

WMK·PO



Leerling Tevredenheidonderzoek (LTO) Florion 2023

Uitslagen Vragenlijst

GBS Kristal

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Leerling Tevredenheidonderzoek (LTO) Florion 2023 van GBS Kristal. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Achtergrondvragen	2 vragen
Onderwerp 1: Over de basisschool/kindcentrum	5 vragen
Onderwerp 2: Veilig voelen op de basisschool/kindcentrum	3 vragen
Onderwerp 3: Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)	8 vragen
Onderwerp 4: De lessen op de basisschool/kindcentrum	5 vragen
Onderwerp 5: Identiteit van de basisschool/kindcentrum	3 vragen
Onderwerp 6: Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 27 vragen.

Gegevens**Schoolgegevens**

School	GBS Kristal
Adres	Griftstraat 8
Postcode + Plaats	8181 VZ Heerde

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 5 april 2023 tot 5 juni 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	140
Aantal afgerond	69
Responspercentage	49%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 2,70. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 2,70 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Achtergrondvragen

1. Ben je een jongen of een meisje		
Jongen	29	
Meisje	40	
2. In welke groep zit jij		
3	1	
4	0	
5	17	
6	11	
7	16	
8	24	

Onderwerp 1: Over de basisschool/kindcentrum

Hoe vind je het op de basisschool/kindcentrum?		
Heel leuk	19	
Leuk	39	
Gaat wel	11	
Niet zo leuk	0	
Helemaal niet leuk	0	
Hoeveel contact heb je met je klasgenoten?		
Heel veel	23	
Veel	40	
Een beetje	6	
Weinig	0	
Hebben jullie een leuke klas?		
Altijd	19	
Vaak	48	
Soms	2	
Nooit	0	
Vind je het leuk om met de kinderen in jouw klas om te gaan?		
Altijd	26	
Vaak	41	
Soms	2	
Nooit	0	
Heb je het gevoel dat mensen op de basisschool/kindcentrum het fijn vinden dat jij er bent?		
Altijd	20	
Vaak	37	
Soms	11	
Nooit	1	

Onderwerp 2: Veilig voelen op de basisschool/kindcentrum

Hoe veilig voel je je op of rond de basisschool/kindcentrum?		
Heel erg onveilig	1	
Onveilig	1	
Niet onveilig, niet veilig	5	
Veilig	39	
Heel veilig	23	
Zijn er plekken op school of rond de basisschool/kindcentrum waar je je wel eens niet veilig voelt?		
Nee, ik voel me overal op school veilig	28	
Ja, op sommige plekken	11	
Weet ik niet	29	
Op welke plekken voel je je wel eens niet veilig?		
In de klas	3	
Op de gangen	1	
Bij de toiletten	8	
In de gymzaal	6	
Op het schoolplein	3	
Bij de fietsenstalling / fietsenrekken	3	
Rondom de school	7	
Op een andere plek	32	

Onderwerp 3: Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)

Word je (wel eens) gepest op de basisschool/kindcentrum?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Soms, maar niet elke week	5	
Bijna nooit	15	
Nee, helemaal nooit	48	
Op welke manier word je gepest op de basisschool/kindcentrum?		
Persoonlijk (bijv. wat iemand tegen je zegt of aanraken)	11	
Via briefjes	0	
Via telefoongesprekken	0	
Via berichten of plaatjes op internet of telefoon (bijv. WhatsApp, Facebook of e-mail)	2	
Op een andere manier	34	
Word je wel eens uitgescholden door kinderen op de basisschool/kindcentrum?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	1	
Soms, maar niet elke week	8	
Bijna nooit	22	
Nee, helemaal nooit	37	
Worden er wel eens expres spullen van jou kapot gemaakt op de basisschool/kindcentrum?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Soms, maar niet elke week	0	
Bijna nooit	10	
Nee, helemaal nooit	57	
Worden er wel eens spullen van jou gestolen op de basisschool/kindcentrum?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Soms, maar niet elke week	2	
Bijna nooit	20	
Nee, helemaal nooit	45	

Word je wel eens expres buitengesloten door kinderen op de basisschool/kindcentrum?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Soms, maar niet elke week	4	
Bijna nooit	26	
Nee, helemaal nooit	37	
Ben je wel eens bang voor andere kinderen op de basisschool/kindcentrum?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Soms, maar niet elke week	3	
Bijna nooit	13	
Nee, helemaal nooit	51	
Doen kinderen op de basisschool/kindcentrum je wel eens expres pijn (bijv. schoppen, slaan)?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Soms, maar niet elke week	5	
Bijna nooit	19	
Nee, helemaal nooit	44	

Onderwerp 4: De lessen op de basisschool/kindcentrum

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ben je tevreden over wat je leert op de basisschool/kindcentrum?	3,23		0,64	
Vind je de regels op de basisschool/kindcentrum duidelijk?	3,20		0,69	
Ben je tevreden met de uitleg van je juf of meester?	3,19		0,63	
Vertelt je juf of meester duidelijk wat je goed of fout doet?	3,30		0,73	
Helpt je juf of meester je goed als dat nodig is?	3,35		0,67	
	3,25		0,68	

**Bespreekpunten**

- Vertelt je juf of meester duidelijk wat je goed of fout doet?
- Vind je de regels op de basisschool/kindcentrum duidelijk?
- Helpt je juf of meester je goed als dat nodig is?

Onderwerp 5: Identiteit van de basisschool/kindcentrum

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik vind het fijn dat mijn basisschool/kindcentrum een christelijke basisschool/kindcentrum is	3,91		0,29	
De vieringen op mijn basisschool/kindcentrum met bijvoorbeeld Kerst en Pasen vind ik leuk	3,57		0,65	
In de klas wordt er vaak samen met de juf of meester over het geloof gepraat	3,52		0,63	
	3,67		0,58	

**Sterke punten**

- Ik vind het fijn dat mijn basisschool/kindcentrum een christelijke basisschool/kindcentrum is
- De vieringen op mijn basisschool/kindcentrum met bijvoorbeeld Kerst en Pasen vind ik leuk
- In de klas wordt er vaak samen met de juf of meester over het geloof gepraat

Men is het eens over

- Ik vind het fijn dat mijn basisschool/kindcentrum een christelijke basisschool/kindcentrum is

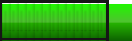
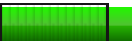
Bespreekpunten

- De vieringen op mijn basisschool/kindcentrum met bijvoorbeeld Kerst en Pasen vind ik leuk
- In de klas wordt er vaak samen met de juf of meester over het geloof gepraat

Onderwerp 6: Rapportcijfer

Welk rapportcijfer geef je de school?	8,1
	8,1

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Onderwerp 4: De lessen op de basisschool/kindcentrum	3,25			0,68	
Onderwerp 5: Identiteit van de basisschool/kindcentrum	3,67			0,58	

Slotconclusies

GBS Kristal scoort als school een 3,41. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 49%: 69 van de 140 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	37,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	2	25,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	2	25,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	12,5%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Onderwerp 4: De lessen op de basisschool/kindcentrum		
Helpt je juf of meester je goed als dat nodig is?	3,35	
Ben je tevreden met de uitleg van je juf of meester?	3,19	
Onderwerp 5: Identiteit van de basisschool/kindcentrum		
Ik vind het fijn dat mijn basisschool/kindcentrum een christelijke basisschool/kindcentrum is	3,91	
In de klas wordt er vaak samen met de juf of meester over het geloof gepraat	3,52	