

WMK·PO



Tevredenheid ouders

Uitslagen Vragenlijst



Talentencampus Eigen Wijs Regulier

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheid ouders van Talentencampus Eigen Wijs Regulier. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Talentencampus Eigen Wijs Regulier
Adres	Verdijkstraat 2
Postcode + Plaats	8915 CD Leeuwarden

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 7 april 2022 tot 15 april 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	106
Aantal afgerond	25
Responspercentage	24%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	2,96	3,51	-0,55	0,87	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,04	3,47	-0,43	0,77	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	2,83	3,23	-0,40	0,75	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,00	3,30	-0,30	0,80	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,13	3,31	-0,18	0,88	
	2,99	3,36	-0,37	0,82	



Mogelijke verbeterpunten

- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?

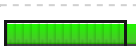
Bespreekpunten

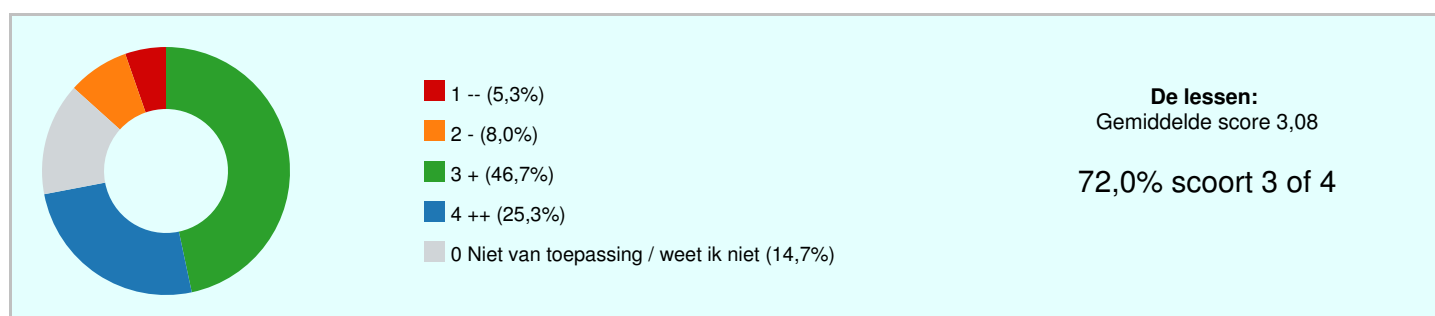
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Analyse

We merken dat Corona, door de lockdowns en ziekte onder personeel, zeker van invloed is geweest op o.a. groepsprocessen en welbevinden van leerlingen. Onze lessen voor sociale- en maatschappelijke competenties (Vreedzame school) spelen bij de verbetering van deze aspecten een belangrijke rol. De aanpak van de Vreedzame School is tevens bepalend voor ons pedagogisch klimaat. De communicatie over onze werkwijzen, regels en afspraken moet beter. Dit onderdeel is volop in ontwikkeling.

De lessen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,05	3,21	-0,16	0,71	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,95	3,08	-0,13	0,86	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,23	3,39	-0,16	0,79	
	3,08	3,22	-0,15	0,80	



Mogelijke verbeterpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?

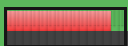
Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?

Analyse

Onze opbrengsten zijn voldoende. Dat wil zeggen dat we boven alle gestelde signaleringswaarden scoren. De kinderen leren in de basis dus voldoende. Echter zien wij ook dat we nog niet het maximale uit elke leerling halen. Het betreft vooral de groep begaafde en meer-begaafde leerlingen. We hebben al goede stappen gezet om hier meer zicht op te krijgen om zodoende goede interventies in te kunnen zetten. Een van de interventies is een intensief begeleidingstraject rondom Expliciete Directe Instructie (didactisch handelen).

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	2,56	3,19	- 0,63	0,80	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	2,56	3,05	- 0,49	0,80	
	2,56	3,12	- 0,56	0,80	



Mogelijke verbeterpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Bespreekpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Analyse

We vinden zelf ook dat dit onderdeel veel beter kan en moet. We hebben ons de afgelopen tijd erg op de interne processen gericht om zodoende op een goede en zorgvuldige manier te kunnen komen tot informatievoorziening en verbetering van de kwaliteit van onze communicatie. Dit onderwerp zal ook een belangrijk onderdeel uitmaken van de gesprekken met de klankbordgroep (ouders- school) en het traject Ouderbetrokkenheid 3.0.

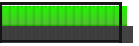
Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	6,8
	6,8

Analyse

We streven ernaar dat het cijfer bij de volgende meting minimaal een 8 is.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school	2,99	3,36	- 0,37	0,82	
De lessen	3,08	3,22	- 0,15	0,80	
Informatie en communicatie	2,56	3,12	- 0,56	0,80	

Slotconclusies

Talentencampus Eigen Wijs Regulier scoort als school een 2,92. Daarmee scoort de school zwak.

De respons op de Vragenlijst was 24%: 25 van de 106 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

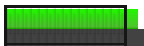
Helaas heeft amper 24% van de ouders die een uitnodiging hebben ontvangen de vragenlijst ingevuld. Ook een herinnering tegen het einde van de looptijd heeft niet meer geleid tot een hogere respons. Wij zijn uiteraard erg nieuwsgierig naar de oorzaak van de lage respons en zijn van mening dat we nu niet kunnen spreken van een goede representatie van de tevredenheid van onze ouders. Het kan zijn dat een groot deel van de ouders tevreden is en de noodzaak tot het invullen van de vragenlijst niet ziet. Ook kan de beheersing van de Nederlandse taal voor een deel van onze ouderpopulatie wellicht nog een belemmering zijn bij het invullen van dit soort vragenlijsten. Daarnaast speelt de context ook een rol in de huidige tevredenheidsbeleving. Zo zijn er afgelopen jaren wat personele wisselingen geweest, stond de continuïteit van het onderwijs onder druk door corona en het personeelstekort en heeft de school, in coronatijd, haar intrek in een nieuw gebouw genomen. Processen die ongetwijfeld invloed hebben gehad.

Los van de mogelijke oorzaken, zijn wij ons ervan bewust dat wij als school op een aantal onderdelen nog een verbeterslag moet en kan maken. Hiervoor is al in februari 2022 een verbeterplan opgesteld. In dit verbeterplan hebben alle onderdelen, zoals het schoolklimaat en het pedagogisch-didactisch handelen een prominente plek. In april 2022 hebben we een ouderbijeenkomst georganiseerd en op basis daarvan gaan we een klankbordgroep in het leven roepen met daarin een afvaardiging van ouders en school. Vanaf het schooljaar 22-23 gaan we het traject Ouderbetrokkenheid 3.0 inzetten. We vertrouwen erop dat we de komende jaren weer constructief- samen met ouders- kunnen bouwen aan deze prachtige school en de kwaliteit van de verschillende onderdelen aanzienlijk gaan verbeteren.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	5	45,5%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	5	45,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	0	0,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	9,1%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
De sfeer op school		
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,13	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	2,83	
De lessen		
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,23	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,95	
Informatie en communicatie		
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	2,56	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	2,56	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Pedagogisch handelen versterken door o.a. de inzet van Vreedzame School	Hoog
Ouderbetrokkenheid 3.0 inzetten om de samenwerking tussen school en ouders te verbeteren en verdiepen	Hoog
	Hoog