



LEERLINGTEVREDENHEIDSONDERZOEK

***GBS DE TAMBOERIJN
SCHOOLRAPPORT
ALPHEN AAN DEN RIJN***

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING.....	3
1. RAPPORTVERANTWOORDING	4
2. KENGETALLEN	5
3. DE VAKKEN	9
3.1. Welke hoofdvakken vind je moeilijk of gemakkelijk en niet of wel leuk?	9
3.2. Welke zaakvakken vind je moeilijk of gemakkelijk en niet of wel leuk?.....	10
3.3. Welke expressievakken vind je moeilijk of gemakkelijk en niet of wel leuk?	11
3.4. De gradaties van moeilijk/makkelijk en niet leuk/leuk.....	12
3.5. Samenhang tussen moeilijke/makkelijke en niet leuke/leuke vakken	14
4. DE LEERKRACHT	15
4.1. Persoonlijke aandacht	15
4.2. Pedagogisch.....	17
4.3. Didactisch	19
5. DE LEERLING.....	21
5.1. Hoe ervaart de leerling de school	21
5.2. Hoe ervaart de leerling de groep	22
5.3. Hoe ervaart de leerling de omgang met elkaar	24
5.4. Hoe gaat het na schooltijd	25
6. DE SCHOOL	26
7. VEILIGHEID	27
8. SAMENVATTING	28
9. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN	35

INLEIDING

Om als school **meer kwaliteit** te kunnen bieden, heeft u inzicht nodig in zowel de **resultaten van de school** als de **tevredenheid van het personeel, de ouders en de leerlingen**. De **tevredenheidsonderzoeken van de School & Innovatie Groep brengen de tevredenheid van personeel, ouders en/of leerlingen in kaart**. In dit rapport gaat het over de **tevredenheid van de leerlingen**.

Opbouw van het rapport

Het doel van het onderzoek is het meten van de leerlingtevredenheid ten aanzien van een aantal aspecten welke te maken hebben met het functioneren van de groep en de leerkracht. De resultaten zullen als leidraad dienen om als individu en als organisatie verder te kunnen ontwikkelen. De hoofdstukindeling van het rapport is als volgt:

In het eerste hoofdstuk treft u de rapportverantwoording aan. Hierin leest u onder welke condities het onderzoek is uitgevoerd.

In hoofdstuk twee worden kengetallen gepresenteerd. Deze kengetallen laten in het kort zien hoe de leerlingen de school ervaren.

De drie pijlers waarop het onderzoek rust zijn de vakken, de leerkracht en de leerling. De vakken komen in hoofdstuk drie aan de orde, hoofdstuk vier gaat over de leerkracht(en) en hoofdstuk vijf over de leerling.

Hoofdstuk zes gaat over de school en het onderwerp van hoofdstuk zeven is veiligheid in en rondom de school.

In hoofdstuk acht treft u de samenvatting aan.

Tot slot treft u in hoofdstuk negen enkele conclusies en aanbevelingen aan.

1. RAPPORTVERANTWOORDING

Respons

Er konden 84 leerlingen uit groep 5 tot en met 8 meedoen aan het onderzoek. Van deze 84 leerlingen hebben er 84 leerlingen (38 jongens en 46 meisjes) deelgenomen aan het onderzoek en het vragenformulier ingevuld. De respons bedraagt 100%.

Representativiteit

De praktijk leert dat de gemiddelde respons van dit onderzoek boven de 90% ligt. Als hiervan sprake is geldt het onderzoek als representatief en betrouwbaar voor de onderzochte populatie.

Data

Het onderzoek is gestart in week 15 en afgerond in week 17.

Methodiek

Het onderzoek is kwantitatief via het internet uitgevoerd. De leerlingen konden hun mening geven op basis van een vierpuntsschaal.

Weergave resultaten

De resultaten zijn schriftelijk verwerkt in het rapport en worden ondersteund door grafieken.

Benchmark

De kengetallen in hoofdstuk 2 van dit rapport zijn afgezet tegen de gemiddelde scores van alle scholen bij ons in het bestand. Dit is dus een externe benchmark.

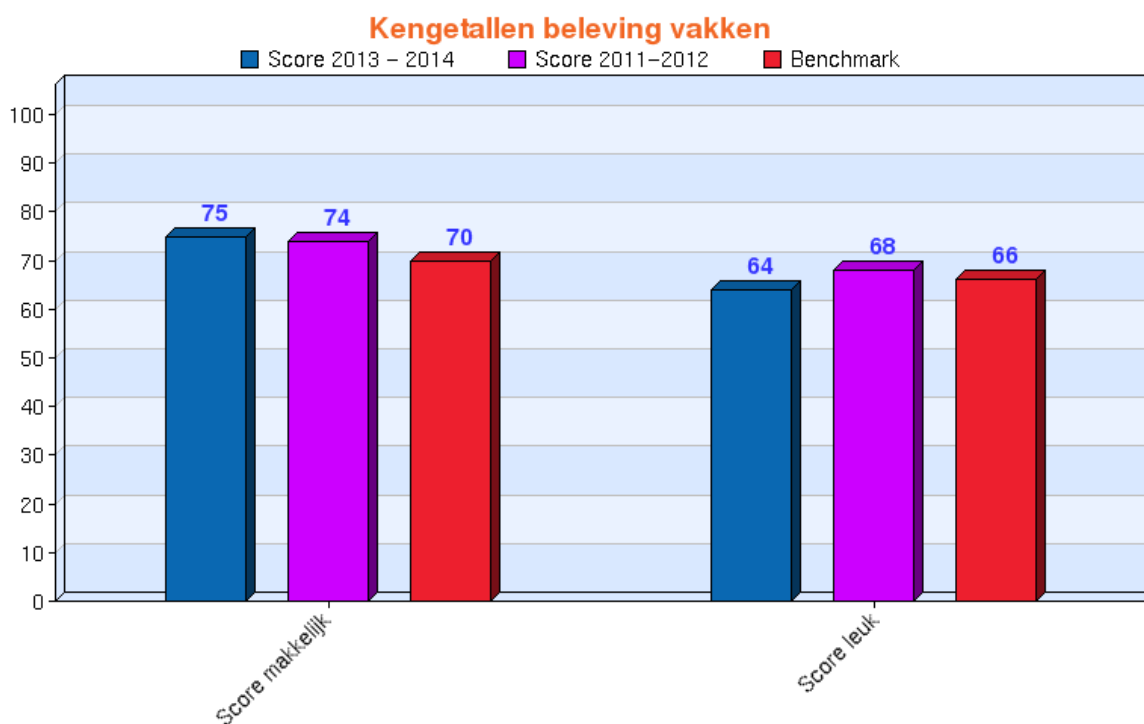
2. KENGETALLEN

Met 'basiskengetallen' worden de gemiddelde scores voor de onderwerpen die in het vragenformulier aan de orde zijn gekomen bedoeld. De kengetallen in dit hoofdstuk zijn gebaseerd op de totaalscores van de vragen over: de vakken, de leerkracht, de leerling & de groep en de leerling & de school. In de figuren worden de scores uit dit onderzoek (schooljaar 2013-2014) afgezet tegen de scores van de vorige meting (schooljaar 2011-2012) en de benchmark (gemiddelde score van alle scholen in het bestand). Een score betekent dat de leerlingen op een schaal van 0 tot 100 een X tevredenheid scoren.

Kengetallen beleving vakken

De leerlingen konden aangeven hoe moeilijk of makkelijk zij de vakken ervaren en of zij deze vakken wel of niet leuk vinden.

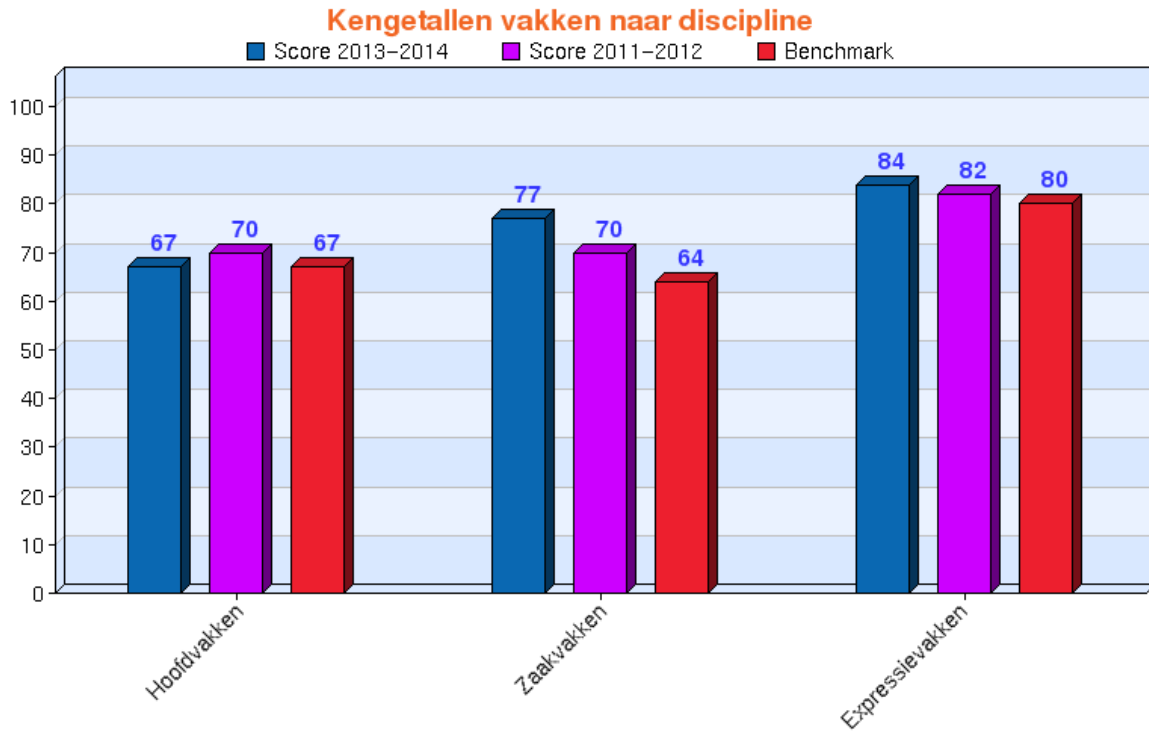
Figuur 1



Kengetallen naar discipline

Een tweede kengetal met betrekking tot de vakken is gemaakt op basis van de indeling naar hoofdvakken, zaakvakken en expressievakken.

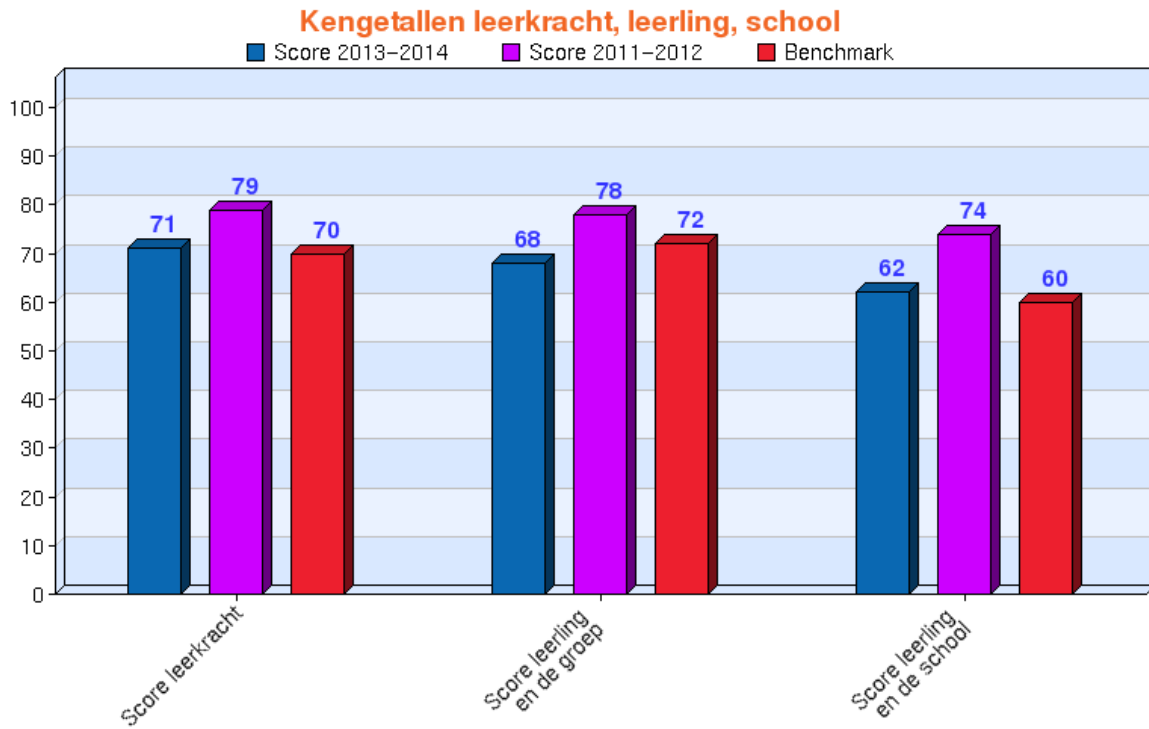
Figuur 2



Kengetallen leerkracht, leerling en school

Bij deze vragen konden de leerlingen aangeven in welke mate zij het wel of niet eens waren met uitspraken. De uitspraken hebben betrekking op de leerkracht, op de leerling & de groep en op de school.

Figuur 3

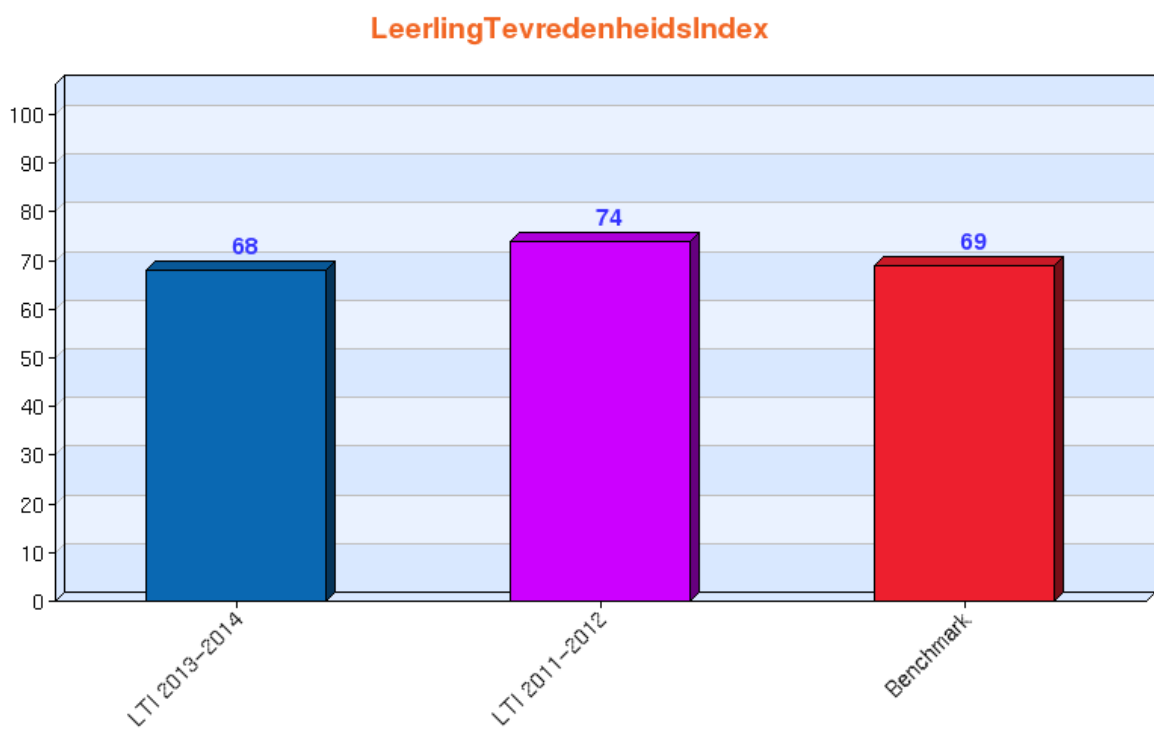


Leerlingtevredenheidsindex

De LeerlingTevredenheidsIndex (LTI) is een kengetal waarmee de totale tevredenheid tot uitdrukking komt. Het geeft op een schaal van 0 tot 100 aan hoe tevreden de leerlingen zijn.

- Bij een LTI van 64 of lager is er sprake van een minder dan gemiddelde tevredenheid
- Bij een LTI van 65 t/m 69 is er sprake van een gemiddelde tevredenheid
- Bij een LTI van 70 t/m 74 is er sprake van een meer dan gemiddelde tevredenheid
- Bij een LTI van 75 of hoger is er sprake van een hoge tevredenheid

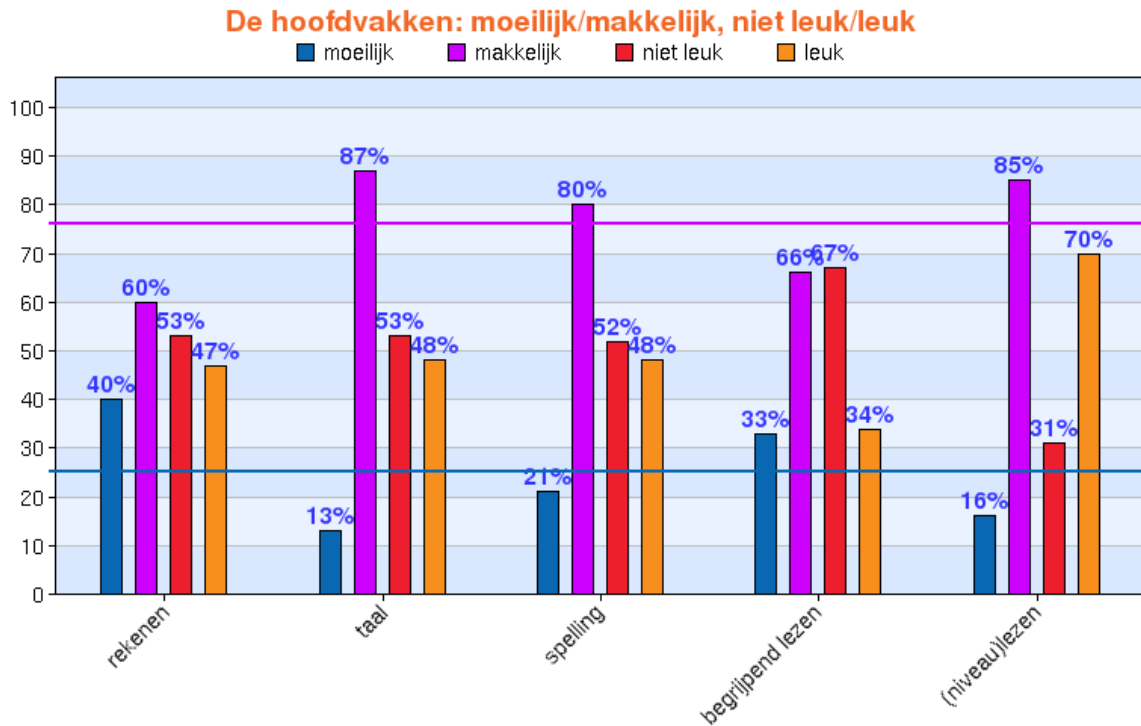
Figuur 4



3. DE VAKKEN

3.1. Welke hoofdvakken vind je moeilijk of gemakkelijk en niet of wel leuk?

Figuur 1



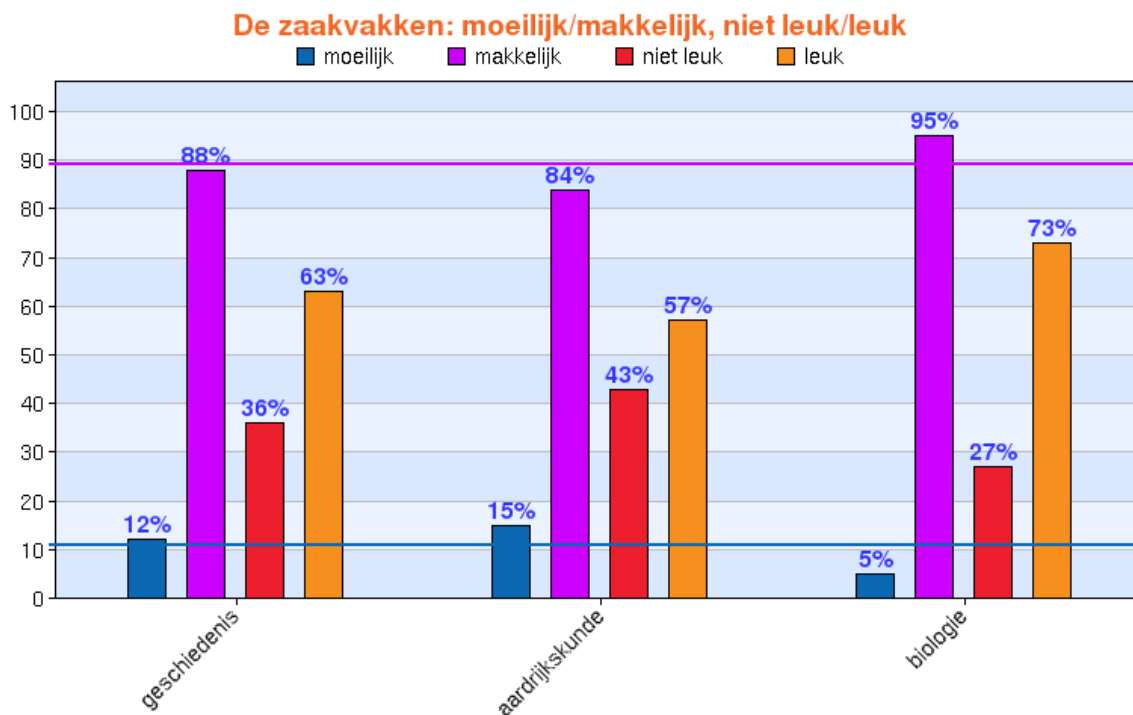
De blauwe lijn in de bovenstaande figuur geeft het gemiddelde percentage aan van de leerlingen die de vakken als moeilijk of heel moeilijk ervaren. Scoort de blauwe staaf boven de blauwe lijn, dan wordt het betreffende vak meer dan gemiddeld als moeilijk ervaren. De roze lijn geeft het gemiddelde percentage aan van de leerlingen die de vakken als makkelijk of heel makkelijk ervaren. Bij een score van de roze staaf boven de roze lijn, wordt het betreffende vak meer dan gemiddeld als makkelijk ervaren.

Tabel 1

vak	heel moeilijk/ moeilijk	heel makkelijk/ makkelijk	helemaal niet leuk/niet zo leuk	heel leuk/leuk
rekenen	40%	60%	53%	47%
taal	13%	87%	53%	48%
spelling	21%	80%	52%	48%
begrijpend lezen	33%	66%	67%	34%
(niveau)lezen	16%	85%	31%	70%

3.2. Welke zaakvakken vind je moeilijk of gemakkelijk en niet of wel leuk?

Figuur 2



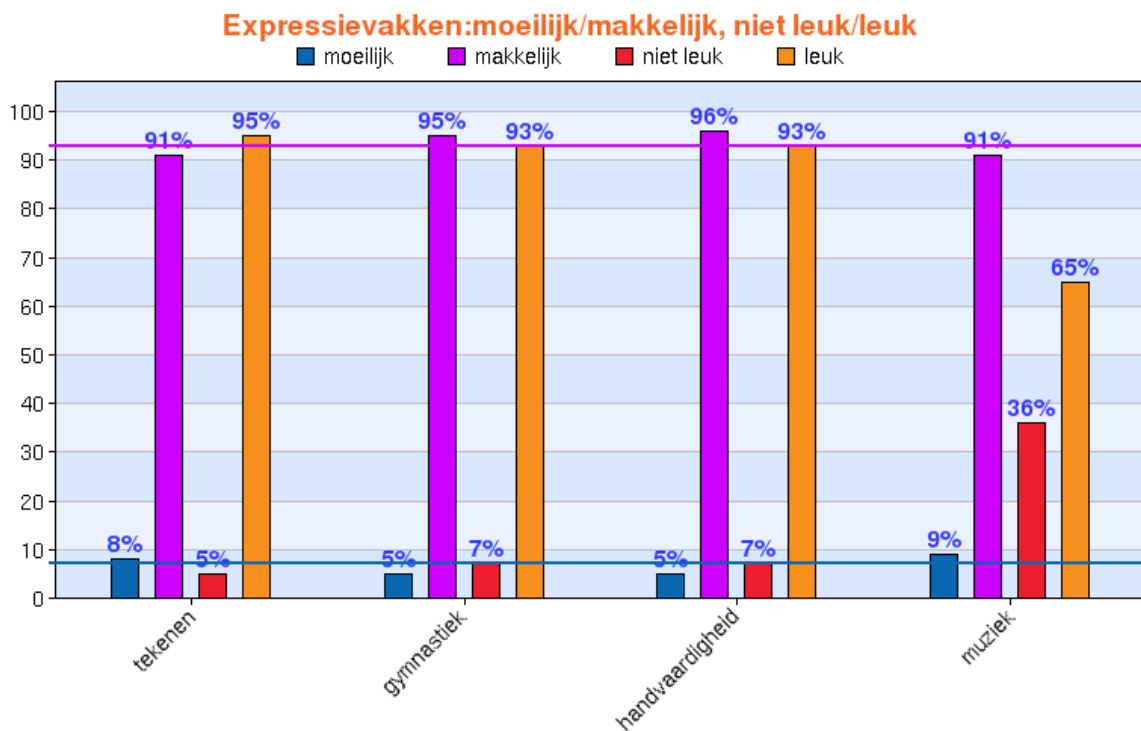
De blauwe lijn in de bovenstaande figuur geeft het gemiddelde percentage aan van de leerlingen die de vakken als moeilijk of heel moeilijk ervaren. Scoort de blauwe staaf boven de blauwe lijn, dan wordt het betreffende vak meer dan gemiddeld als moeilijk ervaren. De roze lijn geeft het gemiddelde percentage aan van de leerlingen die de vakken als makkelijk of heel makkelijk ervaren. Bij een score van de roze staaf boven de roze lijn, wordt het betreffende vak meer dan gemiddeld als makkelijk ervaren.

Tabel 2

vak	heel moeilijk/ moeilijk	heel makkelijk/ makkelijk	helemaal niet leuk/niet zo leuk	heel leuk/leuk
geschiedenis	12%	88%	36%	63%
aardrijkskunde	15%	84%	43%	57%
biologie	5%	95%	27%	73%

3.3. Welke expressievakken vind je moeilijk of gemakkelijk en niet of wel leuk?

Figuur 3



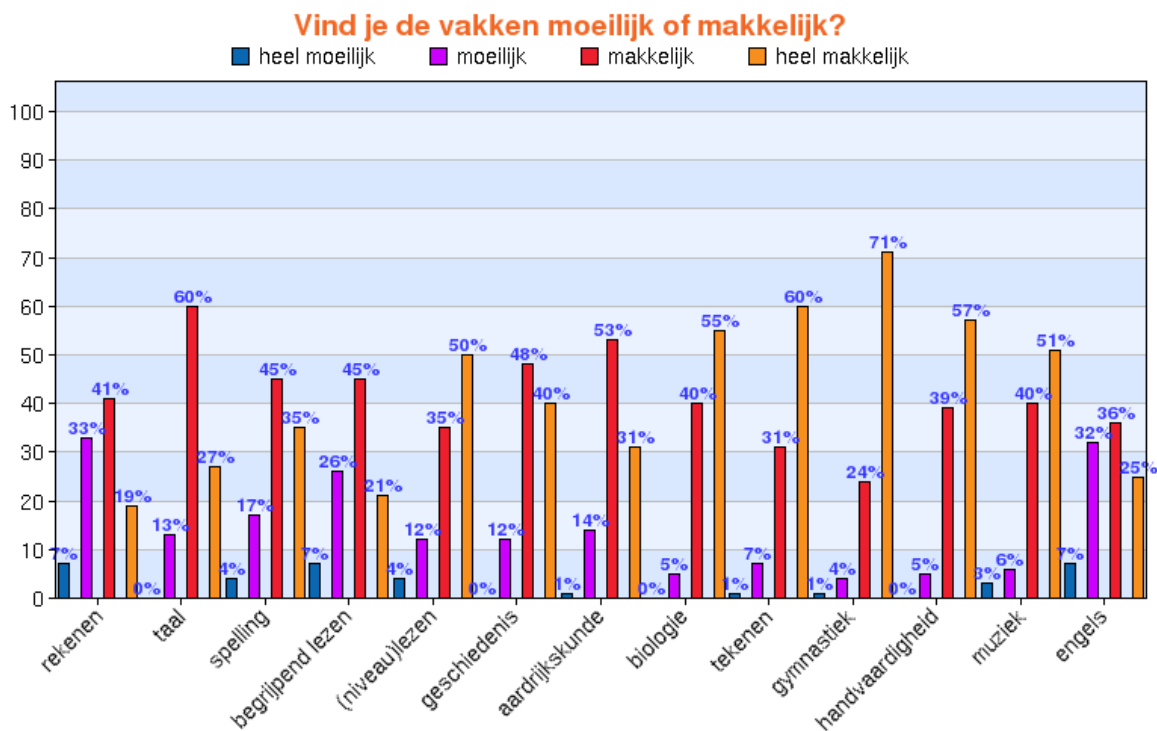
De blauwe lijn in de bovenstaande figuur geeft het gemiddelde percentage aan van de leerlingen die de vakken als moeilijk of heel moeilijk ervaren. Scoort de blauwe staaf boven de blauwe lijn, dan wordt het betreffende vak meer dan gemiddeld als moeilijk ervaren. De roze lijn geeft het gemiddelde percentage aan van de leerlingen die de vakken als makkelijk of heel makkelijk ervaren. Bij een score van de roze staaf boven de roze lijn, wordt het betreffende vak meer dan gemiddeld als makkelijk ervaren.

Tabel 3

vak	heel moeilijk/ moeilijk	heel makkelijk/ makkelijk	helemaal niet leuk/niet zo leuk	heel leuk/leuk
tekenen	8%	91%	5%	95%
gymnastiek	5%	95%	7%	93%
handvaardigheid	5%	96%	7%	93%
muziek	9%	91%	36%	65%

3.4. De gradaties van moeilijk/makkelijk en niet leuk/leuk

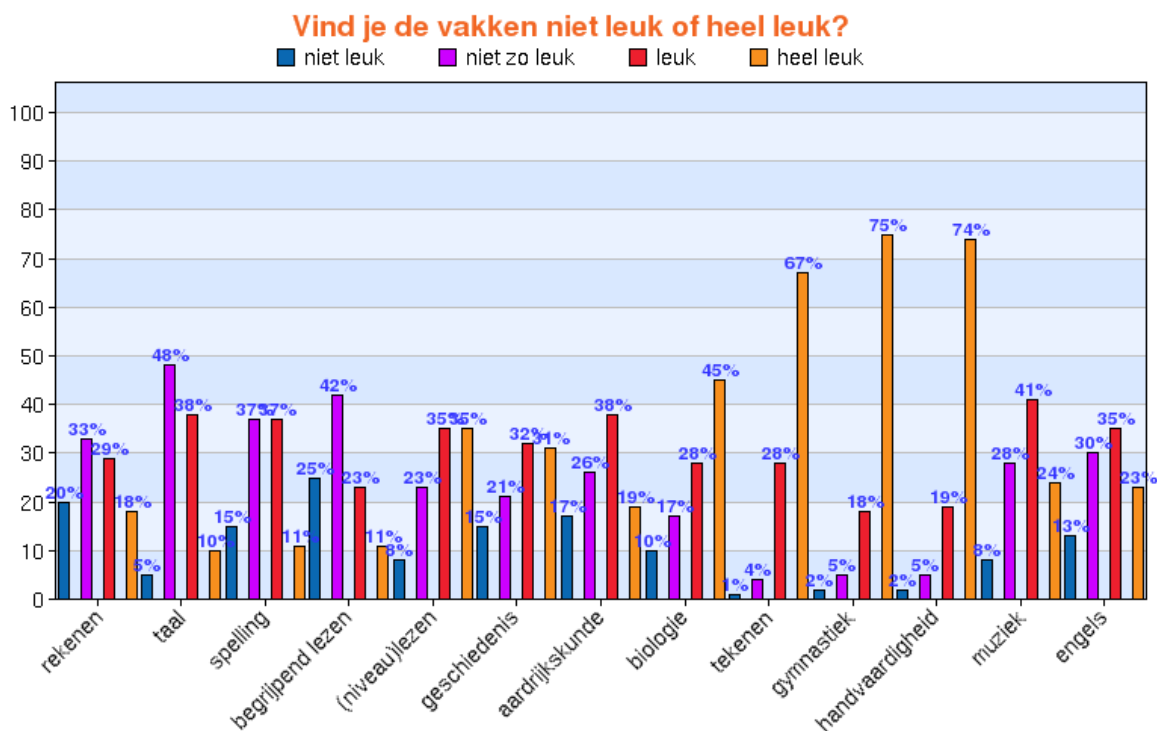
Figuur 4



Tabel 4

vak	heel moeilijk	moeilijk	makkelijk	heel makkelijk
rekenen	7%	33%	41%	19%
taal	0%	13%	60%	27%
spelling	4%	17%	45%	35%
begrijpend lezen	7%	26%	45%	21%
(niveau)lezen	4%	12%	35%	50%
geschiedenis	0%	12%	48%	40%
aardrijkskunde	1%	14%	53%	31%
biologie	0%	5%	40%	55%
tekenen	1%	7%	31%	60%
gymnastiek	1%	4%	24%	71%
handvaardigheid	0%	5%	39%	57%
muziek	3%	6%	40%	51%
engels	7%	32%	36%	25%

Figuur 5

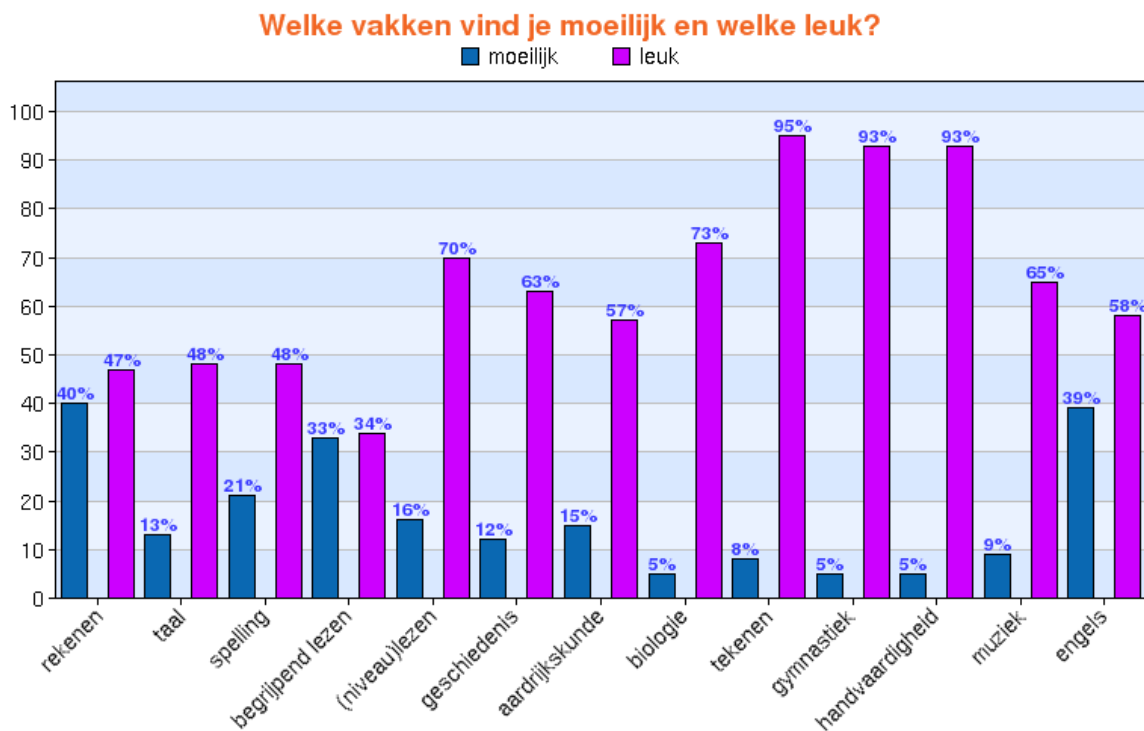


Tabel 5

vak	helemaal niet leuk	niet zo leuk	leuk	heel leuk
rekenen	20%	33%	29%	18%
taal	5%	48%	38%	10%
spelling	15%	37%	37%	11%
begrijpend lezen	25%	42%	23%	11%
(niveau)lezen	8%	23%	35%	35%
geschiedenis	15%	21%	32%	31%
aardrijkskunde	17%	26%	38%	19%
biologie	10%	17%	28%	45%
tekenen	1%	4%	28%	67%
gymnastiek	2%	5%	18%	75%
handvaardigheid	2%	5%	19%	74%
muziek	8%	28%	41%	24%
engels	13%	30%	35%	23%

3.5. Samenhang tussen moeilijke/makkelijke en niet leuke/leuke vakken

Figuur 6



Tabel 6

vak	moeilijk	leuk
rekenen	40%	47%
taal	13%	48%
spelling	21%	48%
begrijpend lezen	33%	34%
(niveau)lezen	16%	70%
geschiedenis	12%	63%
aardrijkskunde	15%	57%
biologie	5%	73%
tekenen	8%	95%
gymnastiek	5%	93%
handvaardigheid	5%	93%
muziek	9%	65%
engels	39%	58%

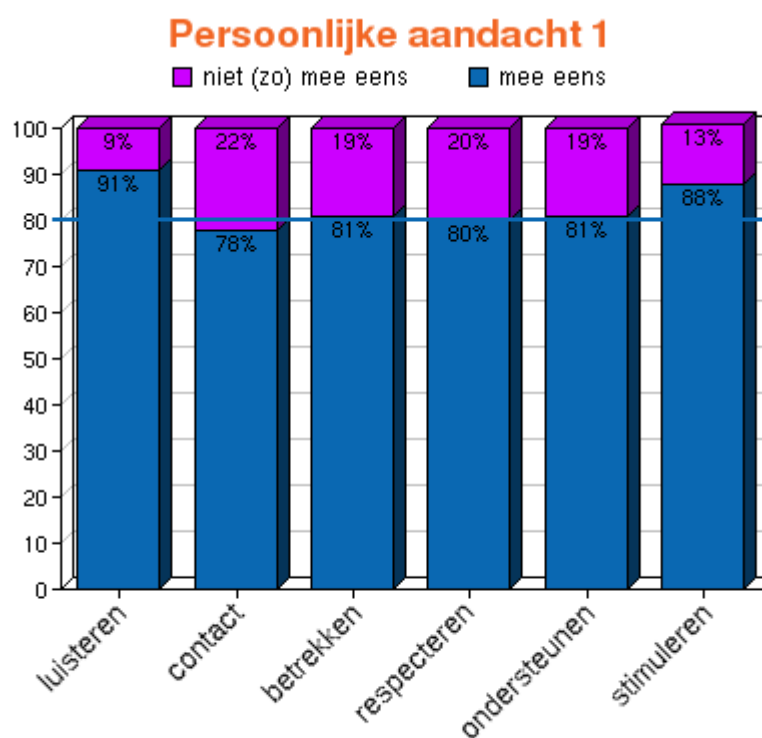
4. DE LEERKRACHT

4.1. Persoonlijke aandacht

Bij dit onderwerp zijn de onderstaande vragen, zoals vermeld in tabel 1, aan de leerlingen voorgelegd. De leerling kon aangeven in hoeverre hij het met deze uitspraken eens is.

De uitspraken zijn in de grafiek vertaald naar **competenties**.

Figuur 1

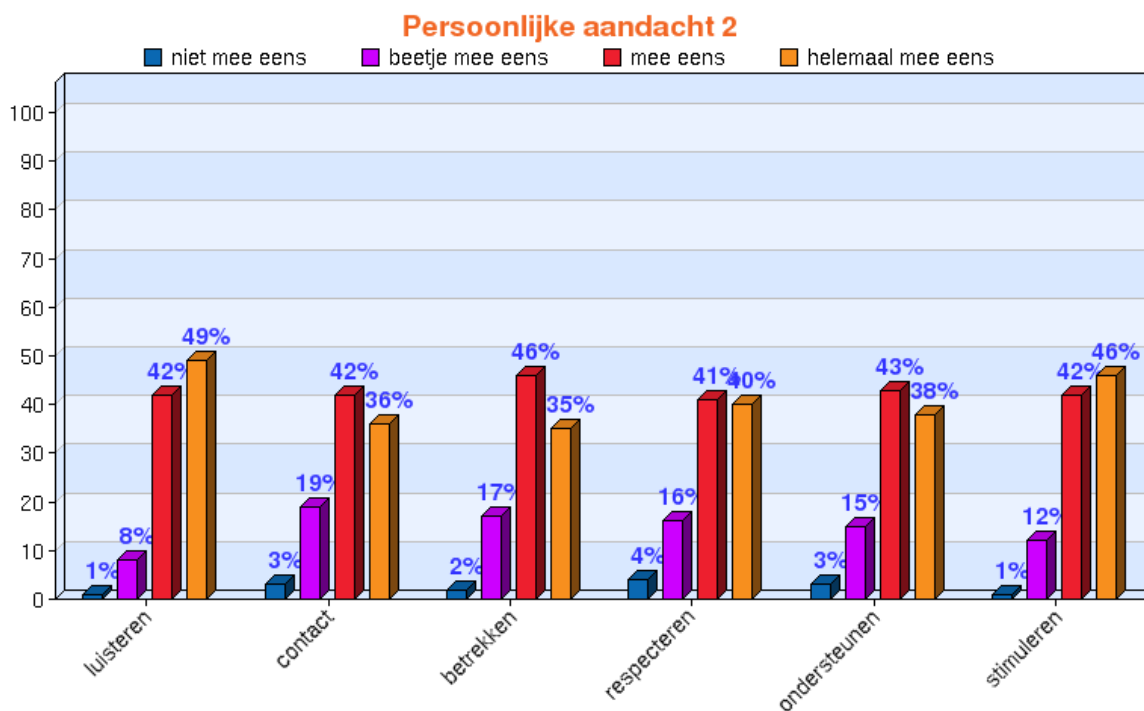


De lijn in de grafiek verwijst naar de streefscore van 80%. Competenties die lager dan 80% scoren, kunnen als aandachtspunt beschouwd worden.

Tabel 1

uitspraken	mee eens	niet (zo) mee eens
Wanneer ik iets vertel, luistert de juf/meester naar mij	91%	9%
Wanneer ik iets wil weten vraag ik dat aan mijn juf of meester	78%	22%
De juf of meester vraagt mij wel eens wat	81%	19%
Ik denk dat de juf of meester mij aardig vindt	80%	20%
Ik krijg wel eens een complimentje van de juf of meester	81%	19%
Mijn juf of meester zegt wel eens tegen mij dat ik goed heb gewerkt	88%	13%

Figuur 2



Tabel 2

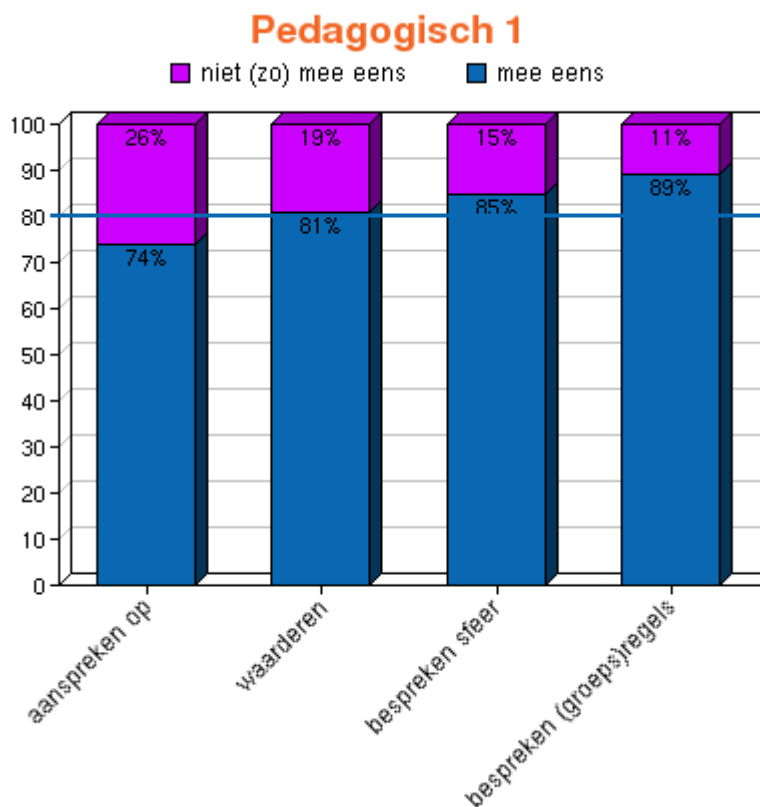
uitspraken	niet mee eens	beetje mee eens	mee eens	helemaal mee eens
Wanneer ik iets vertel, luistert de juf/meester naar mij	1%	8%	42%	49%
Wanneer ik iets wil weten vraag ik dat aan mijn juf of meester	3%	19%	42%	36%
De juf of meester vraagt mij wel eens wat	2%	17%	46%	35%
Ik denk dat de juf of meester mij aardig vindt	4%	16%	41%	40%
Ik krijg wel eens een complimentje van de juf of meester	3%	15%	43%	38%
Mijn juf of meester zegt wel eens tegen mij dat ik goed heb gewerkt	1%	12%	42%	46%

4.2. Pedagogisch

Bij dit onderwerp zijn de onderstaande vragen, zoals vermeld in tabel 3, aan de leerlingen voorgelegd. De leerling kon aangeven in hoeverre hij het met deze uitspraken eens is.

De uitspraken zijn in de grafiek vertaald naar **competenties**.

Figuur 3

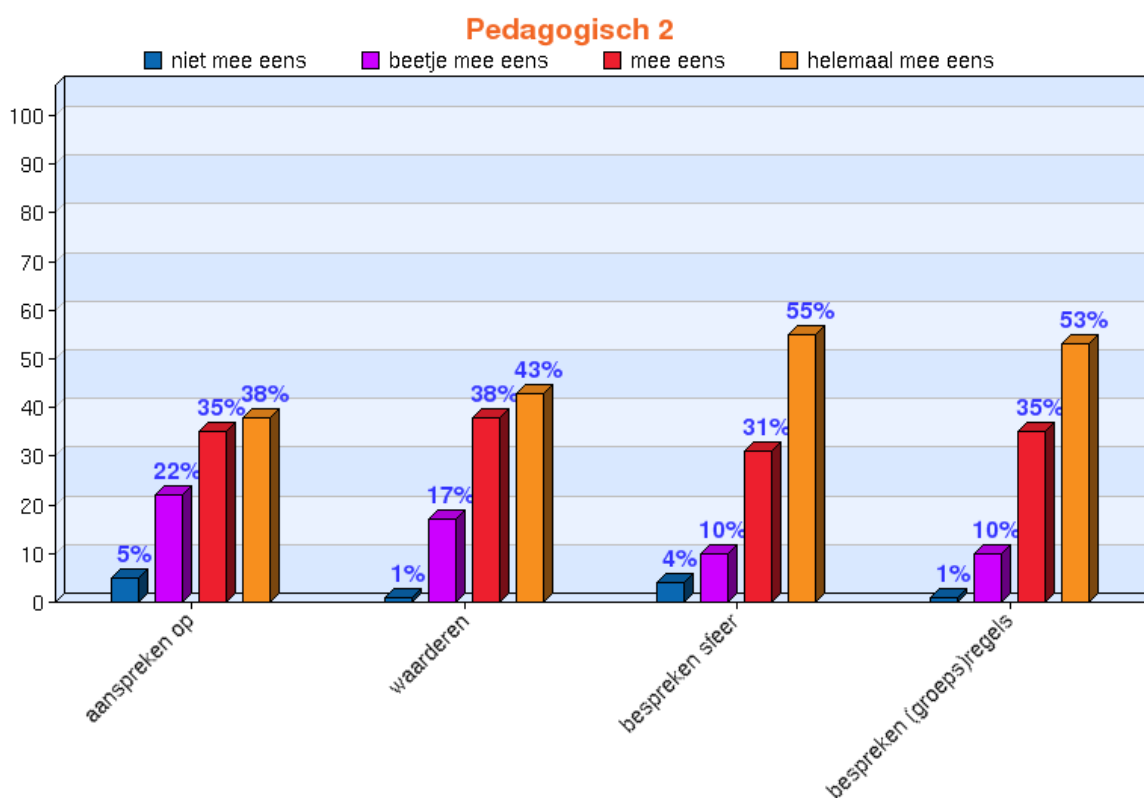


De lijn in de grafiek verwijst naar de streefscore van 80%. Competenties die lager dan 80% scoren, kunnen als aandachtspunt beschouwd worden.

Tabel 3

uitspraken	me e e n s	n i e t (z o) m e e e e n s
Wanneer iemand stout of vervelend is zegt de juf of meester daar iets van	74%	26%
Wanneer het goed gaat in de groep zegt de juf of meester dat tegen ons	81%	19%
De juf of meester praat wel eens over hoe we met elkaar omgaan in de groep	85%	15%
Er wordt door de juf of meester in de groep gesproken over wat wel en niet mag	89%	11%

Figuur 4



Tabel 4

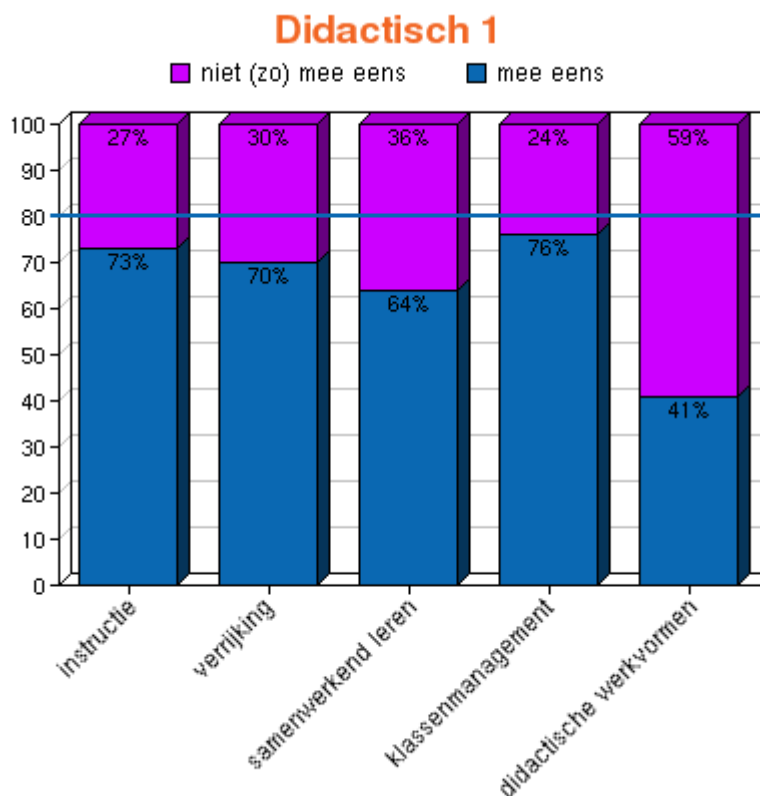
uitspraken	niet mee eens	beetje mee eens	mee eens	helemaal mee eens
Wanneer iemand stout of vervelend is zegt de juf of meester daar iets van	5%	22%	35%	38%
Wanneer het goed gaat in de groep zegt de juf of meester dat tegen ons	1%	17%	38%	43%
De juf of meester praat wel eens over hoe we met elkaar omgaan in de groep	4%	10%	31%	55%
Er wordt door de juf of meester in de groep gesproken over wat wel en niet mag	1%	10%	35%	53%

4.3. Didactisch

Bij dit onderwerp zijn de onderstaande vragen, zoals vermeld in tabel 5, aan de leerlingen voorgelegd. De leerling kon aangeven in hoeverre hij het met deze uitspraken eens is.

De uitspraken zijn in de grafiek vertaald naar **competenties**.

Figuur 5

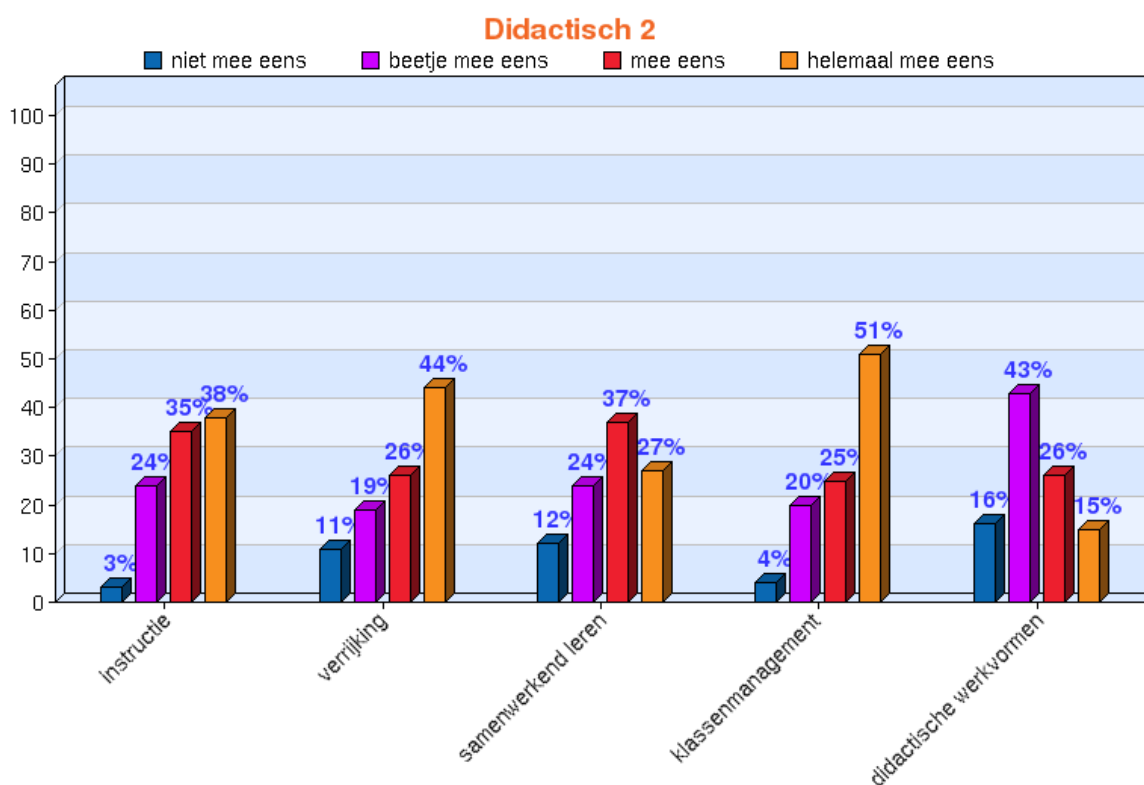


De lijn in de grafiek verwijst naar de streefscore van 80%. Competenties die lager dan 80% scoren, kunnen als aandachtspunt beschouwd worden.

Tabel 5

uitspraken	mee eens	niet (zo) mee eens
Ik snap het meestal wel wanneer de juf of meester iets uitlegt	73%	27%
Als ik met mijn gewone werk klaar ben, werk ik verder aan extra opdrachten / taken	70%	30%
Ik werk regelmatig samen aan opdrachten met andere kinderen uit mijn groep	64%	36%
Ik kan zelfstandig werken wanneer de juf of meester dat van mij vraagt	76%	24%
Bij deze juf of meester werken we elke dag op verschillende manieren aan een opdracht of les	41%	59%

Figuur 6



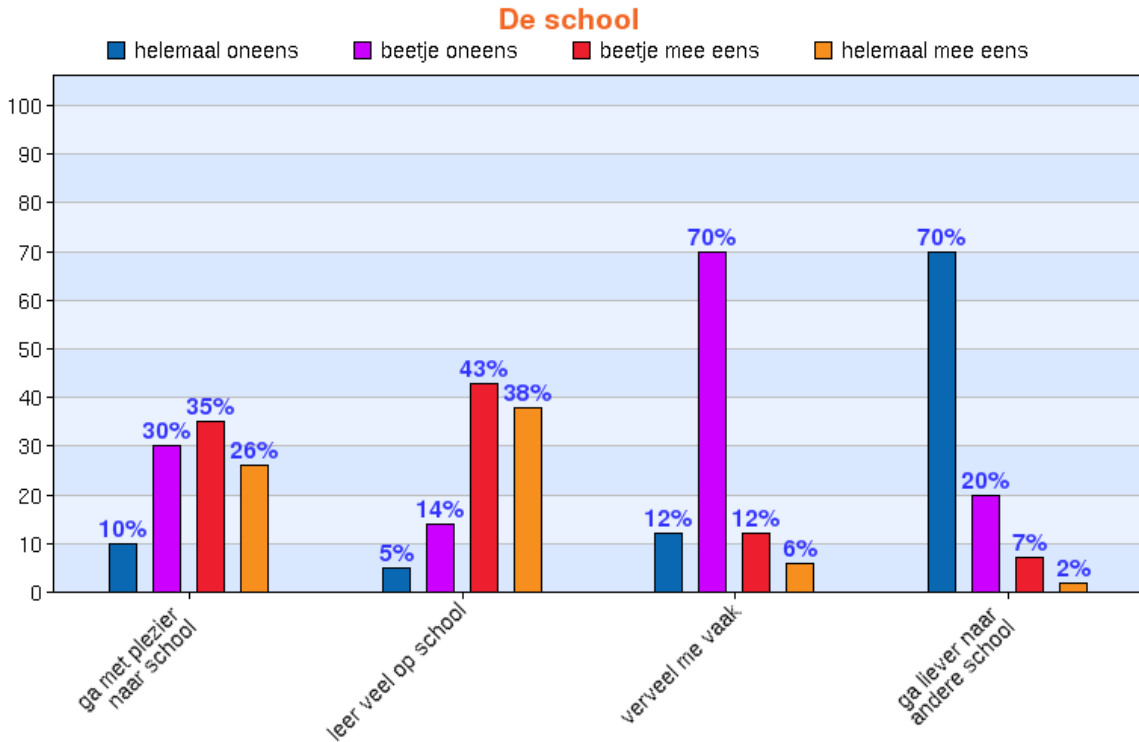
Tabel 6

uitspraken	niet mee eens	beetje mee eens	mee eens	helemaal mee eens
Ik snap het meestal wel wanneer de juf of meester iets uitlegt	3%	24%	35%	38%
Als ik met mijn gewone werk klaar ben, werk ik verder aan extra opdrachten / taken	11%	19%	26%	44%
Ik werk regelmatig samen aan opdrachten met andere kinderen uit mijn groep	12%	24%	37%	27%
Ik kan zelfstandig werken wanneer de juf of meester dat van mij vraagt	4%	20%	25%	51%
Bij deze juf of meester werken we elke dag op verschillende manieren aan een opdracht of les	16%	43%	26%	15%

5. DE LEERLING

5.1. Hoe ervaart de leerling de school

Figuur 1



Tabel 1

vraag	helemaal oneens	beetje oneens	beetje mee eens	helemaal mee eens
Ik ga met plezier naar school	10%	30%	35%	26%
Ik vind dat ik veel leer op school	5%	14%	43%	38%

Tabel 2

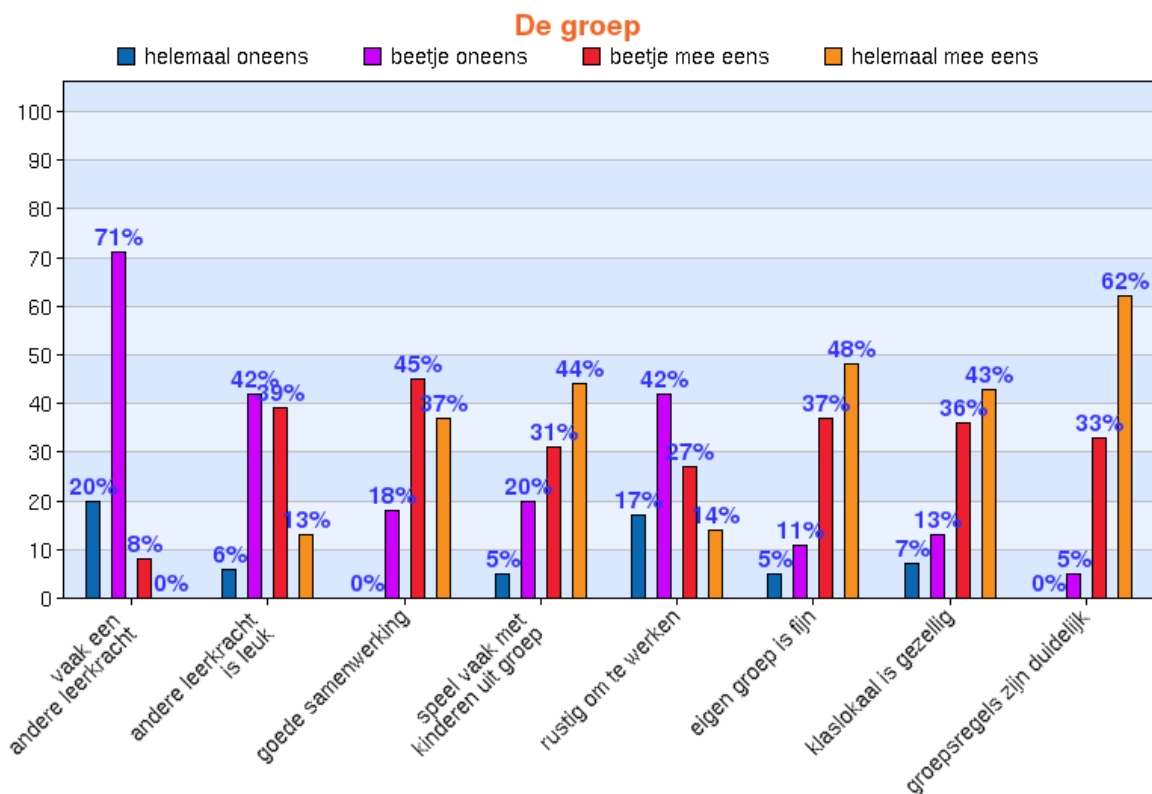
vraag	percentage
Op school verveel ik mij eigenlijk nooit	12%
Op school verveel ik mij af en toe	70%
Op school verveel ik mij heel vaak	12%
Op school verveel ik mij vaak	6%

Tabel 3

vraag	percentage
Ik zou liever niet naar een andere basisschool willen gaan	70%
Soms denk ik dat ik liever naar een andere basisschool zou willen gaan	20%
Ik denk best wel vaak dat ik liever naar een andere basisschool zou willen gaan	7%
Ik zou liever naar een andere basisschool willen gaan	2%

5.2. Hoe ervaart de leerling de groep

Figuur 2



Tabel 4

vraag	percentage
Ik heb vrijwel nooit een andere juf of meester	20%
Ik heb niet zo vaak een andere juf of meester	71%
Ik heb vaak een andere juf of meester	8%
Ik heb heel vaak een andere juf of meester	0%

Tabel 5

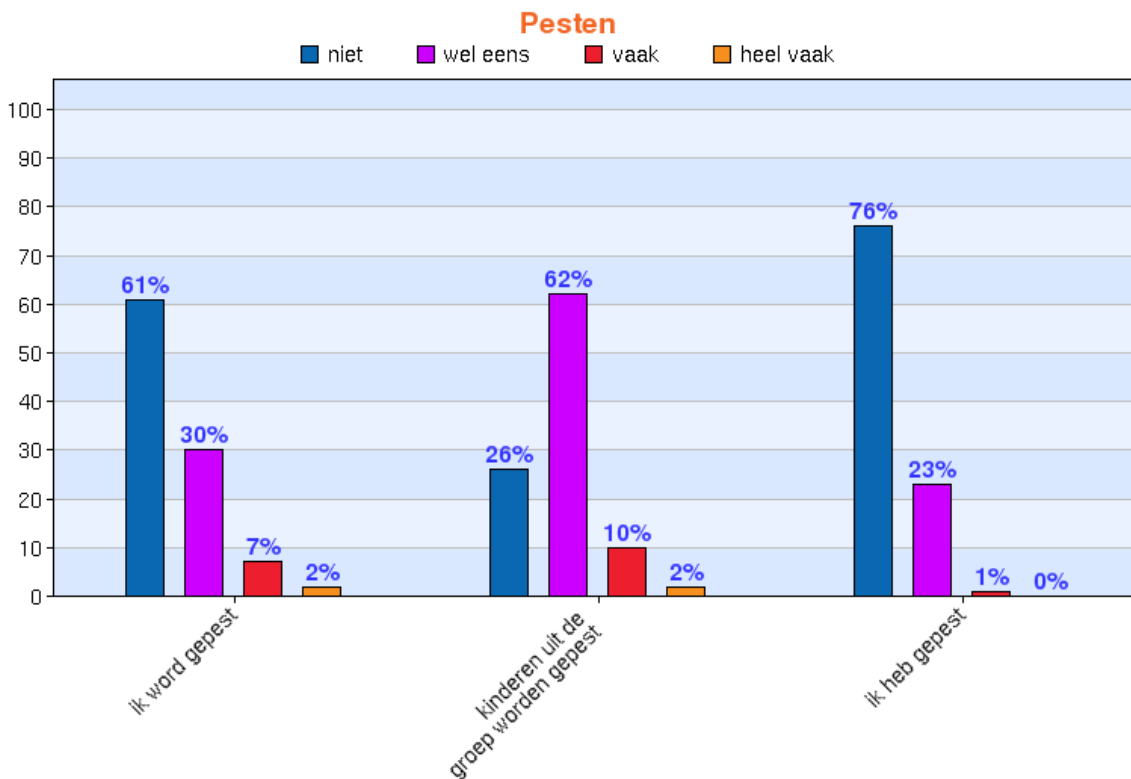
vraag	percentage
Wanneer ik een andere juf of meester heb, vind ik dat helemaal niet leuk	6%
Wanneer ik een andere juf of meester heb, vind ik dat niet zo leuk	42%
Wanneer ik een andere juf of meester heb, vind ik dat leuk	39%
Wanneer ik een andere juf of meester heb, vind ik dat erg leuk	13%

Tabel 6

vraag	helemaal oneens	beetje oneens	beetje mee eens	helemaal mee eens
Ik kan goed samenwerken met andere kinderen uit mijn groep	0%	18%	45%	37%
Op school speel ik veel met andere kinderen uit mijn groep	5%	20%	31%	44%
Ik kan rustig werken in mijn groep	17%	42%	27%	14%
Ik vind het fijn om in mijn eigen groep te zijn	5%	11%	37%	48%
Het klaslokaal van mijn groep ziet er gezellig uit	7%	13%	36%	43%
Ik weet wat er wel en wat er niet mag in de groep	0%	5%	33%	62%

5.3. Hoe ervaart de leerling de omgang met elkaar

Figuur 3



Tabel 7

vraag	percentage
Ik ben niet gepest in de afgelopen weken	61%
Ik ben wel eens gepest in de afgelopen weken	30%
Ik ben vaak gepest in de afgelopen weken	7%
Ik ben heel vaak gepest in de afgelopen weken	2%

Tabel 8

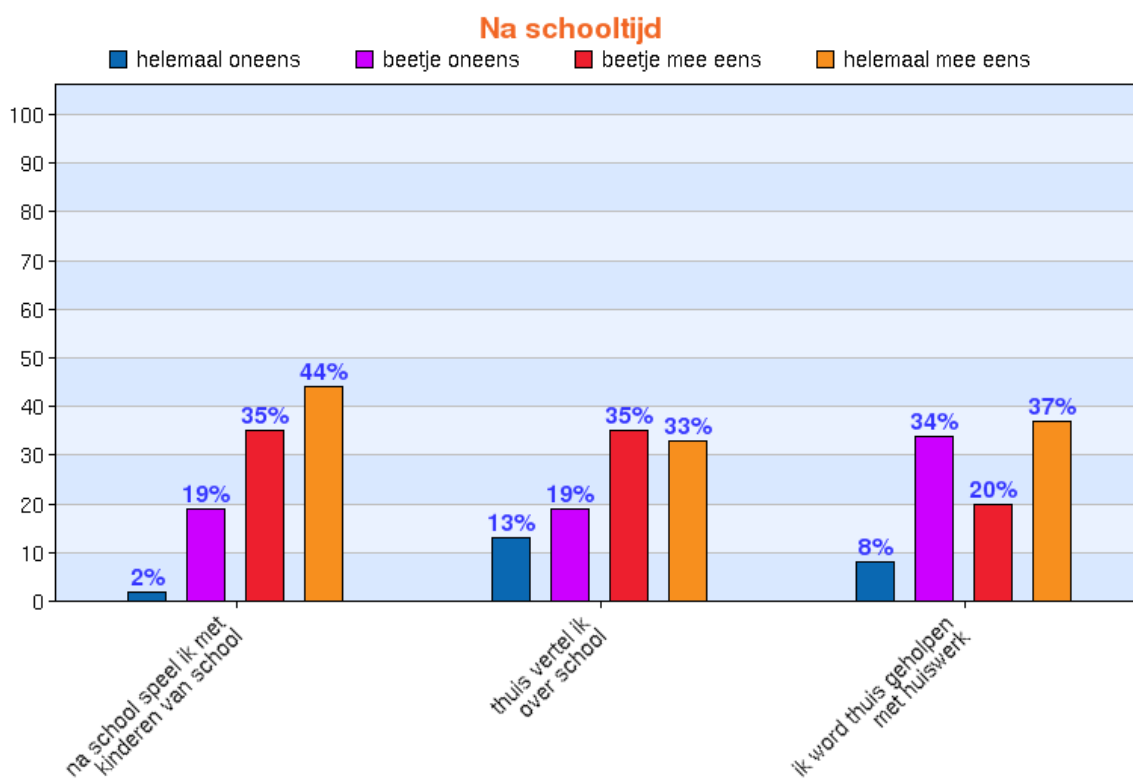
vraag	percentage
Andere kinderen uit de groep zijn niet gepest in de afgelopen weken	26%
Andere kinderen uit de groep zijn wel eens gepest in de afgelopen weken	62%
Andere kinderen uit de groep zijn vaak gepest in de afgelopen weken	10%
Andere kinderen uit de groep zijn heel vaak gepest in de afgelopen weken	2%

Tabel 9

vraag	percentage
Ik heb de afgelopen weken niet gepest	76%
Ik heb de afgelopen weken wel eens gepest	23%
Ik heb de afgelopen weken vaak gepest	1%
Ik heb de afgelopen heel vaak gepest	0%

5.4. Hoe gaat het na schooltijd

Figuur 4

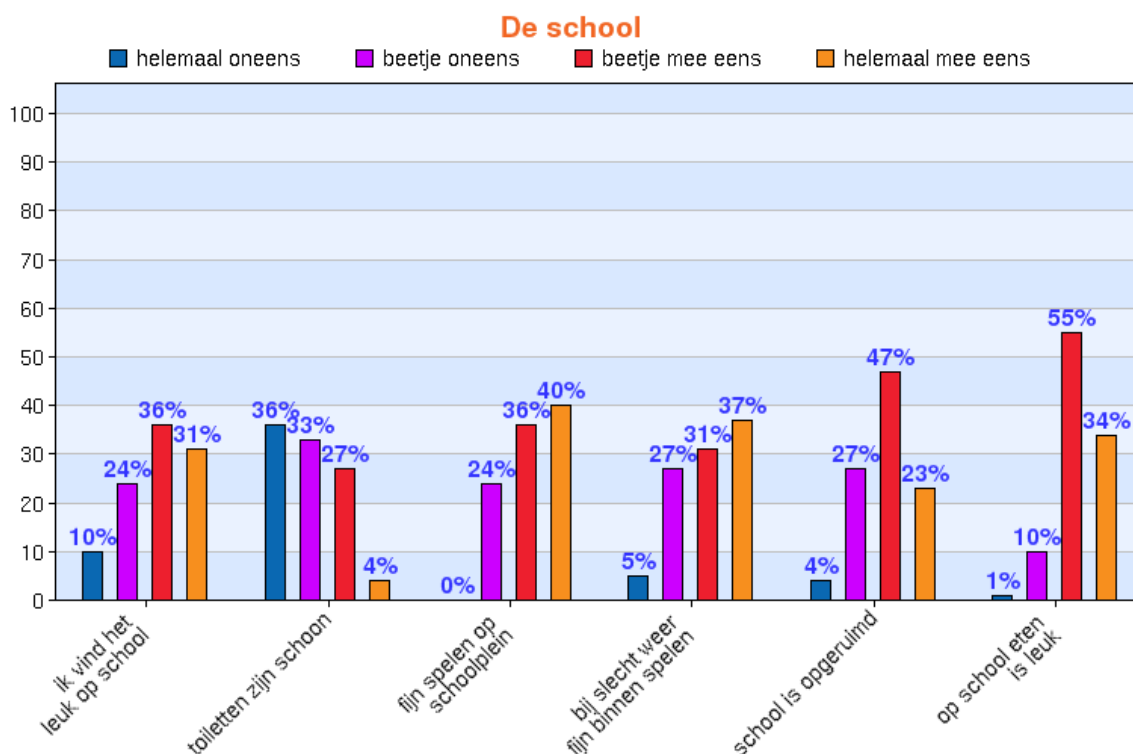


Tabel 10

vraag	helemaal oneens	beetje oneens	beetje mee eens	helemaal mee eens
Na schooltijd speel ik wel met vriendjes of vriendinnetjes van school	2%	19%	35%	44%
Thuis vertel ik regelmatig wat ik op school heb beleefd	13%	19%	35%	33%
Ik word thuis wel geholpen met huiswerk	8%	34%	20%	37%

6. DE SCHOOL

Figuur 1

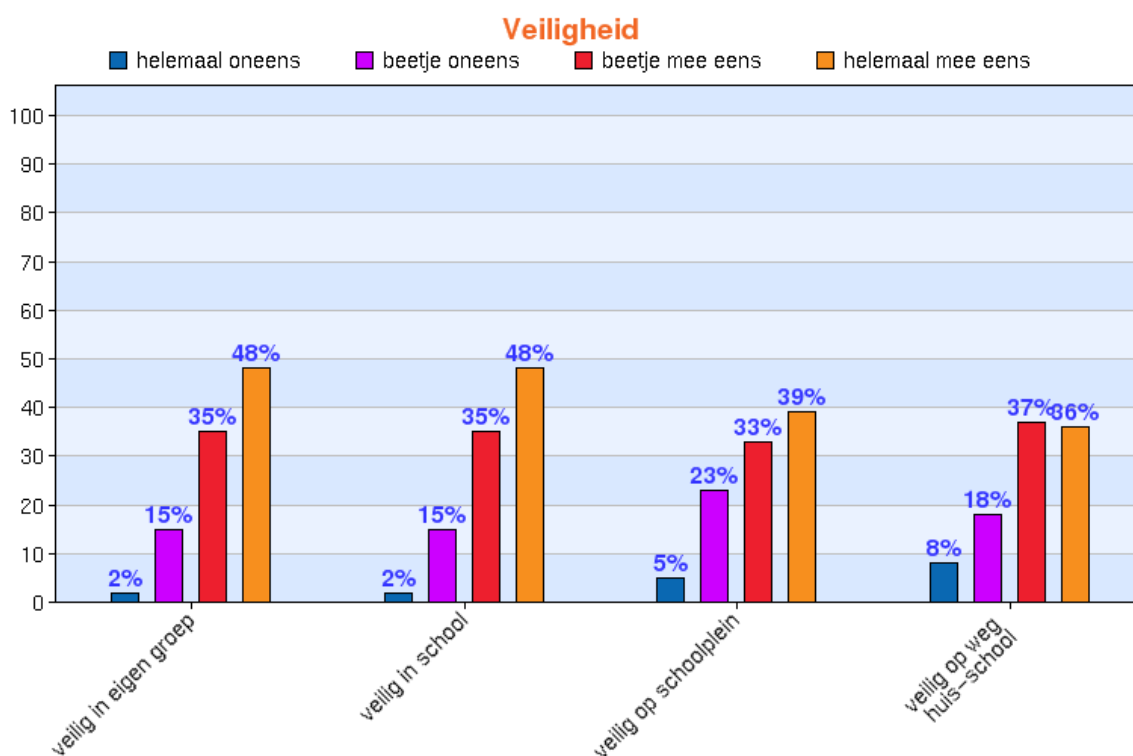


Tabel 1

vraag	helemaal mee oneens	beetje oneens	beetje mee eens	helemaal mee eens
Ik vind het leuk op school	10%	24%	36%	31%
Ik vind de wc's schoon	36%	33%	27%	4%
Op het schoolplein kan ik fijn spelen	0%	24%	36%	40%
Wanneer het regent of slecht weer is, kan ik fijn binnen spelen	5%	27%	31%	37%
Mijn school ziet er opgeruimd uit	4%	27%	47%	23%
Wanneer ik tussen de middag op school blijf eten vind ik dat leuk	1%	10%	55%	34%

7. VEILIGHEID

Figuur 1



Tabel 1

vraag	helemaal oneens	beetje oneens	beetje mee eens	helemaal mee eens
Ik voel me veilig in mijn eigen groep	2%	15%	35%	48%
Ik voel mij veilig in de school	2%	15%	35%	48%
Ik voel mij veilig op het schoolplein	5%	23%	33%	39%
Ik voel mij veilig op de weg tussen mijn huis en de school	8%	18%	37%	36%

8. SAMENVATTING

de hoofdvakken

vak	heel moeilijk/ moeilijk	heel makkelijk/ makkelijk	helemaal niet leuk/niet zo leuk	heel leuk/leuk
rekenen	40%	60%	53%	47%
taal	13%	87%	53%	48%
spelling	21%	80%	52%	48%
begrijpend lezen	33%	66%	67%	34%
(niveau)lezen	16%	85%	31%	70%

de zaakvakken

vak	heel moeilijk/ moeilijk	heel makkelijk/ makkelijk	helemaal niet leuk/niet zo leuk	heel leuk/leuk
geschiedenis	12%	88%	36%	63%
aardrijkskunde	15%	84%	43%	57%
biologie	5%	95%	27%	73%

de expressievakken

vak	heel moeilijk/ moeilijk	heel makkelijk/ makkelijk	helemaal niet leuk/niet zo leuk	heel leuk/leuk
tekenen	8%	91%	5%	95%
gymnastiek	5%	95%	7%	93%
handvaardigheid	5%	96%	7%	93%
muziek	9%	91%	36%	65%

gradaties van moeilijk/makkelijk

vak	heel moeilijk	moeilijk	makkelijk	heel makkelijk
rekenen	7%	33%	41%	19%
taal	0%	13%	60%	27%
spelling	4%	17%	45%	35%
begrijpend lezen	7%	26%	45%	21%
(niveau)lezen	4%	12%	35%	50%
geschiedenis	0%	12%	48%	40%
aardrijkskunde	1%	14%	53%	31%
biologie	0%	5%	40%	55%
tekenen	1%	7%	31%	60%
gymnastiek	1%	4%	24%	71%
handvaardigheid	0%	5%	39%	57%
muziek	3%	6%	40%	51%
engels	7%	32%	36%	25%

gradaties van niet leuk/leuk

vak	helemaal niet leuk	niet zo leuk	leuk	heel leuk
rekenen	20%	33%	29%	18%
taal	5%	48%	38%	10%
spelling	15%	37%	37%	11%
begrijpend lezen	25%	42%	23%	11%
(niveau)lezen	8%	23%	35%	35%
geschiedenis	15%	21%	32%	31%
aardrijkskunde	17%	26%	38%	19%
biologie	10%	17%	28%	45%
tekenen	1%	4%	28%	67%
gymnastiek	2%	5%	18%	75%
handvaardigheid	2%	5%	19%	74%
muziek	8%	28%	41%	24%
engels	13%	30%	35%	23%

samenhang tussen moeilijk en leuk

vak	moeilijk	leuk
rekenen	40%	47%
taal	13%	48%
spelling	21%	48%
begrijpend lezen	33%	34%
(niveau)lezen	16%	70%
geschiedenis	12%	63%
aardrijkskunde	15%	57%
biologie	5%	73%
tekenen	8%	95%
gymnastiek	5%	93%
handvaardigheid	5%	93%
muziek	9%	65%
engels	39%	58%

persoonlijke aandacht 1

uitspraken	mee eens	niet (zo) mee eens
Wanneer ik iets vertel, luistert de juf/meester naar mij	91%	9%
Wanneer ik iets wil weten vraag ik dat aan mijn juf of meester	78%	22%
De juf of meester vraagt mij wel eens wat	81%	19%
Ik denk dat de juf of meester mij aardig vindt	80%	20%
Ik krijg wel eens een complimentje van de juf of meester	81%	19%
Mijn juf of meester zegt wel eens tegen mij dat ik goed heb gewerkt	88%	13%

persoonlijke aandacht 2

uitspraken	niet mee eens	beetje mee eens	mee eens	helemaal mee eens
Wanneer ik iets vertel, luistert de juf/meester naar mij	1%	8%	42%	49%
Wanneer ik iets wil weten vraag ik dat aan mijn juf of meester	3%	19%	42%	36%
De juf of meester vraagt mij wel eens wat	2%	17%	46%	35%
Ik denk dat de juf of meester mij aardig vindt	4%	16%	41%	40%
Ik krijg wel eens een complimentje van de juf of meester	3%	15%	43%	38%
Mijn juf of meester zegt wel eens tegen mij dat ik goed heb gewerkt	1%	12%	42%	46%

pedagogisch 1

uitspraken	mee eens	niet (zo) mee eens
Wanneer iemand stout of vervelend is zegt de juf of meester daar iets van	74%	26%
Wanneer het goed gaat in de groep zegt de juf of meester dat tegen ons	81%	19%
De juf of meester praat wel eens over hoe we met elkaar omgaan in de groep	85%	15%
Er wordt door de juf of meester in de groep gesproken over wat wel en niet mag	89%	11%

pedagogisch 2

uitspraken	niet mee eens	beetje mee eens	mee eens	helemaal mee eens
Wanneer iemand stout of vervelend is zegt de juf of meester daar iets van	5%	22%	35%	38%
Wanneer het goed gaat in de groep zegt de juf of meester dat tegen ons	1%	17%	38%	43%
De juf of meester praat wel eens over hoe we met elkaar omgaan in de groep	4%	10%	31%	55%
Er wordt door de juf of meester in de groep gesproken over wat wel en niet mag	1%	10%	35%	53%

didactisch 1

uitspraken	mee eens	niet (zo) mee eens
Ik snap het meestal wel wanneer de juf of meester iets uitlegt	73%	27%
Als ik met mijn gewone werk klaar ben, werk ik verder aan extra opdrachten / taken	70%	30%
Ik werk regelmatig samen aan opdrachten met andere kinderen uit mijn groep	64%	36%
Ik kan zelfstandig werken wanneer de juf of meester dat van mij vraagt	76%	24%
Bij deze juf of meester werken we elke dag op verschillende manieren aan een opdracht of les	41%	59%

didactisch 2

uitspraken	niet mee eens	beetje mee eens	mee eens	helemaal mee eens
Ik snap het meestal wel wanneer de juf of meester iets uitlegt	3%	24%	35%	38%
Als ik met mijn gewone werk klaar ben, werk ik verder aan extra opdrachten / taken	11%	19%	26%	44%
Ik werk regelmatig samen aan opdrachten met andere kinderen uit mijn groep	12%	24%	37%	27%
Ik kan zelfstandig werken wanneer de juf of meester dat van mij vraagt	4%	20%	25%	51%
Bij deze juf of meester werken we elke dag op verschillende manieren aan een opdracht of les	16%	43%	26%	15%

de school

vraag	helemaal oneens	beetje oneens	beetje mee eens	helemaal mee eens
Ik ga met plezier naar school	10%	30%	35%	26%
Ik vind dat ik veel leer op school	5%	14%	43%	38%

de school

vraag	percentage
Op school verveel ik mij eigenlijk nooit	12%
Op school verveel ik mij af en toe	70%
Op school verveel ik mij heel vaak	12%
Op school verveel ik mij vaak	6%

de school

vraag	percentage
Ik zou liever niet naar een andere basisschool willen gaan	70%
Soms denk ik dat ik liever naar een andere basisschool zou willen gaan	20%
Ik denk best wel vaak dat ik liever naar een andere basisschool zou willen gaan	7%
Ik zou liever naar een andere basisschool willen gaan	2%

de groep

vraag	percentage
Ik heb vrijwel nooit een andere juf of meester	20%
Ik heb niet zo vaak een andere juf of meester	71%
Ik heb vaak een andere juf of meester	8%
Ik heb heel vaak een andere juf of meester	0%

de groep

vraag	percentage
Wanneer ik een andere juf of meester heb, vind ik dat helemaal niet leuk	6%
Wanneer ik een andere juf of meester heb, vind ik dat niet zo leuk	42%
Wanneer ik een andere juf of meester heb, vind ik dat leuk	39%
Wanneer ik een andere juf of meester heb, vind ik dat erg leuk	13%

de groep

vraag	helemaal oneens	beetje oneens	beetje meeeens	helemaal meeeens
Ik kan goed samenwerken met andere kinderen uit mijn groep	0%	18%	45%	37%
Op school speel ik veel met andere kinderen uit mijn groep	5%	20%	31%	44%
Ik kan rustig werken in mijn groep	17%	42%	27%	14%
Ik vind het fijn om in mijn eigen groep te zijn	5%	11%	37%	48%
Het klaslokaal van mijn groep ziet er gezellig uit	7%	13%	36%	43%
Ik weet wat er wel en wat er niet mag in de groep	0%	5%	33%	62%

pesten

vraag	percentage
Ik ben niet gepest in de afgelopen weken	61%
Ik ben wel eens gepest in de afgelopen weken	30%
Ik ben vaak gepest in de afgelopen weken	7%
Ik ben heel vaak gepest in de afgelopen weken	2%

pesten

vraag	percentage
Andere kinderen uit de groep zijn niet gepest in de afgelopen weken	26%
Andere kinderen uit de groep zijn wel eens gepest in de afgelopen weken	62%
Andere kinderen uit de groep zijn vaak gepest in de afgelopen weken	10%
Andere kinderen uit de groep zijn heel vaak gepest in de afgelopen weken	2%

pesten

vraag	percentage
Ik heb de afgelopen weken niet gepest	76%
Ik heb de afgelopen weken wel eens gepest	23%
Ik heb de afgelopen weken vaak gepest	1%
Ik heb de afgelopen heel vaak gepest	0%

na schooltijd

vraag	helemaal oneens	beetje oneens	beetje mee eens	helemaal mee eens
Na schooltijd speel ik wel met vriendjes of vriendinnetjes van school	2%	19%	35%	44%
Thuis vertel ik regelmatig wat ik op school heb beleefd	13%	19%	35%	33%
Ik word thuis wel geholpen met huiswerk	8%	34%	20%	37%

de school

vraag	helemaal mee oneens	beetje oneens	beetje mee eens	helemaal mee eens
Ik vind het leuk op school	10%	24%	36%	31%
Ik vind de wc's schoon	36%	33%	27%	4%
Op het schoolplein kan ik fijn spelen	0%	24%	36%	40%
Wanneer het regent of slecht weer is, kan ik fijn binnen spelen	5%	27%	31%	37%
Mijn school ziet er opgeruimd uit	4%	27%	47%	23%
Wanneer ik tussen de middag op school blijf eten vind ik dat leuk	1%	10%	55%	34%

veiligheid

vraag	helemaal oneens	beetje oneens	beetje mee eens	helemaal mee eens
Ik voel me veilig in mijn eigen groep	2%	15%	35%	48%
Ik voel mij veilig in de school	2%	15%	35%	48%
Ik voel mij veilig op het schoolplein	5%	23%	33%	39%
Ik voel mij veilig op de weg tussen mijn huis en de school	8%	18%	37%	36%

9. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

De gemiddelde tevredenheid van de leerlingen is ten opzichte van de vorige meting in schooljaar 2011 - 2012 afgenomen. De tevredenheid scoort nu lager dan de benchmark. Dit betekent dat de leerlingen van GBS De Tamboerijn gemiddeld minder tevreden zijn dan leerlingen van andere scholen in het primair onderwijs.

In onderstaande tabel zetten we de belangrijkste sterke en ontwikkelpunten voor de school op een rij.

Sterke punten	Ontwikkelpunten
1. De expressievakken	1. De vakken rekenen en begrijpend lezen (moeilijk en niet leuk)
2. De competenties luisteren en bespreken (groeps)regels	2. De competenties samenwerkend leren, didactische werkvormen
3. Groepsregels zijn duidelijk	3. Niet met plezier naar school gaan, pestgedrag, veiligheid

Door de komende periode de focus te leggen op bovengenoemde belangrijkste ontwikkelpunten voor de school en deze te toetsen aan het huidige schoolbeleid, kan de leerlingtevredenheid verder worden uitgebouwd/aangescherpt.

Aanbevelingen voor de aanpak en de implementatie

1. Rapport doornemen en nagaan of er sprake is van herkenning en ook van erkenning*.
2. Inhoud delen met het personeel. Resultaten verdiepen waar nodig.
3. Stel een actieplan op voor de belangrijkste verbeterpunten die aangepakt zullen gaan worden.
4. Evalueer tussentijds en na afronding van het plan het verbeterproces en de behaalde resultaten.

*Van het leerlingtevredenheidsonderzoek wordt alleen een schoolrapport verstrekt. Indien gewenst, kan de School & Innovatie Groep ook groepsrapporten voor één of meerdere groepen van uw school verzorgen. De kosten voor een groepsrapport zijn €50.

Wij kunnen meer voor u betekenen!

De meeste van onze klanten kennen de School & Innovatie Groep als leverancier van diverse tevredenheidsonderzoeken. Maar wij hebben u nog veel meer te bieden!

Op het gebied van onderzoeken kunt u ook bij ons terecht voor:

- Pestscan onder leerlingen
- Competentiescan voor leerkrachten
- Schooltijdenscan onder ouders
- Werkdrukscan onder personeel
- Veiligheidspakket (leerlingen, leerkrachten, ouders)
- Imago-onderzoek
- Bestuursevaluatieonderzoek



Naast de onderzoeken kunnen onze medewerkers u ook uitstekend voorzien van advies of begeleiding.

Denkt u bijvoorbeeld aan:

- Presentaties n.a.v. onderzoeksresultaten aan personeel en/of ouders
- Verdiepingssessie n.a.v. onderzoeksresultaten met personeel en/of ouders
- Bemiddeling tussen ouders en school bij conflicten
- Coaching van leerkracht of directeur
- Afnemen van assessments
- Communicatie-advies

Indien u interesse heeft in een van deze producten of diensten, neem dan vrijblijvend contact met ons op. Onze onderzoekers en adviseurs vertellen u graag meer! Mail naar maaie@schoolinnovatiegroep.nl of bel 038 4202130. Of bezoek onze website: www.schoolinnovatiegroep.nl