

**OBS Mr. Neuteboomschool
Stadskanaal**

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2017

Haarlem, februari 2017



Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

OBS Mr. Neuteboomschool Stadskanaal

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2017

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	46
Opmerkingen en suggesties	53
Statistische verantwoording	55
Vragenlijst	57
Vensters PO	59

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 27 februari 2017

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van OBS Mr. Neuteboomschool worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 69.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft OBS Mr. Neuteboomschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 40 van de 93 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 43%. Deze 40 ouders/respondenten hebben de peiling voor 49 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

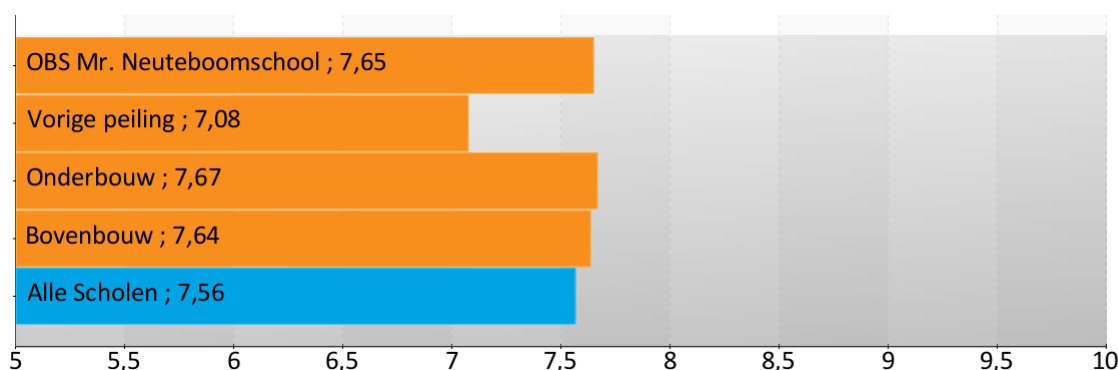
Het betrouwbaarheidsniveau van de resultaten is minder dan 95%. De uitslag dient derhalve met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd. Meer informatie over het betrouwbaarheidsniveau vindt u achterin de rapportage.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,56. OBS Mr. Neuteboomschool scoort gemiddeld 7,65 op vraag 69. De waardering van de ouders voor OBS Mr. Neuteboomschool is daarmee 0,09 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 94% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).
- 85% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 84% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 95% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 95% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 86% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 88% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting schoolgebouw.
- 84% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 78% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
- 98% van de ouders is tevreden over de mate waarin leerkracht naar ouders luistert.
- 100% van de ouders is tevreden over de inzet en motivatie leerkracht.
- 100% van de ouders is tevreden over de omgang leerkracht met de leerlingen.

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Hygiëne en netheid binnen de school' (90% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (88%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Uiterlijk van het gebouw' (20%).

Omgeving van de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Veiligheid op het plein' (90% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (25%) en 'Veiligheid op weg naar school' (25%).

Begeleiding

De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen'.

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor pestgedrag' (20%) en 'Begeleiding leerlingen met problemen' (18%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (86% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Omgang van de kinderen onderling' (20%).

Kennisontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor rekenen' (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor taal' (90%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (88%).

Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (95% van de ouders is hierover tevreden).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (95% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Opvang bij afwezigheid van de leerkracht' (25%).

De leerkracht

De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en motivatie leerkracht'.

Ook zijn veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (98%).

Contact met de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (23%) en 'Informatievoorziening over het kind' (16%).

Externe communicatie

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Website' (88% van de ouders is hierover tevreden).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van OBS Mr. Neuteboomschool het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Begeleiding	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5 Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van OBS Mr. Neuteboomschool 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor OBS Mr. Neuteboomschool weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang					Referentie
	Peiling 2017	Peiling 2015	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	9,5	9,2	9,2	9,7	9,5
2. Begeleiding	9,2	9,2	9,2	9,2	9,3
3. Sfeer	9,1	8,9	9,5	8,8	9,1
4. Kennisontwikkeling	8,9	8,6	8,8	9,0	8,9
5. Contact met de school	8,8	8,7	8,5	9,0	8,4
6. Schoolregels, rust en orde	8,6	8,1	8,3	8,8	8,4
7. Persoonlijke ontwikkeling	8,4	8,8	8,2	8,5	8,8
8. Omgeving van de school	7,7	7,8	7,5	7,8	7,7
9. Schoolgebouw	7,3	7,2	6,7	7,8	7,1
10. Schooltijden	7,2	7,1	7,7	6,9	7,0

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor OBS Mr. Neuteboomschool weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid					Referentie
	Peiling 2017	Peiling 2015	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	8,5	7,5	8,2	8,8	8,1
2. Schooltijden	7,8	7,4	8,1	7,4	7,4
3. Kennisontwikkeling	7,7	7,3	7,6	7,8	7,2
4. Persoonlijke ontwikkeling	7,5	7,1	7,3	7,7	7,2
5. Contact met de school	7,4	6,7	7,3	7,5	7,2
6. Begeleiding	7,4	6,8	7,3	7,4	7,1
7. Sfeer	7,2	6,9	7,8	6,6	7,3
8. Schoolgebouw	7,1	7,4	7,8	6,6	7,1
9. Schoolregels, rust en orde	7,1	6,8	6,9	7,2	7,1
10. Omgeving van de school	6,6	6,0	6,6	6,6	6,4

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

OBS Mr. Neuteboomschool

Rubriek	vorig:	0	5	10	nu:	
Schoolgebouw	7,4				7,1	-0,2
Omgeving van de school	6,0				6,6	+0,6
Begeleiding	6,8				7,4	+0,6
Sfeer	6,9				7,2	+0,3
Kennisontwikkeling	7,3				7,7	+0,4
Persoonlijke ontwikkeling	7,1				7,5	+0,4
Schooltijden	7,4				7,8	+0,3
Schoolregels, rust en orde	6,8				7,1	+0,3
De leerkracht	7,5				8,5	+1,0
Contact met de school	6,7				7,4	+0,7

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Omgeving van de school 0,6
- Begeleiding 0,6
- Sfeer 0,3
- Kennisontwikkeling 0,4
- Persoonlijke ontwikkeling 0,4
- Schooltijden 0,3
- Schoolregels, rust en orde 0,3
- De leerkracht 1,0
- Contact met de school 0,7

Minder goed beoordeeld wordt de rubriek:

- Schoolgebouw -0,2

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van OBS Mr. Neuteboomschool. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld. In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	OBS Mr. Neuteboomschool	Referentie Alle scholen
1. Omgang leerkracht met de leerlingen	100%	93%
2. Inzet en motivatie leerkracht	100%	93%
3. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	98%	92%
4. Aandacht voor gymnastiek	96%	89%
5. Huidige schooltijden	95%	87%
6. Duidelijkheid van de schoolregels	95%	88%
7. Vakbekwaamheid leerkracht	94%	91%
8. Aandacht voor rekenen	94%	82%
9. Hygiëne en netheid binnen de school	90%	74%
10. Veiligheid op het plein	90%	80%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	OBS Mr. Neuteboomschool	Referentie Alle scholen
1. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	25%	11%
2. Veiligheid op weg naar school	25%	37%
3. Speelmogelijkheden op het plein	25%	25%
4. Informatievoorziening over de school	23%	15%
5. Omgang van de kinderen onderling	20%	13%
6. Aandacht voor pestgedrag	20%	17%
7. Uiterlijk van het gebouw	20%	11%
8. Begeleiding leerlingen met problemen	18%	15%
9. Informatievoorziening over het kind	16%	16%
10. Extra mogelijkheden goede leerlingen	13%	11%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

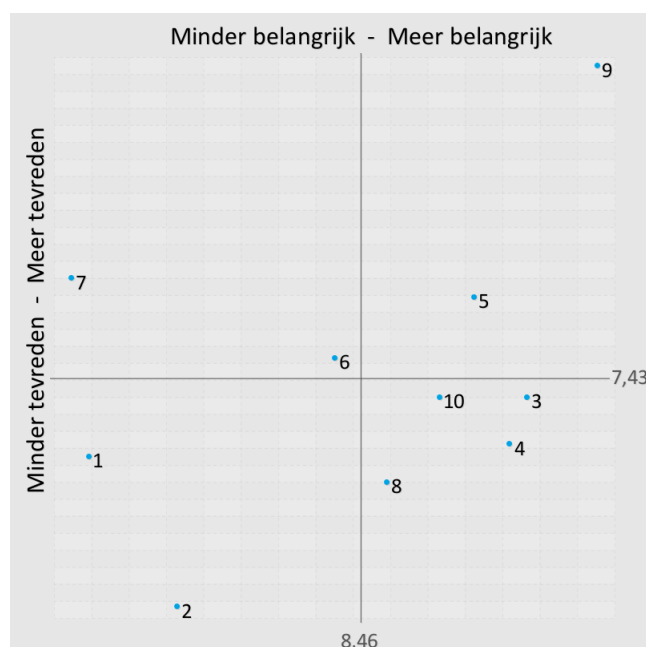
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,46) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,43) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van OBS Mr. Neuteboomschool over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

- 9. De leerkracht
- 5. Kennisontwikkeling

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

- 3. Begeleiding
- 4. Sfeer
- 10. Contact met de school
- 8. Schoolregels, rust en orde

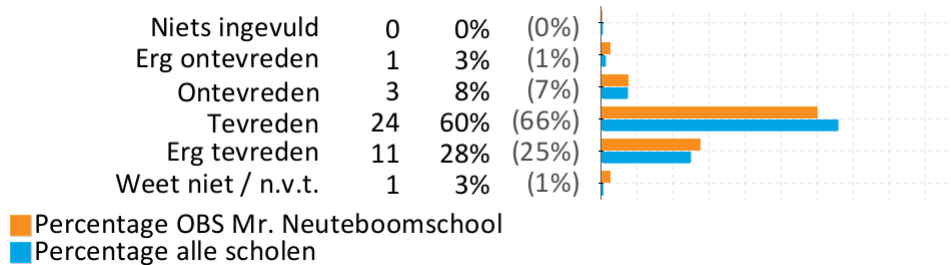
Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?

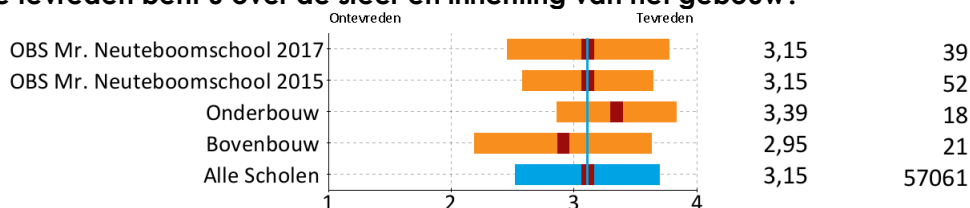


In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'OBS Mr. Neuteboomschool'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'OBS Mr. Neuteboomschool'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'OBS Mr. Neuteboomschool'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



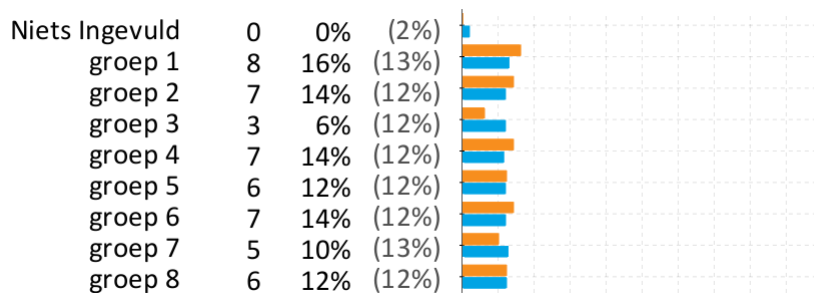
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

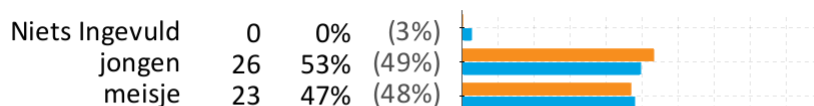
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen percentages

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...



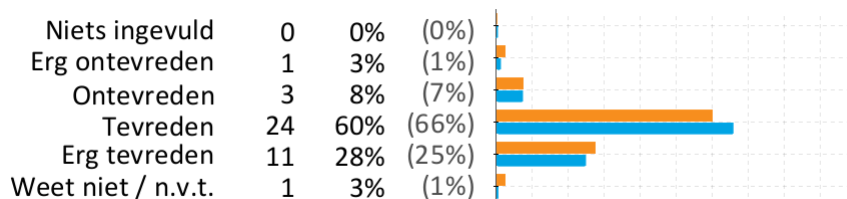
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?



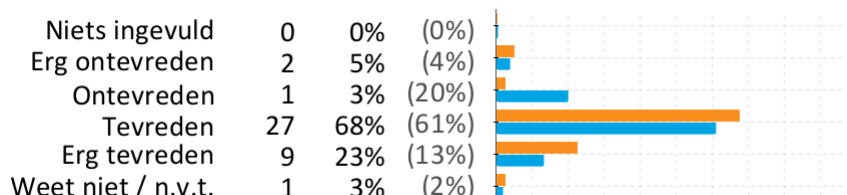
■ Percentage OBS Mr. Neuteboomschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw percentages

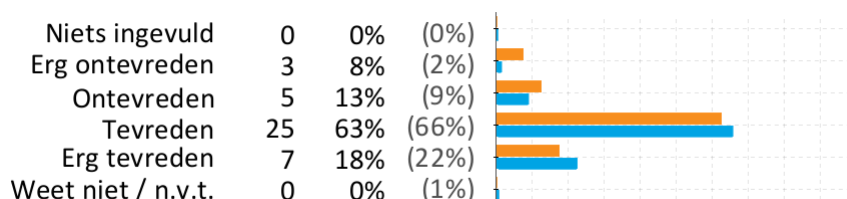
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



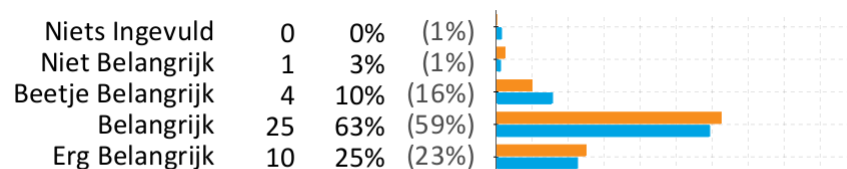
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?



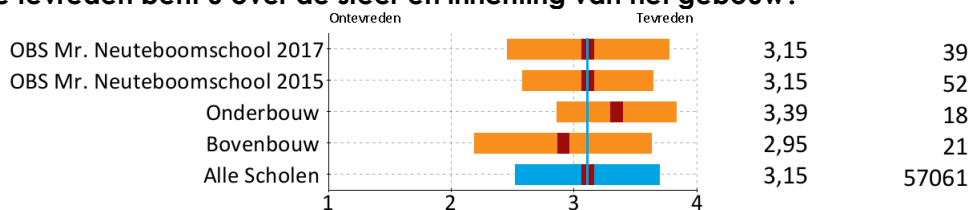
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?



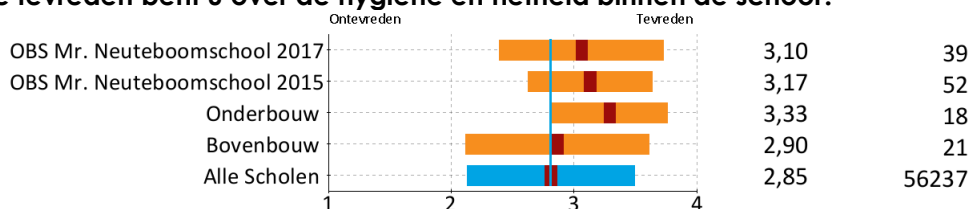
■ Percentage OBS Mr. Neuteboomschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw scores

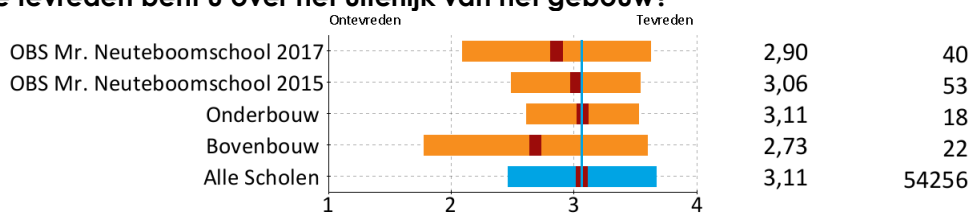
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



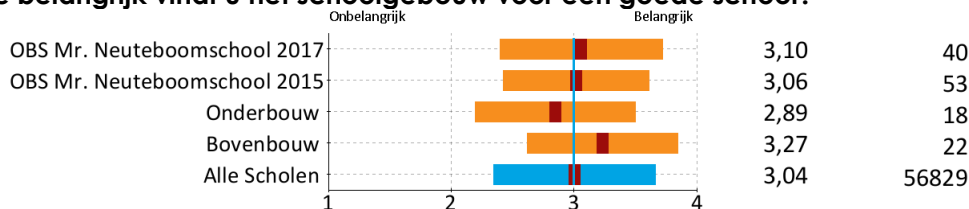
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?

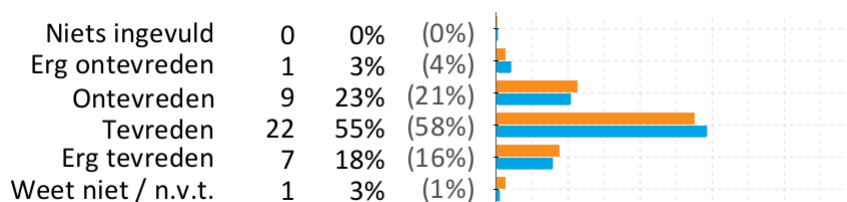


6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

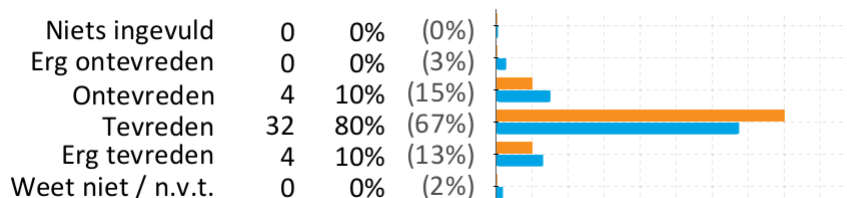


Rubriek 2 Omgeving van de school percentages

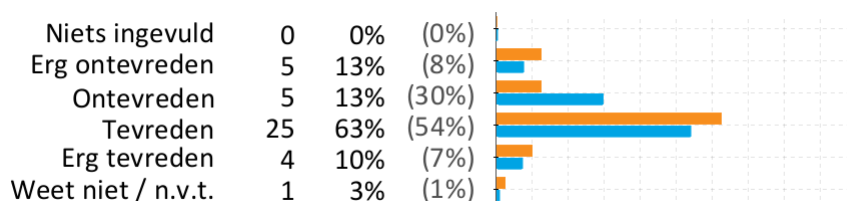
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



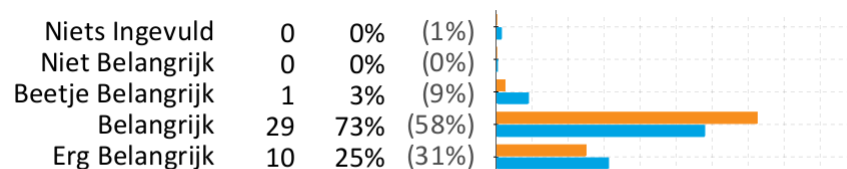
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



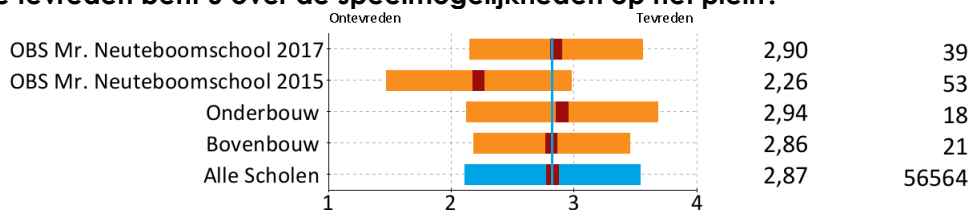
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



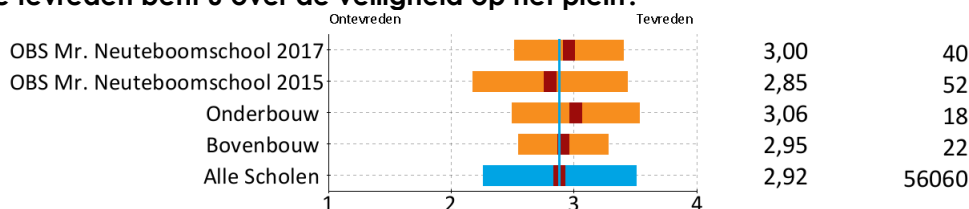
■ Percentage OBS Mr. Neuteboomschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 2 Omgeving van de school scores

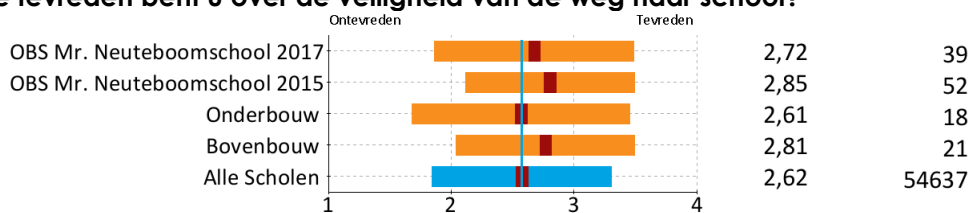
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



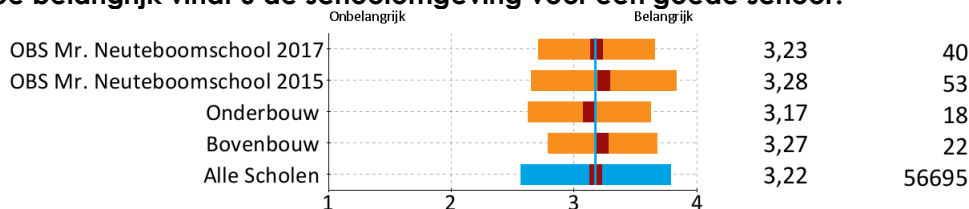
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?

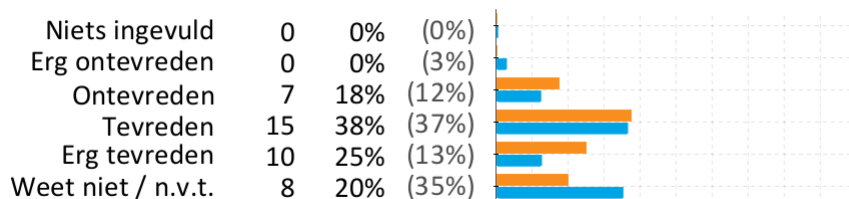


10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

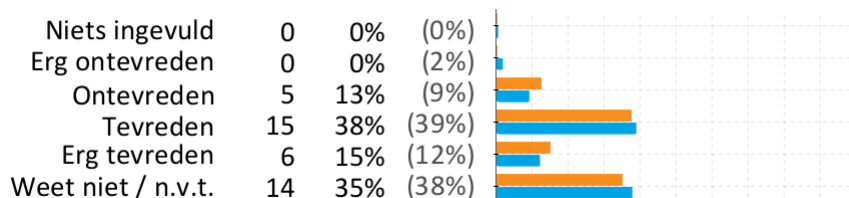


Rubriek 3 Begeleiding percentages

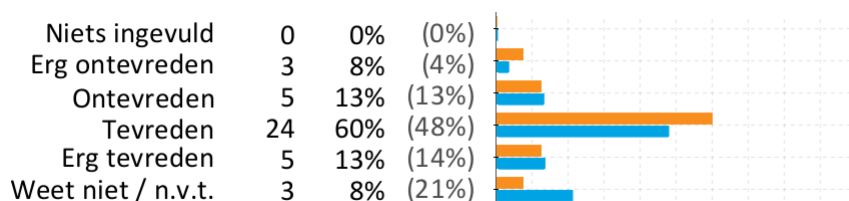
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met problemen?



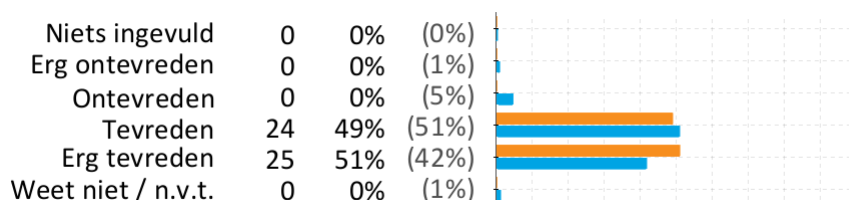
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen?



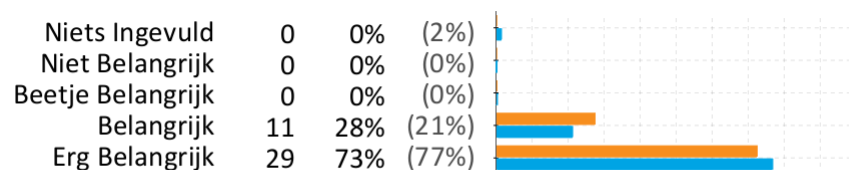
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



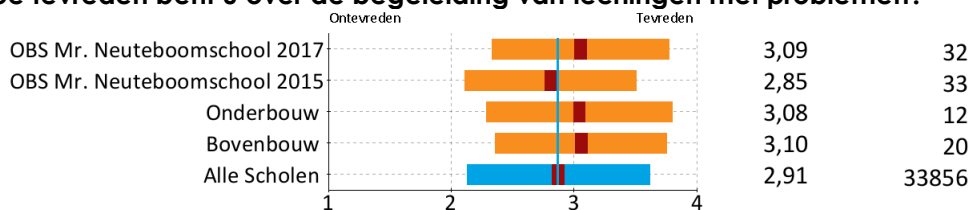
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



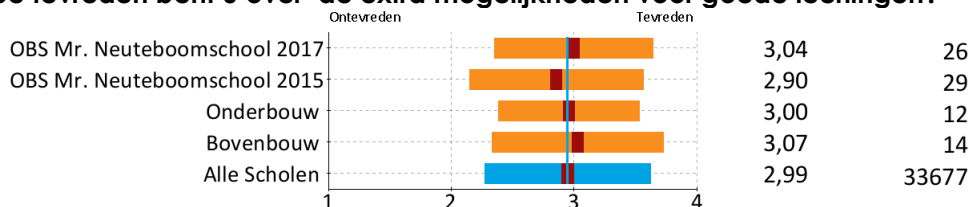
■ Percentage OBS Mr. Neuteboomschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 3 Begeleiding scores

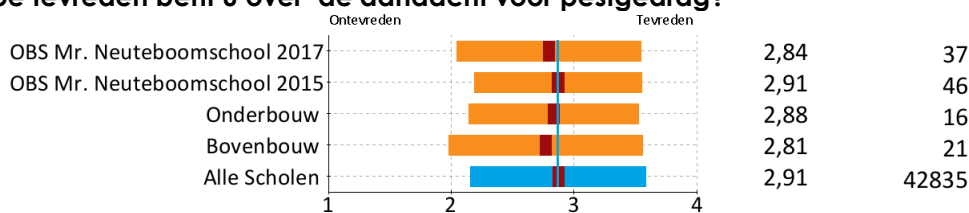
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met problemen?



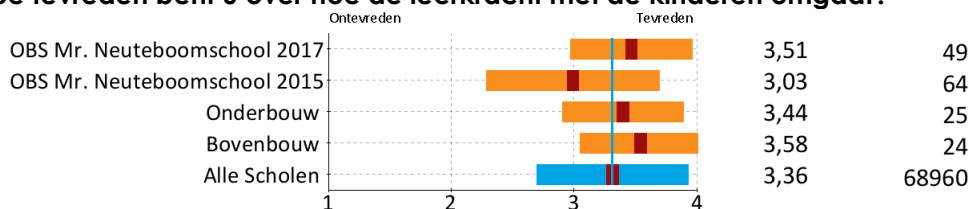
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen?



13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?

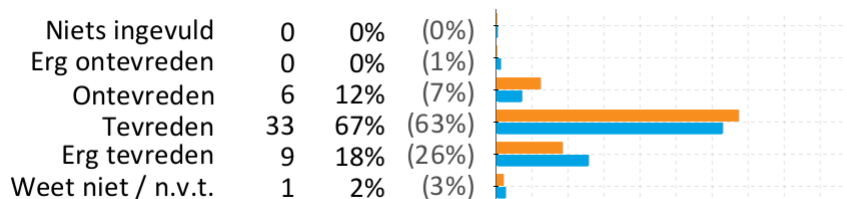


15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

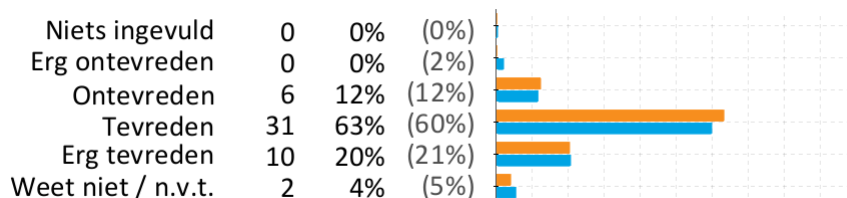


Rubriek 4 Sfeer percentages

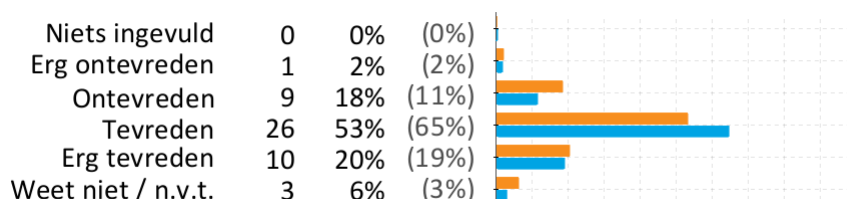
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



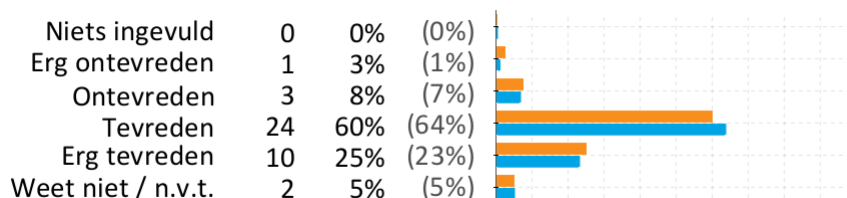
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



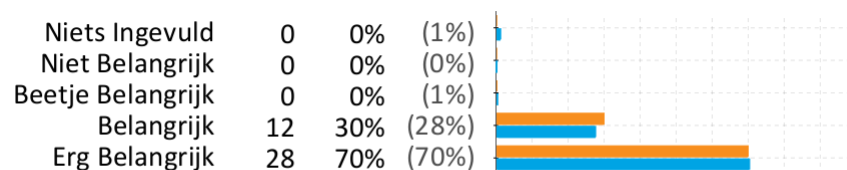
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



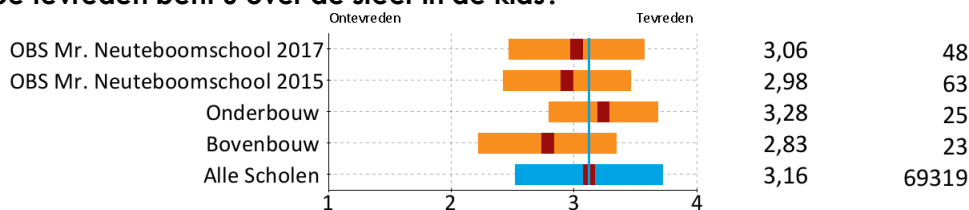
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



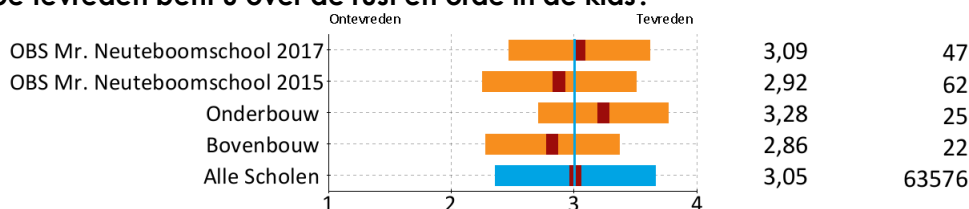
■ Percentage OBS Mr. Neuteboomschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 4 Sfeer scores

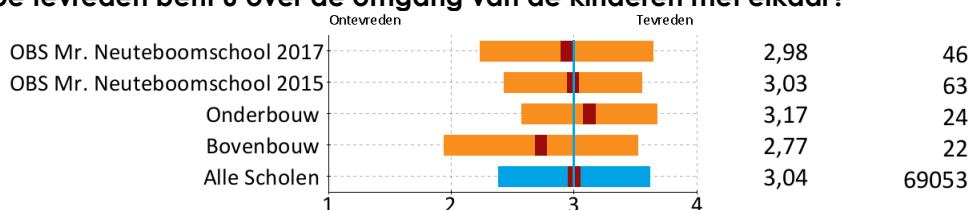
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



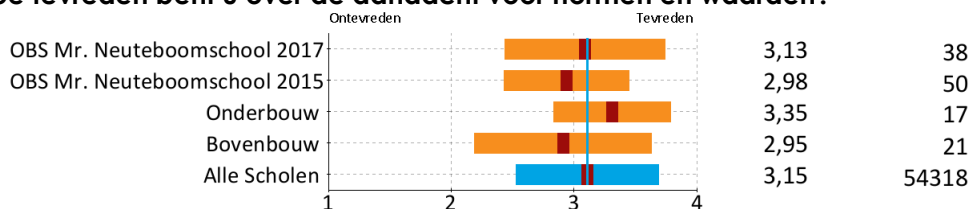
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



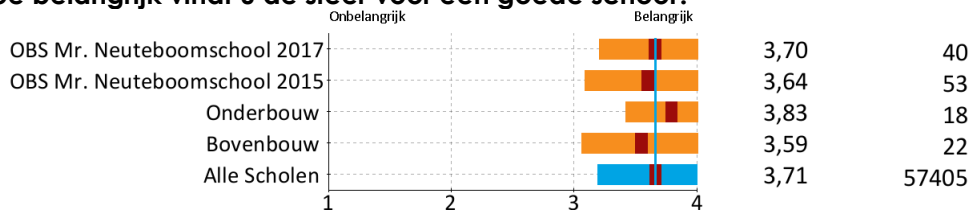
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?

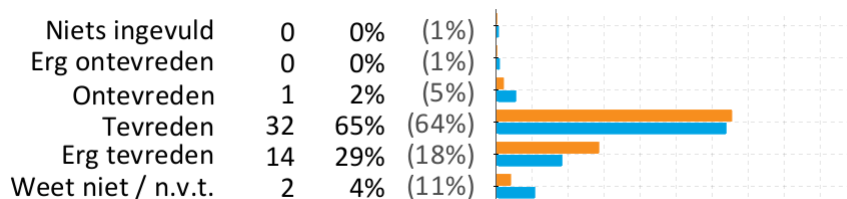


20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

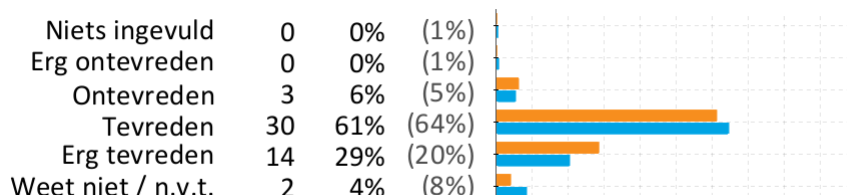


Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages

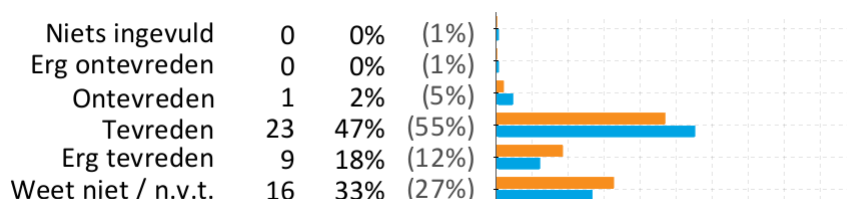
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



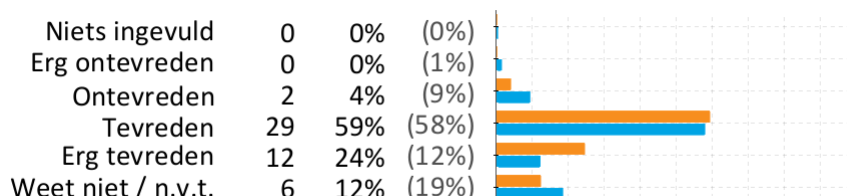
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



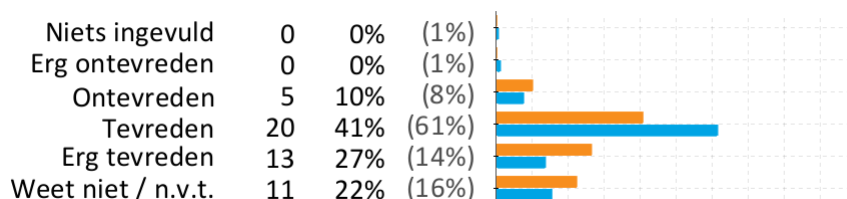
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



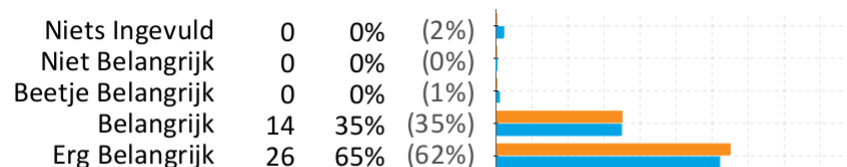
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?



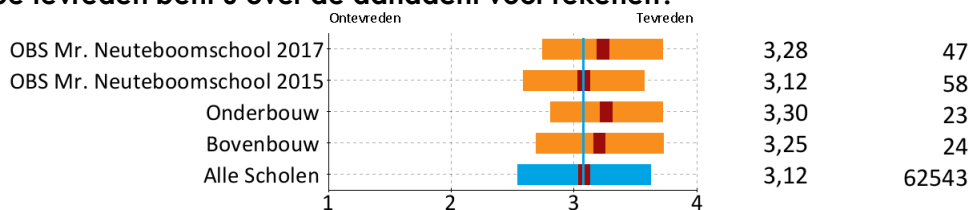
26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?



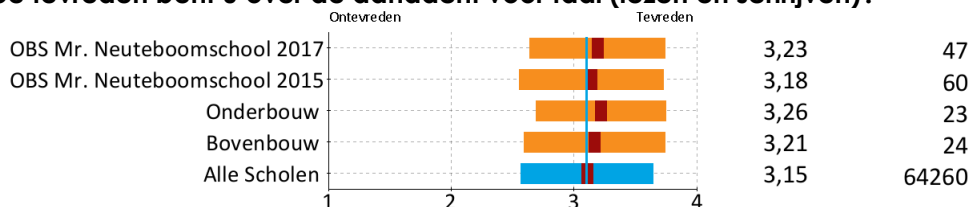
Percentage OBS Mr. Neuteboomschool
 Percentage alle scholen

Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores

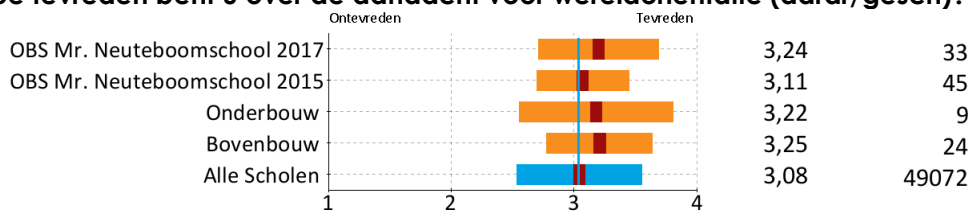
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



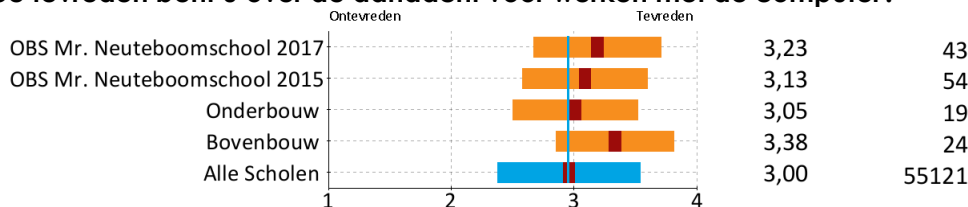
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



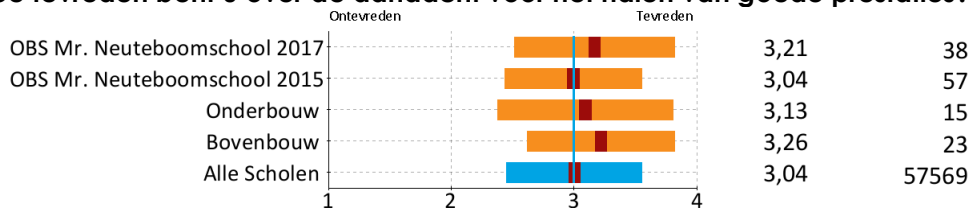
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



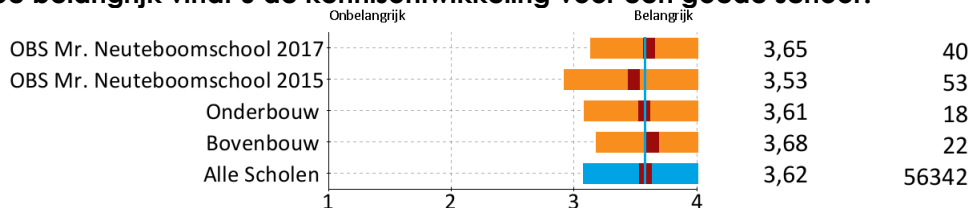
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?

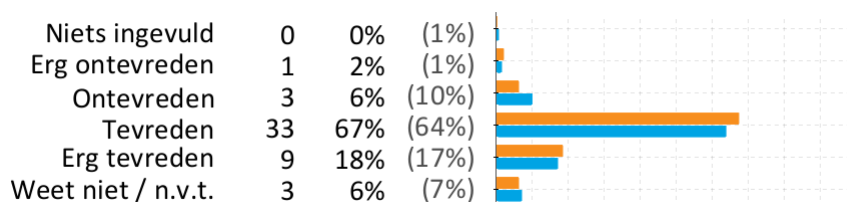


26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

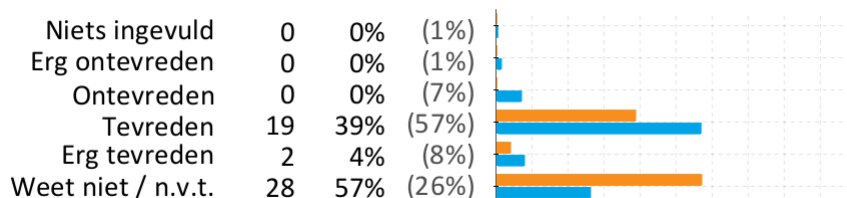


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages

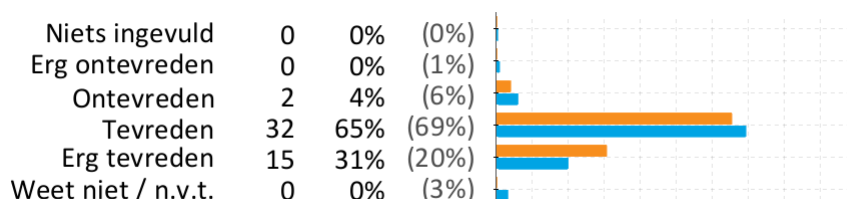
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



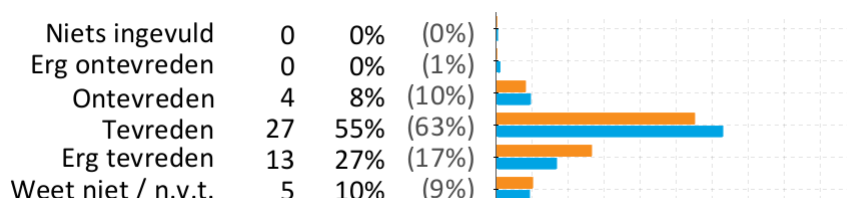
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



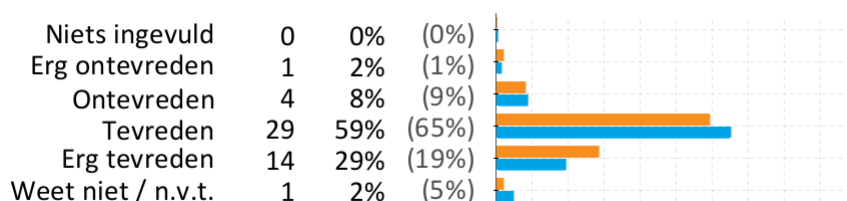
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



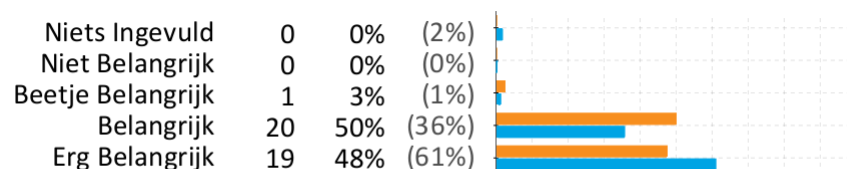
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



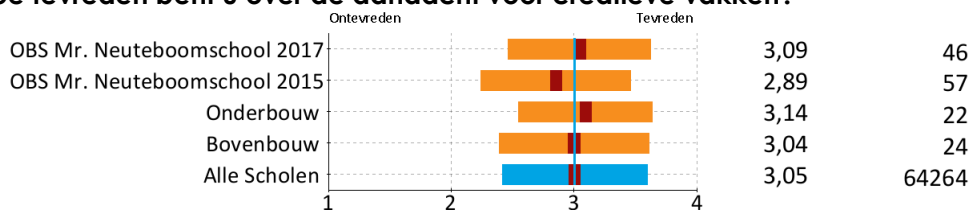
32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



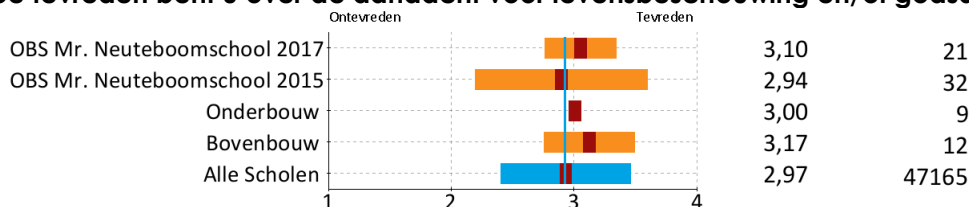
Percentage OBS Mr. Neuteboomschool
 Percentage alle scholen

Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores

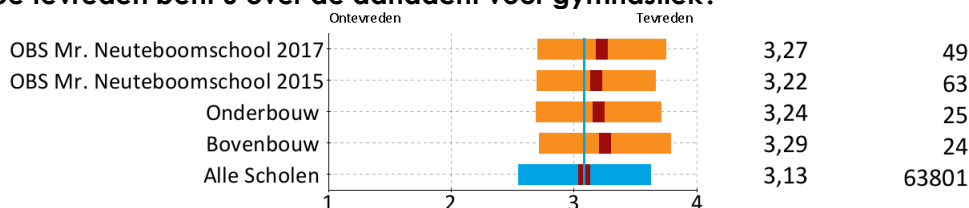
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



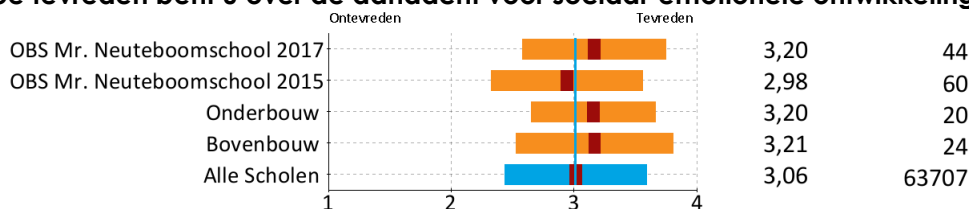
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



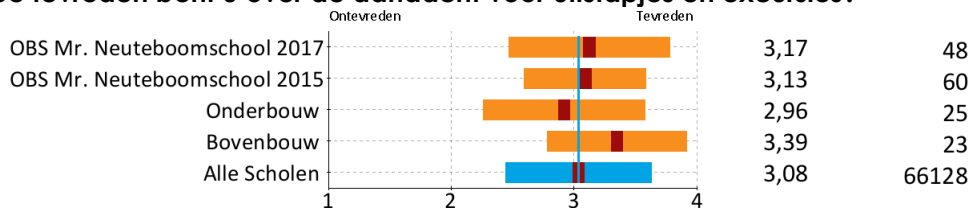
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



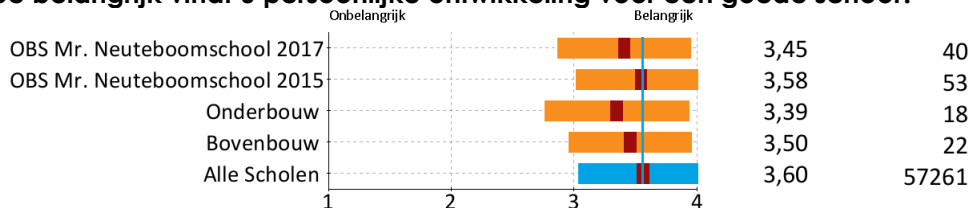
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?

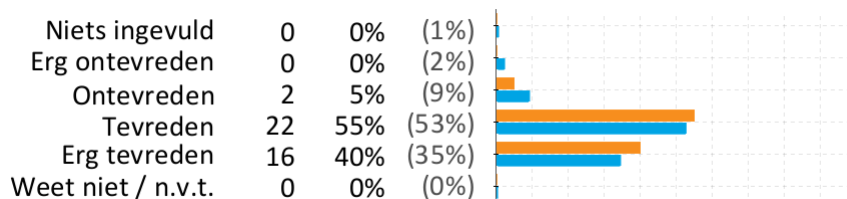


32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

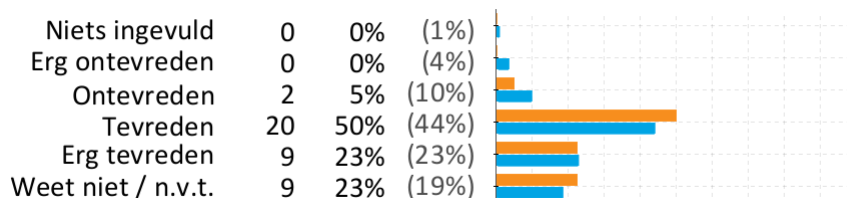


Rubriek 7 Schooltijden percentages

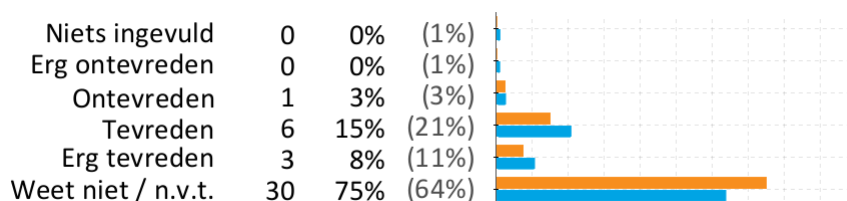
33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



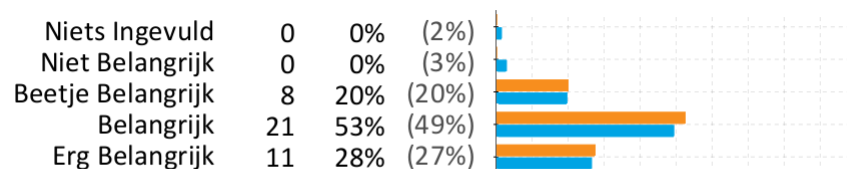
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?



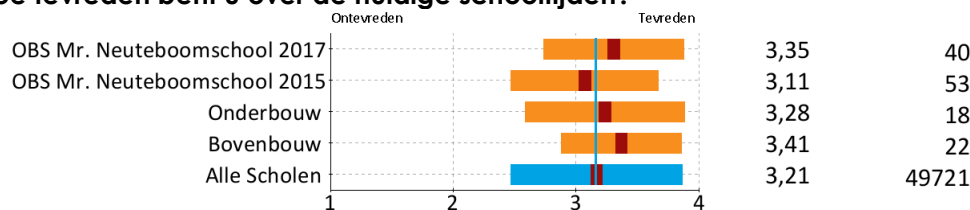
36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?



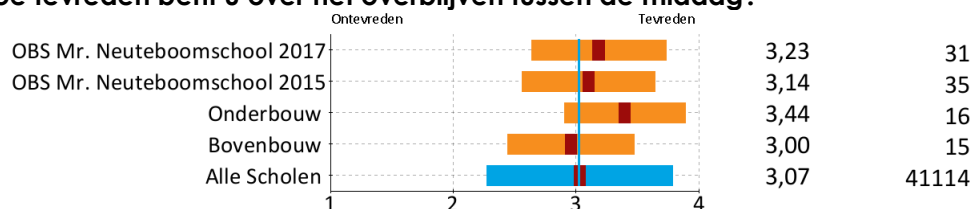
■ Percentage OBS Mr. Neuteboomschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 7 Schooltijden scores

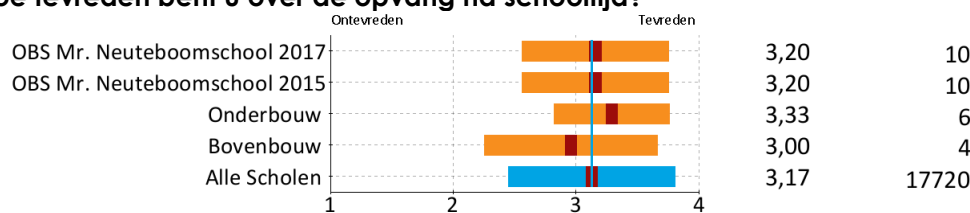
33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



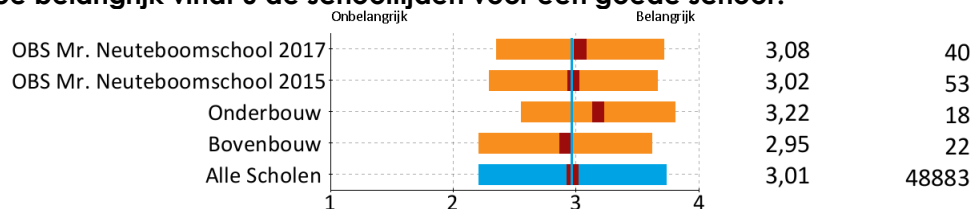
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?

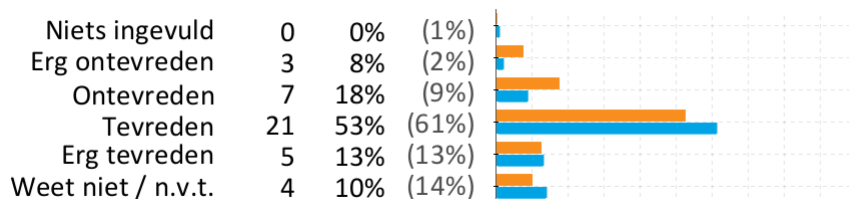


36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

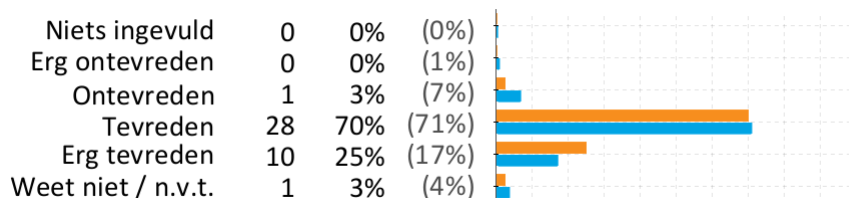


Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde percentages

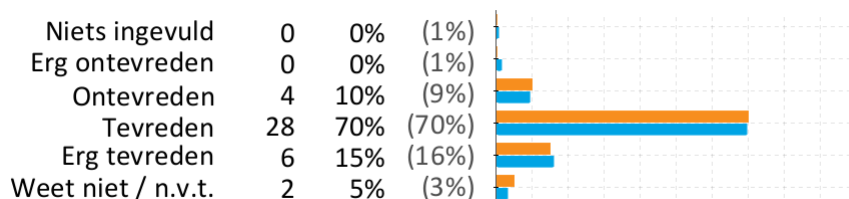
37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



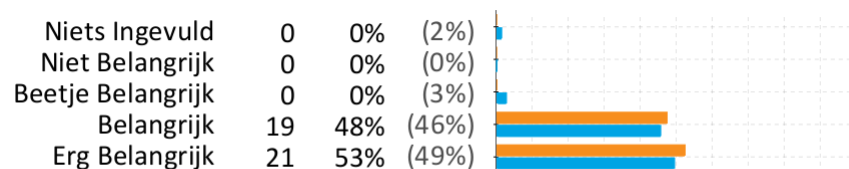
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



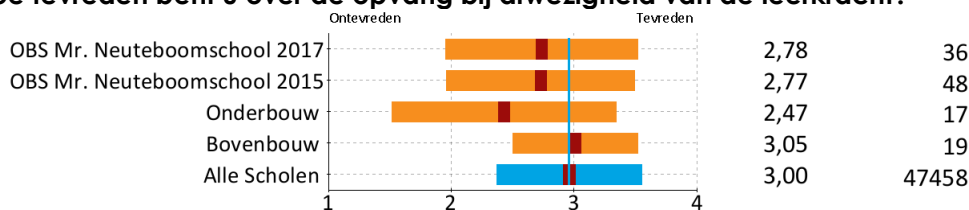
40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?



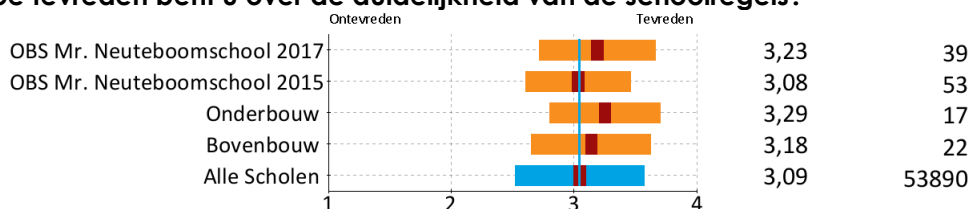
■ Percentage OBS Mr. Neuteboomschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde scores

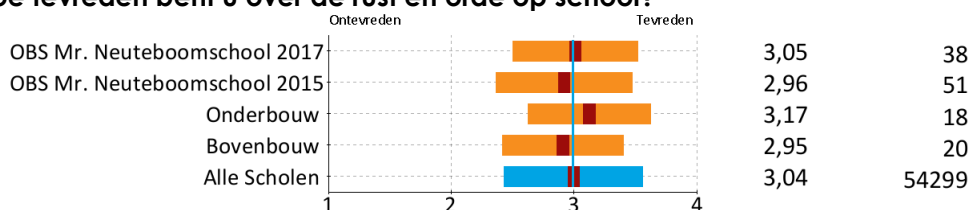
37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



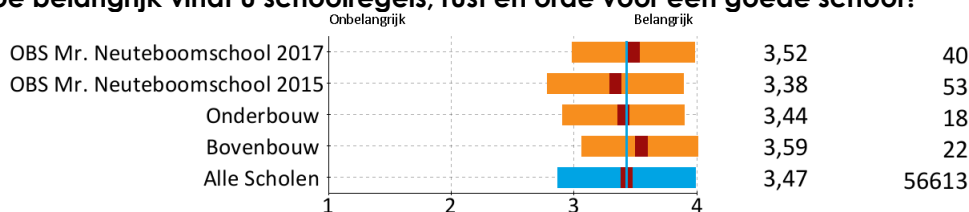
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?

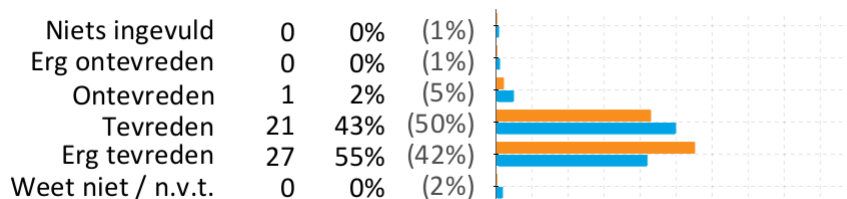


40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

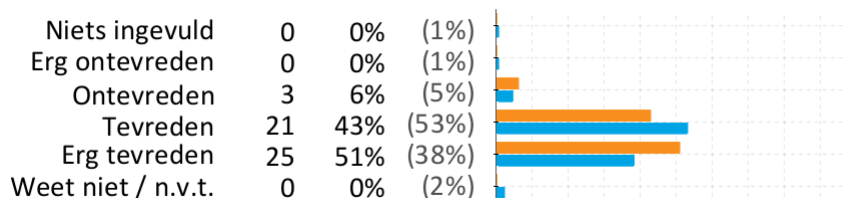


Rubriek 9 De leerkracht percentages

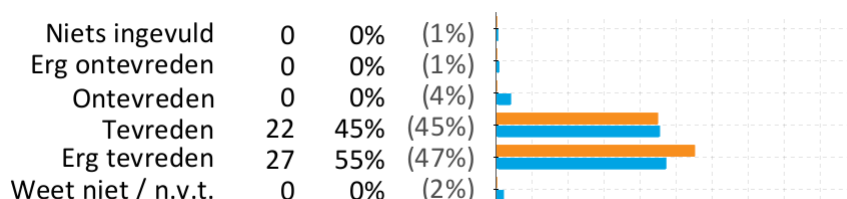
41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



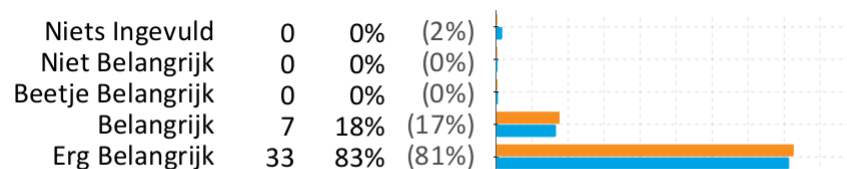
42. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht?



43. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht?



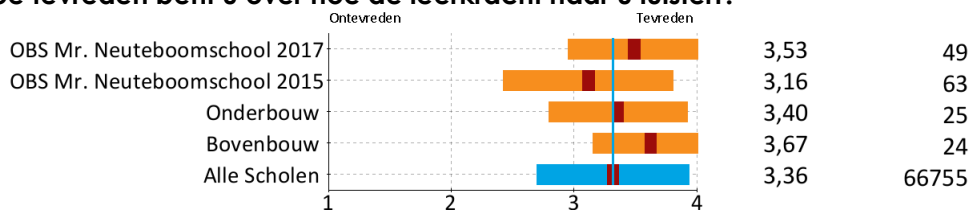
44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



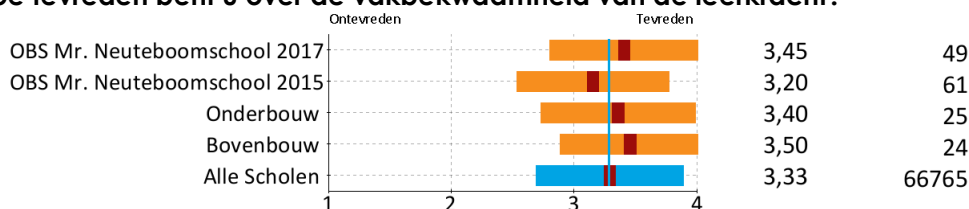
■ Percentage OBS Mr. Neuteboomschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 9 De leerkracht scores

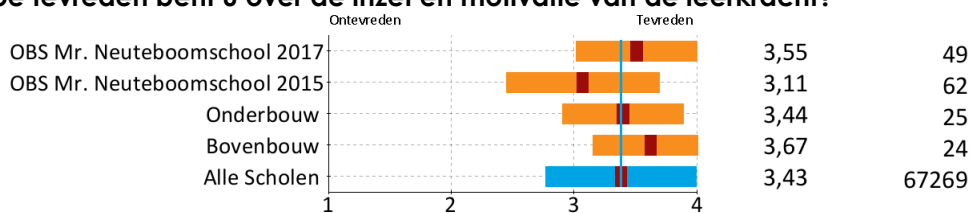
41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



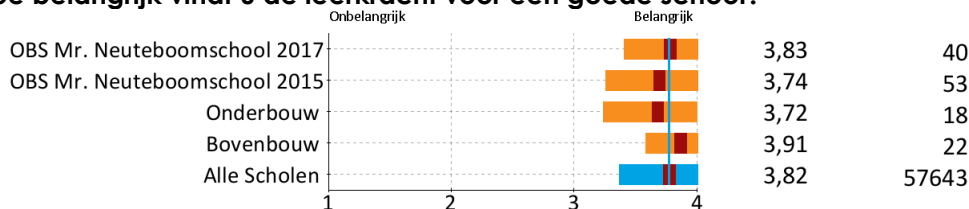
42. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht?



43. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht?

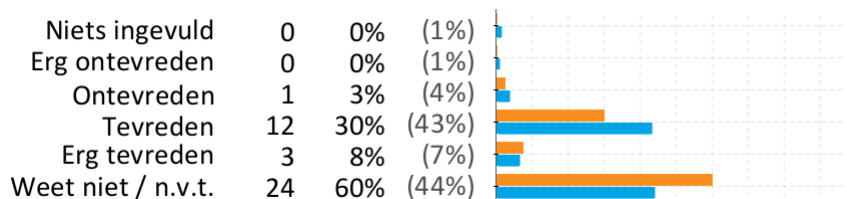


44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

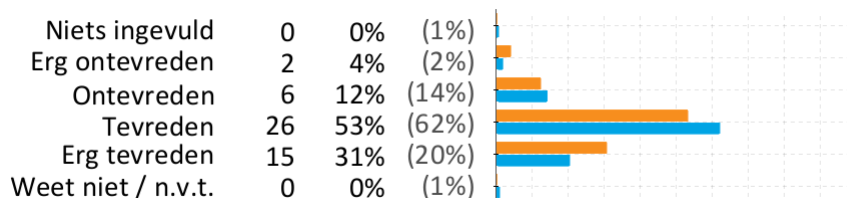


Rubriek 10 Contact met de school percentages

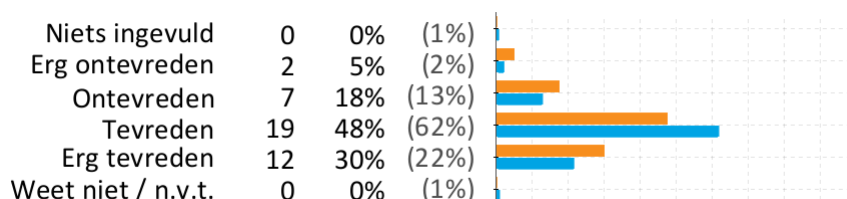
45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



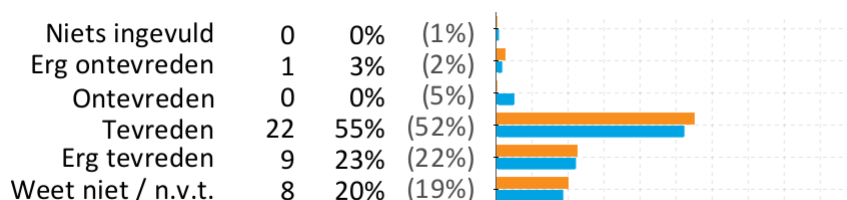
46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



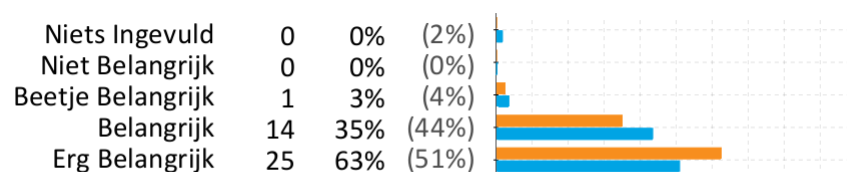
47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?



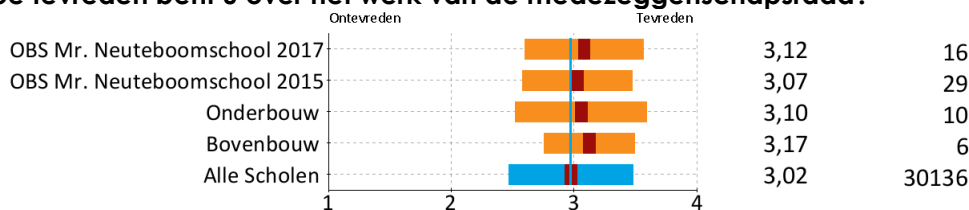
49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?



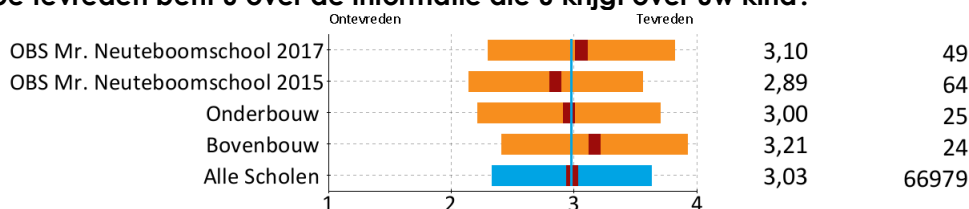
■ Percentage OBS Mr. Neuteboomschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 10 Contact met de school scores

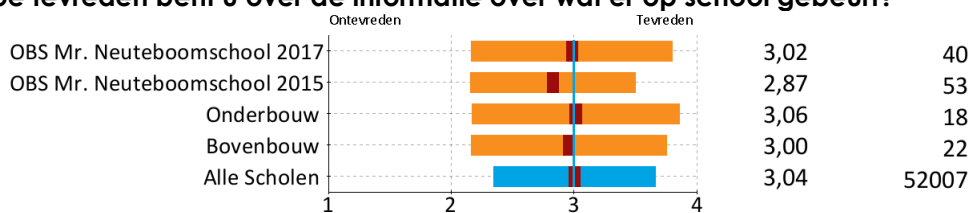
45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



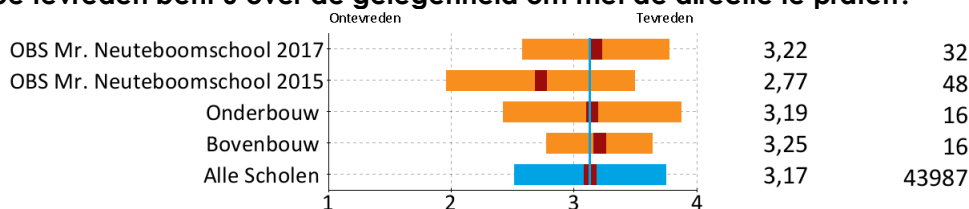
46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



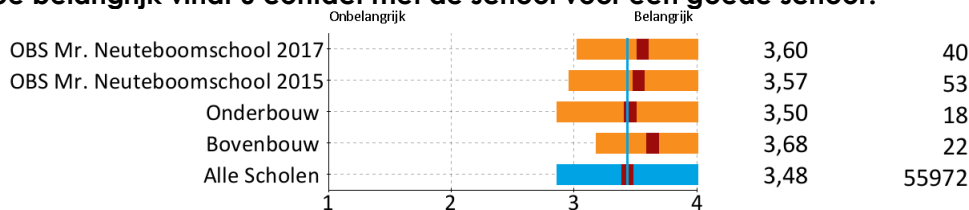
47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?

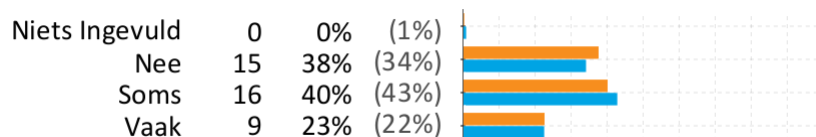


49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

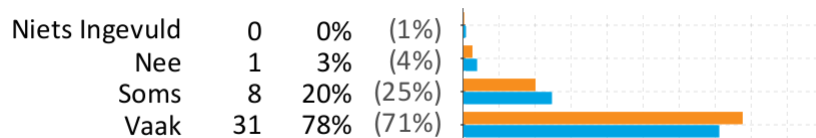


Rubriek 11 Betrokkenheid percentages

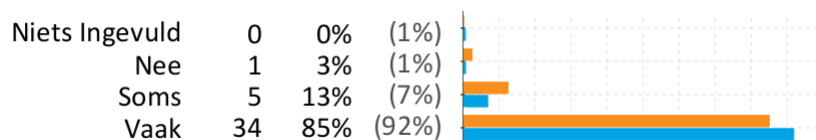
50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



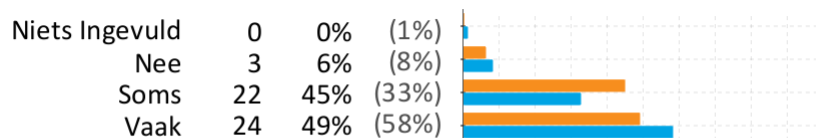
51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?



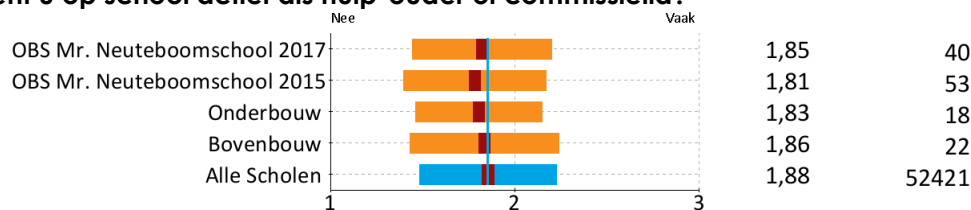
53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?



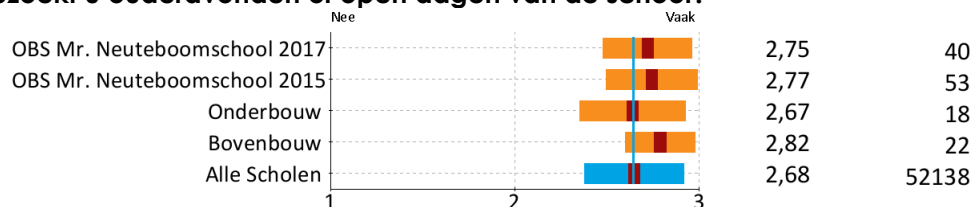
■ Percentage OBS Mr. Neuteboomschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 11 Betrokkenheid scores

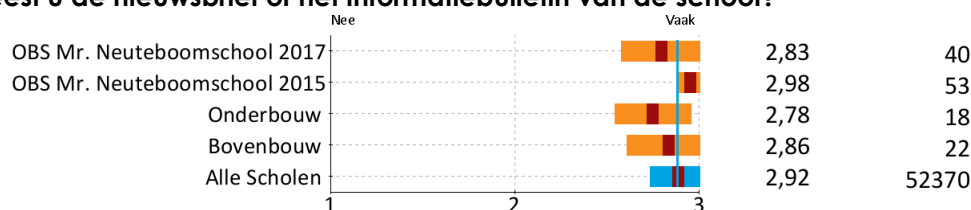
50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



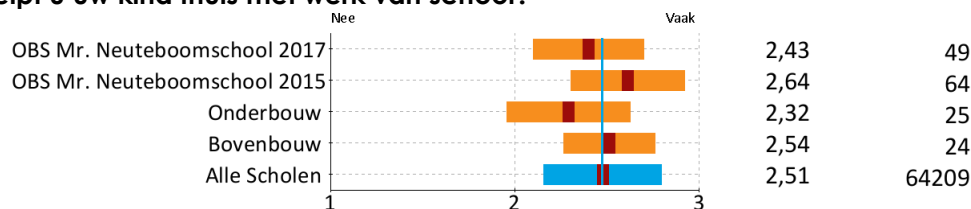
51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?

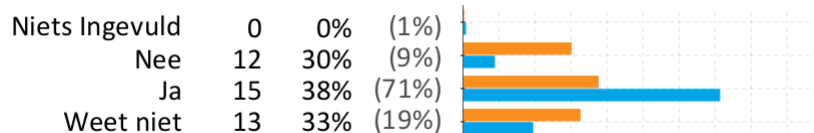


53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

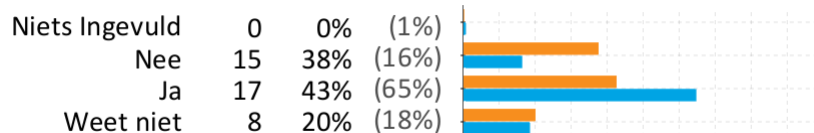


Rubriek 12 Imago percentages

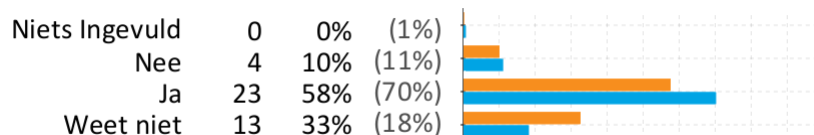
54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



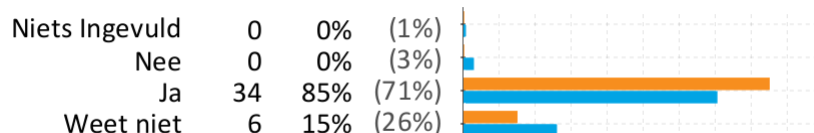
55. Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft?



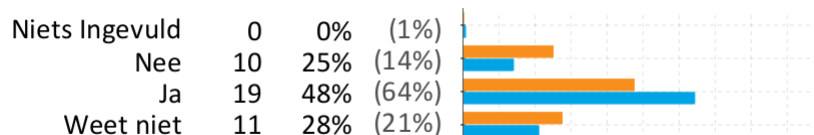
56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



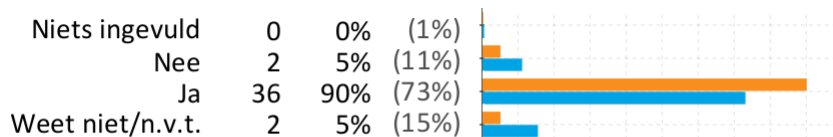
57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?



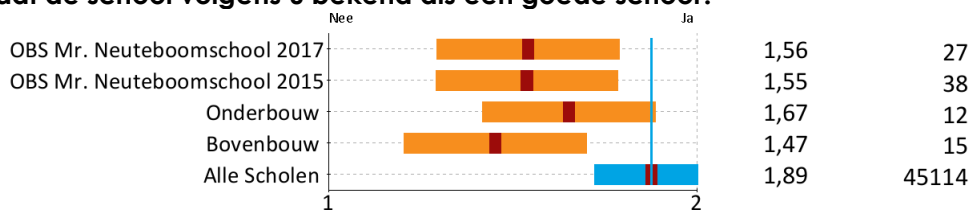
59. Is de website van de school aantrekkelijk?



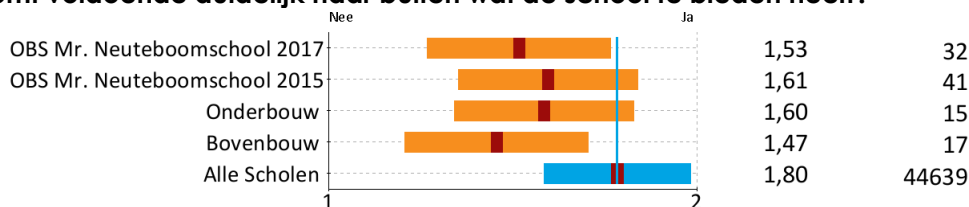
■ Percentage OBS Mr. Neuteboomschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 12 Imago scores

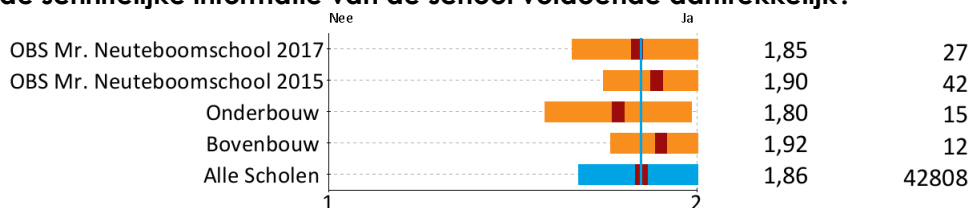
54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



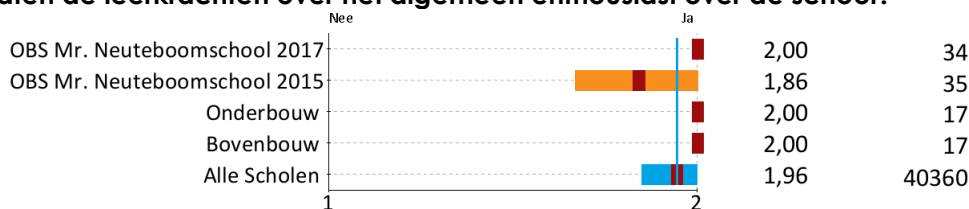
55. Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft?



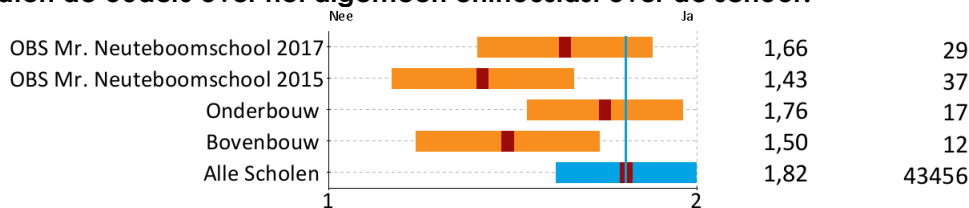
56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

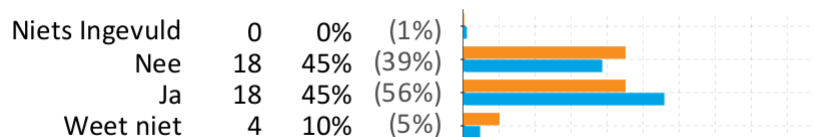


59. Is de website van de school aantrekkelijk?

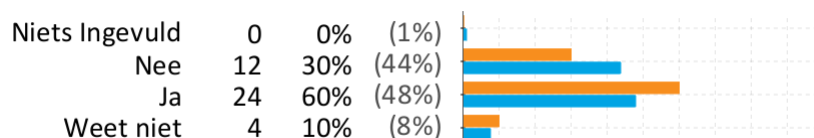


Rubriek 13 Schoolkeuze percentages

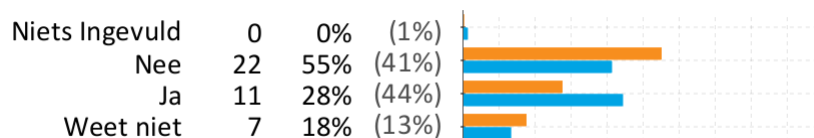
60. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



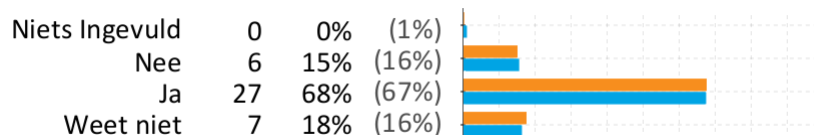
61. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



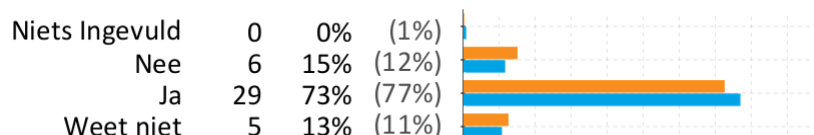
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



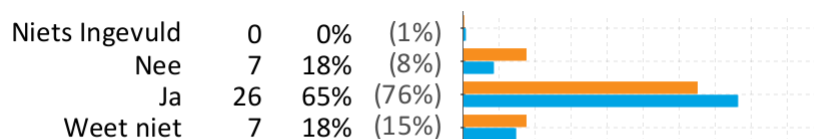
63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



64. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?



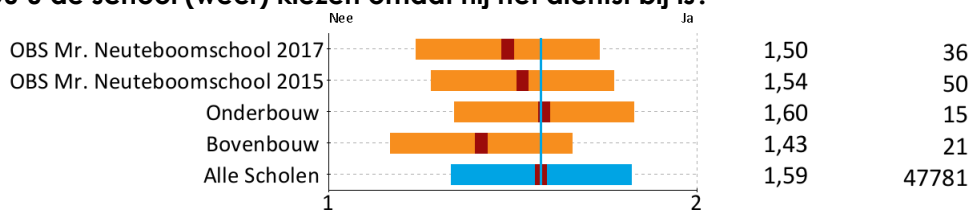
65. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?



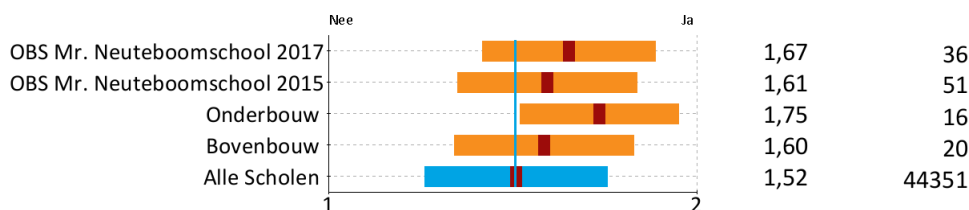
■ Percentage OBS Mr. Neuteboomschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 13 Schoolkeuze scores

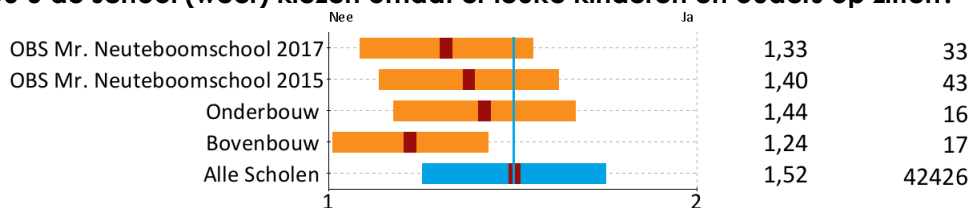
60. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



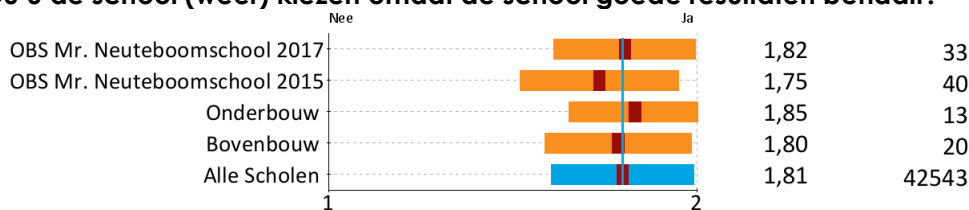
61. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



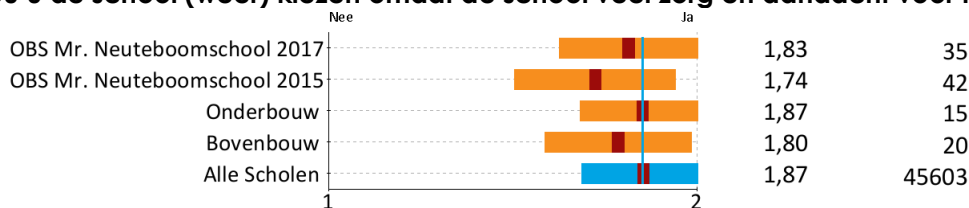
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



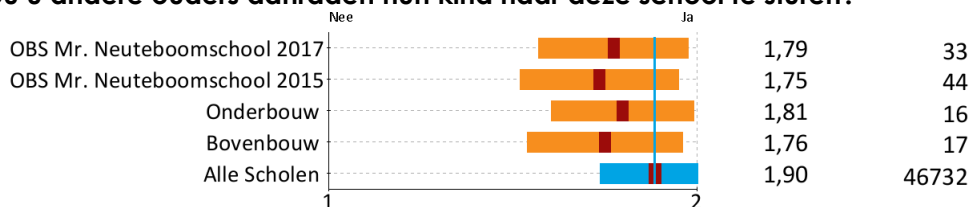
63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



64. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?

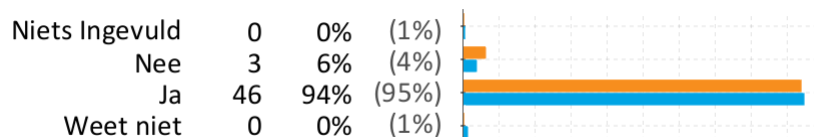


65. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

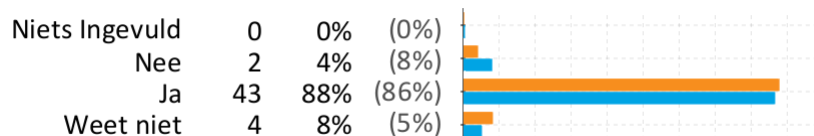


Rubriek 14 Algemene tevredenheid percentages

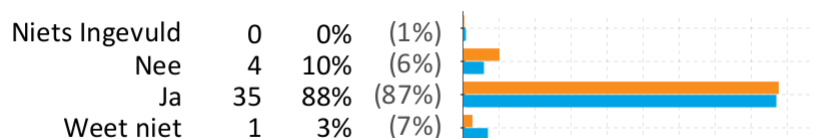
66. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



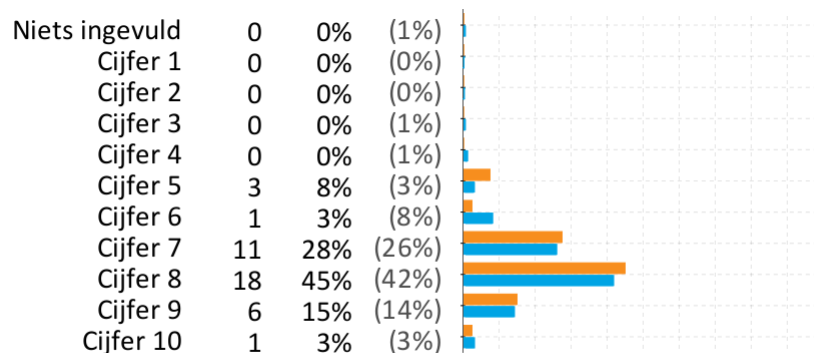
67. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



68. Voelt u zich thuis op deze school?



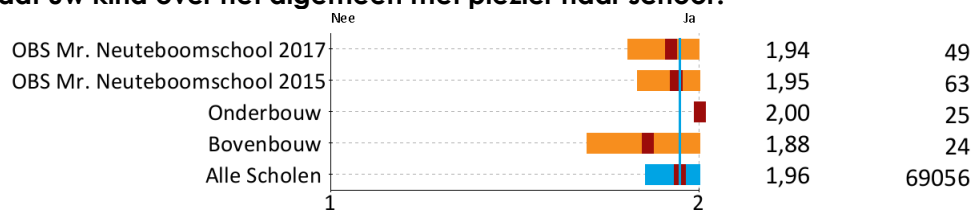
69. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



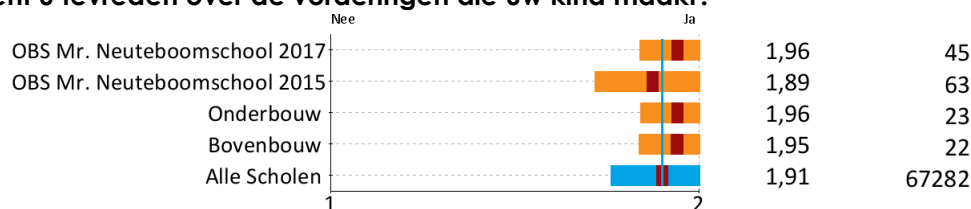
■ Percentage OBS Mr. Neuteboomschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 14 Algemene tevredenheid scores

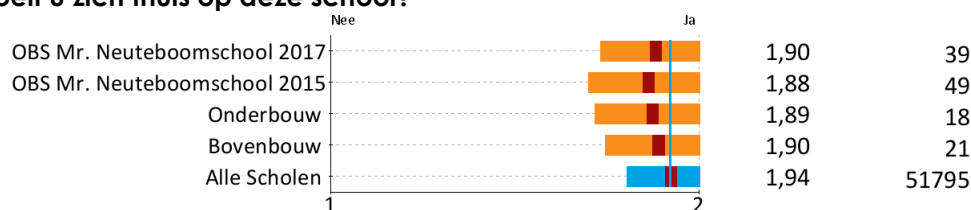
66. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



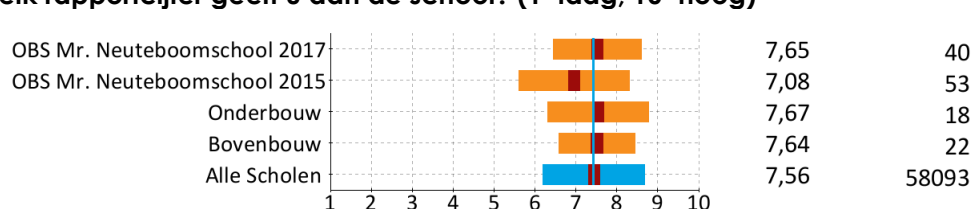
67. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



68. Voelt u zich thuis op deze school?

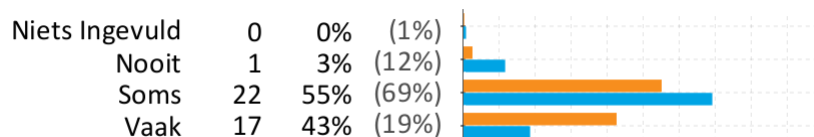


69. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

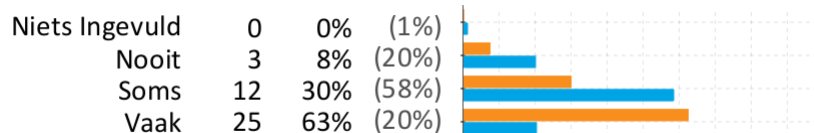


Rubriek 15 Externe communicatie percentages

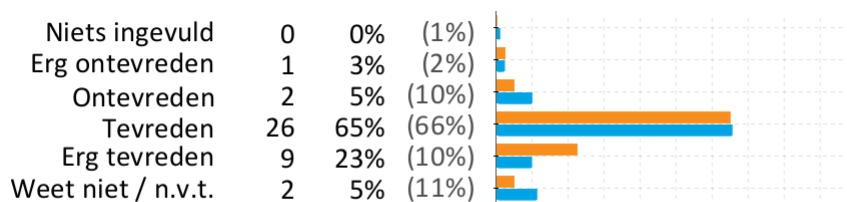
70. Bezoekt u de website van de school?



71. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?



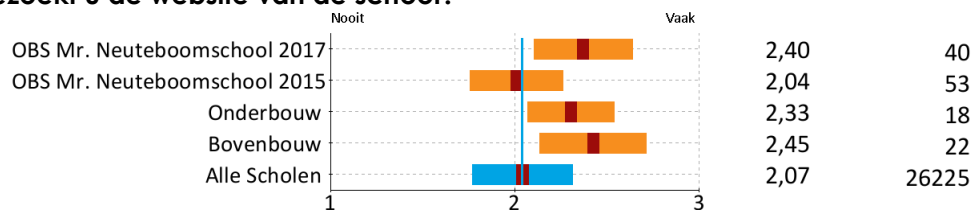
72. Hoe tevreden bent u over de website van de school?



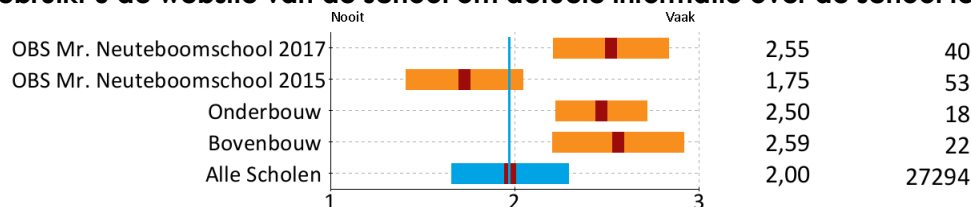
■ Percentage OBS Mr. Neuteboomschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 15 Externe communicatie scores

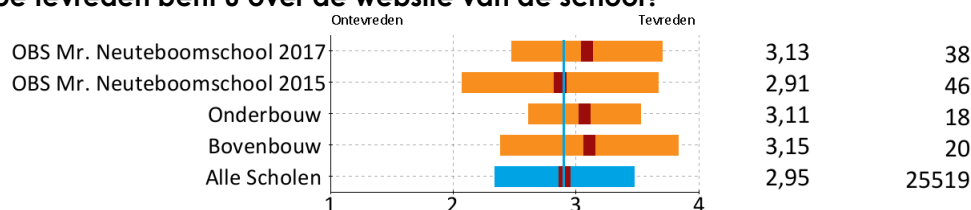
70. Bezoekt u de website van de school?



71. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?



72. Hoe tevreden bent u over de website van de school?



Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan OBS Mr. Neuteboomschool; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

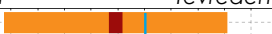
Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Aandacht voor wereldoriëntatie	92%			3,24	33
2. Aandacht voor werken met de computer	92%			3,08	49072
3. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	91%			3,23	43
4. Aandacht voor rekenen	90%			3,00	55121
5. Omgang leerkracht met de leerlingen	89%			3,53	49
6. Website	88%			3,36	66755
7. Aandacht voor goede prestaties	88%			3,28	47
8. Duidelijkheid van de schoolregels	87%			3,12	62543
9. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	86%			3,51	49
10. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing	84%			3,36	68960

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Aandacht voor wereldoriëntatie' (Beter dan 92%)
- 'Aandacht voor werken met de computer' (Beter dan 92%)
- 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (Beter dan 91%)

De 10 laagste percentielen

Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	10%			2,78	36
2. Uiterlijk van het gebouw	22%			2,90	40
3. Sfeer in de klas	25%			3,06	48
4. Omgang van de kinderen onderling	32%			3,16	69319
5. Aandacht voor pestgedrag	36%			2,98	46
6. Informatievoorziening over de school	32%			3,04	69053
7. Aandacht voor normen en waarden	36%			2,84	37
8. Sfeer en inrichting schoolgebouw	47%			2,91	42835
9. Speelmogelijkheden op het plein	47%			3,02	40
10. Rust en orde op school	55%			3,04	52007

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Opvang bij afwezigheid van de leerkracht'
- 'Uiterlijk van het gebouw'
- 'Sfeer in de klas'

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

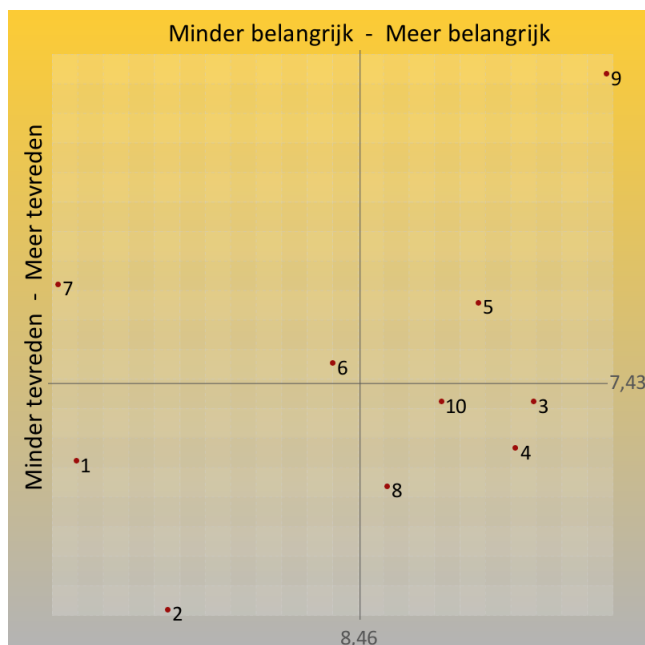
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

OBS Mr. Neuteboomschool, 2017

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,3	7,1
2.	Omgeving van de school	7,7	6,6
3.	Begeleiding	9,2	7,4
4.	Sfeer	9,1	7,2
5.	Kennisontwikkeling	8,9	7,7
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,4	7,5
7.	Schooltijden	7,2	7,8
8.	Schoolregels, rust en orde	8,6	7,1
9.	De leerkracht	9,5	8,5
10.	Contact met de school	8,8	7,4

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van OBS Mr. Neuteboomschool aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



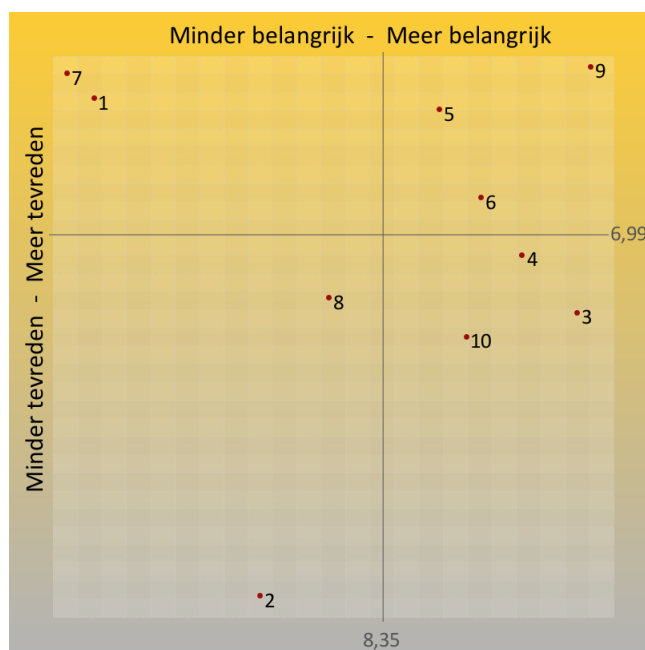
De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

OBS Mr. Neuteboomschool, 2015

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,2	7,4
2.	Omgeving van de school	7,8	6,0
3.	Begeleiding	9,2	6,8
4.	Sfeer	8,9	6,9
5.	Kennisontwikkeling	8,6	7,3
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,1
7.	Schooltijden	7,1	7,4
8.	Schoolregels, rust en orde	8,1	6,8
9.	De leerkracht	9,2	7,5
10.	Contact met de school	8,7	6,7

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van OBS Mr. Neuteboomschool in 2015 aan de genoemde onderwerpen hechten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

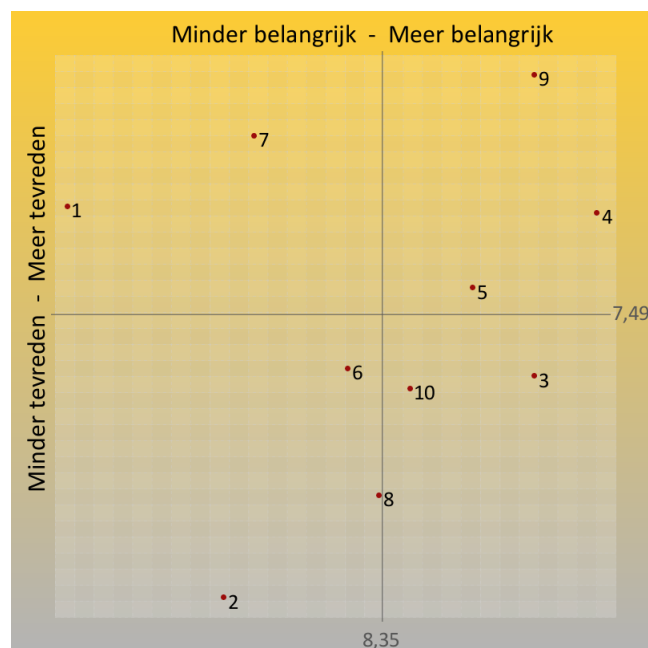
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Onderbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	6,7	7,8
2.	Omgeving van de school	7,5	6,6
3.	Begeleiding	9,2	7,3
4.	Sfeer	9,5	7,8
5.	Kennisontwikkeling	8,8	7,6
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,2	7,3
7.	Schooltijden	7,7	8,1
8.	Schoolregels, rust en orde	8,3	6,9
9.	De leerkracht	9,2	8,2
10.	Contact met de school	8,5	7,3

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

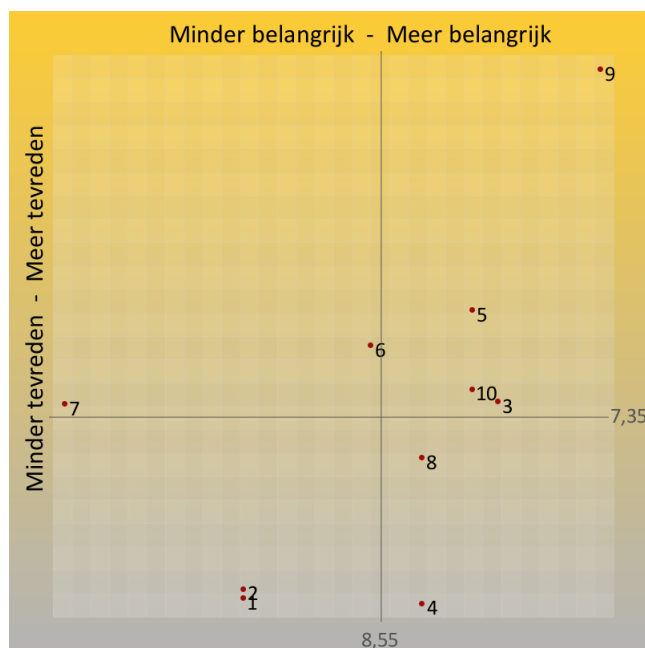
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Bovenbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,8	6,6
2.	Omgeving van de school	7,8	6,6
3.	Begeleiding	9,2	7,4
4.	Sfeer	8,8	6,6
5.	Kennisontwikkeling	9,0	7,8
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,5	7,7
7.	Schooltijden	6,9	7,4
8.	Schoolregels, rust en orde	8,8	7,2
9.	De leerkracht	9,7	8,8
10.	Contact met de school	9,0	7,5

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

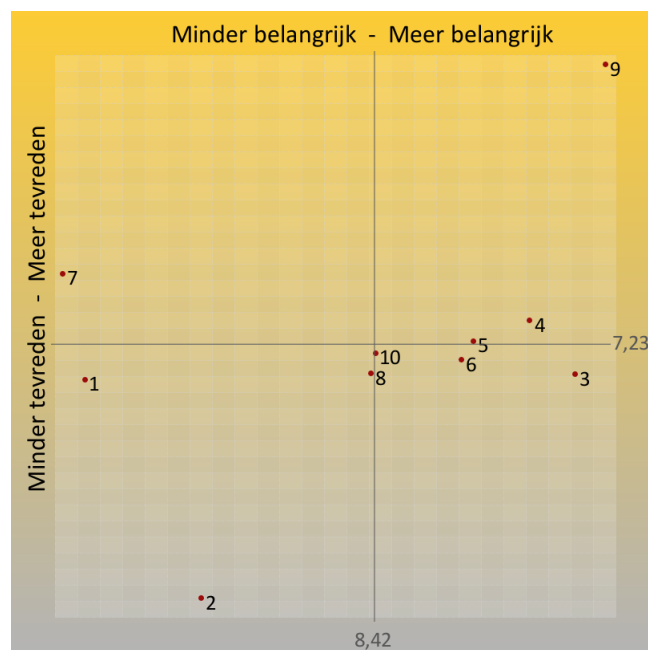
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Alle Scholen

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,1	7,1
2.	Omgeving van de school	7,7	6,4
3.	Begeleiding	9,3	7,1
4.	Sfeer	9,1	7,3
5.	Kennisontwikkeling	8,9	7,2
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,2
7.	Schooltijden	7,0	7,4
8.	Schoolregels, rust en orde	8,4	7,1
9.	De leerkracht	9,5	8,1
10.	Contact met de school	8,4	7,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Opmerkingen en suggesties

Hieronder worden de opmerkingen weergegeven die ouders/verzorgers hebben toegevoegd aan de Tevredenheidspeiling. Deze opmerkingen zijn letterlijk weergegeven en niet geredigeerd.

de naam neuteboomschool heeft een negatieve klank in stadskanaal e.o. vanuit de ervaringen van vroeger

meer info over de komst en/of vertrek van de stagiaires via ouderportaal zou leuk zijn.

In de schoolkrant zit altijd een bladzijde waarop iemand wordt voorgesteld, deze kan natuurlijk ook via het ouderportaal, en dan kunnen natuurlijk meesters, juffen, stagiaires maar ook alle andere helpers aan bod komen. Wekelijks rubriekje??

Mijn dochter is een meisje met eigenaardigheden. Het heeft even geduurd voordat ik wist hoe ik hier mee om moest gaan. Ook de docenten hebben hier hun problemen mee gehad. Ze heeft nu een juf die blindelings aanvoelt hoe je hier het beste mee om kunt gaan. Mijn dochter doet het nu super goed en plezier heeft ze altijd al in school gehad maar haar resultaten gaan de laatste ander half jaar met sprongen vooruit. Ik vind het top.

Het is jammer dat er aan de naam nog steeds een negatieve lading kleeft terwijl in mijn ogen het een goede school is waar er goed naar het individuele kind wordt gekeken en de leerkrachten echt betrokken zijn en met je meedenken. Ook het verouderde gebouw en het kale, niet aantrekkelijke plein helpen hier niet bij. Jammer want het is een leuke school die ik iedereen in mijn omgeving zou aanraden. Ik woon niet in dezelfde wijk maar heb bewust voor deze school gekozen en heb er nog geen moment spijt van gehad.

Ik vind dat er veel onrust is bij de kinderen met betrekking tot inval wat betrefdt de lagere klassen, ze weten niet goed waar ze aan toe zijn van de een mag iets wel en van de ander niet wat erg verwarrend voor ze is. En sommige invalkrachten naar mijn mening de kinderen niet aankunnen en dan naar een andere klas sturen wat ik geen oplossing vind. En ik vind dat kinderen meer mogelijkheden moeten krijgen echt op het niveau waarop ze zitten want kinderen gaan zich anders vervelen en hebben geen uitdaging meer ik vind dat ook hierop sneller actie moet worden ondernomen.

Wij hebben begrip voor de situatie maar vinden het wel vervelend dat er zo vaak verschillende juffen voor groep 4 staan en dat de leerlingen worden verdeeld over andere groepen. Misschien is het een idee om hier meer over te communiceren. Het komt regelmatig voor dat we van de kinderen moeten horen dat ze (een deel van de dag) een andere juf hebben gehad. De vele wisselingen zijn niet bevorderlijk voor de sfeer, een aantal kinderen gaat zich steeds slechter gedragen. Overigens zijn wij erg tevreden over de school, de docenten en de directeur. Top!

Graag meer gebruik van het ouderportaal.

Kinderen die vooruit zijn op de rest van de klas, niet laten wachten totdat de rest ook zover is. Geef zo'n kind meer te doen.

En eerder, niet pas als het zich al verveelt en er niks meer aan vindt!

Vraag m.b.t. schooltijden: Tijden zijn nu ochtend naar school, tussen de middag naar huis of overblijven en dan weer naar school m.u.v de woensdag (dan alleen ochtend). Mijn voorkeur zou uit gaan naar een continuooster. Dit zorgt voor meer continuïteit voor de kinderen.

Vraag m.b.t. hulp thuis: In groep 1 hebben ze nog geen werk voor thuis dus geen van de te kiezen opties sluit hierbij aan.

Vraag m.b.t. website: We worden via het ouderportaal op de hoogte gehouden van belangrijke zaken waardoor het niet noodzakelijk is regelmatig op de website te kijken.

Communicatie kan beter

De invaller die vorige week voor groep 2 stond was niet op de hoogte van de betekenis van hand omhoog houden en vuist op het been houden. Mijn zoon heeft daar erg last van gehad. Nadat ik de invaller hierop had gewezen vielen er voor haar puzzel stukjes op zijn plek. Misschien in de klassenmap/invalmap deze "tekens" benoemen.

Zou graag meer informatie willen hebben met welk thema er gewerkt wordt..en dat er dan zoal besproken wordt met de kinderen

als ouders te horen krijgen dat hun kind of kinderen van groep 4 naar groep 1 geplaatst worden omdat er ziekte is bij een docent is dat natuurlijk niet leuk, dit kan volgens ons ook anders, bvb naar groep 5

ook het parkeerbeleid mag ook wel eens goed aangepakt worden, en ouders die zich hier niet aan houden op aanspreken, er ontstaan regelmatig onveilige situaties met name aan de achter kant van de school bij het ophalen of brengen, ouders parkeren auto's zo dicht mogelijk bij het hek of overgang plaats of op de stoep waardoor kinderen tussen de auto's of om auto's heen moeten en het overige verkeer zien dan de kinderen te laat, dit is echt een doren in het oog, de school heeft hier over wel eens een email of bericht naar ouders gestuurd en een papier opgehangen op school, dit zet echter geen zoden aan de dijk, ouders persoonlijk hier op aanspreken is na mijn idee een betere oplossing en regelmatig herhalen, het is veiligheid boven alles

ook de school hoort openheid van zaken te geven naar alle ouders toe, er zijn door de vorige directrice dingen gebeurt waar de wildste verhalen over gaan, en een docente die zomaar weg was van school, zonder enige tekst of uitleg, en zelfs een contact verbod kreeg van school opgelegd en als ouders hier vragen over gingen stellen bleef het stil, wellicht uit angst dat de school leeg zou stromen, ouders zouden hier alsnog over ingelicht moeten worden zodat er een eind komt aan alle spook verhalen

Erg tevreden over vaste leerkracht van groep 4. Deze is helaas nu met zwangerschapsverlof. Vervangster ook wel oké maar deze is helaas al paar keer afwezig geweest vanwege ziekte. Daardoor verschillende invallers of meedraaien in andere groepen. Zorgt voor veel onrust en matige leeropbrengsten. Beetje zorgwekkend, want ze zitten midden in de Cito toetsen....

Ik mis op de website nog een schema waarin staat wanneer bepaalde dingen plaats vinden zoals schoolvakanties, schoolreisjes, school fotograaf en waarin bepaalde vieringen staan.

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Teverdenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Vragenlijst

Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

Schoolgebouw

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?
5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Omgeving van de school

7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?
9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Begeleiding

11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met problemen?
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen?
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?
14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Sfeer

16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?
19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Kennisontwikkeling

21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?
26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Persoonlijke ontwikkeling

27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?
32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Schooltijden

33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?
35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?
36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

Schoolregels, rust en orde

37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?
39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

De leerkracht

41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?
42. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht?
43. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht?
44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Contact met de school

- 45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?
- 46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?
- 48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?
- 49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

Betrokkenheid

- 50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?
- 51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?
- 52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?
- 53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

Imago

- 54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?
- 55. Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft?
- 56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?
- 57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?
- 58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?
- 59. Is de website van de school aantrekkelijk?

Schoolkeuze

- 60. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?
- 61. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?
- 62. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?
- 63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?
- 64. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?
- 65. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

Algemene tevredenheid

- 66. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?
- 67. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?
- 68. Voelt u zich thuis op deze school?
- 69. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

Externe communicatie

- 70. Bezoekt u de website van de school?
- 71. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?
- 72. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

Opmerkingen

- 73. Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Vensters PO

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Onderwijsleerproces

5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
11. Welk rapportcijfer geeft u de school?

	Cijfer school	Landelijk cijfer
1. Met plezier naar school gaan	8,12	8,33
2. Veilig voelen op school	7,82	8,13
3. Opvoedkundige aanpak van de school	7,52	7,29
4. Contact met de medewerkers van de school	7,52	7,55
5. Wat het kind leert op school	7,98	7,52
6. Aansluiting leerstof-niveau kind	7,52	7,30
7. Voldoende uitdaging om maximaal te ontwikkelen	7,38	6,93
8. Vakbekwaamheid van de leerkracht	8,27	7,60
9. Informatie over de school	7,07	7,22
10. Informatie over het kind	7,30	6,92
11. Rapportcijfer	7,65	7,54

Einde Rapportage

15365

Template 140314-LT