

Resultaten Oudertevredenheidsspeiling (OTP) SBO De Piramide

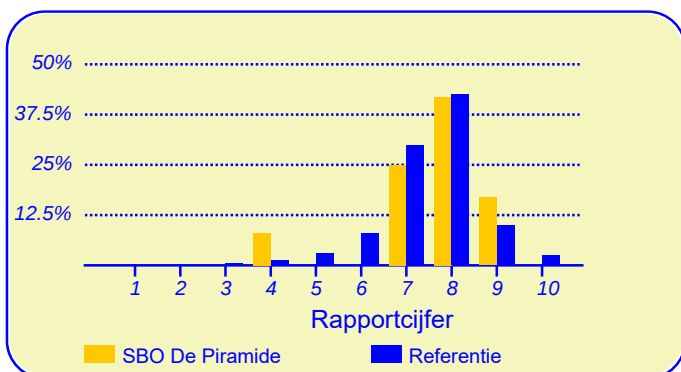
Enige tijd geleden heeft onze school SBO De Piramide deelgenomen aan de oudertevredenheidsspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 262522 ouders en verzorgers bij circa 3188 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben twaalf ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.5. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 67 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 75 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 50 procent van de ouders staat de school goed bekend, 8 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 75 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 8 procent daarentegen is ontevreden

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 33 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

SBO De Piramide:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
4. Organisatie	Kennisontwikkeling
5. Sfeer	Organisatie

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd.

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (33%), 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (25%) en 'uiterlijk van het gebouw' (25%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'speelmogelijkheden op het plein' (83%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (42%) en 'veiligheid op het plein' (25%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor praktische vaardigheden' (83%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (33%), 'de communicatie vanuit de school over de ontwikkeling van het kind' (33%), 'extra mogelijkheden voor begeleiding' (17%), 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (17%) en 'bevorderen van de zelfstandigheid' (17%).

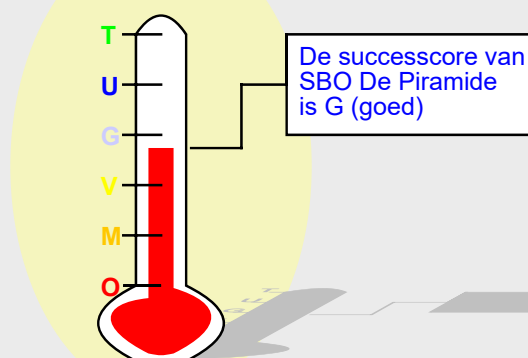
Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor normen en waarden' (83%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (33%), 'sfeer in de klas' (25%), 'regels, rust en orde op school' (25%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (17%).

Successcore SBO De Piramide



Kennisontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor goede prestaties' (83%) en 'aandacht voor rekenen' (75%) en 'aandacht voor taal' (75%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (17%).

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor creatieve vakken' (83%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (75%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (25%) en 'aandacht voor gymnastiek' (17%).

Organisatie van de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Organisatie van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (83%) en

Organisatie van de school (vervolg)

'overblijven tussen de middag' (67%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (17%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (75%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (17%).

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (92%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (92%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (92%) en 'wat het kind leert op school' (92%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (83%) en 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (83%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (75%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (42%), 'informatievoorziening over het kind' (33%) en 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (25%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers SBO De Piramide

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Vensters	8.2	8.0
Schoolgebouw	6.5	7.0
Omgeving van de school	6.5	6.5
Begeleiding *	7.6	7.4
Sfeer *	7.1	7.4
Kennisontwikkeling	8.6	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.9	7.3
Organisatie van de school	8.3	8.0
De leerkracht *	8.5	8.2
Contact met de school	8.2	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 42 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 17 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 92 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 8 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op SBO De Piramide in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle de BasisFluvius-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Kennisonwikkeling'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie SBO De Piramide.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle de BasisFluvius-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

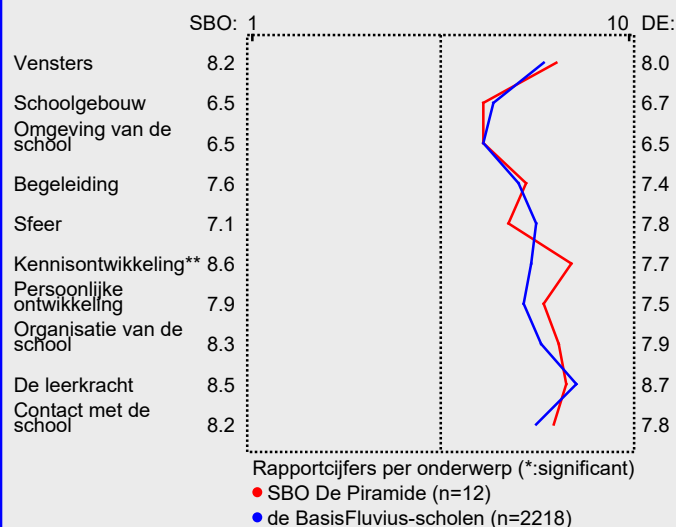
Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten SBO De Piramide:	
1.	informatievoorziening over de school (42%)
2.	veiligheid op weg naar school (42%)
3.	informatievoorziening over het kind (33%)
4.	hygiëne en netheid binnen de school (33%)
5.	aandacht voor pestgedrag (33%)
6.	communicatie over ontwikkeling kind (33%)
7.	omgang van de kinderen onderling (33%)
8.	veiligheid op school (25%)
9.	sfeer en inrichting schoolgebouw (25%)
10.	uiterlijk van het gebouw (25%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (92%), opvoedkundige aanpak (92%), contact met medewerkers (92%) en leereffect (92%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie de BasisFluvius-scholen staan hierna vermeld.

de BasisFluvius-scholen



Aandachtspunten de BasisFluvius-scholen

1.	veiligheid op weg naar school (43%)
2.	hygiëne en netheid binnen de school (32%)
3.	speelmogelijkheden op het plein (27%)
4.	communicatie over ontwikkeling kind (23%)
5.	uitdaging (23%)
6.	aandacht voor creatieve vakken (21%)
7.	uiterlijk van het gebouw (21%)
8.	veiligheid op het plein (20%)
9.	informatievoorziening over het kind (19%)
10.	sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarden van de ouders toch gelijk zijn.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staaf staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben twaalf ouders en verzorgers deelgenomen. Drie ouders (25% van het totaal) hebben ten aanzien van de vierenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.0.

Een ouder (8%) noemt een aandachtspunt en eveneens een ouder (8%) noemt drie aandachtspunten, enzovoort. Zo

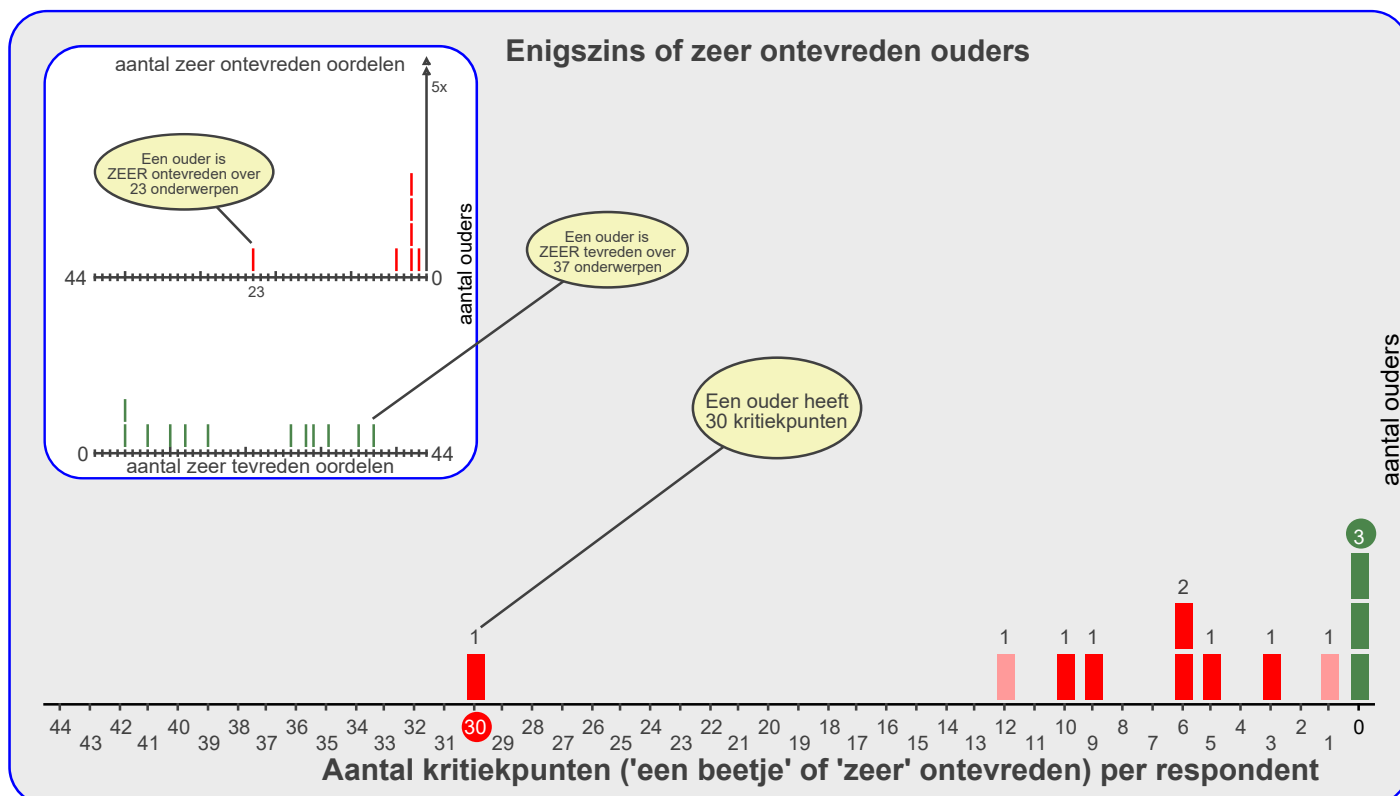
Drie ouders (25% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

zijn er bij voorbeeld geen ouders die twee of vier aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donker-rood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.4.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt dertig aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 6.8 van de vierenveertig gevraagde onderwerpen. Zeven ouders (58%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Vijf ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld

naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Organisatie', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Omgeving van de school'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. ● Organisatie
8. ● De leerkracht
9. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (92%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (42%)</i>
2. <i>opvoedkundige aanpak (92%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (42%)</i>
3. <i>contact met medewerkers (92%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (33%)</i>
4. <i>leereffect (92%)</i>	<i>hygiëne en netheid binnen de school (33%)</i>
5. -	<i>aandacht voor pestgedrag (33%)</i>
6. -	<i>communicatie over ontwikkeling kind (33%)</i>
7. -	<i>omgang van de kinderen onderling (33%)</i>
8. -	<i>veiligheid op school (25%)</i>
9. -	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (25%)</i>
10. -	<i>uiterlijk van het gebouw (25%)</i>
11. -	<i>veiligheid op het plein (25%)</i>
12. -	<i>sfeer in de klas (25%)</i>
13. -	<i>regels, rust en orde op school (25%)</i>
14. -	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (25%)</i>
15. -	<i>extra begeleiding (17%)</i>
16. -	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (17%)</i>
17. -	<i>bevorderen zelfstandigheid (17%)</i>
18. -	<i>duidelijkheid van schoolregels (17%)</i>
19. -	<i>aandacht voor werken met computer (17%)</i>
20. -	<i>aandacht voor gymnastiek (17%)</i>
21. -	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (17%)</i>
22. -	<i>inzet en motivatie leerkracht (17%)</i>