

# OBS De Schatkist Herwijnen

## SAMENVATTING

### Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2020



## Samenvatting

### Achtergrondgegevens

#### 2020

Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 31 van de 51 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 61%.

Deze 31 ouders/respondenten hebben de peiling voor 38 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

#### 2018

Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 18 van de 31 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 58%.

Deze 18 ouders/respondenten hebben de peiling voor 27 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

### Algemene tevredenheid

#### 2020

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,58. OBS De Schatkist scoort gemiddeld 7,97

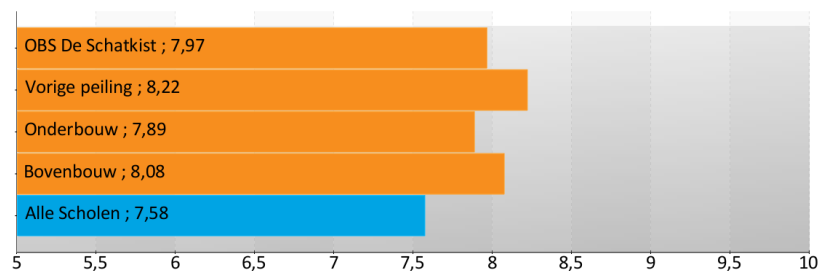
De waardering van de ouders voor OBS De Schatkist is daarmee 0,39 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

#### 2018

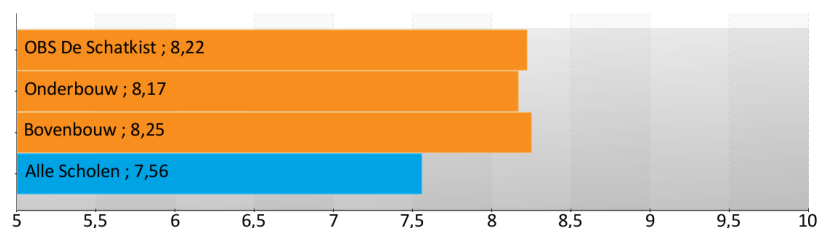
Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,56. OBS De Schatkist scoort gemiddeld 8,22

De waardering van de ouders voor OBS De Schatkist is daarmee 0,66 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

### Rapportcijfer 2020



### Rapportcijfer 2018



RESULTATEN 2020	RESULTATEN 2018
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 92% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).</li> <li>• 89% van de ouders is tevreden over: sfeer in de klas.</li> <li>• 74% van de ouders is tevreden over: rust en orde in de klas.</li> <li>• 84% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.</li> <li>• 87% van de ouders is tevreden over duidelijkheid van de schoolregels.</li> <li>• 84% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting schoolgebouw.</li> <li>• 92% van de ouders is tevreden over de mate waarin leerkracht naar ouders luistert.</li> <li>• 89% van de ouders is tevreden over de omgang leerkracht met de leerlingen.</li> <li>• 97% van de ouders is tevreden over de inzet en het enthousiasme leerkracht.</li> <li>• 86% van de ouders is tevreden over de Informatievoorziening over het kind.</li> <li>• 77% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.</li> <li>• 84% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 89% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%)</li> <li>• 96% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.</li> <li>• 89% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.</li> <li>• 100% van de ouders is tevreden over de rust en de orde op school.</li> <li>• 100% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.</li> <li>• 89% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting schoolgebouw.</li> <li>• 100% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert.</li> <li>• 96% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.</li> <li>• 96% van de ouders is tevreden over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht.</li> <li>• 81% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.</li> <li>• 89% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.</li> <li>• 67% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.</li> </ul>

## Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek.

RESULTATEN 2020	RESULTATEN 2018
<p><b>Schoolgebouw</b>                      Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (16%).</p>	<p><b>Schoolgebouw</b>                      De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (89% van de ouders is hierover tevreden).</p> <p>Ook zijn veel ouders tevreden over 'Hygiëne en netheid binnen de school' (89%).</p> <p>Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Uiterlijk van het gebouw' (17%).</p>
<p><b>Omgeving van de school</b>                      De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Veiligheid op het plein' (94% van de ouders is hierover tevreden).</p> <p>Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (35%) en 'Veiligheid op weg naar school' (29%).</p>	<p><b>Omgeving van de school</b>                      De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Veiligheid op het plein' (94% van de ouders is hierover tevreden).</p> <p>Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (44%) en 'Veiligheid op weg naar school' (44%).</p>
<p><b>Begeleiding</b>                      De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (89% van de ouders is hierover tevreden).</p> <p>Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor pestgedrag' (23%).</p>	<p><b>Begeleiding</b>                      De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (96% van de ouders is hierover tevreden).</p>
<p><b>Sfeer</b>                      De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (89% van de ouders is hierover tevreden).</p> <p>Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Omgang van de kinderen onderling' (26%) en 'Rust en orde in de klas' (18%).</p>	<p><b>Sfeer</b>                      De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (96% van de ouders is hierover tevreden).</p> <p>Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor normen en waarden' (94%).</p>

RESULTATEN 2020	RESULTATEN 2018
<p><b>Persoonlijke ontwikkeling</b> De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (97% van de ouders is hierover tevreden).</p> <p>Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor creatieve vakken' (86%).</p> <p>Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (16%).</p>	<p><b>Persoonlijke ontwikkeling</b> De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek'.</p> <p>Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (89%).</p>
<p><b>Schooltijden</b> Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Overblijven tussen de middag' (19%) en 'Huidige schooltijden' (16%).</p>	<p><b>Schooltijden</b> Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (28%) en 'Overblijven tussen de middag' (17%).</p>
<p><b>Schoolregels, rust en orde</b> De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (87% van de ouders is hierover tevreden).</p>	<p><b>Schoolregels, rust en orde</b> De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels'.</p> <p>Ook zijn alle ouders tevreden over 'Rust en orde op school'.</p>
<p><b>De leerkracht</b> De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (97% van de ouders is hierover tevreden).</p> <p>Ook zijn veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (92%).</p>	<p><b>De leerkracht</b> De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert'.</p> <p>Ook zijn veel ouders tevreden over 'Deskundigheid leerkracht' (96%).</p>
<p><b>Contact met de school</b> De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind' (86% van de ouders is hierover tevreden).</p> <p>Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (19%).</p>	<p><b>Contact met de school</b> De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (89% van de ouders is hierover tevreden).</p> <p>Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind' (19%).</p>

## Belang 2020

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten.

In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van OBS De Schatkist het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 Begeleiding	De leerkracht
2 De leerkracht	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling
5 Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van OBS De Schatkist 'begeleiding' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

## Belang 2018

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk **belang** ouders daaraan hechten.

In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van OBS De Schatkist het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Sfeer	Begeleiding
3 Begeleiding	Sfeer
4 Contact met de school	Kennisontwikkeling
5 Schoolregels, rust en orde	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van OBS De Schatkist 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

## Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor OBS De Schatkist weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen. Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang	Rubrieks nr.	Peiling 2020	Peiling 2018	Onder bouw	Boven bouw	Referentie
						Alle scholen
1. Begeleiding	3	9,3	9,3	9,3	9,3	9,3
2. De leerkracht	9	9,0	9,5	9,2	8,8	9,5
3. Sfeer	4	9,0	9,3	9,0	9,1	9,2
4. Kennisontwikkeling	5	8,9	8,5	8,7	9,3	8,8
5. Persoonlijke ontwikkeling	6	8,7	8,5	8,8	8,6	8,9
6. Contact met de school	10	7,9	8,8	8,2	7,5	8,4
7. Schoolregels, rust en orde	8	7,6	8,8	7,5	7,7	8,4
8. Omgeving van de school	2	7,3	8,2	7,3	7,2	7,6
9. Schooltijden	7	7,0	7,3	6,7	7,5	7,0
10. Schoolgebouw	1	6,6	6,7	6,3	7,0	7,1

## Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor OBS De Schatkist weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen. Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid						Referentie
	Rubrieks nr.	Peiling 2020	Peiling 2018	Onder bouw	Boven bouw	Alle scholen
1. De leerkracht	9	8,2	8,7	7,9	8,6	8,2
2. Schooltijden	7	8,2	7,0	8,5	7,9	7,6
3. Persoonlijke ontwikkeling	6	7,5	7,7	7,2	7,8	7,2
4. Begeleiding	3	7,5	8,0	7,0	8,0	7,2
5. Schoolregels, rust en orde	8	7,4	7,8	7,1	7,9	7,1
6. Kennisontwikkeling	5	7,3	8,0	7,2	7,5	7,3
7. Contact met de school	10	7,3	8,0	7,0	7,7	7,2
8. Schoolgebouw	1	7,3	8,2	7,5	6,9	7,2
9. Sfeer	4	7,1	8,0	6,9	7,5	7,4
10. Omgeving van de school	2	6,6	6,4	6,8	6,4	6,5



## TEVREDENHEID EN PRIORITEITENOVERZICHT

### Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

OBS De Schatkist						
Rubriek	vorig:	0	5	10	nu:	
Schoolgebouw	8,2				7,3	-0,9
Omgeving van de school	6,4				6,6	+0,2
Begeleiding	8,0				7,5	-0,5
Sfeer	8,0				7,1	-0,9
Kennisontwikkeling	8,0				7,3	-0,7
Persoonlijke ontwikkeling	7,7				7,5	-0,2
Schooltijden	7,0				8,2	+1,2
Schoolregels, rust en orde	7,8				7,4	-0,4
De leerkracht	8,7				8,2	-0,5
Contact met de school	8,0				7,3	-0,7

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Omgeving van de school 0,2
- Schooltijden 1,2

Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Schoolgebouw -0,9
- Begeleiding -0,5
- Sfeer -0,9
- Kennisontwikkeling -0,7
- Persoonlijke ontwikkeling -0,2
- Schoolregels, rust en orde -0,4
- De leerkracht -0,5
- Contact met de school -0,7

## CONCLUSIE

### Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van OBS De Schatkist. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de tabel '**Top 10 Tevredenheid**' wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel '**Top 10 Ontevredenheid**' staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

#### 'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	Rubrieks nummer	OBS De Schatkist	Referentie	
			Alle scholen	
1. Inzet en enthousiasme leerkracht	9	97%	93%	
2. Aandacht voor gymnastiek	6	97%	89%	
3. Veiligheid op het plein	2	94%	82%	
4. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	9	92%	92%	
5. Deskundigheid leerkracht	9	92%	92%	
6. Omgang leerkracht met de leerlingen	3	89%	93%	
7. Sfeer in de klas	4	89%	89%	
8. Duidelijkheid van de schoolregels	8	87%	87%	
9. Informatievoorziening over het kind	10	86%	82%	
10. Aandacht voor creatieve vakken	6	86%	80%	

#### 'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	Rubrieks nummer	OBS De Schatkist	Referentie	
			Alle scholen	
1. Speelmogelijkheden op het plein	2	35%	23%	
2. Veiligheid op weg naar school	2	29%	38%	
3. Omgang van de kinderen onderling	4	26%	13%	
4. Aandacht voor pestgedrag	3	23%	17%	
5. Overblijven tussen de middag	7	19%	15%	
6. Informatievoorziening over de school	10	19%	17%	
7. Rust en orde in de klas	4	18%	13%	
8. Aandacht voor sociaal-emotionele ontw.	6	16%	11%	
9. Huidige schooltijden	7	16%	11%	
10. Sfeer en inrichting schoolgebouw	1	16%	8%	

## Opmerkingen en suggesties

Hieronder worden de opmerkingen weergegeven die ouders/verzorgers hebben toegevoegd aan de Tevredenheidspeiling. **Deze opmerkingen zijn letterlijk weergegeven en niet geredigeerd.**

Ons kind gaat iedere dag met veel plezier naar school. Het voelt veilig op school en dat vinden wij het belangrijkste.

Wij weten niet altijd waar precies aan gewerkt wordt in de groep. Het thema is wel bekend. Wij kregen voorheen de brieven mee van Kleuterplein, maar de laatste tijd niet meer. Dit vonden wij prettig, zodat wij thuis ook konden aansluiten.

Jullie mogen trots zijn op wat jullie doen en dit vooral delen met de buitenwereld. De reputatie van de school is, onterecht, nog niet super.

Verder is het misschien een idee om voor nieuwe kinderen (4 jarigen) een brief/pakketje o.i.d. mee te geven. Nieuwe ouders zijn vaak onzeker en hebben veel vragen. Moeten ze gymkleding of gymschoenen regelen, wat zijn de fruitdagen, regels zoals wachten voor het hek tot de juf er is etc.

Daarnaast is zo'n brief of pakketje ook persoonlijk. Aandacht voor die nieuwe ouders en kinderen.

---

Ik ben niet zozeer ontevreden over de schooltijden, al vind ik de oude schooltijden veel beter en fijner als ze thuis lunchen.

Wel vind ik het heel vervelend en bovenal onhandig dat het niet aansluit met de andere school in het dorp.

---

Wij zijn erg tevreden over de school van onze zoon! Betrokken leerkrachten, fijne schoolomgeving en ruimte voor het kind om zichzelf te ontwikkelen zonder druk.

---

Fijne school. Betrokken, goede en fijne leerkracht en directie! keep up the good work

---

Image (nog) niet op het niveau wat bij de school past. Heel goede sfeer, gericht op de kinderen en dat is het allerbelangrijkst. Leerkrachten en werkwijze zijn daarin consequent, complimenten. Groter worden is nog wel goed, is de achilleshiel voor mij op dit moment. Maar jullie zijn goed bezig

---

Ik vind dat de school app niet altijd goed werkt. Vakanties/ vrije dagen etc kan ik niet bekijken.

---

Heb nog een kind

---

Om een beter beeld te krijgen wat zich afspeelt in de klas zou er beter gecommuniceerd moeten worden. Mijn dochter verteld af en toe dingen die wel of niet mogen of wat ze moet doen en daar gaan mijn haren recht van overeind staan. Ik krijg geen zuiver beeld. Het overblijven met behulp van ouders vind ik ook wel een dingetje. Sommige ouders voelen zich halve pedagogen en bespreken alles met andere ouders buiten schooltijd. Het geeft mij een onplezierig gevoel dat een ouder mijn dochter corrigeerd. Andersom gebeurt het ook, omdat ik zelf ook pleinwacht ben. Ik voel mij echter niet geroepen om hierover verslag uit te brengen tegenover andere ouders.

Parkeren bij school lastig, druk en rommelig.

Vervelend schooljaar, hopelijk volgend jaar beter

---

Het is een kleine klas. Bij spanningen tussen de meisjes is er weinig ruimte om aan te sluiten bij ander groepje kinderen. Aandacht voor oplossen issues soms pas als situatie echt escaleert. Zijn gewone kinderproblemen maar zou fijn zijn als juf daar iets meer een rol zou kunnen spelen. Maar overal. fijne school, fijne juf en directie. Top!

## ACTIEPUNTEN