

WMK·PO



Tevredenheidsonderzoek ouders KC Drieborg februari 2023

Uitslagen Vragenlijst

Obs Drieborg

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsonderzoek ouders KC Drieborg februari 2023 van Obs Drieborg. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)	4 vragen
Onderwijsleerproces	5 vragen
Informatie en communicatie	3 vragen
Opmerkingen over de school.	3 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 15 vragen.

Gegevens**Schoolgegevens**

School	Obs Drieborg
Adres	G Topelenstraat 9
Postcode + Plaats	9688RN DRIEBORG

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 1 februari 2023 tot 28 februari 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	35
Aantal afgerond	19
Responspercentage	54%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?		
Mijn kind gaat met plezier naar school	19	
Mijn kind gaat niet met plezier naar school	0	
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?		
Mijn kind voelt zich veilig op school	19	
Mijn kind voelt zich niet veilig op school	0	
Hoe tevreden bent u over omgang van de leraar met uw kind?		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	19	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter niet op een prettige manier met mijn kind omgaat	0	
Geef hier een eventuele toelichting op uw antwoorden:		
1. Wordt goed naar het individu gekeken. 2. de leerkrachten hebben oog voor de kinderen en geven persoonlijke aandacht 3. Altijd een vrolijk kind dat met plezier heen gaat. Leuke, gezellige klas. 4. Op de school heerst een fijne, gezellige en positieve sfeer. Dit zorgt ervoor dat mijn kind met plezier naar school gaat. 5. We zijn gewoon heel blij met de school en de leerkrachten!		

Onderwijsleerproces

Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?		
Ik ben tevreden over wat mijn kind leert op school	19	
Ik ben niet tevreden over wat mijn kind leert op school	0	
In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?		
Mijn kind leert op zijn of haar niveau	18	
Mijn kind leert niet op zijn of haar niveau	0	
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?		
Mijn kind krijgt genoeg uitdaging op school	19	
Mijn kind krijgt onvoldoende uitdaging op school	0	
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?		
Op school werken vakbekwame leerkrachten	19	
Ik ben niet tevreden over de vakbekwaamheid van de leerkrachten	0	
Geef hier een eventuele toelichting op uw antwoorden:		
1. Zeer tevreden. 2. GVO hoeft van mij (persoonlijk) niet 3. Heb de indruk dat mijn kind zichzelf mag zijn en in zijn/waarde gelaten wordt en dat het mag en kan werken op zijn/haar eigen niveau. 4. Er wordt echt gekeken naar het kind! Heel fijn. 5. Ik vind het belangrijk dat de leerkracht goed kijkt naar het niveau van het kind. Dit vind ik nodig gezien de kleine klassen.		

Informatie en communicatie

Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?		
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over wat er op school gebeurt	19	
Ik vind dat de school mij onvoldoende informeert over wat er op school gebeurt	0	
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?		
Ik vind dat de leerkracht mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	19	
Ik vind dat de leerkracht mij onvoldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	0	
Geef hier een eventuele toelichting op uw antwoorden:		
1. Fijn dat er een groepsapp is voor de klas, waarin de leerkracht herinneringen stuurt, aangeeft welk huiswerk mee naar huis is of oproepen plaatst. 2. Als er wat speelt, neemt de desbetreffende docent altijd contact op. 3. Communicatie is heel goed.		

Opmerkingen over de school.

Noem een punt waar u heel tevreden over bent.

1. Persoonlijke aandacht
2. Leerkrachten.
3. de toegankelijkheid van het team, de flexibiliteit van het team (ook als het gaat om nood-opvang na school)
4. Kleinschaligheid, korte lijntjes, informeel contact
5. De sfeer in de groep. De leerkrachten lijken alle kinderen goed te kennen en ze zijn geïnteresseerd in de kinderen.
6. Open ongedwongen sfeer en je kunt altijd binnenlopen.
7. Delen naar ouders via foto, erg leuk
8. Leerkrachten
9. Dat mijn kind uitgedaagd wordt nieuwe dingen te leren en met veel plezier naar school gaat.
10. Top school
11. Veiligheid voelen en laagdrempeligheid van de leerkrachten.

Noem een verbeterpunt voor de school.

1. Geen
2. Wat meer tijd/pauze om hun eten (rustig) op te kunnen eten. Mijn kinderen komen vaker met volle trommels terug.
3. Als ik het goed begrijp wordt er tijdens de eetpauze een filmpje oid vertoond, waardoor onze kinderen soms zijn afgeleid en hun brood/drinken niet op krijgen. Ik zou liever zien dat er geen beeldscherm aan staat, maar dat de aandacht naar het eten gaat. Ik ben blij met de wens 'een gezonde school' te zijn, maar in de praktijk wordt er veel ongezond getrakteerd, mijn kinderen komen dan soms thuis met al hun fruit nog in hun bakje.
4. Veranderen naar Montessori- of Waldorfonderwijs
5. In de toekomst, indien mogelijk klassen 1/2 en 3/4
Vind het leeftijdsverschil toch te groot in 1 klas
6. Weet ik niet.
7. Iets eerder specifiek communiceren van data en tijdstippen voor bijvoorbeeld rapportbesprekingen, kerstvoorstelling ed
8. Rondom de school en het plein zou netter kunnen. Dit straal je dan ook uit naar de leerlingen.
Meer tijd en aandacht hiervoor.

Welk rapportcijfer geeft u de school?

8,5

8,5

Slotconclusies

De respons op de Vragenlijst was 54%: 19 van de 35 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.