
Praktische vaardigheden	Leren betrouwbare informatie te vinden op internet	7.4

Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de leerlingen van De Komeet tevreden met hun school (8.5). De Komeet scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs. De leerlingen zijn **(zeer) tevreden** over de thema's: **veiligheid, leerkracht, gepersonaliseerd leren, onderwijs, welbevinden en voorzieningen**. Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden leerlingen) kunnen wij (op thema-niveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.

De resultaten zijn in de leerlingenraad van dinsdag 22 maart besproken. De leerlingen heel trots op de 8.5 die we gemiddeld hebben gekregen. De leerlingen hadden ook ideeën over de aspecten die iets lager scoorden. Bij voorzieningen- aantal computers/ chromebooks zouden ze graag dagelijks een ICT'er midden in de gang willen hebben! Die gelijk alle problemen kan oplossen!

Voor het aspect Extra activiteiten, zouden de leerlingen van de groepen 8 een rol willen spelen in het organiseren van die activiteiten en zij gaan bij hun eigen (sprot)clubs vragen of die iets kunnen betekenen.

Het eerste idee zal lastig zijn om te realiseren, maar wij gaan op zoek naar wat wel mogelijk is. Met het tweede idee gaan wij samen met de leerlingenraad aan de slag.

Personeel

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden medewerkers	Percentage tevreden medewerkers
Directie	9.3	8.3	++	0 %	100 %
Samenwerking	8.9	8.3	++	0 %	94 %
Sfeer	8.9	8.5	+	0 %	94 %
Gesprekkencyclus	8.6	7.4	++	0 %	100 %
Onderwijs	8.6	8.2	+	0 %	96 %
Inhoud van het werk	8.5	8.3	o	3 %	97 %
Identiteit	8.2	7.8	+	0 %	94 %
Communicatie	8.1	7.5	++	0 %	90 %
Werkomstandigheden	7.7	7.9	o	3 %	81 %
Persoonlijke ontwikkeling	7.3	7.7	-	4 %	75 %
MR	6.6	7.0	-	10 %	55 %
Werkbelasting	6.4	6.4	o	13 %	47 %
CVB	5.6	7.2	--	12 %	20 %

Vergelijking met de vorige meting

Algemene tevredenheid werk		
+0.4		
2021		2019
8.8		8.4

Scoort hoger dan de meting in 2019

CVB +1.4 2021 2019 5.6 4.2	Directie +1.1 2021 2019 9.3 8.2	Gesprekkencyclus +0.8 2021 2019 8.6 7.8	Samenwerking +0.7 2021 2019 8.9 8.2
Identiteit +0.7 2021 2019 8.2 7.5	Sfeer +0.5 2021 2019 8.9 8.4	Communicatie +0.3 2021 2019 8.1 7.8	Onderwijs +0.3 2021 2019 8.6 8.3

Scoort (nagenoeg) gelijk aan de meting in 2019

Persoonlijke ontwikkeling +0.2 2021 2019 7.3 7.1	Inhoud van het werk +0.1 2021 2019 8.5 8.4	Werkomstandigheden -0.2 2021 2019 7.7 7.9
--	--	---

Scoort lager dan de meting in 2019

Werkbelasting -0.3 2021 2019 6.4 6.7	MR -0.3 2021 2019 6.6 6.9
--	---

Wat bevalt je het meest aan het werken op jouw school?

Meest gegeven antwoorden	%
Omgang/contact met collega's/medewerkers/directie	34%
De onderwijskundige identiteit van de school (OGO)	25%

Wat bevalt je het minst aan het werken op jouw school?

Meest gegeven antwoorden	%
Hoge werkdruk / prestatiedruk / te veel extra taken	19%

Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de medewerkers van De Komeet zeer tevreden met hun werk (8.8). De Komeet scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs. De medewerkers zijn (zeer) tevreden over de thema's: **directie, samenwerking, sfeer, gesprekkencyclus, onderwijs, inhoud van het werk, identiteit en communicatie.**

Tot slot zien we dat de medewerkers tevreden zijn over **de professionaliteit van de cultuur** (8.1). De Komeet scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs.

Knelpunten nader bekeken

Op basis van onze beoordelingscriteria (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark, het aandeel ontevreden respondenten en de plaats in de prioriteitenmatrix) zien we dat één of meer thema's (in meer of mindere mate) een knelpunt vormen binnen de school. Voor De Komeet is dit het thema **werkbelasting**.

In vergelijking met de benchmark primair onderwijs scoort dit thema vergelijkbaar. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

1. Ik heb op school voldoende tijd voor het voorbereiden van mijn lessen/correctiewerk (5.3; 38% ontevreden)
2. Ik heb voldoende tijd om leerlingen die extra zorg/aandacht nodig hebben te begeleiden (5.3; 41% ontevreden)
3. Ik heb de indruk dat het bestuur maatregelen neemt om de werkbelasting te verlagen (4.9; 31% ontevreden)

Tijdens het gebouwoverleg van dinsdag 22 maart zijn deze stellingen met het team besproken. Hieronder lees je de oorzaken en de geformuleerde suggesties.

Aspecten	Oorzaken	Suggesties
1	Overdracht duo duurt te lang Beginnende leerkrachten Veel ongeplande tussendoortjes	Hou je beter aan de planning, let op de luwteweken Beginnende leerkrachten niet in leerteam Leren prioriteiten stellen
2	Passend onderwijs is complex en bezuinigingen	Aannamebeleid aanscherpen

	Wisselende ondersteuning, wordt veel ingezet bij ziekte. Corona	Grenzen beter bewaken t.a.v. gedragsproblemen. Kleien groepen Inzet specialisten versterken
3	Het bestuur staat te veel op afstand van de werkvloer	Communiqueer de laatste opbrengst van de Taskforce werkdruk. Er is meer bewustzijn t.a.v. werkdruk.

De suggesties worden in de bouwteams besproken en waar mogelijk omgezet in acties.