

WMK • PO



Ouder Tevredenheidonderzoek (OTO) Florion 2023

Uitslagen Vragenlijst

GBS Kristal

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Ouder Tevredenheidonderzoek (OTO) Florion 2023 van GBS Kristal. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Achtergrondvragen	4 vragen
Onderwerp 1: De sfeer op de basisschool/kindcentrum	6 vragen
Onderwerp 2: De lessen	3 vragen
Onderwerp 3: Informatie en communicatie	2 vragen
Onderwerp 4: Identiteit van de basisschool/kindcentrum	3 vragen
Onderwerp 5: Schoolraad/MR/IKC-Raad	1 vragen
Onderwerp 6: Rapportcijfer	1 vragen
Algemene op- en aanmerkingen	1 vragen
Extra aandacht	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 22 vragen.

Gegevens**Schoolgegevens**

School	GBS Kristal
Adres	Griftstraat 8
Postcode + Plaats	8181 VZ Heerde

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 5 april 2023 tot 5 juni 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	69
Aantal afgerond	29
Responspercentage	42%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 2,70. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 2,70 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

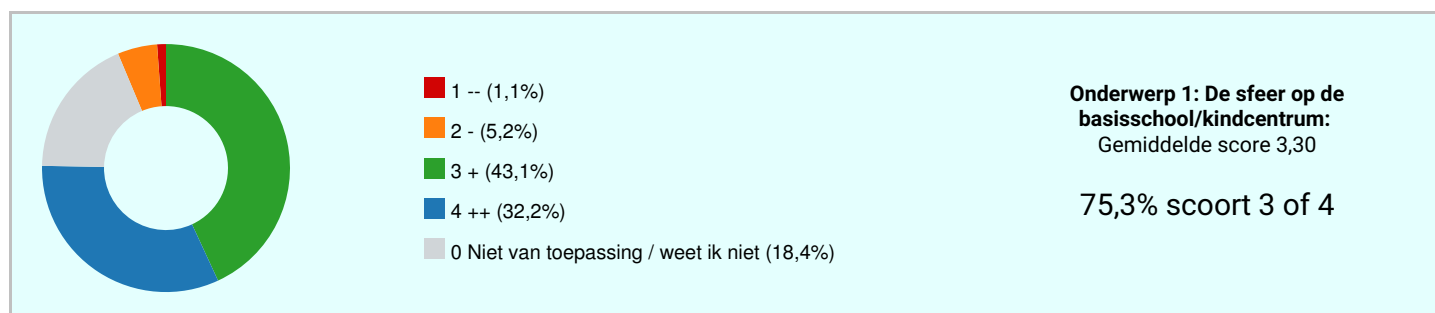
- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Achtergrondvragen

1. Het vragenformulier is ingevuld door		
Vader / verzorger	2	
Moeder / verzorger	13	
Beide	14	
2. De leeftijd van de ouder(s) / verzorger(s) valt in de leeftijdsklasse (wanneer u bij vraag 1. "beide" heeft ingevuld, dan uitgaan van het gemiddelde van beide leeftijden)		
20-29 jaar	0	
30-39 jaar	15	
40-49 jaar	13	
50-59 jaar	1	
60 jaar en ouder	0	
3. Uw gezinssamenstelling is?		
Vader/verzorger met kind(eren)	0	
Moeder/verzorger met kind(eren)	0	
Vader / moeder met kind(eren)	27	
Anders	1	
4. Het aantal kinderen uit uw gezin dat naar deze basisschool/kindcentrum gaat is		
1	7	
2	11	
3	6	
4	4	
meer dan 4	0	

Onderwerp 1: De sfeer op de basisschool/kindcentrum

	GSES	GSOS	+/-	DEV
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar de basisschool/kindcentrum?	3,43		0,56	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op de basisschool/kindcentrum?	3,57		0,56	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de de basisschool/kindcentrum?	3,19		0,67	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de de basisschool/kindcentrum?	3,29		0,65	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op de basisschool/kindcentrum?	3,04		0,69	
6. Indien van toepassing, hoe ervaart u de samenwerking tussen opvang en onderwijs?	3,25		0,43	
	3,30		0,65	

**Sterke punten**

- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op de basisschool/kindcentrum?

Men is het eens over

- 6. Indien van toepassing, hoe ervaart u de samenwerking tussen opvang en onderwijs?

Bespreekpunten

- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op de basisschool/kindcentrum?
- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de de basisschool/kindcentrum?
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de de basisschool/kindcentrum?

Onderwerp 2: De lessen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
7. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,07		0,70	
8. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,68		0,89	
9. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,25		0,57	
	3,00		0,77	

**Mogelijke verbeterpunten**

- 8. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?

Bespreekpunten

- 8. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 7. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 9. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Onderwerp 3: Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op de basisschool/kindcentrum gebeurt?	3,00		0,83	
11. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	2,86		0,63	
	2,93		0,74	

**Bespreekpunten**

- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op de basisschool/kindcentrum gebeurt?
- 11. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Onderwerp 4: Identiteit van de basisschool/kindcentrum

	GSES	GSOS	+/-	DEV
12. Ik vind het fijn dat mijn kind op een christelijke basisschool/kindcentrum zit	3,83		0,46	
13. De vieringen op de basisschool/kindcentrum met bijvoorbeeld Kerst en Pasen vind ik goed zoals ze worden vormgegeven	3,38		0,76	
14. Ik merk dat er in de klas vaak samen met de juf of meester over het geloof gepraat wordt	3,62		0,55	
	3,61		0,63	

**Sterke punten**

- 12. Ik vind het fijn dat mijn kind op een christelijke basisschool/kindcentrum zit
- 14. Ik merk dat er in de klas vaak samen met de juf of meester over het geloof gepraat wordt

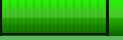
Men is het eens over

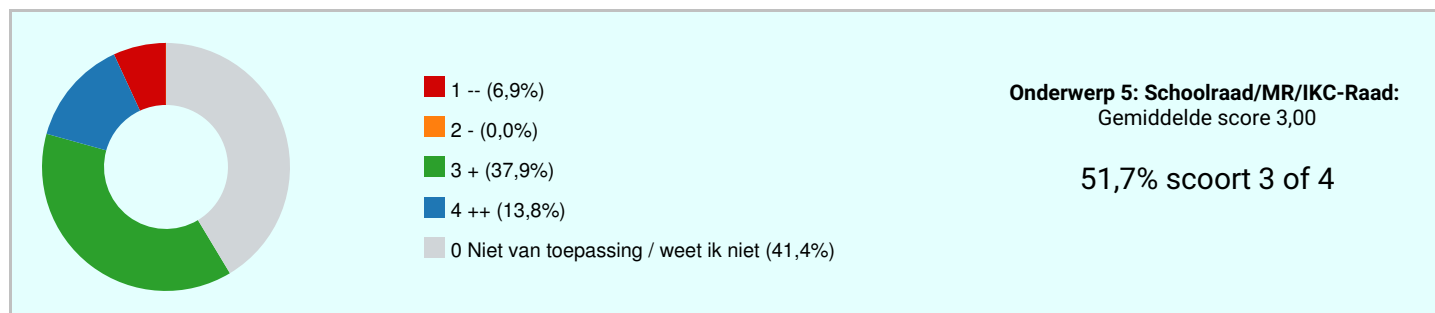
- 12. Ik vind het fijn dat mijn kind op een christelijke basisschool/kindcentrum zit

Bespreekpunten

- 13. De vieringen op de basisschool/kindcentrum met bijvoorbeeld Kerst en Pasen vind ik goed zoals ze worden vormgegeven
- 14. Ik merk dat er in de klas vaak samen met de juf of meester over het geloof gepraat wordt

Onderwerp 5: Schoolraad/MR/IKC-Raad

	GSES	GSOS	+/-	DEV
15. In hoeverre behartigt de Schoolraad/MR de belangen van de ouders?	3,00		0,84	
	3,00		0,84	

**Bespreekpunten**

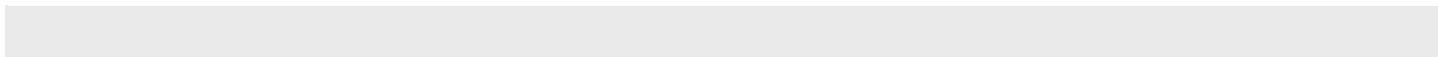
- 15. In hoeverre behartigt de Schoolraad/MR de belangen van de ouders?

Onderwerp 6: Rapportcijfer

Welk rapportcijfer geef je de school?	7,4
	7,4

Algemene op- en aanmerkingen

Extra aandacht



Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Onderwerp 1: De sfeer op de basisschool/kindcentrum	3,30			0,65	
Onderwerp 2: De lessen	3,00			0,77	
Onderwerp 3: Informatie en communicatie	2,93			0,74	
Onderwerp 4: Identiteit van de basisschool/kindcentrum	3,61			0,63	
Onderwerp 5: Schoolraad/MR/IKC-Raad	3,00			0,84	

Slotconclusies

GBS Kristal scoort als school een 3,24. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 42%: 29 van de 69 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	13,3%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	5	33,3%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	5	33,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	2	13,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	6,7%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Onderwerp 1: De sfeer op de basisschool/kindcentrum		
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op de basisschool/kindcentrum?	3,57	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op de basisschool/kindcentrum?	3,04	
Onderwerp 2: De lessen		
9. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,25	
8. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,68	
Onderwerp 3: Informatie en communicatie		
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op de basisschool/kindcentrum gebeurt?	3,00	
11. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	2,86	
Onderwerp 4: Identiteit van de basisschool/kindcentrum		
12. Ik vind het fijn dat mijn kind op een christelijke basisschool/kindcentrum zit	3,83	
13. De vieringen op de basisschool/kindcentrum met bijvoorbeeld Kerst en Pasen vind ik goed zoals ze worden vormgegeven	3,38	
Onderwerp 5: Schoolraad/MR/IKC-Raad		
15. In hoeverre behartigt de Schoolraad/MR de belangen van de ouders?	3,00	