

**Protocol 12**

**Meldcode**

**huiselijk geweld**

**en**

**kindermishandeling**

Januari 2018

**Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

**1. Inleiding**

De meldcode Kindermishandeling is een wettelijke verplichting met ingang van 1 juli 2013. De meldcode is verplicht voor alle instellingen die werken met kinderen.

De meldcode is bedoeld om goed in beeld te hebben welke stappen worden genomen in

een vermoeden van mishandeling.

Binnen onze schoolorganisaties is de zorgroute eigenlijk heel duidelijk. Niet alleen bij

mishandeling maar ook met andere zorgproblemen is er een duidelijke weg te

bewandelen, vastgesteld in de zorgroute. Deze weg past goed bij de meldcode. Het

verschil zit in de instellingen die worden betrokken.

In onze organisatie werken we met het RET. Het RET speelt ook in de meldcode

kindermishandeling een belangrijke rol en kan altijd worden benaderd. Daar wordt ook

besloten welke instanties worden betrokken en wie welke rol heeft in het proces van

melden, communicatie en aanpak.

In overleg met het RET kan ook een melding in de verwijsindex worden

geplaatst.

# **2. Stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling**

# Route bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

**Stap 2**

**Collegiale consultatie en**

**vragen AMK**

**Stap 3**

**Gesprek met de ouder**

**Stap 4**

**Wegen aard en ernst**

**Stap 1**

**In kaart brengen van signalen**

**Stap 5a**

**Hulp organiseren en effecten volgen**

**Stap 5b**

**Melden en bespreken**

**Stap 1: In kaart brengen van signalen**

* Observeer
* Onderzoek naar onderbouwing
* Overleg met directeur en IB er
* Gesprek met ouders: delen van de zorg

**Stap 2: Collegiale consultatie en raadplegen Advies- en Meldpunt Kindermishandeling**

* Consulteer interne en externe collega’s tijdens:
* groepsbespreking
* zorgteam
* zorgkantoor Marenland
* Centrum voor Jeugd en Gezin
* Bilateraal overleg met jeugdarts, sociaal verpleegkundige intern begeleider of andere betrokkenen, bijv. leerplichtambtenaar
* Consulteer ook het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling
* Uitkomsten consultaties bespreken met ouders
* Overweeg registratie in de Verwijsindex Risicojongeren

**Stap 3: Gesprek met de ouder**

* Gesprek met de ouder: delen van de zorg

**Stap 4: Weeg de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling**

* Weeg risico, aard en ernst van de kindermishandeling of huiselijk geweld..

Vraag het AMK hierover een oordeel te geven.

**Stap 5a: Hulp organiseren en effecten volgen**

* Bespreek uw zorgen met de ouder
* Organiseer hulp door ouder en leerling door te verwijzen naar Bureau Jeugdzorg
* Monitor of ouder en leerling hulp krijgen
* Volg de leerling

**Stap 5b: Melden en bespreken met de ouder**

* Bespreek met de ouder uw voorgenomen melding
* Meld bij het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling

**3. Toelichting Stappenplan bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling**

*Stap 1: In kaart brengen van signalen*

**Breng de signalen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of ontkrachten in kaart en leg deze vast.**

**Leg ook de contacten over de signalen vast, evenals de stappen die worden gezet en de besluiten die worden genomen.**

Bij vroegsignalering worden signalen gezien die duiden op een zorgelijke of mogelijk bedreigde ontwikkeling. Zelden zullen deze signalen direct duidelijkheid geven over de oorzaak zoals huiselijk geweld of kindermishandeling. Het is daarom verstandig uit te gaan van de signalen die u als leerkracht of andere betrokkene bij de leerling of in de interactie tussen ouder en leerling waarneemt.

In deze fase observeert u de leerling in de klas en eventueel daarbuiten (bijvoorbeeld tijdens een huisbezoek) waardoor u de signalen in kaart kunt brengen.

Het is gebruikelijk om in gesprek te gaan met de ouder tijdens haal- en brengmomenten. Tijdens het uitwisselen over de activiteiten van de dag, de leerling en de feitelijkheden die u opvallen, krijgt u een beeld waardoor u ook met informatie van de ouder de situatie in kaart kunt brengen.

Daarnaast observeert u de ouder en het kind tijdens overige contactmomenten. U verzamelt alle signalen waardoor u duidelijker krijgt of er zorgen zijn en welke zorgen dit zijn.

Alle gegevens die te maken hebben met het signaleren en handelen legt u schriftelijk vast. Gespreksverslagen kunt u door betrokkenen laten ondertekenen. Hierdoor kunt u later bij de inspectie ‘van het onderwijs verantwoording afleggen indien dit wordt gevraagd. U kunt dit vastleggen in het leerlingendossier.

Indien de signalen duiden op kindermishandeling gepleegd door een medewerker van de school dan dient dit onmiddellijk gemeld te worden bij het schoolbestuur.

*Stap 2: Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling.*

**Bespreek de signalen met een deskundige collega. Vraag zo nodig ook advies aan het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling.**

Consultatie is - afhankelijk van de interne afspraken van de organisatie - mogelijk met de volgende collega’s: de intern begeleider, de directie, een collega uit dezelfde klas en/of de jeugdverpleegkundige of jeugdarts. Indien de organisatie deelneemt aan het zorgoverleg is het ook mogelijk om de leerling hierin te bespreken. Tevens kan gebruik worden gemaakt van samenwerking met het Centrum voor Jeugd en Gezin. Welke mogelijkheden qua consultatie en opvoedondersteuning mogelijk is, is afhankelijk van de expertise en functies die het CJG in uw gemeente heeft..

Om de leerling ‘open’ (niet anoniem) te bespreken in het zorgteam en met andere externe deskundigen is schriftelijke toestemming van de ouder vereist. Indien u in het contact transparant en integer bent, is de kans groot dat over deze zaken een open gesprek mogelijk is. In de meeste gevallen wordt toestemming door de ouder gegeven Ook kunt u advies krijgen van het AMK of het zorgkantoor over het in gesprek gaan met de ouder.

Indien de ouder weigert, is dit een zorgelijk signaal en moet het worden meegenomen in de weging

(stap 4). De leerling kan overigens anoniem worden besproken wanneer de ouder geen toestemming heeft gegeven, maar dit verdient niet de voorkeur vanwege de eventuele vervolgacties.

Indien u ook maar enige twijfel heeft over de oorzaak van de situatie en/of eventuele mogelijke onveiligheid bij de leerling, moet u advies vragen bij het AMK. Het AMK kan een eerste weging maken of het terecht is dat u zich zorgen maakt over deze situatie en of er mogelijk sprake kan zijn van kindermishandeling of huiselijk geweld. Zorgvuldig handelen vereist dat u nagaat of u advies moet vragen bij het AMK.

Voor het bespreken in het zorgteam wordt een intakegesprek met ouder en/of leerkracht door het maatschappelijk werk of een ander lid van het zorgteam gevoerd. Door de ouder continu te betrekken en in overleg te treden, is de kans groter dat de ouder gemotiveerd is om de situatie te verbeteren en/of hulp te aanvaarden.

Vanaf stap 2 is het raadzaam registratie in de Verwijsindex Groningen, via het zorgkantoor te overwegen indien u op dit systeem bent aangesloten.

**Noodsituaties**

Bij signalen die wijzen op acuut en zodanig ernstig geweld dat de leerling of een gezinslid daartegen onmiddellijk moet worden beschermd, kunt u meteen advies vragen aan het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling. Komt men daar, op basis van de signalen, tot het oordeel dat onmiddellijke actie is geboden, dan kunt u zo nodig in hetzelfde gesprek een melding doen zodat op korte termijn de noodzakelijke acties in gang kunnen worden gezet.

In noodsituaties kunt u overigens ook contact zoeken met de crisisdienst van het Bureau Jeugdzorg en/of de politie vragen om hulp te bieden.

*Stap 3: Gesprek met de ouder*

**Bespreek de signalen met de ouder.**

**Hebt u ondersteuning nodig bij het voorbereiden of het voeren van het gesprek met de ouder, raadpleeg dan een deskundige collega en/of het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of het Steunpunt Huiselijk Geweld.**

1. Leg de ouder het doel uit van het gesprek.
2. Beschrijf de feiten die u hebt vastgesteld en de waarnemingen die u hebt gedaan.
3. Nodig de ouder uit om een reactie hierop te geven.
4. Kom pas na deze reactie zo nodig en zo mogelijk met een interpretatie van hetgeen u hebt gezien, gehoord en waargenomen. In geval van een vermoeden van (voorgenomen) vrouwelijke genitale verminking (meisjesbesnijdenis) of eergerelateerd geweld neemt u met spoed contact op met het AMK.
5. Leg het gesprek vast en laat het indien mogelijk ondertekenen door alle betrokkenen.

In de meeste gevallen is het onduidelijk wat de oorzaken zijn van de signalen. Door ouders te informeren en uit te wisselen over de ontwikkeling van de leerling, kunnen zorgen verduidelijkt, ontkracht of bekrachtigd worden. Nodig de ouder expliciet uit tot het geven van zijn/haar mening en vraag door over leerling gerelateerde onderwerpen in de thuissituatie. Herkent de ouder de situatie? Hoe gedraagt de leerling zich thuis? Hoe reageert de ouder daarop? Hoe gaat het opvoeden thuis? Hoe reageert de leerling hierop? Hoe is de ontwikkeling van de leerling tot nu toe verlopen? Wat vindt de ouder daarvan? Hoe ervaart de ouder de opvoeding en zijn rol als ouder?

Breng de ouder na overleg met anderen op de hoogte. Informeer en wissel tijdens deze contacten continue uit over de ontwikkeling van de leerling en de zorgen die u hebt.

Indien een handelingsplan wordt ingezet voor de leerling, bespreek dit met de ouder. Bespreek ook tussentijds en na afloop de resultaten van het handelingsplan.

Indien de ouder de zorgen herkent, kan een begin worden gemaakt met het onderzoeken van kansen en oplossingen. Daarnaast kunnen handelingsadviezen worden uitgewisseld voor in de klas en thuis.

Indien tijdens het gesprek met de ouder blijkt dat de zorgen een andere oorzaak hebben, kunt u dit traject afsluiten. U kunt de leerling en de ouder binnen de interne en externe zorgstructuur van de school verder begeleiden.

Het doen van een melding bij het AMK zonder dat de signalen zijn besproken met de ouder, is alleen mogelijk als:

* de veiligheid van de ouder, die van u zelf, of die van een ander in het geding is; of
* als u goede redenen hebt om te veronderstellen dat de ouder door dit gesprek het contact met u zal verbreken en de school zal verlaten.

Bij het vragen van advies aan het AMK geldt dit niet, advies vragen mag altijd anoniem.

*Stap 4: Weeg de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling*

* **Weeg op basis van de signalen, van het ingewonnen advies en van het gesprek met de ouder het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling. Weeg eveneens de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling.**
* Maak bij het inschatten van het risico op huiselijk geweld of op kindermishandeling gebruik van een risicotaxatie-instrument als een dergelijk instrument binnen uw organisatie of praktijk beschikbaar is. Binnen het basisonderwijs wordt geen gebruik gemaakt van een risicotaxatie-instrument.
* Betrek het zorgkantoor bij de te nemen stappen.
* Neem contact op met het AMK of de jeugdgezondheidszorg bij het maken van deze weging.

*Stap 5: Beslissen: zelf hulp organiseren of melden*

*Stap 5a: Hulp organiseren en effecten volgen*

**Meent u, op basis van uw afweging in stap 4, dat u de leerling en zijn gezin redelijkerwijs *voldoende* tegen het risico op huiselijk geweld of op kindermishandeling kunt beschermen:**

* ***organiseer* dan de noodzakelijke hulp;**
* ***volg* de effecten van deze hulp; en**
* ***doe* alsnog een *melding* als er signalen zijn dat het huiselijk geweld of de kindermishandeling niet stopt, of opnieuw begint.**

Als de school gebruik heeft gemaakt van het zorgteam, kan het zorgteam verdere actie coördineren.

Dit is altijd in overleg met het zorgkantoor. Het zorgteam bespreekt de hulpvraag van school en ouders, beoordeelt de hulpvraag, stelt een aanpak vast, geeft handelingsadviezen voor de leerkracht en adviseert over verdere hulp.

De verantwoordelijke medewerker binnen de school bespreekt met de ouder de uitkomst van de bespreking. Bespreek met de ouder de verder te nemen stappen voor geadviseerde hulpverlening voor de leerling en/of de ouder. Geef informatie en maak afspraken over de eventuele indicaties die nodig zijn voor verdere hulp. Verwijs de ouder door en vraag daarna of de ouder is aangekomen bij de hulp.

Indien u voor een van voorgaande stappen ondersteuning nodig heeft, vraag deze aan bij het zorgkantoor.

Maak in de klas afspraken over begeleidings- en zorgbehoeften van de leerling. Stel een handelings- of begeleidingsplan op en voer dit uit. Deel de uitkomst van deze bespreking met de ouders.

**Kunt u uw leerling *niet voldoende* tegen het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling beschermen, of *twijfelt* u er aan of u hiertegen voldoende bescherming kunt bieden:**

* ***meld* uw vermoeden bij het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling;**
* ***sluit* bij uw melding zoveel mogelijk aan bij feiten en gebeurtenissen en geef duidelijk aan indien de informatie die u meldt (ook) van anderen afkomstig is;**
* ***overleg* bij uw melding met het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling wat u *na de melding*, binnen de grenzen van uw gebruikelijke werkzaamheden, *zelf* nog kunt doen om uw leerling en zijn gezinsleden tegen het risico op huiselijk geweld of op mishandeling te beschermen.**

Bespreek uw melding vooraf met de ouder. U kunt de melding ook bespreken met de leerling wanneer deze 12 jaar of ouder is.

1. Leg uit waarom u van plan bent een melding te gaan doen en wat het doel daarvan is.
2. Vraag de leerling en/of ouder uitdrukkelijk om een reactie.
3. In geval van bezwaren van de leerling en/of ouder, overleg op welke wijze u tegemoet kunt komen aan deze bezwaren en leg dit in het document vast.
4. Is dat niet mogelijk, weeg de bezwaren dan af tegen de noodzaak om uw leerling of zijn gezinslid te beschermen tegen het geweld of de kindermishandeling. Betrek in uw afweging de aard en de ernst van het geweld en de noodzaak om de leerling of zijn gezinslid door het doen van een melding daartegen te beschermen.
5. Doe een melding indien naar uw oordeel de bescherming van de leerling of zijn gezinslid de doorslag moet geven.

Van contacten met de leerling en/of ouder over de melding kunt u afzien:

* als de veiligheid van de leerling, die van u zelf, of die van een ander in het geding is; of
* als u goede redenen hebt om te veronderstellen dat de leerling en/of de ouder daardoor het contact met u zal verbreken.

**Indien na enige periode onvoldoende verbetering zichtbaar is, is het van belang opnieuw contact op te nemen met het AMK en eventueel opnieuw een melding te doen. Het AMK adviseert, indien nodig, meerdere keren contact op te nemen indien u onvoldoende verbetering of verslechtering ziet.**

Sociale kaart van Obs Meedhuizen

**Organisatie : Politie alarmnummer (bij noodsituaties)**

Telefoonnummer : 112

**Organisatie : Crisisdienst Bureau Jeugdzorg (bij noodsituaties)**

Telefoonnummer : 0888-7778888

**Organisatie : Advies- en Meldpunt Kindermishandeling**

Contactpersoon : Centraal Meldpunt

Adres : Waterloolaan 1

Telefoonnummer : 0900-1231230

E-mailadres :

**Organisatie : Bureau Jeugdzorg**

Contactpersoon :

Adres : Waterloolaan 1

Telefoonnummer: 050-5329200

E-mailadres :

**Organisatie : Bureau Jeugdhulpverlening**

Contactpersoon :

Adres :Huiberstraat 40

Telefoonnummer :0596-616840

E-mailadres **:**

**Organisatie : GGZ**

Contactpersoon :

Adres :Jachtlaan 52

Telefoonnummer : 0596-639134

E-mailadres :

**Organisatie : Jeugdgezondheidszorg**

Contactpersoon :

Adres : Hanzeplein 120

Telefoonnummer: 050-3674177

E-mailadres :

**Organisatie : MEE**

Contactpersoon :

Adres : Koeriersterweg 26 a

Telefoonnummer: 050- 5274500

E-mailadres :

**Organisatie : Politie (ook sociale jeugd- zedenzaken) - Wijkagenten**

Contactpersoon :R. Krist/I.Raske

Adres :

Telefoonnummer : 06-50274130/0652552453

E-mailadres :

**Organisatie : Steunpunt Huiselijk Geweld**

Contactpersoon :

Adres : [Stadskantoor](https://www.sterkhuis.nl/contact/?gclid=EAIaIQobChMIk-zhrrqC5QIV2YbVCh3vnw8cEAAYASABEgLkmvD_BwE#maps) Appingedam

Telefoonnummer : 140596

E-mailadres : info@appingedam.nl

**Organisatie : RET**

Contactpersoon : Hannie Leistra

Adres :

Telefoonnummer : 06-15895527

E-mailadres :

**Organisatie : CJG**

Contactpersoon :

Adres : Molenweg 12

Telefoonnummer : 0596-548200

E-mailadres : [info@cjgdal.nl](mailto:info@cjgdal.nl)

**Organisatie : CJG Appingedam**

Contactpersoon :

Adres : Stadshaven 23

Telefoonnummer : 0596-691270

E-mailadres : info@damsterzorgbalie.nl