

# WMK·PO



## Ouder Tevredenheidonderzoek (OTO) Florion 2023

Uitslagen Vragenlijst

GBS De Zaaier

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Ouder Tevredenheidonderzoek (OTO) Florion 2023 van GBS De Zaaier. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

|                                                        |          |
|--------------------------------------------------------|----------|
| Achtergrondvragen                                      | 4 vragen |
| Onderwerp 1: De sfeer op de basisschool/kindcentrum    | 6 vragen |
| Onderwerp 2: De lessen                                 | 3 vragen |
| Onderwerp 3: Informatie en communicatie                | 2 vragen |
| Onderwerp 4: Identiteit van de basisschool/kindcentrum | 3 vragen |
| Onderwerp 5: Schoolraad/MR/IKC-Raad                    | 1 vragen |
| Onderwerp 6: Rapportcijfer                             | 1 vragen |
| Algemene op- en aanmerkingen                           | 1 vragen |
| Extra aandacht                                         | 1 vragen |

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 22 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| School            | GBS De Zaaier  |
| Adres             | Dorpsweg 117   |
| Postcode + Plaats | 8051 XT Hattem |

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 5 april 2023 tot 5 juni 2023.

### Aantal respondenten

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Totaal aantal respondenten | 169 |
| Aantal afgerond            | 59  |
| Responspercentage          | 35% |

### Waardering van het responspercentage

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| Een respons tot 16%           | Erg laag   |
| Een respons tussen 16% en 34% | Laag       |
| Een respons tussen 34% en 50% | Voldoende  |
| Een respons tussen 50% en 70% | Goed       |
| Een respons boven 70%         | Uitstekend |

### Waardering van de scores

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| Een score tot 2,50            | Onvoldoende    |
| Een score tussen 2,50 en 3,00 | Zwak (matig)   |
| Een score tussen 3,00 en 3,25 | Voldoende      |
| Een score tussen 3,25 en 3,50 | Ruim voldoende |
| Een score tussen 3,50 en 3,75 | Goed           |
| Een score tussen 3,75 en 4,00 | Uitstekend     |

De norm is door de school ingesteld op 2,70. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 2,70 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

#### 1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

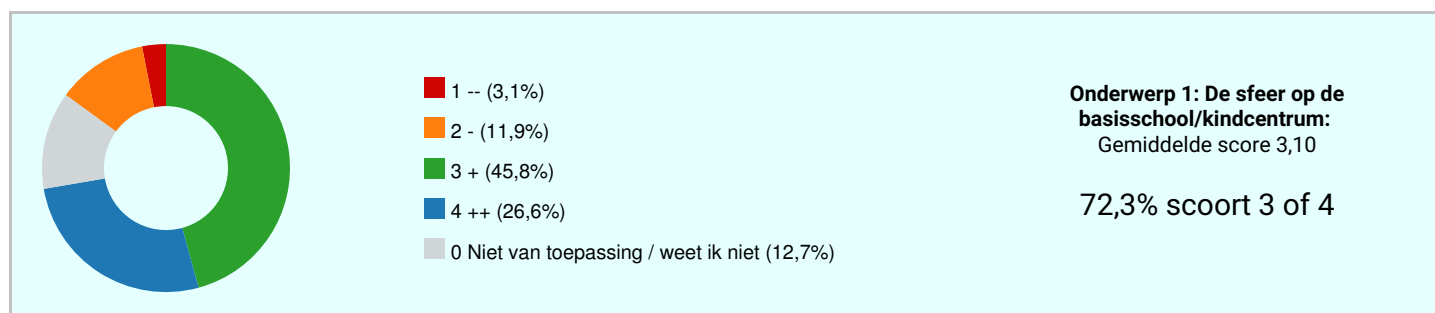
- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

**Achtergrondvragen**

|                                                                                                                                                                               |    |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Het vragenformulier is ingevuld door                                                                                                                                       |    |                                                                                       |
| Vader / verzorger                                                                                                                                                             | 10 |    |
| Moeder / verzorger                                                                                                                                                            | 35 |    |
| Beide                                                                                                                                                                         | 13 |    |
| 2. De leeftijd van de ouder(s) / verzorger(s) valt in de leeftijdsklasse (wanneer u bij vraag 1. "beide" heeft ingevuld, dan uitgaan van het gemiddelde van beide leeftijden) |    |                                                                                       |
| 20-29 jaar                                                                                                                                                                    | 0  |                                                                                       |
| 30-39 jaar                                                                                                                                                                    | 40 |    |
| 40-49 jaar                                                                                                                                                                    | 18 |    |
| 50-59 jaar                                                                                                                                                                    | 0  |                                                                                       |
| 60 jaar en ouder                                                                                                                                                              | 0  |                                                                                       |
| 3. Uw gezinssamenstelling is?                                                                                                                                                 |    |                                                                                       |
| Vader/verzorger met kind(eren)                                                                                                                                                | 1  |  |
| Moeder/verzorger met kind(eren)                                                                                                                                               | 2  |  |
| Vader / moeder met kind(eren)                                                                                                                                                 | 55 |  |
| Anders                                                                                                                                                                        | 0  |                                                                                       |
| 4. Het aantal kinderen uit uw gezin dat naar deze basisschool/kindcentrum gaat is                                                                                             |    |                                                                                       |
| 1                                                                                                                                                                             | 19 |  |
| 2                                                                                                                                                                             | 25 |  |
| 3                                                                                                                                                                             | 13 |  |
| 4                                                                                                                                                                             | 1  |  |
| meer dan 4                                                                                                                                                                    | 0  |                                                                                       |

**Onderwerp 1: De sfeer op de basisschool/kindcentrum**

|                                                                                              | GSES | GSOS | +/-  | DEV |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-----|
| 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar de basisschool/kindcentrum?                     | 3,34 |      | 0,68 |     |
| 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op de basisschool/kindcentrum?                              | 3,00 |      | 0,74 |     |
| 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de de basisschool/kindcentrum?       | 2,84 |      | 0,87 |     |
| 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de de basisschool/kindcentrum? | 3,12 |      | 0,76 |     |
| 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op de basisschool/kindcentrum?                 | 3,16 |      | 0,66 |     |
| 6. Indien van toepassing, hoe ervaart u de samenwerking tussen opvang en onderwijs?          | 3,18 |      | 0,62 |     |
|                                                                                              | 3,10 |      | 0,76 |     |

**Bespreekpunten**

- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de de basisschool/kindcentrum?
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de de basisschool/kindcentrum?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op de basisschool/kindcentrum?

**Onderwerp 2: De lessen**

|                                                                                    | GSES | GSOS | +/- | DEV  |
|------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|
| 7. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?                | 3,21 |      |     | 0,67 |
| 8. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen? | 3,02 |      |     | 0,78 |
| 9. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?                 | 3,21 |      |     | 0,61 |
|                                                                                    | 3,15 |      |     | 0,70 |

**Bespreekpunten**

- 8. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 7. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 9. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

**Onderwerp 3: Informatie en communicatie**

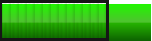
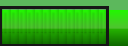
|                                                                                                            | GSES | GSOS | +/-  | DEV |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-----|
| 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op de basisschool/kindcentrum gebeurt? | 2,83 |      | 0,81 |     |
| 11. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?                                      | 2,85 |      | 0,82 |     |
|                                                                                                            | 2,84 |      | 0,81 |     |

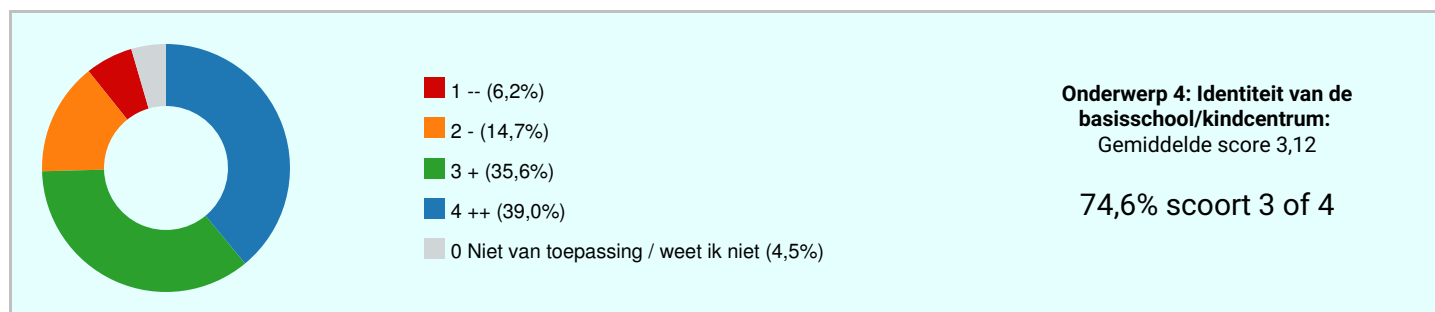
**Bespreekpunten**

- 11. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op de basisschool/kindcentrum gebeurt?



**Onderwerp 4: Identiteit van de basisschool/kindcentrum**

|                                                                                                                         | GSES | GSOS | +/-  | DEV                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. Ik vind het fijn dat mijn kind op een christelijke basisschool/kindcentrum zit                                      | 3,68 |      | 0,53 |  |
| 13. De vieringen op de basisschool/kindcentrum met bijvoorbeeld Kerst en Pasen vind ik goed zoals ze worden vormgegeven | 2,51 |      | 0,93 |  |
| 14. Ik merk dat er in de klas vaak samen met de juf of meester over het geloof gepraat wordt                            | 3,20 |      | 0,74 |  |
|                                                                                                                         | 3,12 |      | 0,90 |  |

**Sterke punten**

- 12. Ik vind het fijn dat mijn kind op een christelijke basisschool/kindcentrum zit

**Mogelijke verbeterpunten**

- 13. De vieringen op de basisschool/kindcentrum met bijvoorbeeld Kerst en Pasen vind ik goed zoals ze worden vormgegeven

**Bespreekpunten**

- 13. De vieringen op de basisschool/kindcentrum met bijvoorbeeld Kerst en Pasen vind ik goed zoals ze worden vormgegeven
- 14. Ik merk dat er in de klas vaak samen met de juf of meester over het geloof gepraat wordt
- 12. Ik vind het fijn dat mijn kind op een christelijke basisschool/kindcentrum zit

**Onderwerp 5: Schoolraad/MR/IKC-Raad**

|                                                                       | GSES | GSOS | +/-  | DEV                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 15. In hoeverre behartigt de Schoolraad/MR de belangen van de ouders? | 2,69 |      | 0,70 |  |
|                                                                       | 2,69 |      | 0,70 |  |

**Mogelijke verbeterpunten**

- 15. In hoeverre behartigt de Schoolraad/MR de belangen van de ouders?

**Bespreekpunten**

- 15. In hoeverre behartigt de Schoolraad/MR de belangen van de ouders?

**Onderwerp 6: Rapportcijfer**

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
|                                       |     |
| Welk rapportcijfer geef je de school? | 7,0 |
|                                       | 7,0 |

## Slotconclusies

GBS De Zaaier scoort als school een 3,06. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 35%: 59 van de 169 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

## Waardering van de vragen

|                                            |   |       |
|--------------------------------------------|---|-------|
| Onvoldoende (score tot 2,50)               | 0 | 0,0%  |
| Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)   | 5 | 33,3% |
| Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)      | 8 | 53,3% |
| Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50) | 1 | 6,7%  |
| Goed (score tussen 3,50 en 3,75)           | 1 | 6,7%  |
| Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)     | 0 | 0,0%  |

## Hoogste en laagste scores

| Beleidssterrein                                                                                                         | GSES |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|
| Onderwerp 1: De sfeer op de basisschool/kindcentrum                                                                     |      |  |
| 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar de basisschool/kindcentrum?                                                | 3,34 |  |
| 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de basisschool/kindcentrum?                                     | 2,84 |  |
| Onderwerp 2: De lessen                                                                                                  |      |  |
| 7. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?                                                     | 3,21 |  |
| 8. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?                                      | 3,02 |  |
| Onderwerp 3: Informatie en communicatie                                                                                 |      |  |
| 11. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?                                                   | 2,85 |  |
| 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op de basisschool/kindcentrum gebeurt?              | 2,83 |  |
| Onderwerp 4: Identiteit van de basisschool/kindcentrum                                                                  |      |  |
| 12. Ik vind het fijn dat mijn kind op een christelijke basisschool/kindcentrum zit                                      | 3,68 |  |
| 13. De vieringen op de basisschool/kindcentrum met bijvoorbeeld Kerst en Pasen vind ik goed zoals ze worden vormgegeven | 2,51 |  |
| Onderwerp 5: Schoolraad/MR/IKC-Raad                                                                                     |      |  |
| 15. In hoeverre behartigt de Schoolraad/MR de belangen van de ouders?                                                   | 2,69 |  |