

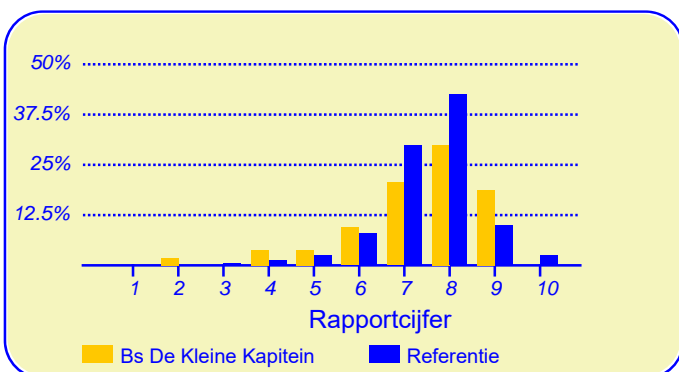
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) Bs De Kleine Kapitein

Enige tijd geleden heeft onze school Bs De Kleine Kapitein deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 264106 ouders en verzorgers bij circa 3210 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben drieenvijftig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over achtendertig kinderen in de bovenbouw en over vijfentwintig kinderen in de onderbouw (zes ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.3. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.5. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 70 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 62 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 66 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 40 procent van de ouders staat de school goed bekend, 13 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 68 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 6 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

Bs De Kleine Kapitein:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

Cijfer 7.3

Resultaten van de ouderpeiling
 'BS De Kleine Kapitein/
 Amsterdam'
 Aantal respondenten: 53
 Rapportcijfer: 7.3
 Rapportcijfer bij de
 vorige peiling: 7.5
 Eindoordeel van de ouderpeiling:
 'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

Schoolgebouw

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (49%), 'uiterlijk van het gebouw' (38%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (30%).

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (49%), 'veiligheid op het plein' (40%) en 'veiligheid op weg naar school' (32%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (89% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (28%), 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (19%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (15%).

Sfeer

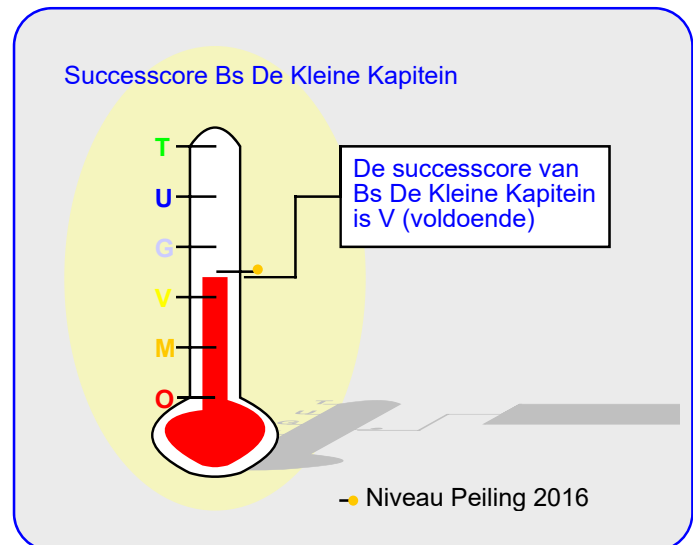
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'sfeer in de klas' (81%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (19%) en 'rust en orde in de klas' (15%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van



onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (83%) en 'aandacht voor rekenen' (77%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (30%), 'aandacht voor goede prestaties' (23%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (21%).

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor gymnastiek' (85%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (77%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (26%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (21%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (77%).

Schooltijden (vervolg)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (79%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (21%) en 'regels, rust en orde op school' (15%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de drieenvijftig ouders en verzorgers werden negenen-zestig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (83%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (77%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers Bs De Kleine Kapitein

Onderwerp:	Peiling 2019	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.0	8.0	8.0
Schoolgebouw	6.1	7.0	7.0
Omgeving van de school	6.0	5.6	6.5
Begeleiding *	7.2	7.4	7.4
Sfeer *	7.6	7.9	7.4
Kennisontwikkeling *	7.2	7.4	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.8	7.7	7.3
Schooltijden	8.2	7.4	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.0	7.5	7.3
De leerkracht *	8.6	8.9	8.2
Contact met de school	7.9	8.0	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (98%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (94%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (92%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (91%), 'wat het kind leert op school' (89%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (87%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (87%) en 'informatievoorziening over het kind' (87%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (21%) en 'informatievoorziening over de school' (17%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 57 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 13 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 94 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 6 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (14 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (38 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Hieronder volgen de twaalf belangrijkste aandachtspunten voor de onderbouw (van de negentien).

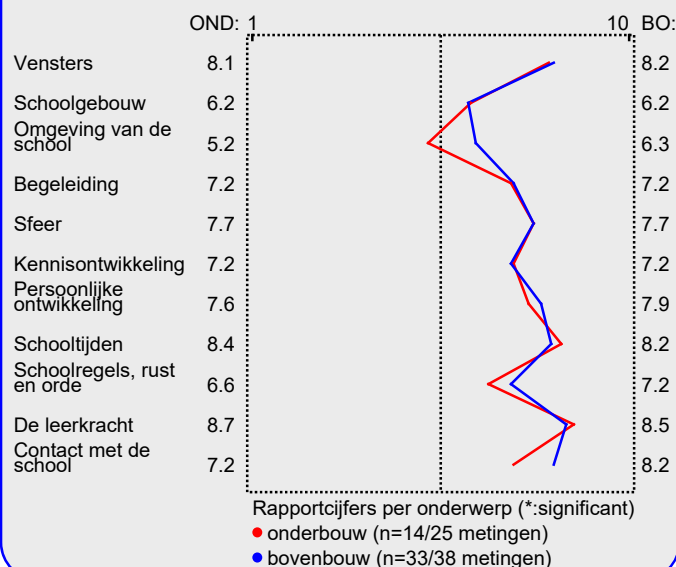
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op het plein (57%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (50%)</i>
3.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (43%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (43%)</i>
5.	<i>aandacht voor creatieve vakken (43%)</i>
6.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (36%)</i>
7.	<i>uiterlijk van het gebouw (36%)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (36%)</i>
9.	<i>omgang van de kinderen onderling (36%)</i>
10.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (29%)</i>
11.	<i>regels, rust en orde op school (29%)</i>
12.	<i>leereffect (21%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), veiligheid op school (93%), opvoedkundige aanpak (93%), contact met medewerkers (93%), huidige schooltijden (93%), overblijven tussen de middag (93%), mate waarin leraar naar ouders luistert (92%

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (92% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (88% van reacties) en informatievoorziening over het kind (86%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft veiligheid op school (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), contact met medewerkers (97%), leereffect (97%), omgang leerkracht met de leerlingen (97%), aandacht voor gymnastiek (97%), huidige schooltijden (97%), plezier in schoolgaan (94%), opvoedkundige aanpak (94%), aansluiting op niveau (94%), informatievoorziening over het kind (94%) en aandacht voor normen en waarden (94%).

De twaalf belangrijkste aandachtspunten (van de achttien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (52%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (48%)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (39%)</i>
4.	<i>aandacht voor werken met computer (39%)</i>
5.	<i>veiligheid op het plein (33%)</i>
6.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (30%)</i>
7.	<i>veiligheid op weg naar school (30%)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (27%)</i>
9.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (27%)</i>
10.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (27%)</i>
11.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (27%)</i>
12.	<i>aandacht voor goede prestaties (24%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op Bs De Kleine Kapitein in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

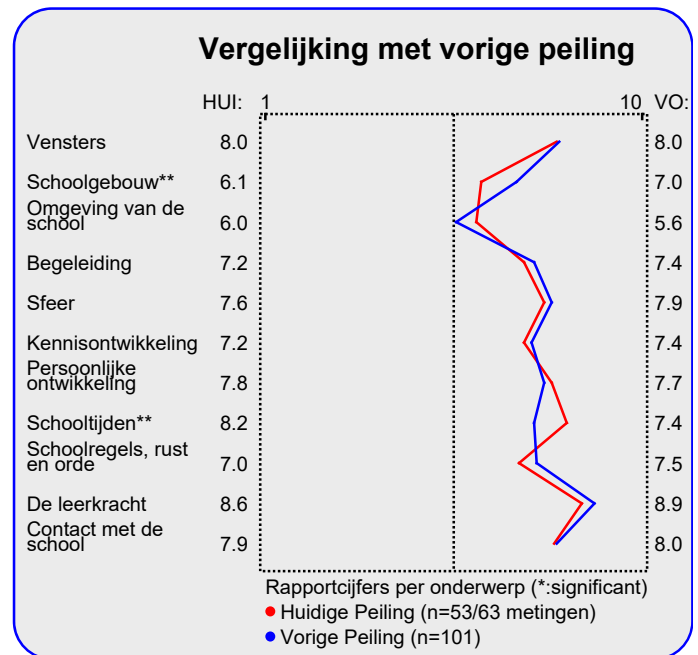
Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'schoolgebouw' ($p=0.00$) en 'schooltijden' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>overblijven tussen de middag ($p=0.00$)</i>
2.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies ($p=0.00$)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school ($p=0.05$)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein ($p=0.08$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>plezier in schoolgaan ($p=0.00$)</i>
2.	<i>uiterlijk van het gebouw ($p=0.00$)</i>
3.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw ($p=0.00$)</i>
4.	<i>inzet en motivatie leerkracht ($p=0.07$)</i>
5.	<i>sfeer in de klas ($p=0.07$)</i>
6.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie ($p=0.09$)</i>
7.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar ($p=0.09$)</i>
8.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen ($p=0.10$)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.3. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.5. ($p=0.18$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben drieënvijftig ouders en verzorgers deelgenomen. Vijf ouders (9% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.5.

Drie ouders (6%) noemen een aandachtspunt en acht ouders (15%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

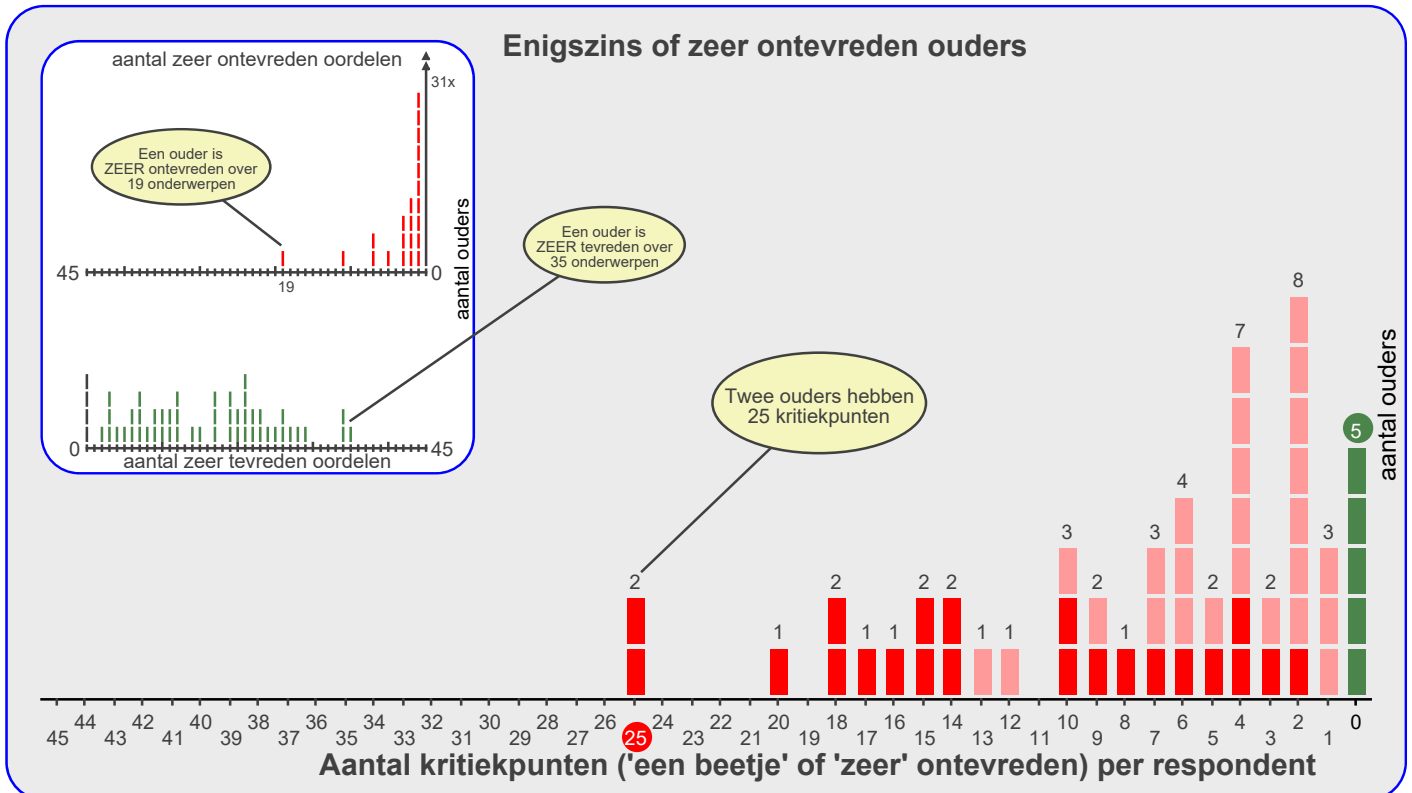
Vijf ouders (9% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

zijn er bij voorbeeld geen ouders die elf of negentien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.2.

Twee ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder vijftientig kritiekpunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 7.3 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Tweentwintig ouders (42%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Eenendertig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en vier ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>veiligheid op school (98%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (49%)</i>
2. <i>plezier in schoolgaan (94%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (49%)</i>
3. <i>contact met medewerkers (92%)</i>	<i>veiligheid op het plein (40%)</i>
4. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (92%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (38%)</i>
5. <i>opvoedkundige aanpak (91%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (32%)</i>
6. <i>leereffect (89%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (30%)</i>
7. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (89%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (30%)</i>
8. <i>aansluiting op niveau (87%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (28%)</i>
9. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (87%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (26%)</i>
10. <i>informatievoorziening over het kind (87%)</i>	<i>aandacht voor goede prestaties (23%)</i>
11. <i>aandacht voor normen en waarden (87%)</i>	<i>uitdaging (21%)</i>
12. <i>huidige schooltijden (87%)</i>	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (21%)</i>
13. <i>aandacht voor gymnastiek (85%)</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (21%)</i>
14. -	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (21%)</i>
15. -	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (19%)</i>
16. -	<i>omgang van de kinderen onderling (19%)</i>
17. -	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
18. -	<i>begeleiding leerlingen met problemen (15%)</i>
19. -	<i>rust en orde in de klas (15%)</i>
20. -	<i>regels, rust en orde op school (15%)</i>