

HANDREIKING BIJ MELDINGEN EN KLACHTEN

Bekijk in onderstaand schema welke route een melding of klacht kan doorlopen

Melding/klacht wordt ingediend door ouders/verzorgers Voor de routing is het belangrijk bij wie de klacht wordt neergelegd. Een klacht kan direct (eventueel met behulp van de vertrouwenspersoon) bij de klachtencommissie Stichting KOMM worden ingediend. Dit kan op elk moment en zonder tussenkomst van een functionaris. Bij een melding bij het College van Bestuur gaan zij in gesprek met indiener en bij een klacht verwijst het College van Bestuur door naar Stichting KOMM (www.komm.nl).

Meldingen en klachten nemen wij zeer serieus en behandelen we dan ook zorgvuldig. We hopen samen tot een oplossing te komen.

