

Resultaten Oudertevredenheidspelling (OTP) BS Jan Woudsmaschool

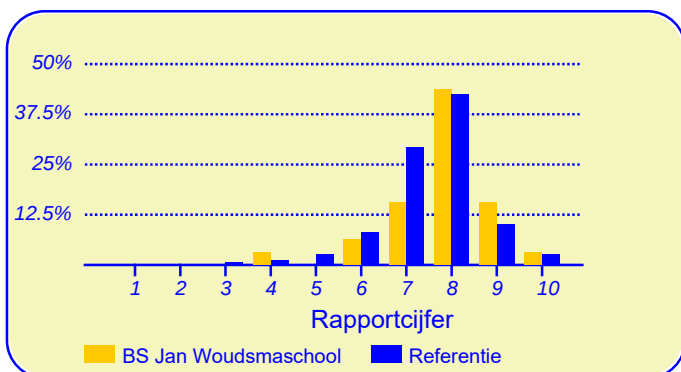
Enige tijd geleden heeft onze school BS Jan Woudsmaschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. In heel Nederland hebben in totaal 270132 ouders en verzorgers bij circa 3308 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben tweëndertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over twintig kinderen in de bovenbouw en over zevenentwintig kinderen in de onderbouw (vijf ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.8. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 78 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 69 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 59 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 75 procent van de ouders staat de school goed bekend, 3 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 75 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 9 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Jan Woudsmaschool:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Contact met de school	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2021.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 94% en 91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'hygiëne en netheid binnen de school' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'veiligheid op het plein' (84%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (66%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (78%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (22%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (16%).

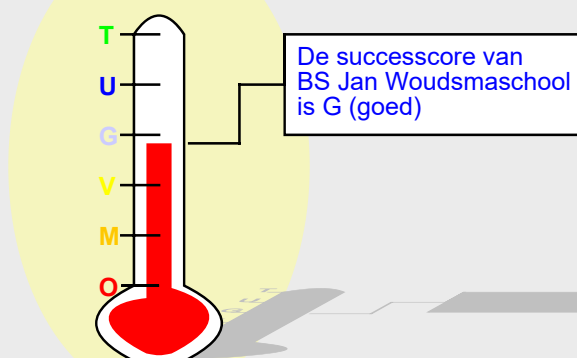
Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor normen en waarden' (72%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'sfeer in de klas' (22%), 'omgang van de kinderen onderling' (22%) en 'rust en orde in de klas' (19%).

Successcore BS Jan Woudsmaschool



Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (75%) en 'aandacht voor rekenen' (69%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (81%) en 'aandacht voor gymnastiek' (75%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (75%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (16%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'overblijven tussen de middag' (66%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (22%).

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'regels, rust en orde op school' (78%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de tweehonderd ouders en verzorgers werden tweenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (85%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (97%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (94%), 'het contact met de medewerkers van de school' (94%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Jan Woudsmaschool

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Vensters	8.4	8.1
Schoolgebouw	8.3	7.0
Omgeving van de school	7.3	6.5
Begeleiding *	7.4	7.4
Sfeer *	7.4	7.4
Kennisontwikkeling *	7.5	7.4
Persoonlijke ontwikkeling	7.6	7.3
Schooltijden	7.9	7.7
Schoolregels, rust en orde	8.0	7.3
De leerkracht *	8.4	8.3
Contact met de school *	8.4	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

gaat' (88%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (88%), 'wat het kind leert op school' (88%) en 'informatievoorziening over de school' (88%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (84%) en 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (84%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (19%).

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 62 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 3 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 88 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 12 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Jan Woudsmaschool in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St Florente-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St Florente-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

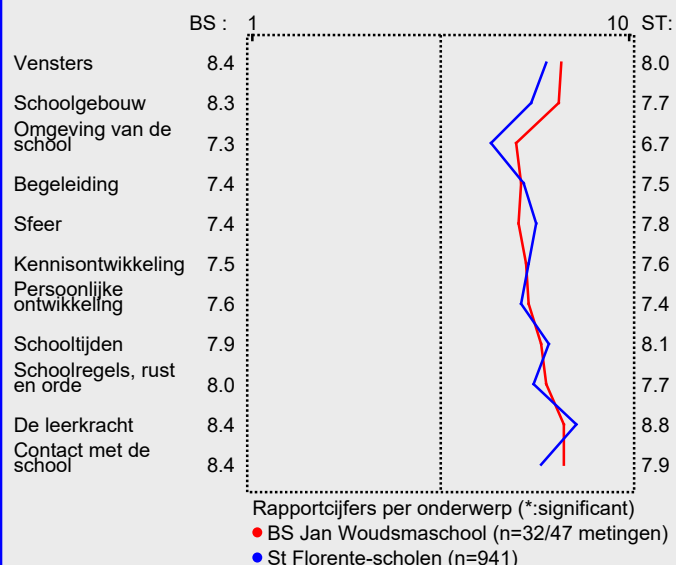
Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS Jan Woudsmaschool:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (66%)</i>
2.	<i>aandacht voor pestgedrag (22%)</i>
3.	<i>sfeer in de klas (22%)</i>
4.	<i>omgang van de kinderen onderling (22%)</i>
5.	<i>huidige schooltijden (22%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over het kind (19%)</i>
7.	<i>rust en orde in de klas (19%)</i>
8.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i>
9.	<i>aandacht voor creatieve vakken (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (97%), opvoedkundige aanpak (94%), contact met medewerkers (94%), sfeer en inrichting schoolgebouw (94%) en uiterlijk van het gebouw (91%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St Florente-scholen staan hierna vermeld.

St Florente-scholen



Aandachtspunten St Florente-scholen:

1. *veiligheid op weg naar school (37%)*
2. *speelmogelijkheden op het plein (26%)*
3. *uitdaging (24%)*
4. *informatievoorziening over het kind (21%)*
5. *aandacht voor uitstapjes/excursies (17%)*
6. *aandacht voor pestgedrag (17%)*
7. *aandacht voor creatieve vakken (16%)*
8. *begeleiding leerlingen met problemen (16%)*
9. *extra mogelijkheden goede leerlingen (15%)*
10. *opvang bij afwezigheid van de leraar (15%)*

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarden van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (13 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (20 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisk (*).

Zeven belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zeven onderwerpen: 'sfeer' ($p=0.00$), 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$), 'de leerkracht' ($p=0.00$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.01$), 'begeleiding' ($p=0.01$), 'schooltijden' ($p=0.01$) en 'vensters' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zeven gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

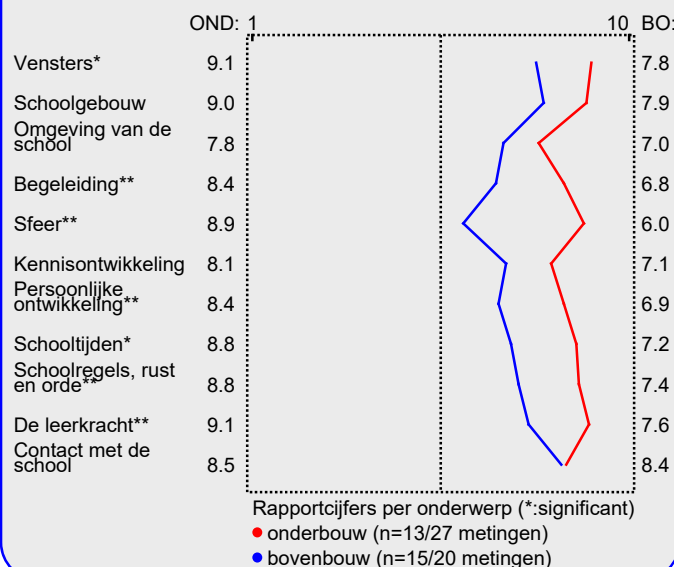
Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	veiligheid op weg naar school (62%)
2.	aandacht voor pestgedrag (15%)
3.	huidige schooltijden (15%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over het kind (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), hygiëne en netheid binnen de school (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), speelmogelijkheden op het plein (100%), veiligheid op het plein (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%) en sfeer in de klas (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (95% van reacties), contact met medewerkers (93%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (93%), sfeer en inrichting

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



ting schoolgebouw (93%), uiterlijk van het gebouw (93%), speelmogelijkheden op het plein (93%), aandacht voor uitstapjes/excursies (93%), gelegenheid om met de directie te praten (93%), opvoedkundige aanpak (87%), leereffect (87%), informatievoorziening over de school (87%) en veiligheid op het plein (87%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de vierentwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	veiligheid op weg naar school (80%)
2.	sfeer in de klas (47%)
3.	omgang van de kinderen onderling (47%)
4.	rust en orde in de klas (40%)
5.	informatievoorziening over het kind (33%)
6.	aandacht voor pestgedrag (33%)
7.	huidige schooltijden (33%)
8.	plezier in schoolgaan (27%)
9.	veiligheid op school (27%)
10.	begeleiding leerlingen met problemen (27%)
11.	extra mogelijkheden goede leerlingen (27%)
12.	aandacht voor creatieve vakken (27%)
13.	overblijven tussen de middag (27%)
14.	aansluiting op niveau (20%)
15.	uitdaging (20%)

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staaf staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben tweëndertig ouders en verzorgers deelgenomen. Zes ouders (19% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.3.

Elf ouders (34%) noemen een aandachtspunt en drie ouders (9%) noemen drie aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn

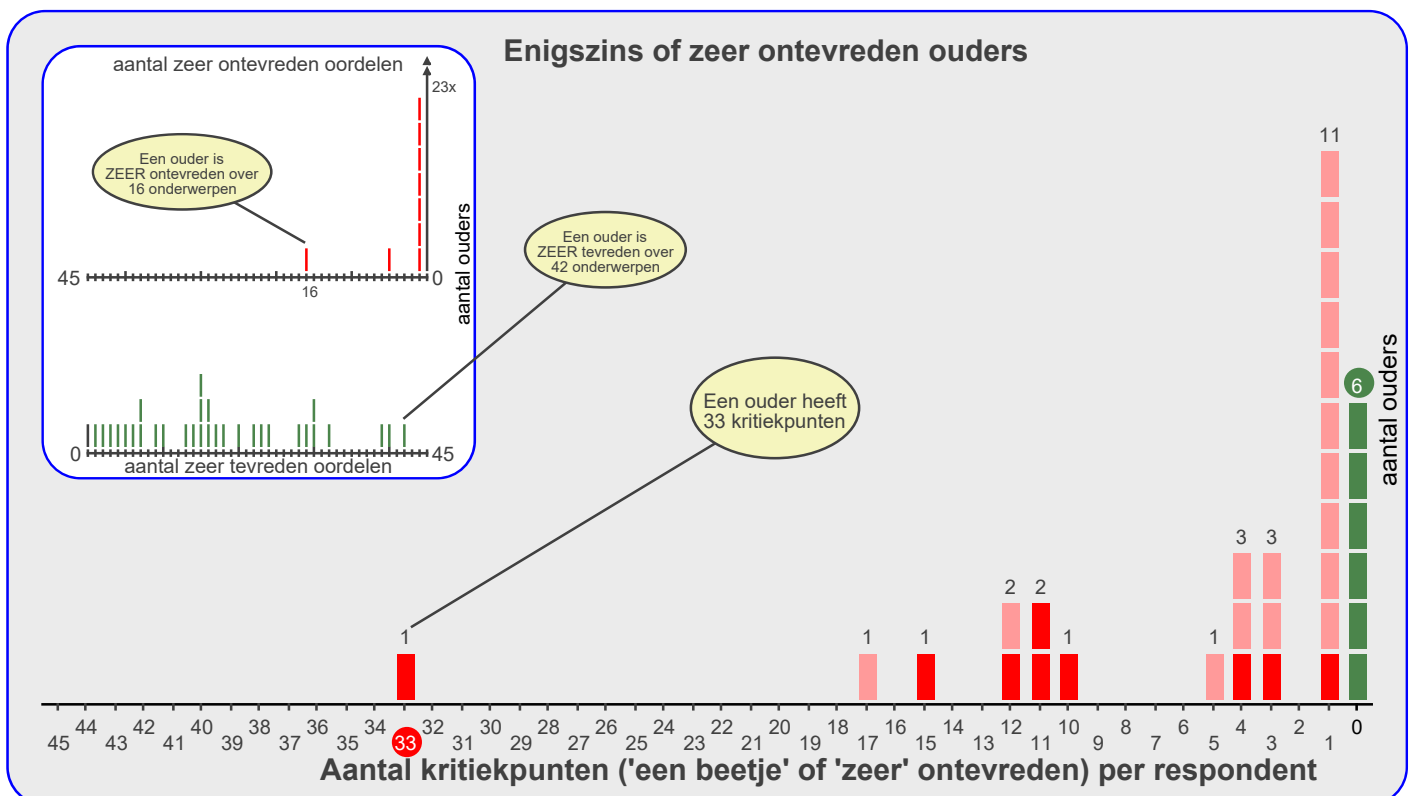
Zes ouders (19% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

er bij voorbeeld geen ouders die twee of zes aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donker-rood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.7.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt drieëndertig aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 4.9 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Negen ouders (28%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Drieëntwintig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en een ouder geeft geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar

de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op negen aspecten, te weten: 'Omgeving van de school', 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schooltijden', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. ● Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (97%)	veiligheid op weg naar school (66%)
2. opvoedkundige aanpak (94%)	aandacht voor pestgedrag (22%)
3. contact met medewerkers (94%)	sfeer in de klas (22%)
4. sfeer en inrichting schoolgebouw (94%)	omgang van de kinderen onderling (22%)
5. uiterlijk van het gebouw (91%)	huidige schooltijden (22%)
6. plezier in schoolgaan (88%)	informatievoorziening over het kind (19%)
7. veiligheid op school (88%)	rust en orde in de klas (19%)
8. leereffect (88%)	begeleiding leerlingen met problemen (16%)
9. informatievoorziening over de school (88%)	aandacht voor creatieve vakken (16%)
10. speelmogelijkheden op het plein (88%)	-
11. vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (85% van r	-