



Ouderbetrokkenheidsonderzoek

De Lichtlijn



INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	3
1. ACHTERGRONDINFORMATIE	4
1.1. Het onderzoek	4
1.2. Theoretisch kader ¹	5
1.3. Opbouw van het onderzoek	8
2. RAPPORTVERANTWOORDING	9
3. RESULTATEN OUDERBETROKKENHEID	10
4. IMAGO EN SCHOOLKEUZE	12
4.1. Imago	12
4.2. Schoolkeuze	13
5. OUDERKENMERKEN	14
6. EXTRA VRAGEN	17
BIJLAGEN	18



INLEIDING

De onderzoeken van de Onderzoek & Innovatie Groep zijn speciaal ontwikkeld voor het primair onderwijs. Het ouderbetrokkenheidsonderzoek (OBO) brengt op schoolniveau de beleving van de ouders in kaart over de gezamenlijke inspanningen van de school en de ouders om de ouderbetrokkenheid vorm te geven, de samenwerking en de actieve deelname van de ouders bij de school.

Ouderbetrokkenheid is een begrip waar in de praktijk nog wel eens verschillend over wordt gedacht en waaraan verschillende betekenissen worden gegeven. Om vooraf helder te hebben waar het in dit onderzoek over gaat geven we in hoofdstuk één achtergrondinformatie over het onderwerp ouderbetrokkenheid en het model waarop ons onderzoek is gebaseerd. We raden u aan om dit hoofdstuk eerst te lezen voordat u de resultaten van het onderzoek gaat bekijken.

Na hoofdstuk één met achtergrondinformatie over het onderwerp ouderbetrokkenheid, volgt in hoofdstuk twee een rapportverantwoording. In dit hoofdstuk wordt een verantwoording gegeven over de betrouwbaarheid van de resultaten en de onderzoeksmethode.

Vervolgens worden in hoofdstuk drie op hoofdlijnen de onderzoeksresultaten van het ouderbetrokkenheidsonderzoek gepresenteerd.

In hoofdstuk vier worden enkele overige onderwerpen behandeld die tevens aan bod zijn gekomen in dit onderzoek, namelijk het imago van de school en de schoolkeuze.

In hoofdstuk vijf worden enkele ouderkenmerken weergegeven en ten slotte volgen de bijlagen. In bijlage één worden alle ruwe data van de onderzoeksresultaten weergegeven. Bijlage twee bevat de belangrijkste verbeterpunten voor de school volgens de ouders plus de aanvullende opmerkingen van ouders. NB: De bijlagen worden op schoolniveau gemaakt en verspreid en horen niet bij deze managementrapportage.



1. ACHTERGRONDINFORMATIE

1.1. Het onderzoek

Ouderbetrokkenheid is geen doel op zich. Het *dient* echter wel een heel belangrijk doel. Wederzijdse betrokkenheid van ouders en school creëert namelijk optimale omstandigheden voor de ontwikkeling van en het leren door kinderen, thuis en op school. Maar hoe dient die wederzijdse betrokkenheid vormgegeven te worden?

Dit onderzoek biedt inzicht in de beleving van ouders met betrekking tot deze wederzijdse betrokkenheid. Zowel vanuit het perspectief van ouders als vanuit de school. De onderzoeksresultaten bieden inzicht in waar de school het beleid, of uitvoering daarvan, gericht op ouderbetrokkenheid aan zou kunnen scherpen, om zo nog beter aan te kunnen sluiten bij wat de school en ouders nodig hebben, ieder vanuit hun rol. Kort gezegd, is de doelstelling van het ouderbetrokkenheidsonderzoek:

Inzicht bieden in de verschillende dimensies van ouderbetrokkenheid, om vast te kunnen stellen op welke punten de school haar beleid, of uitvoering daarvan, kan aanscherpen, teneinde de ouderbetrokkenheid te optimaliseren.

Deze rapportage met daarin de resultaten van het ouderbetrokkenheidsonderzoek, geeft antwoorden op de volgende vragen:

1. Wat is ouderbetrokkenheid?
2. Hoe is het gesteld met de ouderbetrokkenheid op mijn school?
3. Waar liggen de sterke punten en de ontwikkelpunten rondom ouderbetrokkenheid?
4. Op welke punten kan de school haar beleid(suitvoering) aanpassen/aanscherpen om de ouderbetrokkenheid te verbeteren?

Voor het ouderbetrokkenheidsonderzoek is gebruik gemaakt van twee verschillende theorieën. In de volgende paragraaf wordt beknopt het theoretisch kader van weergegeven. De informatie uit dit theoretisch kader kan u als medewerker van de school ook helpen om met de onderzoeksresultaten aan de slag te gaan in de praktijk!



1.2. Theoretisch kader¹

Ouderbetrokkenheid is in dit onderzoek gedefinieerd als overkoepelend begrip voor alle activiteiten die ouders en school ondernemen in relatie tot de ontwikkeling van hun kind. Beter is het om te spreken van een educatieve relatie (samenwerking) aangezien het begrip ouderbetrokkenheid in de praktijk meestal alleen de rol van ouders belicht. In het begrip relatie tussen school en ouders wordt naast de verantwoordelijk van de ouders ook de verantwoordelijkheid van de school in beeld gebracht. Voor welk begrip ook gekozen wordt, **het gaat in dit rapport om de wederzijdse betrokkenheid én gedeelde verantwoordelijkheid ten aanzien van het creëren van optimale omstandigheden voor de ontwikkeling van en het leren door kinderen thuis en op school**. Voor het gemak houden wij het bij de term ouderbetrokkenheid.

Binnen het begrip ouderbetrokkenheid onderscheid M. Lusse drie dimensies, namelijk: ondersteunen, verbinden en participeren. Daarnaast zijn er doelen gedefinieerd. De verschillende dimensies dienen deze doelen. Een en ander is schematisch in beeld gebracht en toegelicht in de tabel op de volgende pagina.

In het concept Ouderbetrokkenheid 3.0 wordt gewerkt met de drie termen: gelijkwaardig, samen verantwoordelijk en verantwoordelijk voor elkaar. In het boek over Ouderbetrokkenheid 3.0 wordt ouderbetrokkenheid omschreven als: "De school en ouders delen en zoeken samen naar nieuwe informatie met een doel voor ogen dat voor beide helder is: de ontwikkeling van het kind. Bij Ouderbetrokkenheid 3.0 gaat het dus niet alleen om (elkaar) informeren maar om **samenwerken**". Ouderbetrokkenheid 3.0 gaat niet om nieuwe dingen, maar om de terugkeer naar een goede, logische, praktische, efficiënte manier van samenwerken waar leerlingen beter van worden. Het helpt om opnieuw na te denken over soms ingeslopen patronen.

Bij **gelijkwaardigheid** gaat het onder meer om de volgende zaken: hoe wordt gelijkwaardigheid ervaren, hoe maken alle betrokkenen elkaars rol mogelijk, wordt er respect ervaren (door alle betrokkenen), houdt iedereen zich aan de gemaakte afspraken, zijn we bereikbaar voor elkaar.

Bij **samen verantwoordelijk** kunt u denken aan: hoe wordt de gezamenlijke verantwoordelijkheid ervaren, wie neemt welke beslissing, hoe ervaart de leerling dat thuis en school op elkaar zijn afgestemd, welke invloed hebben ouders op wat er op school met hun kind gebeurt, denken de leerlingen en zijn ouders mee in een specifieke aanpak voor de leerling.

Bij **verantwoordelijk voor elkaar** gaat het onder meer om: kennen de ouders binnen de groep/klas elkaar, hoe worden ouders op de hoogte gehouden over wat zich afspeelt in de groep/klas van hun kind, hoe worden leerlingen en ouders op de hoogte gebracht van problemen die klasgenoten hebben en waarvan het wenselijk is dat die bekend zijn, hoe worden ouders betrokken en als coach van hun kind medeverantwoordelijk gemaakt voor het voorkomen en bestrijden van pesten in de groep/klas.

[1] Het theoretisch kader van dit ouderbetrokkenheidsonderzoek is gebaseerd op het proefschrift *Een kwestie van vertrouwen*; van Mariëtte Lusse (Hogeschool van Rotterdam), december 2013. Verder op het concept Ouderbetrokkenheid 3.0 van het CPS; Peter de Vries.



Dimensie	Omschrijving	Doel educatieve relatie
Ondersteunen	Het ondersteunen van leer- en schoolloopbaanontwikkeling door ouders thuis en het hebben van een positieve houding tegenover school van ouders.	Pedagogisch en didactisch
Verbinden	Contact tussen ouders en school, gericht op samenwerking en afstemming in het ondersteunen van het leren en opvoeden van het kind, zowel thuis als op school.	Pedagogisch en didactisch
Participeren	De actieve deelname van ouders aan activiteiten op school, in informele hand- en spandiensten, formele participatie (medezeggenschapsraad, ouderraad) en maatschappelijke participatie (samenwerken met de buurt/omgeving).	Organisatorisch, democratisch en maatschappelijk

Uit diverse wetenschappelijke onderzoeken blijkt de eerste dimensie van ouderbetrokkenheid, namelijk ondersteunen, het meest essentieel te zijn voor schoolsucces. De dimensie ondersteunen bestaat uit het onderwijsondersteunend gedrag van ouders, ook wel 'at home good parenting' genoemd. Belangrijke elementen van deze dimensie zijn het vertrouwen van ouders in de mogelijkheden van hun kinderen, het hebben van hoge (haalbare) verwachtingen, bemoediging, voorbeeldgedrag, instructie en een opvoedstijl waarin zowel warmte geven als grenzen stellen belangrijk zijn. Daarnaast is het belangrijk dat ouders thuis praten over schoolgerelateerde zaken, omdat ze daarmee aangeven dat ze de schoolloopbaan van het kind belangrijk vinden.

De tweede dimensie, verbinden, blijkt ook een positieve bijdrage te leveren aan het leren door en de ontwikkeling van kinderen. Deze dimensie betreft vooral het investeren vanuit school in communicatie en **samenwerking** met ouders en aanwezigheid van ouders bij ouderavonden en gesprekken. Om samen te kunnen werken met ouders aan het ondersteunen van het leren en ontwikkelen door het kind, is allereerst een vertrouwensrelatie tussen school en ouders vereist.

Het vraagt ook niet alleen betrokkenheid van ouders bij de school, maar eveneens van school bij ouders. Contact tussen school en ouders vraagt om een investering vanuit school in de communicatie en **samenwerking** met elke individuele ouders over het eigen kind, waarbij het leren en de schoolloopbaan van het kind centraal staat. Aannemelijk is dat de verbinding tussen school en ouders kan bijdragen aan versterking van de eerste dimensie, ondersteunen.



De laatste dimensie, participatie, blijkt het minst direct effect te hebben op de schoolprestaties van het kind. Het formeel of informeel participeren van ouders in/rondom school door bijvoorbeeld het meehelpen tijdens activiteiten of zitting nemen in de OR of MR, is echter vaak wel het meest zichtbare en meetbare gedrag voor ouderbetrokkenheid. In de praktijk wordt onder ouderbetrokkenheid dan ook nog wel eens deze participatie van ouders in/rondom school verstaan.

De belangrijkste aspecten van ouderbetrokkenheid zijn, gezien de essentie van de eerste dimensie, subtiel van aard. Deze aspecten vinden de basis in een liefdevolle relatie tussen ouders en kind en dragen bij aan een positief zelfbeeld van kinderen. Het belang van ouderbetrokkenheid blijkt uit het feit dat de manier waarop ouders hun kinderen thuis steunen belangrijker is dan hun sociale klasse of opleidingsniveau. En in de basisschoolperiode heeft ouderbetrokkenheid een grotere positieve invloed op schoolsucces dan de kwaliteit van de school en de samenstelling van de schoolpopulatie.



1.3. Opbouw van het onderzoek

Zoals in de vorige paragraaf is beschreven, onderscheiden wij in dit onderzoek de drie dimensies ondersteunen, verbinden en participeren. Daarnaast voegen we nog een dimensie toe, namelijk over de schoolbeleving van ouders. De schoolbeleving gaat niet zozeer over ouderbetrokkenheid, maar geeft inzicht in de algehele beleving en tevredenheid van ouders ten aanzien van de school. In onderstaande tabel wordt schematisch de opbouw van het onderzoek weergegeven. Per dimensie is zichtbaar welke categorieën onderzocht zijn. **De onderliggende vragen van de categorieën sluiten naadloos aan bij het concept Ouderbetrokkenheid 3.0.** De vragen zijn door ons in een structuur gezet (zie onderstaand schema). Hierdoor ziet u in één oogopslag wat er goed gaat en waar nog ontwikkeling mogelijk is. In het volgende hoofdstuk ziet u op hoofdlijnen de resultaten van de dimensies en onderliggende categorieën. Tevens worden de resultaten ook weergegeven op basis van de drie kernwaarden van Ouderbetrokkenheid 3.0. In bijlage 1 vindt u per onderwerp de ruwe data.

Ondersteunen	Verbinden	Participeren	Beleving
Educatieve relatie	Gastvrijheid	Actieve deelname ouders	Gebouw en omgeving
Didactische relatie	Relatie	Organisatie	Kwaliteit
Pedagogische relatie	Educatieve relatie		Welzijn kind
Informatie	Pedagogisch relatie		Veiligheid
Schoolloopbaan	Informatie		
Attitude	Extra zorg		
	Actieve deelname ouders		
	Attitude		



2. RAPPORTVERANTWOORDING

Respons

Er zijn 110 vragenformulieren uitgezet onder de ouders van De Lichtlijn. Van deze 110 hebben 33 ouders deelgenomen aan het onderzoek door de online vragenlijst in te vullen. De respons bedraagt 30%.

Van de ouders die hebben gereespondeerd gaan 10 kinderen naar de onderbouw (30%) en 23 kinderen naar de bovenbouw (70%).

Representativiteit en betrouwbaarheid

Door de respons van 30% is het onderzoek representatief en betrouwbaar voor de onderzochte populatie.

Veldwerkperiode

Het onderzoek is gestart in week 44 en afgerond in week 47.

De vragen

De respondenten konden bij elk onderwerp aangeven in welke mate ze het hiermee eens of oneens waren (1 helemaal mee oneens tot 5 helemaal mee eens).

Het betrof verschillende aspecten die te maken hebben met de school.

De vragenlijst is mede gebaseerd op het concept Ouderbetrokkenheid 3.0 van het CPS.

Weergave resultaten

De onderzoeksresultaten over ouderbetrokkenheid worden op hoofdlijnen weergegeven in hoofdstuk drie. Hier ziet u heel snel hoe het ervoor staat op uw scholen wat betreft ouderbetrokkenheid. In het hoofdstuk conclusies en aanbevelingen gaan we in op de resultaten.

3. RESULTATEN OUDERBETROKKENHEID

In deze samenvatting worden de belangrijkste resultaten van het ouderbetrokkenheidsonderzoek gepresenteerd. Om verder in te zoomen op een onderwerp, kunt u de onderliggende scores in bijlage één van dit rapport vinden.

De ouders van De Lichtlijn waarderen de school met het cijfer (schaal 1 - 10)

8.1

De gemiddelde ouderbetrokkenheidsscore (schaal 1 - 100) van De Lichtlijn is

80

Ouderbetrokkenheid 3.0	Score
Gelijkwaardig	81
Samen verantwoordelijk	80
Verantwoordelijk voor elkaar	76

Dimensie	Score	Dimensie	Score	Dimensie	Score	Dimensie	Score
Ondersteunen	80	Verbinden	81	Participeren	71	Beleving	84

Ondersteunen	Score	Verbinden	Score	Participeren	Score	Beleving	Score
Educatieve relatie	79	Gastvrijheid	87	Actieve deelname ouders	63	Kwaliteit	83
Didactische relatie	76	Relatie	90	Organisatie	78	Welzijn kind	89
Pedagogische relatie	83	Educatieve relatie	79			Veiligheid	87
Informatie	83	Pedagogische relatie	81			Gebouw en omgeving	75
Schoolloopbaan	75	Informatie	83				
Attitude	83	Extra zorg	76				
		Actieve deelname ouders	69				
		Attitude	80				

Bovenstaande kengetallen drukken in één getal op schaal van 0 tot 100 de score op ouderbetrokkenheid uit. Door middel van stoplichtkleuren wordt aangegeven of er sprake is van een zeer sterk punt (donkergroen)- of een sterk punt van de school (groen), een aandachtsgebied (oranje) of een verbeterpunt (rood). Er is sprake van een (zeer) sterk punt als een categorie 85 of hoger scoort, van een sterk punt als de score 65 t/m 84 is, van een risicopunt als de score 50 t/m 64 is en van een verbeterpunt als de score lager dan 50 is.



Top drie van sterke en ontwikkelpunten

Top drie sterke punten	Top drie ontwikkelpunten
1. Relatie	1. Actieve deelname ouders
2. Welzijn kind	2.
3. Veiligheid, gastvrijheid	3.

Bevindingen

De gemiddelde ouderbetrokkenheidsscore komt uit op 80. Ouders waarderen de school met een 8,1 als cijfer. Hiermee zijn de scores min of meer gelijk aan die van de vorige meting.

Een aandachtspunt voor de school is de actieve deelname van ouders. Uit de bijlage blijkt dat het hierbij vooral gaat om de pro-actieve houding van ouders om mee te helpen op school. In de bijlage staan de door ouders gemaakte opmerkingen en tips. Deze kunnen samen met de onderzoeksresultaten worden benut om (eventueel) zaken op te pakken.

Aanbevelingen voor de aanpak en de implementatie

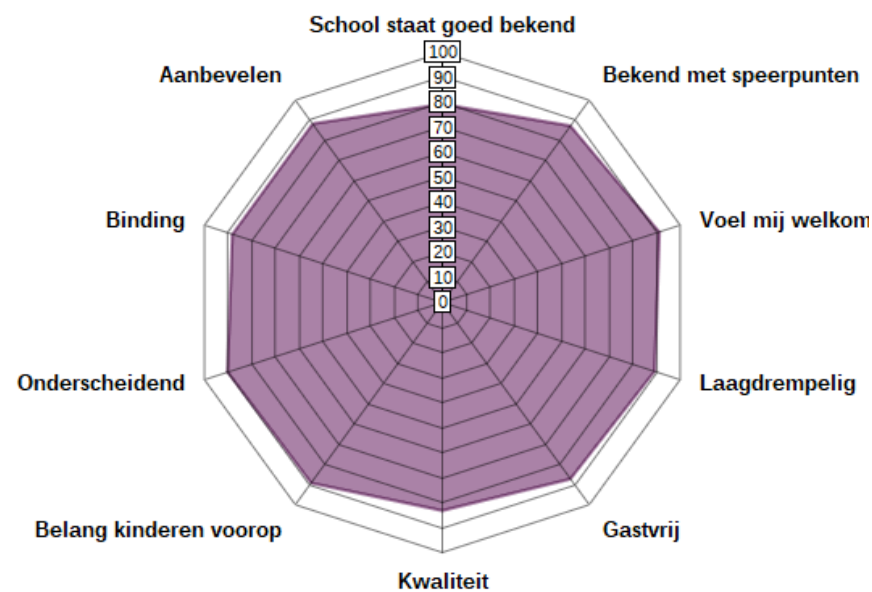
1. Rapport doornemen en nagaan of er sprake is van herkenning en ook van erkenning.
2. Inhoud delen met het personeel en de ouders. Resultaten verdiepen waar nodig.
3. Stel een actieplan op voor de belangrijkste verbeterpunten die aangepakt zullen gaan worden.
4. Communiceer intern en extern over de resultaten van het rapport en over de te nemen acties om punten te verbeteren. Doe dit ook gedurende het aanpakken van de verbeterpunten.
5. Evalueer tussentijds en na afronding van het plan het verbeterproces en de behaalde resultaten.

4. IMAGO EN SCHOOLKEUZE

4.1. Imago

In het onderzoek is aan de ouders gevraagd welk beeld zij hebben van de school. Dit is gedaan door aan de ouders te vragen in welke mate de voorgelegde typering van toepassing zijn op hun school.

Imago

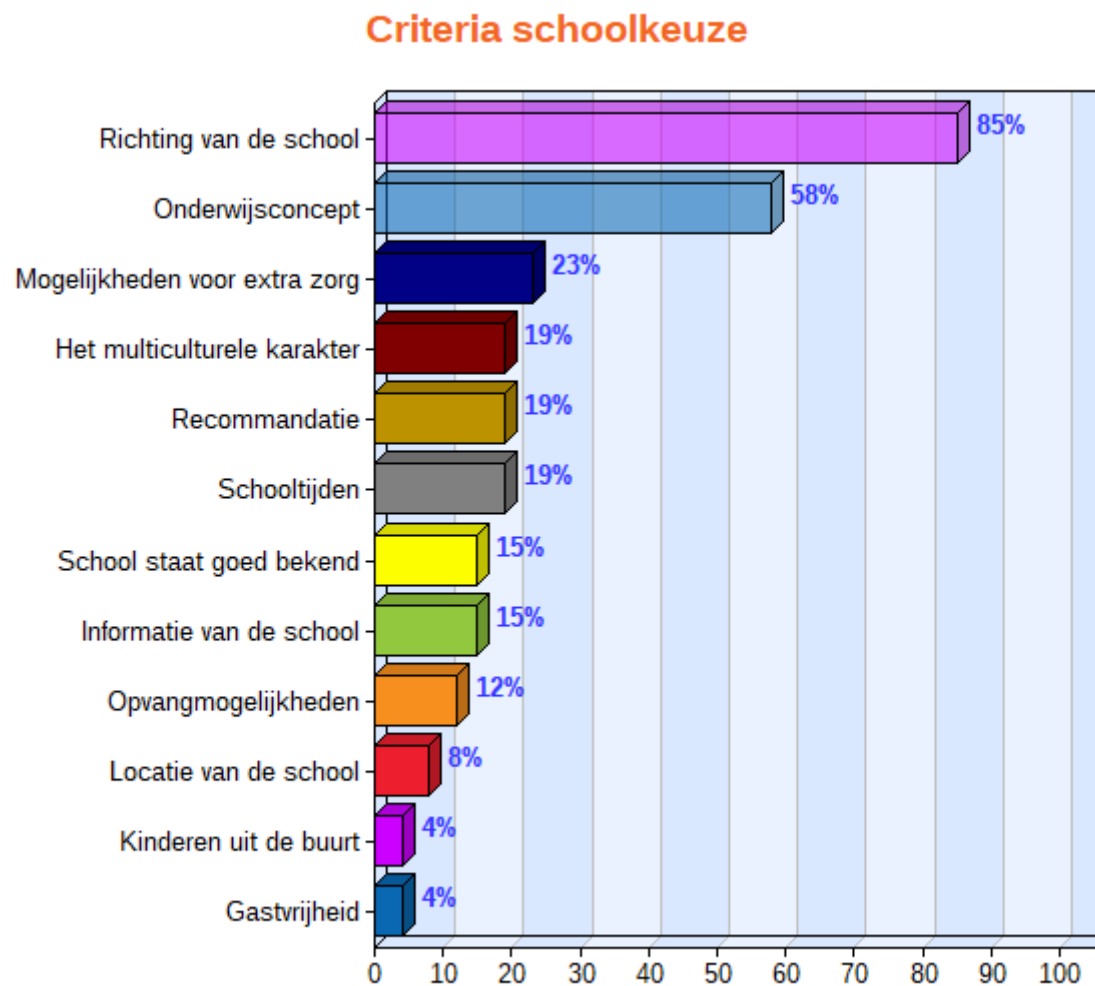


In de onderstaande tabel staan de scores. Door middel van stoplichtkleuren wordt aangegeven of er sprake is van een sterk punt van de school (groen), een risicogebied (oranje) of een verbeterpunt (rood). Er is sprake van een sterk punt als de 70 of hoger is, van een risicopunt als de score 60 t/m 69 is en van een verbeterpunt als de score lager dan 60 is.

Omschrijving	Score
Staat goed bekend	79
Bekend met speerpunten	87
Voel mij welkom	91
Laagdrempelig	89
Gastvrij	87
Kwaliteit	83
Belang kinderen voorop	89
Onderscheidend	90
Binding	88
Aanbevelen	88

4.2. Schoolkeuze

Bij de vraag welke criteria vooral gebruikt worden bij het maken van een schoolkeuze, konden de ouders maximaal drie opties aankruisen. In totaal zijn er twaalf opties waaruit men kon kiezen.



5. OUDERKENMERKEN

De Lichtlijn	Kenmerk
40 jaar	gemiddelde leeftijd ouders
20 - 30 jaar 0% 30 - 40 jaar 58% 40 - 50 jaar 35% 50 - 60 jaar 8% 60 jaar en > 0%	leeftijdsklasse
éénoudergezin 8% twee-oudergezin 92%	gezinssamenstelling
88%	bij aanmelding nieuwe leerling voor dezelfde school kiezen
88%	zou de school aanbevelen aan andere ouders
(heel) actief 44% af en toe actief 41% niet (zo) actief 15%	actieve betrokkenheid van ouders bij de school
73%	percentage kinderen dat extra zorg ontvangt
2	gemiddeld aantal kinderen uit het gezin dat naar deze school gaat



Wij kunnen meer voor u betekenen!

Op het gebied van onderzoeken kunt u ook bij ons terecht voor:

Veiligheidsonderzoek onder leerlingen / Competentiescan voor leerkrachten / Schooltijdenscan onder ouders
Werkdrukonderzoek / Imago-onderzoek / Medewerkersinzetbaarheidsonderzoek / Ouderbetrokkenheidsonderzoek



Naast de onderzoeken kunnen onze medewerkers u ook uitstekend voorzien van advies of begeleiding.

Denkt u bijvoorbeeld aan:

- Presentaties n.a.v. onderzoeksresultaten aan personeel en/of ouders
- Verdiepingssessie n.a.v. onderzoeksresultaten met personeel en/of ouders
- Coaching van leerkracht of directeur
- Diverse workshops, o.a. op het gebied van werkdruk, communicatie/feedback, zingeving



Indien u interesse heeft in een van deze diensten, neem dan vrijblijvend contact met ons op. Onze adviseurs vertellen u graag meer! Mail naar kees@onderzoek-innovatiegroep.nl of bel 038 4202130. Of kijk op de website: www.onderzoek-innovatiegroep.nl

6. EXTRA VRAGEN

Vragen over tussenschoolse opvang	oneens	enigszins oneens	neutraal	enigszins mee eens	mee eens
de kwaliteit van de begeleiding tijdens de opvang	0%	20%	7%	73%	
de organisatie van de opvang	0%	0%	27%	7%	67%
de duidelijkheid van de regels en de afspraken	0%	0%	14%	21%	64%
de eenduidigheid in het naleven van de regels en de afspraken	0%	0%	15%	23%	62%
de faciliteiten (speelmogelijkheden) welke geboden worden aan de kinderen	0%	6%	6%	31%	56%

De school gaat goed om met de privacy gegevens van ouders en leerlingen	%
Ja	92%
Nee	8%

Onderlinge omgang	oneens	enigszins oneens	neutraal	enigszins mee eens	mee eens
Als ouder voel ik mij door medewerkers van de school geaccepteerd en gelijkwaardig, ongeacht mijn achtergrond	0%	0%	9%	13%	78%
Als ouder voel ik mij door andere ouders geaccepteerd en gelijkwaardig, ongeacht mijn achtergrond	0%	4%	4%	33%	58%
Als ouder constateer ik dat mijn kind op school wordt geaccepteerd en gelijkwaardig is, ongeacht zijn/haar achtergrond	0%	0%	4%	21%	75%

Ik zou graag zien dat er verbetering wordt aangebracht op....	Antwoord
onderlinge verhoudingen ouders en school	20%
veiligheid van de leerling	4%
contact met de leerkracht	20%
de inhoud van het onderwijs	28%
onderwijstijden	8%
buiten spelen	20%
schoonhouden van de school	8%
geen van bovenstaande onderwerpen	56%

BIJLAGEN

BIJLAGE 1: RUWE DATA

Onderstaand de gemiddelde scores van de ouders per onderwerp/item, op een schaal van 1 tot en met 5. Daarnaast in welke categorie van Ouderbetrokkenheid 3.0 het item hoort: G (gelijkwaardig), S (samen verantwoordelijk), V (verantwoordelijk voor elkaar).

Ondersteunen

Educatieve relatie	Gemiddelde scores	3.0
Bij het kennismakingsgesprek is mij duidelijk gemaakt wat de school van mij als ouder verwacht	nvt	G
Ik weet hoe de schooldag van mijn kind op school er uit ziet	4.18	G
Samen met de school heb ik afspraken gemaakt over het leren en de ontwikkeling van mijn kind	3.79	G
Ik krijg de ruimte om op school uit te leggen hoe de school mijn kind het beste kan helpen	4.07	G
Ik vraag elke dag aan mijn kind wat hij/zij op school heeft gedaan	4.59	S
Didactische relatie	Gemiddelde scores	3.0
De leerkracht geeft mij tips over hoe ik mijn kind kan stimuleren zijn/haar interesses en talenten te ontwikkelen	3.55	S
De gesprekken op school geven mij een goed beeld over hoe het gaat met mijn kind	4.06	S
Thuis besteed ik tijd aan het onderwijs van mijn kind	4.42	S
Thuis stimuleer ik mijn kind om op school zijn best te doen	4.53	S
De school heeft mij uitgelegd op welke manier ik mijn kind thuis het beste kan helpen	3.63	S
Ik heb de school uitgelegd hoe zij mijn kind het beste kunnen helpen	3.94	S
Pedagogische relatie	Gemiddelde scores	3.0
De leerkracht vertelt mij ook positieve dingen over mijn kind	4.41	V
Ik vertel de leerkracht over mijn kind	4.38	S
De school spreekt met mij als ouder over de opvoeding van mijn kind	nvt	V
Ik kan bij de school terecht met vragen over de opvoeding van mijn kind	nvt	V
Informatie	Gemiddelde scores	3.0
De school legt de dingen die ik als ouder moet weten zo uit dat ik het goed begrijp	4.25	G
De school maakt mij duidelijk wat van mij verwacht wordt bij het begeleiden van het lezen, huiswerk e.d.	3.94	S
Gastvrijheid	Gemiddelde scores	3.0
Ik voel me welkom op school	4.36	G



De leerkrachten op school zijn vriendelijk tegen mij	4.48	G
Als ik de school bel wordt ik vriendelijk te woord gestaan	4.5	G
Ik ben vriendelijk tegen de leerkrachten	4.64	V

Attitude	Gemiddelde scores	3.0
Ik spreek met respect over de school	4.55	V
Leerkrachten spreken met respect over de ouders	4.4	V

Verbinden

Gastvrijheid	Gemiddelde scores	3.0
Ik voel me welkom op school	4.36	G
De leerkrachten op school zijn vriendelijk tegen mij	4.48	G
Als ik de school bel wordt ik vriendelijk te woord gestaan	4.5	G
Ik ben vriendelijk tegen de leerkrachten	4.64	V
Relatie	Gemiddelde scores	3.0
Ik heb persoonlijk kennis gemaakt met de leerkracht van mijn kind	4.68	G
Ik ervaar geen drempel om contact op te nemen met de leerkracht van mijn kind	4.68	G
De leerkracht is altijd bereid een afspraak te maken voor een gesprek	4.67	G
Ik ben altijd bereid om een afspraak te maken voor een gesprek	4.78	S
In een gesprek met de leerkracht wordt er goed naar mij geluisterd	4.71	S
In een gesprek met de leerkracht probeer ik goed te luisteren	4.81	S
De leerkracht is geïnteresseerd in hoe het thuis gaat met mijn kind	4.37	V
Leerkrachten en ouders zijn gelijkwaardig op onze school	4.33	G
Ik kan een gesprek aanvragen op onze school	4.74	G
Mijn kind is aanwezig bij gesprekken die over hem/haar gaan	4.24	G
Educatieve relatie	Gemiddelde scores	3.0
Bij het kennismakingsgesprek is mij duidelijk gemaakt wat ik mag verwachten van de school	4.34	G
De school houdt rekening met wensen en ideeën van ouders	4.03	G
De school betreft ouders tijdig bij toekomstige zaken	4.06	G
Ik werk samen met de school om mijn kind een mooie schooltijd te geven	4.16	G
Pedagogische relatie	Gemiddelde scores	3.0
De leerkracht en ik zoeken samen naar een oplossing als er een probleem is met mijn kind rond school	4.31	S
Ik sta achter het pedagogisch klimaat (de manier van opvoeden) van de school	4.18	V
Ik heb het gevoel dat we qua onderwijs en opvoeden op dezelfde lijn zitten	4.07	S



Ik werk samen met de school om mijn kind een goede toekomst te bieden	4.41	S
Informatie	Gemiddelde scores	3.0
Door de nieuwsbrief van de school blijf ik goed op de hoogte over wat er op school gebeurt	4.62	S
De school heeft een duidelijke jaarplanning van de activiteiten voor ouders	4.14	S
De school informeert ouders jaarlijks over de 'geschreven en ongeschreven' regels/afspraken	4.28	S
Ik weet dat er een leerlingdossier is over mijn kind	4.32	S
Ik kijk minstens één keer per jaar in het dossier	4.79	S
Door het dossier kan ik als ouder beter met de leerkracht(en) afstemmen	4.48	S
Ik krijg het gespreksverslag te zien	3.5	G
School communiceert ruim op tijd wanneer ik op school wordt verwacht	4.28	G
Extra zorg	Gemiddelde scores	3.0
Ik word op een prettige manier betrokken bij de extra zorg en begeleiding die mijn kind krijgt	4	S
Ik heb vertrouwen in de begeleiding en ondersteuning met betrekking tot de extra zorg die mijn kind krijgt	4	V
De leerkracht is toegerust om de extra zorg van mijn kind op te pakken	4.06	S
De extra zorg die mijn kind krijgt draagt bij aan zijn/haar ontwikkeling	4.11	V
Actieve deelname ouders	Gemiddelde scores	3.0
De school maakt het mogelijk dat ouders elkaar ontmoeten	3.48	V
Ik stimuleer andere ouders om naar (ouder)bijeenkomsten te gaan	3	V
Ik ken de andere ouders van de kinderen die bij mijn kind in de klas zitten	3.74	V
Ik lees de nieuwsbrief altijd	4.78	S
Attitude	Gemiddelde scores	3.0
De school is eerlijk en zo open mogelijk als er iets is	4.18	G
Ik voel me serieus genomen door de school	4.25	G

Participeren

Actieve deelname	Gemiddelde scores	3.0
Ik meld me af als ik verhinderd ben naar een bijeenkomst te komen	3.85	V
Ik help mee op school met activiteiten	3.48	V
Ik wacht niet totdat de school ouders nodig heeft, maar bied mij aan om te helpen	2.96	S
Ik krijg de gelegenheid om mee te denken met de school	3.7	G
Ik merk dat de school het waardeert als ik mijn mening geef	3.65	G
Ik hoor van de school wat er met mijn inbreng en ideeën gebeurt	3.5	S



Organisatie	Gemiddelde scores	3.0
Ik merk dat er een actieve ouderraad is	3.8	S
Ik merk dat er een actieve MR is	3.43	S
Klachten op school worden goed afgehandeld	4	G
Ik weet bij welke bijeenkomsten op school ik word verwacht	4.6	S
Ik weet dat de ouderbijdrage vrijwillig is	4.52	G
Ik weet waar de ouderbijdrage voor wordt gebruikt	4.48	G
Ik weet wanneer ik wel en niet vakantie mag opnemen voor mijn kind	nvt	S
Ik merk aan alles dat de school het samenwerken met ouders belangrijk vindt	4.2	S
Ik merk aan ouders dat zij de samenwerking met de school belangrijk vinden	3.96	S

Beleving

Kwaliteit	Gemiddelde scores
De school voldoet aan mijn verwachtingen	4.27
Mijn kind leert voldoende op school	4.42
Er is voldoende aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van mijn kind	4.23
Welzijn kind	Gemiddelde scores
Mijn kind gaat in het algemeen met plezier naar school	4.46
Mijn kind heeft vrienden en vriendinnen op school	4.77
Mijn kind ontwikkelt zich naar zijn mogelijkheden	4.54
Mijn kind heeft een goed contact met de groepsleerkracht	4.65
Mijn kind vindt het leuk op school	4.38
Veiligheid	Gemiddelde scores
De school is een veilige omgeving voor mijn kind	4.62
Mijn kind voelt zich thuis op school	4.58
Mijn kind speelt ook na schooltijd met andere kinderen van school	4.52
Mijn kind praat thuis over wat er op school gebeurt	4.46
Mijn kind wordt niet gepest	4.54
De school stimuleert een positieve houding (is meer gericht op wat wel mag dan wat niet mag)	4.21
Gebouw en omgeving	Gemiddelde scores
Het schoolgebouw is netjes	4.08
De hygiëne in het schoolgebouw is goed	4.04
Het schoolplein is kindvriendelijk	4.08
Het verkeesgedrag van ouders en kinderen draagt bij aan de veiligheid rondom school	3.77