

WMK·PO



Vragenlijst ouders

Uitslagen Vragenlijst



Feiko Clockschool

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst ouders van Feiko Clockschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)	4 vragen
Onderwijsleerproces	5 vragen
Informatie en communicatie	3 vragen
Opmerkingen over de school.	3 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 15 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Feiko Clockschool
Adres	Sportlaan 10
Postcode + Plaats	9665HT OUDE PEKELA

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 28 mei 2019 tot 14 juni 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	156
Aantal afgerond	56
Responspercentage	36%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?		
Mijn kind gaat met plezier naar school	55	
Mijn kind gaat niet met plezier naar school	1	
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?		
Mijn kind voelt zich veilig op school	56	
Mijn kind voelt zich niet veilig op school	0	
Hoe tevreden bent u over omgang van de leraar met uw kind?		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	51	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter niet op een prettige manier met mijn kind omgaat	5	
Geef hier een eventuele toelichting op uw antwoorden:		
1. Lex vindt zowel juf Els als juf Trijnie heel erg lief en hij gaat met heel veel plezier naar school. 2. Zo nu en dan mag er wel wat verbetering zijn als onze dochter met problemen bij de leraar komt 3. Dit geldt voor 1 juf, de juf van de maandag en dinsdag. Ze gaat niet leuk met de kinderen om en als ouder voel ik me niet serieus genomen door haar. Meester is super! Komt een heel ander kind thuis als op de maandag en dinsdag. 4. Alleen rot dat ze deze jaar ,heel veel andere leeraden hebben gehad.en vooral voor onzekere kinderen en zo als Sascha met hdhd heel lastig .maar nu beetje vast is ,nu gaat het goed .hoor haar vooral vanaf woensdag niet maandag en dinsdag heeft ze wel eens over dat ze wil dat woensdag is dat ze meester heeft 5. Groep 4. Ik hoor vaak klachten over hoe de juffen met de kinderen omgaan. Dit al een aantal keren aangegeven. 6. Zee tevreden over bovengenoemde vragen. 7. Er moet meer rekening gehouden worden met kinderen met maar 1 ouder of geen ouders 8. Ze gaat met heel veel plezier naar school. 9. antwoord ; mijn kind gaat niet met plezier naar school: er is te weinig controle op het schoolplein mbt het woordelijk pesten van kinderen. regelmatig wordt er 1 van onze kinderen woordelijk gepest. elke keer door dezelfde perso(o)n(en). school doet hier niks tegen!! de pesters kunnen maar door gaan. er volgen toch geen sancties		

Onderwijsleerproces

Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?		
Ik ben tevreden over wat mijn kind leert op school	55	
Ik ben niet tevreden over wat mijn kind leert op school	1	
In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?		
Mijn kind leert op zijn of haar niveau	54	
Mijn kind leert niet op zijn of haar niveau	2	
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?		
Mijn kind krijgt genoeg uitdaging op school	54	
Mijn kind krijgt onvoldoende uitdaging op school	2	
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?		
Op school werken vakbekwame leerkrachten	52	
Ik ben niet tevreden over de vakbekwaamheid van de leerkrachten	1	
Geef hier een eventuele toelichting op uw antwoorden:		
- Ik vind de nieuwe rekenmethode erg ingewikkeld, waar mijn dochter dat dus ook erg moeilijk vind. Toen ik haar de methode uitlegde hoe wij het deden snapte ze het wel. - In groep 2 zou iets meer het alfabet naar voren moeten komen .. Mijn kind zou meer taal en rekenen mogen krijgen . Uitdagingen per kind verschillend de een wil nog veel spelen de ander meer leren - Net als vorige teveel afwisselingen van leeraden ,de 1 doet het zo dan ander doet het zo voor .das soms vervelend voor een kind ,weten ze niet wat ze nu moeten welke methode . - Geen klachten - Bijna alle leerkrachten zijn vakbekwaamd - Alles gaat goed en er word goed gekeken of Senna genoeg uitdaging heeft in haar leerstof - Onze dochter zit sinds 2 weken op school dus ik kan nog geen goed oordeel geven. Tot nu toe is alles prima! - Ze hebben de nodige moeite met bepaalde leerstof. Hierin worden ze wel max. Begeleid, maar de leerstof wordt niet altijd aangepast aan het niveau van het kind		

Informatie en communicatie

Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?		
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over wat er op school gebeurt	46	
Ik vind dat de school mij onvoldoende informeert over wat er op school gebeurt	8	
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?		
Ik vind dat de leerkracht mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	45	
Ik vind dat de leerkracht mij onvoldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	9	
Geef hier een eventuele toelichting op uw antwoorden:		
1. Mijn mening ik vond de stencil die ze meekregen duidelijker dan de app. 2. De berichten op de website MijnSchool.nl komen niet altijd via de mail binnen. Daardoor heb ik een x iets gemist. Ik heb een paar keer gevraagd wat de schoolcode is die ik moet invoeren om de app te activeren. Hierop heb ik nog geen antwoord. De juffen nemen altijd alle tijd om mijn vragen over de ontwikkeling van lex te beantwoorden. Als een ouder hier niet om durft te vragen dan kan ik mij voorstellen dat je de informatie te weinig vindt. 3. Het is wel jammer dat er nog maar 2 x per jaar rapport besprekingen zijn, ik mis de derde keer echt wel. Het nieuwe systeem, via de app werkt niet altijd naar behoren. Ik krijg soms geen berichten en soms pas vele dagen later. (kan ook te laat zijn) 4. Krijg voldoende info ,maar zo bij zo omdat wij met Sascha zitten .hebben wij veel contact met elkaar kwa haar hdhd .kwa jecyntha als er wat is spreken we elkaar aan .gelukkig goede omgang kwa de twee groepen waar de meiden zitten .niks mis mee 5. Meldingen in het ouderportaal/app komen veel te laat binnen of helemaal niet. Zo zijn we niet op de hoogte van dingen die staan te gebeuren. Een briefje is soms makkelijker. Informatie in groep 1 juf Truus is prima, groep 4 kan beter! 6. De school zou in sommige gevallen wel wat eerder kunnen informeren over activiteiten. Soms vind ik het wat laatste snik werk. 7. Mijn school app krijg ik elke maandag een mail van dat er meldingen zijn geplaatst waardoor ik veel berichten te laat lees en weinig tijd heb om het voor elkaar te maken. Sommige dingen worden ruim op tijd medegedeeld waardoor wij als beide werkende ouders nog iets kunnen regelen. Sommige dingen worden veel te laat medegedeeld waardoor wij als werkende ouders in de problemen komen. Graag een jaarplanning waar alles in staat zodat we iets op het werk kunnen regelen en er volledig voor ons kind kunnen zijn zoals bijv wanneer schoolreis, kerstdiner etc. Volgens mij kan er in sept een planning gemaakt worden wanneer de grote activiteiten plaats vinden. Verkleed momenten etc naar school worden vaak kort van te voren gezegd erg lastig voor ons. We willen altijd wel ondersteunen en spullen meegeven of meedoen (mits haalbaar is) maar dan wel de kans krijgen om het op het werk te regelen. 8. De info komt vaak te laat of niet aan zodat je niet goed voorbereid bent. Als je er om vraagt krijg je wel respons over je kind en het 10 min gesprek,maar verder niet.iets waar hij goed in is of waar hij moeite mee heeft ofzo 9. Ik ben zeer tevreden over de informatie die ik krijg over Senna. Als er wat is dan word ik netjes benaderd en word het netjes uitgelegd. Ik ben heel erg te spreken over de feiko clockschiol 10. er mag wat vaker in het jaar geattendeerd worden op evt slecht meekomen in de klas. te vaak wordt er gezegd, het jaar is nog niet voorbij..komt vanzelf 11. Als ouders zijnde moeten we er wel zelf bovenop blijven zitten om gesprekken te voeren over de vooruitgang van het kind. Wel wordt hier altijd tijd en ruimte voor gemaakt.		

Opmerkingen over de school.

Noem een punt waar u heel tevreden over bent.

1. Fijne open en toegankelijke school.
2. Onderwijs en super leuke leraren!
3. Persoonlijke aandacht
4. De lestijden
5. Toegankelijkheid van de school
6. De inzet van het team op het gebied van lesgeven, fijne omgeving creëren en de gemoedelijkheid.
7. Er wordt regelmatig wat met de kinderen gedaan.
8. Als ouder ben ik zeer tevreden over de nauwe samenwerking tussen leerkracht, ouder, kind en hulpverlening. Menig school zou hier een voorbeeld aan kunnen nemen.
9. De sfeer op school
10. Mijn kinderen krijgen de begeleiding die ze nodig hebben. En ook extra begeleiding wanneer dit nodig blijkt
11. Dat ze mee gaand zijn. als er wat is of wat willen achter je staan kwa kinderen het beste is , overal voor open staan . tot nu toe
12. Kinderen gaan met veel plezier naar school.
13. De rust en regelmaat op school. Orde en structuur.
14. Mijn zoon gaat met plezier naar school. En hij doet het prima.
15. Hoe pesten aangepakt wordt. Mijn kind is een paar keer gepest op school en hoe de leerkrachten dit hebben opgelost vindt ik super.
16. Dat mijn kinderen hebben genoeg communicatie met hun leraar en.
17. Goeie contacten met de leraren
18. Betrokkenheid van de leerkrachten.
19. Contact met de leerkrachten.
20. Over de directeur (jaap) die altijd voor elk kind klaar staat en de kinderen ook laat weten dat hij er is.
21. Mijn School app
22. Zou ik zo niet direct weten gaat prima allemaal zo .
23. Dat juf Truus er echt is voor de kinderen, ze ziet en ook kent. Als mijn dochter ergens mee zit je dit ook kan delen met de juf en er mee gedacht word.
24. Ik ben erg tevreden over de aandacht die mijn, en ieder elk kind op school krijgt
25. Wisselende leuke activiteiten
26. Pest beleid
27. Dat je overal goed van op de hoogte word gesteld
28. Meedenken& omgang
29. Elk kind als individu zien.
30. Ben te vreden over veel inzet van mijn kleindochter.
31. 3 kinderen op school gehad (1 nu nog), allen erg veel plezier gehad en fijne herinneringen. Spreken nog altijd vol trots.
32. Parkeergelegenheid.

De betreffende leraar let goed op of het kind naar de ouders loopt.

33. Onze kinderen zitten beide in groep 1, zeer tevreden over de juffen.
34. Ik vind de rust die er op de school heerst erg prettig. Ook zijn de regels erg duidelijk.
35. Dat het een leuke school is waar mijn kinderen graag heen gaan
36. Prettige school met goede leerkrachten. Veilig leerklimaat

Noem een verbeterpunt voor de school.

1. Misschien meer praten over het gevaar van duwen, of laten tackelen van kinderen op straat/schoolplein. Uit ervaring kan dit nare gevolgen hebben voor het gebit/gezicht van het kind
2. Graag overstappen naar een continu rooster. 1 schoolmoment op een dag, niet zoveel "omschakelingen" zoals het nu is.. Lijkt mij qua concentratie en de rust beter. En het scheelt een hoop gesleep met die kleintjes.
3. Fietsen hok we kopen voor onze kinderen mooie fietsen, maar als het slecht weer is staan ze in de regen. En aangezien onze kinderen bijna altijd op de fiets gaan vind ik dat heel jammer. Dit moet toch te realiseren zijn! En hoeft niet eens heel ingewikkeld al zou het maar een afdak zijn.
4. Doe meer aan het anti pest beleid, er worden nog teveel kinderen gepest zonder dat dit opvalt
5. Continurooster
6. Soms mag er iets eerder informatie worden gegeven via het ouderportaal. b.v. als het over verkleeden gaat is het wel eens voor gekomen dat het een avond van te voren per mail binnen kwam. Hierdoor zijn er wel eens ouders geweest dat ze niets meer voor de kinderen in huis konden halen qua verkleedkleding.
7. Continu rooster
8. Zou het op prijs stellen als er eerder aan de bel getrokken wordt wanneer duidelijk is dat mijn kind het moeilijk vindt om mee te komen in de groep
9. Niet te veel wisseling van leerkrachten. Kinderen en ouders weten soms niet waar ze aan toe zijn
Verder schort er wel eens wat aan toezicht op het plein. Snap dat niet alles gezien kan worden maar er wordt behoorlijk geduwd en getrokken op het plein
10. Meer gym in groep 2 mbt motoriek ontwikkeling en meer muziek lessen
11. Niet te afwisseling van leerkrachten, weet van te kort. laat juf Nienke vast komen leuke toffe juf
12. Vaak wisseling van leerkrachten, groep 4 extreem!
Groep 4 juffen zijn té vaak té boos.
Vaker (per briefje) informatie over dingen die staan te gebeuren.
13. Wat mij opvalt, dat er ouders van leerlingen uit groep 3 of hoger voor of zelfs tijdens schooltijd dagelijks in het schoolgebouw lopen en vaak in de smalle gang bij de kleuterklassen het in en uitlopen verstoren. En zich met van alles bemoeien terwijl ze geen functie hebben op school (AC of MR)
Ik stoort me aan dit soort ouders want deze groep zorgt voor veel onrust op school.
14. Tot nu toe is er geen verbeterpunt.
15. Eerder informatie verstrekken over activiteiten.
16. Communicatie/nieuwsbrief
17. Schoolplein is niks aan voor de kinderen.
En jammer dat er geen continue rooster is dat zou het ook zeker verbeteren.
18. avond 4 daagse weer inzetten !!
Zeer jammer dat het dit jaar niet plaats vindt. Het is iets wat bij de school hoort !! Erg jammer !! Graag volgend jaar gewoon weer inzetten.
19. Zou ik ook niet zo een twee drie weten .

20. Mis de agendalist in begin van het jaar(juffendag/schoolreisje enz)
De studiedagen worden te laat doorgegeven.
Vind het heel jammer dat er om het jaar een klassenfoto word gemaakt,terwijl andere scholen elk jaar een klassenfoto hebben.is toch wel een leuke aandenken.
21. Dat de ouders meer informatie krijgen als hun kind op school start. Wij zijn echt zoekende geweest aan het begin en vonden het heel moeilijk om te vertrouwen op de leerkracht. We hadden geen ervaring met een psz omdat onze dochters naar de kinderopvang gaan. En dan is de stap groot van een beschermde kleine vertrouwde opvang omgeving waar eigenlijk overal om gedacht word zoals insmeren met zonnebrand creme etc naar school waar het natuurlijk heel anders is. Dat is een grote spannende stap voor kinderen en ouders. Het is prima dat het op school zo gaat dat moet ook, maar vergeet de grote stap niet wat dit kan zijn. En dat hoeft natuurlijk niet heel lang te zijn we weten ook dat loslaten erbij hoort en prima is maar dan na 6 weken een evaluatie is een lange zes weken met zoveel vragen.
- We hopen voor de komende schooljaren op een leuke schooltijd voor onze kinderen waarbij er goed gekeken word naar de kinderen en hun behoeftes en op geen abnormale grote klassen.
22. Het beter regelen met parkeren als de school uit is. Je staat altijd in een lange file.
23. Speel gelegenheid uitbereiding
24. De pesterijen wat beter onder controle hebben op het schoolplein
25. Wij zouden een continu rooster wel fijn vinden.
26. Geen verbeterpunten. Prima school.
27. Er meer overleg met ouders kan wezen over hoe en wat en wat er gaat gebeuren etc. Neem bijvb de schoolreis van gr 8 . Er was verleden jaar al bekend dat er 1 gr 8 zou zijn dan hadden ze ook kunnen overleggen met de ouders wat gaan we doen volgend jaar , gaan we extra betalen dat ze toch naar een eiland gaan zoals dat altijd met alle groepen 8 gebeurd . Geven we ouders de tijd dat ze daarvoor kunnen sparen als we met zijn allen dat besloten zouden hebben . Of gaan we heel ergens anders heen met gr 8 . Nee niks van dat alles . Niet iedereen heeft de mogelijkheid om bij de gesprek avond aanwezig te zijn begin van het schooljaar en als dat het geval is hoor je ook gelijk helemaal niks over hoe en wat . Vervolgens word heino door de strot gedrukt en dan OOK nog met de groepen 7 die mee gaan . Waar is het speciale kamp voor groep 8 waar ze zich allemaal zo op verheugen , want als je in gr 8 zit ga je iets speciaals doen . Net als met halloween dat de kids niet kunnen wachten tot gr 8 want dan mogen ze de extra halloween kamer in . Dat is speciaal voor die kids . Ben het hier zoo niet mee eens .
28. de stelselmatige pesters moeten (anders) worden aangepakt.
het respect voor de leraar/ouder/volwassene gaat achteruit.
kinderen mogen nu jij en je zeggen en de voornaam van de leerkracht gebruiken.
29. Het duurt erg lang voordat een leerling getest wordt als hij/ zij het moeilijk heeft op school.
De lat ligt voor een aantal kinderen erg hoog.
Aan het einde van een schooljaar wordt er toestemming gegeven om testen af te nemen, maar aangezien hier wachtlijsten voor zijn is er zo weer een volgend schooljaar voorbij. Met een beetje geluk heb je dan aan het eind van het volgende schooljaar een completer beeld over hoe een leerling ervoor staat.
Persoonlijk vinden wij het prettiger als deze testen eerder in het nieuwe schooljaar plaats zouden kunnen vinden.
Bijvoorbeeld voordat de cito's In januari afgenomen worden zodat je halverwege het schooljaar al een beter beeld hebt over de resultaten / voorgang van een leerling. Daardoor kunnen er evt. Eerder aanpassingen gedaan worden

Welk rapportcijfer geeft u de school?

8,3

8,3



ParnasSys WMK · *PO*

Slotconclusies

De respons op de Vragenlijst was 36%: 56 van de 156 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.