

Conclusies tevredenheidsonderzoek onder ouders – juni 2023

Er is in de periode begin juni – begin juli 2023 een digitale vragenlijst uitgezet onder de ouders van de 203 leerlingen die de school bezoeken. Daarvan hebben 95 ouders de vragen (deels) beantwoord (er zijn 75 ouders die alle vragen hebben beantwoord). Op basis van deze gegevens is de respons 37 – 47%.

De uitkomsten

Ouders is gevraagd om de school een rapportcijfer te geven. Het gemiddelde is een 6,4. In totaal geeft 71% van de ouders de school een voldoende: 41% geeft de school een 6 of 7 en 31% geeft een 8, 9 of 10.

De ouders zijn bevraagd op 3 hoofdonderdelen (zie hieronder) en vervolgens op een groter aantal subonderdelen. Voor het formuleren van onze conclusies en de daarbij passende interventies, betrekken we de subonderdelen wel, maar vermelden we dat hier alleen waar dat relevant is.

Veiligheid en schoolklimaat

Er zijn 4 vragen gesteld over de veiligheid en het schoolklimaat. De ouders konden antwoord geven op een 4-puntsschaal:

- 85% van de ouders geeft aan dat hun kind met plezier naar school gaat.
- 77% van de ouders geeft aan dat hun kind zich veilig voelt op school.
- 58% van de ouders is tevreden over de opvoedkundige aanpak van de school.
- 66% van de ouders is tevreden over het contact dat ze met de school hebben.

De subvragen gaan over de rust in de klas, de sfeer en de onderlinge omgang. De ouders konden antwoord geven op een 7-puntsschaal. Wat opvalt is dat uit bijna de helft (en soms meer dan de helft) van de antwoorden blijkt dat ouders daar minder of niet tevreden over zijn.

Ten aanzien van het welbevinden van de leerlingen, het plezier bij het buiten spelen en of ze veel vriendjes en vriendinnetjes hebben, valt op dat meer dan 60% van de ouders tevreden is (+ en ++). Ouders geven daarentegen ook aan dat ze de indruk hebben dat hun kind moe of verveelt is op school (- of -/+).

Onderwijsproces

Er zijn 4 vragen gesteld over het onderwijsproces. De ouders konden antwoord geven op een 4-puntsschaal:

- 71% van de ouders is tevreden over wat hun kind leert op school.
- 71% van de ouders vindt dat het niveau aansluit bij het niveau van hun kind.
- 62% van de ouders vindt dat hun kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.
- 71% van de ouders is tevreden over de vakbekwaamheid van de leerkracht.

De subvragen gaan over het aanbod, de lessen, de verschillende vakken, of we de leerlingen goed in beeld hebben en of het onderwijs goed is afgestemd op de leerlingen. De ouders konden antwoord geven op een 7-puntsschaal. Wat opvalt is dat de hoogste percentages rond het midden zitten (op -/+ en +) en dat het percentage ouders dat 'weet ik niet' invult aanzienlijk (10 – 25%) is. Het gaat bijvoorbeeld om onderdelen als: het begeleiden van leerlingen die meer aandacht of uitdaging nodig hebben, of we voldoende feedback geven en of de lessen aansluiten bij de ondersteuningsbehoeften van de leerlingen.

Een ander deel van de subvragen gaan over burgerschapsthema's zoals hoe kinderen leren samenwerken, leren omgaan met en luisteren naar anderen, hun mening leren geven en oplossingen leren bedenken. De ouders konden antwoord geven op een 7-puntsschaal. Wat opvalt is dat de hoogste percentages rond het midden zitten (op -/+ en met name +) en dat het percentage ouders dat 'weet ik niet' invult aanzienlijk (10 – 15%) is.

Samenwerking met ouders

Er zijn 2 vragen gesteld over de samenwerking met ouders. De ouders konden antwoord geven op een 4-puntsschaal:

- 63% van de ouders is tevreden over de communicatie met de school en de informatie die ze krijgt.
- 59% van de ouders is tevreden over de informatie die ze ontvangen over hun kind.

Hier gaan de subvragen over het contact met, het enthousiasme, en de deskundigheid van de leerkracht. De ouders konden antwoord geven op een 7-puntsschaal. Hier valt op dat meer dan 60% van de ouders tevreden is (+ en ++).

Onze conclusies en voornemens

Er zijn uit een uitvoerig onderzoek als dit, maar ook op basis van de feedback die van ouders en kinderen krijgen voldoende aanknopingspunten om het schoolklimaat, het onderwijs en de onderlinge samenwerking te verbeteren. Dit tevredenheidsonderzoek bevestigt die noodzaak.

1. We vinden het belangrijk dat kinderen ongestoord kunnen werken en dat er een ontspannen en taakgerichte werksfeer in iedere klas is. We benutten de Gouden Weken aan het begin van het jaar en zorgen dat er door de school heen duidelijke en werkbare afspraken zijn over de rust tijdens het werken en de taakgerichtheid.
2. Onze methode voor het leren van sociaal emotionele competenties (Kwink) biedt volop aanknopingspunten voor het bespreken en realiseren van een veilige sfeer, waarin kinderen rekening houden met elkaar, naar elkaar luisteren en goed leren samenwerken. Daarnaast gaan we de gedragsafspraken binnen de school en hoe we omgaan met storend of onveilig gedrag tegen het licht houden.
3. We willen ons onderwijs zo inrichten dat het aanbod aansluit bij en afgestemd is op onze leerlingen, rekening houdt met de verschillen en daardoor volop de mogelijkheid biedt voor ontwikkeling. We richten ons daarvoor op de structuur van cyclisch werken, dat we begrijpen waaróm een leerling uitvalt of opvalt en dat we passende interventies inzetten.

4. We gaan ouders meer en beter informeren over hoe we werken door zichtbaar te maken wat we doen en uitleg te geven over hoe de ondersteuning en begeleiding binnen de school vorm krijgt.