

**Betreft: Samenvatting Tevredenheidspeiling ouders 2017**

Geachte ouders en/of verzorgers,

Het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van ons onderwijs is voor ons erg belangrijk, zoals u weet. Om te bepalen waar de kwaliteit verbeterd kan worden is uw mening voor ons van belang. In januari hebt u ons middels het oudertevredenheidsonderzoek geïnformeerd over hetgeen u belangrijk, waardevol en plezierig vindt aan onze school èn op welke punten verbetering plaats zou moeten vinden. Het onderzoek werd uitgevoerd door Scholen met Succes. Zij namen op zo’n 1.700 basisscholen in Nederland de ouderpeiling af. Op die manier kunnen de resultaten ook worden vergeleken met een landelijk gemiddelde. Deelname aan het onderzoek was anoniem, in de rapportage zijn antwoorden van individuen niet te herleiden.

**Het responspercentage is 58%.** De betrouwbaarheid van deze enquête moet daarom met enige terughoudendheid worden gelezen.

**Algemene tevredenheid:**

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,56. Onze school scoort daarmee gemiddeld 7,62. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 0.06 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer

* 97% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan. (Landelijk is dat 95%’
* 85% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
* 91% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
* 83% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
* 100% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
* 96% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
* 96% van de ouders is tevreden over de rust en de orde op school.
* 83% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
* 88% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
* 100% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.
* 100% van de ouders is tevreden over de inzet en motivatie van de leerkracht.
* 100% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.

**Opvallende punten**

**Schoolgebouw**

De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van sfeer en inrichting schoolgebouw. Ook zijn veel ouders tevreden over de “Hygiëne en netheid binnen de schoo”l (96%).

**Omgeving van de school**

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van “Veiligheid op het plein” (92%).

\*Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van “Speelmogelijkheden op het plein” (27%).

**Begeleiding**

De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van “Omgang leerkracht met de leerlingen”.

**Sfeer**

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van “Aandacht voor normen en waarden” (96%) . Ook zijn veel ouders tevreden over de sfeer in de klas (91%).

**Kennisontwikkeling**

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van Aandacht voor rekenen (97%). Ook zijn veel ouders tevreden over “Aandacht voor werken met de computer” (91%).

**Persoonlijke ontwikkeling**

De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van “Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling”. Ook zijn vwl ouders tevreden over “Aandacht voor gymnastiek”(97%).

**Schoolregels, rust en orde**

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van “Duidelijkheid van de schoolregels” (96%). Ook zijn veel ouders tevreden over “Rust en orde op school”(96%).

**De leerkracht**

De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aan zien van “Mate waarin de leerkracht naar ouders luistert”. Ook zijn alle ouders tevreden over “Inzet en motivatie leerkracht”.

**Contact met de school**

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van “Gelegenheid om met de directie te praten (92%). Ook zijn veel ouders tevreden over “informatievoorziening over de school”(88%).

\*Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van “Informatievoorziening over het kind”(17%).

**Externe communicatie**

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van “Website” (92%).

**Belang**

Ouders van onze school vinden de volgende aspecten het meest belangrijk.

In volgorde van belangrijkheid:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Belang** | **Peiling 2017 onze school** | **Referentie alle scholen**  |
| 1 De leerkracht  | 9,8 | 9,5 |
| 2 Sfeer | 9,3 | 9,1 |
| 3 Begeleiding | 9,3 | 9,3 |
| 4 Persoonlijke ontwikkeling | 9,3 | 8,8 |
| 5 Kennisontwikkeling | 9,1 | 8,9 |
| 6 Contact met de school | 8.8 | 8,4 |
| 7 Schoolregels, rust en orde | 8,4 | 8,4 |
| 8 Schooltijden | 7,5 | 7,0 |
| 9 Omgeving van de school | 6,9 | 7,7 |
| 10 Schoolgebouw | 6,4 | 7,1 |

**Tevredenheidcijfers**

Hoe tevreden zijn ouders over de verschillende aspecten van de school per rubriek :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tevredenheid** | **Peiling 2017** | **Peiling 2015** | **Referentie alle scholen** |
| 1 De leerkracht | 8,8 | 8,4 | 8,1 |
| 2 Begeleiding | 8,0 | 7,2 | 7,1 |
| 3 Sfeer | 8,0 | 7,4 | 7,3 |
| 4 persoonlijke ontwikkeling | 7,8 | 7,2 | 7,2 |
| 5 Schooltijden | 7,8 | 7,5 | 7,4 |
| 6 Contact met de school | 7,7 | 7,1 | 7,2 |
| 7 kennisontwikkeling | 7,5 | 7,0 | 7,2 |
| 8 Schoolregels, rust en orde | 7,4 | 6,9 | 7,1 |
| 9 Schoolgebouw | 7,3 | 6,8 | 7,1 |
| 10 Omgeving van de school | 6,8 | 6,6 | 6,4 |

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op alle rubrieken.

**Conclusie**

**“Top 10” Tevredenheid en ontevredenheid**

**“Top 10” Tevredenheid**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pluspunten** | **o.j.b.s. de Ommewending** | **Alle scholen** |
| 1 Inzet en motivatie leerkracht | 100% | 93% |
| 2 Omgang leerkracht met de leerlingen | 100% | 93% |
| 3 Sfeer en inrichting schoolgebouw | 100% | 92% |
| 4 Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling | 100% | 80% |
| 5 Mate waarin leerkracht naar ouders luistert | 100% | 92% |
| 6 Aandacht voor rekenen | 97% | 82% |
| 7 Aandacht voor gymnastiek | 97% | 89% |
| 8 Aandacht voor uitstapjes en excursies | 97% | 84% |
| 9 Aandacht voor normen en waarden  | 96% | 87% |
| 10 Hygiëne en netheid binnen de school | 96% | 74% |

**“Top 10” Ontevredenheid**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pluspunten** | **o.j.b.s. de Ommewending** | **Alle scholen** |
| 1 Speelmogelijkheden op het plein | 27% | 25% |
| 2 Informatievoorziening over het kind | 17% | 16% |
| 3 Veiligheid op weg naar school | 15% | 37% |
| 4 Extra mogelijkheden goede leerlingen | 15% | 11% |
| 5 Overblijven tussen de middag | 15% | 14% |
| 6 Huidige schooltijden | 15% | 12% |
| 7 Uiterlijk van het gebouw | 15% | 11% |
| 8 Informatievoorziening over de school | 12% | 15% |
| 9 Opvang bij afwezigheid van de leerkracht | 12% | 11% |
| 10 Aandacht voor taal | 9% | 6% |

**De school scoort op de volgende rubrieken “Meer belangrijk/Meer tevreden”:**

DeLeerkracht

Sfeer

Begeleiding

Persoonlijke ontwikkeling

Contact met de school

**De school scoort op de volgende rubrieken “Meer belangrijk/Minder tevreden”:**

Kennisontwikkeling